



ОТЧЁТ О РАБОТЕ

МУНИЦИПАЛЬНОГО
КАЗЁННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ГОРОДА ЛЕРМОНТОВА
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

ЗА 2021 ГОД



СОГЛАСОВАНО

Начальник
отдела культуры
администрации
города Лермонтова

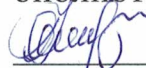


 О.А. Моргунова
«» 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального
казённого учреждения
города Лермонтова
«Централизованная
библиотечная система»



 В.Ю. Беспалова
«» 2022 г.

ОТЧЁТ О РАБОТЕ

МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЁННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ГОРОДА ЛЕРМОНТОВА
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ЗА 2021 ГОД

г. Лермонтов
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	СОБЫТИЯ 2021 ГОДА	5
1.1.	Главные события библиотечной жизни города Лермонтова	5
1.2.	Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность библиотек города Лермонтова в 2021 году	9
1.3.	Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек города Лермонтова в 2021 году	9
2.	БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ	10
2.1.	Характеристика библиотечной сети города Лермонтова	10
2.2.	Создание модельных библиотек в городе Лермонтове	11
2.3.	Доля муниципальных библиотек города Лермонтова, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки	12
2.4.	Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети города Лермонтова и изменения, происходившие в анализируемом году	12
2.5.	Решения, принятые органами местного самоуправления города Лермонтова в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения	13
2.6.	Доступность библиотечных услуг в городе Лермонтове	13
	Краткие выводы по разделу	14
3.	ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	15
3.1.	Охват населения города Лермонтова библиотечным обслуживанием в разрезе муниципального образования	15
3.2.	Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек города Лермонтова	15
3.3.	Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек города Лермонтова	16
3.4.	Оказание платных услуг	16
3.5.	Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек города Лермонтова	16
	Краткие выводы по разделу	16
4.	БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)	17
4.1.	Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации	17
4.2.	Общая характеристика фонда библиотек (объем, видовой и отраслевой составы)	17
4.3.	Движение совокупного фонда библиотек города Лермонтова, в том числе по видам документов	18
	Новые поступления в фонды муниципальных библиотек города Лермонтова	18
	Выбытие из фондов муниципальных библиотек города Лермонтова	20
4.4.	Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек города Лермонтова	20
4.5.	Финансирование комплектования (объемы, основные источники)	21
	Краткие выводы по подразделу	22
4.6.	Обеспечение сохранности фондов	23
	Краткие выводы по подразделу	24
5.	ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ	24
5.1.	Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными	



библиотеками города Лермонтова	24
5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда библиотек города Лермонтова	25
5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС), к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), к базам данных с установленными документами	25
5.4. Сравнительный анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов библиотеками города Лермонтова	26
5.5. Представительство библиотек города Лермонтова в сети Интернет	26
5.6. Предоставление виртуальных услуг и сервисов (виды)	29
Краткие выводы по разделу	29

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	30
6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения города Лермонтова с учётом расстановки приоритетов в 2021 году	30
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек города Лермонтова	31
6.3. Культурно-просветительская деятельность	31
6.4. Продвижение книги и чтения	43
6.5. Обслуживание удалённых пользователей	44
6.6. Внебазисные формы обслуживания	47
6.7. Библиотечное обслуживание детей	48
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья ..	50
6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг	52
6.10. Общая характеристика читательской аудитории библиотек города Лермонтова	54
Краткие выводы по разделу	55

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	55
7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках города Лермонтова	55
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов города Лермонтова. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)	57
7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках города Лермонтова	58
7.4. Формирование информационной культуры пользователей	59
7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек города Лермонтова	59
7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек	62
7.7. Выпуск библиографической продукции	62
Краткие выводы по разделу	64

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК	64
8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных	64
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)	65
8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек	65
8.4. Основные направления краеведческой деятельности — по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы	66
8.5. Выпуск краеведческих изданий	69
8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание	



виртуальных выставок и коллекций	70
8.7. Музейные формы краеведческой деятельности	71
Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в городе	72
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ	72
9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек города Лермонтова. Доля библиотек, подключенных к Интернету, способы подключения и скорость (наличие широкополосной связи)	72
9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках города Лермонтова	73
Общие выводы о темпах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы	73
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	74
10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности библиотек города Лермонтова	74
10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек города Лермонтова со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ)	75
10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ муниципальных образований: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек	76
10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе города Лермонтова (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу)	79
10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов	79
10.6. Профессиональные конкурсы	81
10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек города Лермонтова в профессиональных изданиях (краткая справка о публикационной активности специалистов муниципальных библиотек)	81
Краткие выводы по разделу	82
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ	82
11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др.	82
11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек города Лермонтова	83
11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в муниципальном образовании	85
Краткие выводы	85
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК	86
12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек города Лермонтова	86
12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов	87
12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения	87
12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы	88
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА	90
ПРИЛОЖЕНИЯ	92



1. СОБЫТИЯ 2021 ГОДА.

1.1. Главные события библиотечной жизни города Лермонтова.

Восстановление работы библиотек в штатном режиме. В 2021 году продолжилось восстановление работы библиотек города Лермонтова в штатном режиме после ограничений, вызванных борьбой с новой коронавирусной инфекцией, и их последствиями. Одной из приоритетных задач стало достижение основных показателей 2019 года, не смотря на отдельные сложности, среди которых и нахождение части сотрудников дома на самоизоляции (65+) в январе-феврале 2021 года, и необходимость пропуска в библиотеки работников и посетителей по QR-коду в течение всего года, и введение с декабря отчетного периода обязательности предъявления сертификата вакцинированного или переболевшего при посещении библиотек. С марта 2021 года работа всех библиотек возобновлена в полном объеме с соблюдением всех требований Роспотребнадзора, постановлений Губернатора Ставропольского края. Библиотечные работники старались максимально удовлетворять запросы пользователей в стационарном, внестационарном и удаленном режимах.

Мероприятия в Год науки и технологий:

проведена Всероссийская акция «Библиосумерки» и «Библиночь», участники отгадывали каверзные викторины, ребусы, соревновались в интерактивных играх, проявляли свои таланты в творческих конкурсах, пели вместе с воспитанниками Детской музыкальной школы города Лермонтова и учились играть на космическом инструменте – глюкофоне;

организованы познавательные мероприятия – библиотечные уроки «Реформы Петра Первого: Академия наук», «Чудеса изобретений», книжное путешествие «День российской науки», устный журнал «Андрей Дмитриевич Сахаров – человек эпохи», классный час «Изобретения нового поколения», выставки-инсталляции «2021 – Год науки и технологий», «Науки верные сыны», «Достоин деятельности целой Академии...», выставка-исследование «Твори, выдумывай, пробуй!», с помощью которой юные читатели смогли не только познакомиться с литературой, открывающей магическую силу различных наук, но и провести увлекательные опыты с магнитом, светом и теплом, построить электрическую башню, смастерить простейшие приборы для проведения экспериментов, почувствовать себя великим магом,двигающим предметы на расстоянии;

подготовлены электронные ресурсы – презентации «Знай наших», «Наука и человечество», «Великие земляки», виртуальный урок «В лабиринте открытий», викторина «Научные знания» и др.

К празднованию Дня Победы работники библиотек: организовали интерактивные площадки, оформили фотозону «История старой квартиры: Победа!» с предметами быта солдата, вернувшегося с войны; приняли участие в патриотических акциях - #ЗащитимВетеранов, #Помним своих героев, #ПисьмоПобеды; «Читающая армия правнуков Победы», «Окна Победы»,



#Бессмертный книжный полк Ставропольский край, «Диктант Победы», «Солдаты Победы» и др. Работники центральной библиотеки совместно со специалистом многопрофильного Дворца культуры Ильей Стуликовым, подготовили видеоролик с чтением отрывка из произведения Валентины Слядневой «Над обелиском...» для участия в *Краевой патриотической акции памяти «Обелиски славы»*, организованной Ставропольской краевой библиотекой для молодежи имени В.И. Слядневой при поддержке Министерства культуры Ставропольского края.

Межведомственный культурно-образовательный проект «Культура для школьников» реализуется через мероприятия, проведённые в онлайн и офлайн форматах – библиотечные уроки, познавательные часы, литературные беседы, игры, выставки, викторины, среди которых:

игровой познавательный час «Открываем в сказку дверь» - ребята узнали: какие виды сказок существуют, попытались ответить на вопросы о том, где и когда появилась первая сказка, почему эти древние сказания пережили столько эпох и до сих пор радуют взрослых и детей, выяснили, что помогает героям сказок одерживать победы: хитрость, коварство, обман или человечность, доброта, мудрость и смекалка. Разгадывая кроссворд и отвечая на вопросы викторин, дети показали всю широту своих знаний мира сказок;

литературный час «Загадки и тайны прошлых веков» для старшеклассников о произведении выдающегося русского романиста XIX века И.А. Гончарова «Обрыв»: о патриархальной жизни героев, их взаимоотношениях в сложный период борьбы старого и нового в развитии общества. Показан отрывок из одноимённого фильма режиссера Владимира Венгерова, который позволил глубже проникнуться в атмосферу тех времён;

просветительский час «Святой благоверный князь Александр Невский в памяти народа» для учащихся школ города с участием настоятеля храма пр. Сергия Радонежского протоиерея о. Константина Фаустова. Ребята узнали о жизни Александра Невского, его подвигах, не только ратных, но и о подвигах духовных. Мероприятие прошло в форме диалога, дети принимали активное участие, рассуждая, задавая и отвечая на вопросы;

презентация театра книги «Речь пойдёт о любви» по книге Е. Шварца «Обыкновенное чудо» для старшеклассников;

библиотечный онлайн-урок «Майков Аполлон Николаевич» к 200-летию со дня рождения поэта – о биографии поэта, влиянии на творчество перемен в жизни и мировоззрений;

литературная викторина «Щелкунчик и другие» привлекла внимание юных читателей к творчеству Э.Т. Гофмана.

Всего в 2021 году проведено 56 мероприятий по данному проекту.

Приятным событием стало награждение *благодарственным письмом* Министерства культуры Ставропольского края за большой личный вклад в реализацию межведомственного «Культура для школьников» нацпроекта «Культура» нашей коллеги - Светланы Николаевны Малышкиной, заведующего отделом обслуживания пользователей детской библиотеки «Знайка».

Участие в акциях, проектах: Общероссийской акции «Дарите книги с



любовью», благодаря которой фонд библиотек пополнился на 261 книгу; Всероссийском флэшмобе #ЗояГерой, посвященном Зое Космодемьянской; *Неделе детской и юношеской книги*; краевой акции «*Дню России посвящается*»; детском литературном образовательном проекте - конкурсе юных чтецов «*Живая классика*»; краевом сетевом поэтическом марафоне «Вместе мы большая сила, вместе мы страна Россия», флэшмобах «*Флаги России*», «*Окна России*», «*Я живу на улице героя*»; «*Свеча памяти*»; Всероссийском интеллектуальном забеге «*Бегущая книга-2021*», посвященном Олимпийским играм и пролежавшем по улицам города; Всероссийской акции «*Культурная суббота*»; краевых акциях, посвященных 200-летию со дня рождения Ф.М. Достоевского (акция «*День с писателем*», лонгмоб «*Я читаю Достоевского*», тематические мероприятия); краевой акции «*Месячник «Белая трость-2021: Через творчество к интеграции*»»; сетевой акции «*#Читаем Некрасова*» «*Мне уже 200!*»; акциях ко *Дню народного единства* (Ремесленная мастерская «*Мастеровые традиции Ставрополя!*», «*Культурная жизнь Ставрополя*», «*Национальные головные уборы*», «*Колорит России*», «*Голоса дружбы*»); «*Ночь искусств*»; Международной образовательной акции «*Тест по истории Великой Отечественной войны*», Тотальном диктанте «*Доступная среда*»; правовом диктанте «*День Конституции*»; ежегодной акции «*Культурный марафон-2021*».

Собственные акции. К 65-летию юбилею родного города организована городская акция «*Город Лермонтов в книжном формате*».

В целях популяризации книг и чтения, привлечения пользователей разных возрастных категорий к активному участию через социальные сети инновационно-методический сектор организовал на сайте учреждения и в библиотечных группах в соц. сетях сетевые акции, в которых приняли участие 472 человека: сетевая рубрика #biblerm_game и акция-игра «*Книга месяца*».

Проведены опросы читателей и сотрудников для мониторинга в рамках участия в конкурсе на создание модельной муниципальной библиотеки.

Выездные городские мероприятия. Яркими, запоминающимися для детей и подростков города стали выездные конкурсно-игровые мероприятия: «*Как на масленой неделе*», театрализованный экскурс в историю по мотивам крымского эпоса «*Крымские легенды*», развлекательный цикл в дни школьных каникул «*Лето в парке*», включивший в себя библиотечно-игровой паркур «*С книгой в парке*», игровую библиотеку «*Лето на асфальте*», спортивно-развлекательную программу «*БиблиоИгры*», литературно-игровую программу «*Город счастливого детства*» - викторины, игры и конкурсы, аквагим, спортивные состязания, мастер-классы и др.

Организация конкурсов. В целях повышения профессионального мастерства и творческого потенциала библиотечных работников, улучшения библиотечного обслуживания пользователей МКУ г. Лермонтова «ЦБС» второй год проводит конкурс профессионального мастерства на лучшую библиотечную работу «*Ступенька в мастерство*». По итогам конкурса определены победители в номинациях на лучшие библиотечные выставки и информационную издательскую продукцию. К оценке работ привлекались



ведущие работники библиотек Ставропольского края, специалисты отраслей культуры и образования города Лермонтова.

«ЦБС» г. Лермонтова организован городской конкурс **антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «Здоровое поколение»**. По итогам конкурса победители получили Дипломы и ценные подарки, участники - Дипломы и поощрительные призы.

Участие в конкурсах. Библиотечные работники в течение 2021 года принимали сами и привлекали своих читателей к активному участию в различных конкурсах, представляя «ЦБС» г. Лермонтова:

Всероссийский дистанционный творческий конкурс «Мой любимый город» (Образовательный портал «НИКА»), номинация «Стихотворение»: методист Наталья Малушко представила авторское поэтическое произведение «Посвящение родному городу» - Диплом победителя.

Всероссийский творческий конкурс «Мои герои большой войны» (Благотворительный Фонд Оксаны Федоровой, Музей Победы, РГДБ), от библиотек города Лермонтова приняли участие читатели: номинация «Вокал» - Сергей Власенко – II место; номинация «Видеоролик» – Снежана и Инна Колесниченко – Сертификат.

IV Всероссийский конкурс «Векториана-2021» (АНО «Центр научного творчества «Вектор»), номинация «Научная деятельность»: читательница Инна Колесниченко подготовила работу «Влияние "зеленого" удобрения на рост кабачка "грибовский 37"» - II место, Сертификат победителя;

II краевой читательский конкурс «Знай наших! Читай наших! Открывай наших!» (Минкультуры Ставропольского края, НФ «Литературный фонд им. В.И. Сяидневой», СКДБ им. А.Е. Екимцева), номинация «Читай наших!»: представлены работы читателей детской библиотеки «Знайка» - Софии Кириченко - III место, Дорошенко Алины;

Международный творческий конкурс «Знатоки человеческих душ», посвященный писателям-юбилярам 2021 года, номинация «Лучший буктрейлер»: библиотекарь центральной библиотеки Светлана Чеснокова представила работу по книге Н.А. Некрасова «Русские женщины» - Диплом участника;

Всероссийский конкурс «Символы России. Космические достижения», (РГДБ, Музей космонавтики, Минкультуры РФ), юные читатели Снежана Колесниченко и Андрей Чесноков подготовили вопросы о космических достижениях СССР и современной России - Сертификаты участников;

Всероссийский конкурс «Чтение. Библиотека. Творчество» (ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры»), номинация «Я читатель: книга, открывшая мне мир»: читатели Владислав Малушко и Снежана Колесниченко представили два стихотворения и эссе о профессии библиотекарь;

Конкурс на предоставление грантов Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий в 2021 году: МКУ г. Лермонтова «ЦБС»



подготовлен и представлен проект «Новый имидж как средство расширения целевой аудитории библиотеки»;

Всероссийский конкурс социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «Спасём жизнь вместе», номинация «Лучший макет наружной социальной рекламы, направленной на снижение спроса на наркотики»: работники Библиотеки № 1 Лариса Еловская и Юлия Сухоносова подготовили плакат «Сделай правильный выбор».

В целях создания запоминающегося и актуального образа библиотек города Лермонтова, повышения эффективности маркетинговых коммуникаций и привлечения пользователей *разработан* проект «Ребрендинг МКУ г. Лермонтова “Централизованная библиотечная система”».

В целях создания условий для решения актуальных вопросов развития «ЦБС» города Лермонтова, удовлетворения запросов пользователей, развития творческого потенциала работников, создания положительного имиджа библиотек *создана* творческая (креативная) группа библиотек города Лермонтова.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность библиотек города Лермонтова в 2021 году.

Деятельность библиотек регулировалась действующим федеральным, краевым законодательством.

Распоряжение Губернатора Ставропольского края от 27 сентября 2019 года № 495-р «О некоторых мерах по внедрению принципов бережливого производства в Ставропольском крае».

Муниципальные акты:

постановление администрации города Лермонтова от 17 июля 2020 года № 431 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных»»;

приказ отдела культуры администрации города Лермонтова от 26.12.2020 г. № 82 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности муниципального казённого учреждения города Лермонтова «Централизованная библиотечная система» на 2021 год».

Деятельность регулировалась правовыми актами, принятыми Губернатором Ставропольского края, Учредителем, Главным государственным санитарным врачом по Ставропольскому краю, методическими рекомендациями Роспотребнадзора в связи со сложной эпидемиологической обстановкой, сложившейся в городе и крае.

1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек города Лермонтова в 2021 году.

Год науки и технологий (Указ президента Российской Федерации от 25



декабря 2020 года № 812 «О проведении в Российской Федерации Года науки и технологий»);

Национальный проект «Культура» (Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»);

План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы (утв. Минкультуры России 27.04.2017);

распоряжение Правительства Ставропольского края от 15 апреля 2021 года № 119-рп «О Плате основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства в Ставропольском крае, на период до 2024 года»;

Межведомственный проект «Культура для школьников», реализуемый совместно Министерством культуры Российской Федерации и Министерством просвещения Российской Федерации;

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы (Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203);

План мероприятий по реализации в 2019-2021 годах Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 11.06.2019 г. № 1259-р);

План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории Ставропольского края (распоряжение Правительства Ставропольского края от 16.10.2015 г. № 327-рп);

План мероприятий по реализации на территории Ставропольского края первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 05 февраля 2016 г. № 164-р);

План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 г. № 2950-р);

Межведомственный план работы по профилактике наркомании и антинаркотической пропаганде в Ставропольском крае;

Стандарт предварительного электронного заказа печатных изданий, Стандарт удаленного предварительного заказа по телефону на выдачу печатных изданий, подготовленные ГБУК «СКУНБ им. Лермонтова» в рамках реализации в Ставропольском крае проекта «Эффективный регион», утвержденного распоряжением Губернатора Ставропольского края от 27 сентября 2019 года № 495-р «О некоторых мерах по внедрению принципов бережливого производства в Ставропольском крае».

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Характеристика библиотечной сети города Лермонтова.

В состав «ЦБС» г. Лермонтова входят четыре библиотеки, обслуживающие 23,2 тыс. человек:

центральная библиотека (1956 год образования) – работа с юношеством;

детская библиотека «Знайка» (1958) – работа с детьми и подростками, руководителями детского чтения;



библиотека № 1 (1958) – работа с социально-незащищёнными слоями населения (пожилыми людьми, людьми с инвалидностью) в тесном сотрудничестве с ГБУСО «Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения» (ЛКЦСОН), общественными организациями;

библиотека № 2 (1974) – работа по возрождению традиций семейного чтения.

Учредитель – Муниципальное образование городского округа города Лермонтов Ставропольского края. Функции и полномочия учредителя осуществляет администрация города Лермонтова в лице отдела культуры администрации города Лермонтова.

№ п/п	Наименование показателей	Год			Динамика, +/-
		2019	2020	2021	
1	Общее число муниципальных библиотек (на основе суммарных данных по 6-НК), из них:	4	4	4	0
	число муниципальных библиотек	4	4	4	0
	число библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа (КДУ) и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению	0	0	0	0
2	Число библиотек, расположенных в сельской местности, из них:	0	0	0	0
	в составе КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению	0	0	0	0
3	Число детских библиотек, из них:	1	1	1	0
	в составе КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению	0	0	0	0
4	Число библиотек, являющихся структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа	0	0	0	0
5	Число пунктов внестанционарного обслуживания	0	0	0	0
6	Число специализированных транспортных средств, из них:	0	0	0	0
	КИБО	0	0	0	0

В отчётном году библиотечная сеть сохранена полностью.

2.2. Создание модельных библиотек в городе Лермонтове в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет (с учетом года открытия первой модельной библиотеки в регионе):

В рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ модельные библиотеки в городе Лермонтове в 2021 году не создавались.



2.3. Доля муниципальных библиотек города Лермонтова, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.)

Муниципальные библиотеки, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, в городе Лермонтове отсутствуют (необходимо проведение ремонта).

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети города Лермонтова и изменения, происходившие в анализируемом году. Виды библиотек, библиотечных объединений, КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (перечислить и указать количество по каждому виду), их правовые формы. Структурные изменения библиотечной сети, связанные с созданием (размещением) библиотек в новых центрах культурного развития (ЦКР) и реконструированных КДУ.

№ п/п	Административно-территориальный уровень	Вид библиотеки	Число библиотек
1	Муниципальный район	Межпоселенческая (или центральная (районная) библиотека)	0
		Детская районная библиотека	0
2	Сельское поселение	Библиотека сельского поселения	0
		Детская библиотека сельского поселения	0
		Библиотека в составе культурно-досугового (социально-культурного) комплекса сельского поселения	0
3	Городское поселение	Библиотека городского поселения	0
		Библиотека административного центра городского поселения	0
		Детская библиотека административного центра городского поселения	0
4	Городской округ	Библиотека городского округа	2
		Детская библиотека городского округа	1
		Центральная городская библиотека	1
		Детская библиотека административного центра городского округа	0
		Юношеская (молодежная) библиотека административного центра городского округа	0



Муниципальное казённое учреждение города Лермонтова «Централизованная библиотечная система» является юридическим лицом с 10.01.2012 г. и действует в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Учреждение является некоммерческой организацией.

Организационно-правовая форма – казённое учреждение.

Библиотеки в структуре Учреждения не являются юридическими лицами.

№ п/п	Общее число библиотек	Правовая форма учреждения							
		юридическое лицо				библиотек и в составе интегриро ванных учрежден ий культуры	самостоятельны е б-ки		
		бюджетные		казённые			бюдж етные	казён ные	
		всего	в т.ч. в сельской местности	всего	в т.ч. в сельской местности				
1	4	0	0	1	0	4	0	0	0

2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления города Лермонтова в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача) муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций; перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменение правовых форм библиотек, наделение библиотеки (муниципального района, городского округа) статусом центральной библиотеки и другие организационно-правовые действия.

Реорганизация библиотек, входящих в структуру Учреждения, перераспределение полномочий, изменение правовых форм и другие организационно-правовые действия в отношении отдельных библиотек города Лермонтова не проводились.

2.6. Доступность библиотечных услуг в городе Лермонтове.

В городе Лермонтов по состоянию на 01 января 2022 года количество общедоступных библиотек соответствует рекомендуемым нормам и нормативам размещения библиотек («Методические рекомендации субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры», утвержденные распоряжением Минкультуры Российской Федерации от 2 августа 2017 г. № Р-965») и составляет 100% от нормативной потребности.

Население города Лермонтова, составляет 23,2 тыс. человек. Количество



детей в возрасте до 14 лет – 4,0 тыс. чел., молодежи 15-30 лет – 3,8 тыс. чел. Население имеет беспрепятственный доступ к библиотечным услугам. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 5,8 тыс. чел, в том числе детей до 14 лет – 1,0 тыс. чел.

Библиотеки города Лермонтова работают с 9.00 до 18.00 с одним выходным днём в неделю (центральная библиотека – суббота; детская, библиотеки № 1 и № 2 - воскресенье).

В городе Лермонтове библиотеки, работающие по сокращенному графику, отсутствуют.

В связи со сложившейся неблагоприятной эпидемиологической обстановкой с января посещение библиотек велось с использованием QR-кодов, в декабре граждане старше 18 лет при посещении библиотек предъявляли сертификат вакцинированного или переболевшего новой коронавирусной инфекцией (с 24 декабря по 20 января 2022 года эти ограничения временно сняты).

Проведение мероприятий в режиме офлайн возобновилось с марта 2021 года. Все библиотеки работают с обязательным соблюдением требований учредителя, рекомендаций Роспотребнадзора по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции.

В целях создания безбарьерной среды в библиотеку № 1 приобретены кнопка вызова помощи со шрифтом Брайля с приемным радиоустройством, комплексная тактильная табличка со шрифтом Брайля, маяк световой для дверных проёмов, тактильная пиктограмма «Инвалид». Обслуживание инвалидов и лиц пожилого возраста ведётся всеми библиотеками на дому (книгоношество) по заявкам. В 2021 году таких читателей 53 человека.

Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети города Лермонтова, их влияние на доступность услуг библиотек. Меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

В 2021 году сеть библиотек города Лермонтова сохранилась. В структуре «ЦБС» работает четыре библиотеки, в том числе одна – детская. Центральная библиотека осуществляет обслуживание юношества; детская библиотека – обслуживание детей, подростков и руководителей детского чтения; библиотека № 1 ведёт работу с социально-незащищёнными слоями населения; библиотека № 2 – по возрождению традиций семейного чтения. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 5,8 тыс. чел., в том числе детей до 14 лет – 1,0 тыс. чел. Все жители имеют беспрепятственный доступ к библиотечным услугам. Ведётся работа по созданию безбарьерной среды, обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья. Библиотеки работают полный рабочий день. В период ограничительных мероприятий деятельность библиотек осуществлялась в строгом соответствии с требованиями Роспотребнадзора, постановлениями Губернатора Ставропольского края, учредителя.



3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Охват населения города Лермонтова библиотечным обслуживанием в разрезе муниципального образования. Динамика за три года.

Год	% охвата библиотечным обслуживанием муниципальными библиотеками	% охвата библиотечным обслуживанием сельскими библиотеками
2019	58,73	0
2020	47,34	0
2021	62,37	0

3.2. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек города Лермонтова за три года. Сравнение показателей деятельности библиотек, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (если таковые имеются)

№ п/п	Наименование показателей	2019	2020	2021	Динамика, +/-
Абсолютные показатели деятельности					
1	Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.	14,4	11,7	14,4	+2,7
	в том числе удаленных	0	0,08	0,16	+0,08
2	Число посещений, всего, тыс. ед.	133,7	78,9	133,7	+54,8
	из них посещений культурно-просветительных мероприятий	19,2	11,3	16,2	+4,9
3	Число обращений к библиотекам удаленных пользователей (всего), тыс. ед.	42,1	12,7	32,0	+19,3
	из них обращений к веб-сайту	40,7	12,7	30,3	+17,6
4	Количество выездов и стоянок КИБО	0	0	0	0
5	Выдано (просмотрено) документов, всего, тыс. экз.	310,5	227,2	310,5	+83,3
6	Выполнено справок и консультаций (всего), тыс. ед.	19,2	3,8	6,5	+2,7
7	Количество культурно-просветительных мероприятий	0,9	0,5	0,7	+0,2
Относительные показатели деятельности					
8	Читаемость	21,4	19,6	21,4	+1,8
9	Посещаемость	9,2	6,8	9,2	+2,4
10	Обращаемость	1,9	1,4	1,9	+0,5
11	Документообеспеченность на 1-го жителя	6,5	6,5	6,9	+0,4



3.3. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек города Лермонтова в динамике за анализируемый период

В 2021 году работа библиотек города Лермонтова была направлена на выполнение показателя национального проекта «Культура». По сравнению с 2019 годом (133,7 тыс. посещений в стационарных и внестационарных условиях, в 2020 году – 78,9 тыс. посещений) данный показатель выполнен на 100%.

В среднем в 2021 году пользователи, обслуженные в стационарных условиях, посетили библиотеку 9,3 раза, пользователи, обслуженные во внестационарных условиях, обратились за услугами 7,8 раз. Обращений к веб-сайту - 30 338, по телефону, электронной почте – 1717.

3.4. Оказание платных услуг (виды услуг, охарактеризовать динамику за три года по каждому виду).

Оказание платных услуг библиотеками города Лермонтова не ведётся. Все мероприятия проводятся на безвозмездной основе.

3.5. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек города Лермонтова в динамике за три года.

Год	Расходы на учреждение, руб.			
	всего (тыс. руб.)	на одного пользователя	на одно посещение	на одну документо-выдачу
2019	1530,0	105,7	11,4	4,9
2020	1664,0	142,6	21,1	7,3
2021	1 934,0	133,6	14,4	6,2

Уменьшение расходов на одного пользователя / одно посещение / одну документо-выдачу при общем увеличении расходов на содержание и деятельность ЦБС г. Лермонтова в 2021 году по сравнению с 2020 годом связано с увеличением основных показателей работы (обратная взаимосвязь объёма расходов от количества пользователей, посещений, документо-выдачи).

Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении показателей деятельности библиотек города Лермонтова и актуальные управленческие решения.

В текущем году в городе Лермонтове наблюдается повышение основных показателей работы библиотек до уровня 2019 года.

Среди трудностей, с которыми приходится сталкиваться библиотекам: слабая материальная база; недостаточное финансирование на комплектование документного фонда, приобретение необходимого оборудования,



программного обеспечения для создания и проведения онлайн мероприятий, документов в электронных форматах, подписки на лицензионные сетевые ресурсы, содержащие полнотекстовые источники, внедрения автоматизации в библиотечные процессы. Тем не менее, все запросы пользователей на справочную информацию, консультации удовлетворены в полном объеме.

Сохраняется интерес людей разных возрастов к информации, получаемой через сайт, странички в социальных сетях библиотек города Лермонтова.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ **(формирование, использование, сохранность)**

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации. Динамика за три года.

<i>Год</i>	<i>Поступило новых документов, тыс. экз.</i>		<i>Выбыло, тыс. экз.</i>	<i>Состоит, тыс. экз.</i>
	<i>всего</i>	<i>в т.ч. приобретено</i>		
2019	2,56	0,91	2,56	160,51
2020	2,17	0,73	2,16	160,52
2021	2,72	1,08	2,71	160,53

Положительная динамика новых поступлений, в том числе приобретённых, связана с выделением субсидии за счет федерального бюджета на комплектование: приобретено 1078 экз. (в 2021 – 727 экз.). Тем не менее, объём документного фонда сдерживается искусственно, что ведёт к накоплению большого количества ветхих и устаревших документов, особенно справочных материалов, изданий, утративших актуальность, не имеющих спроса. В текущем году списана часть периодических изданий за 2013 год.

4.2. Общая характеристика фонда библиотек (объём, видовой и отраслевой составы). Динамика за три года.

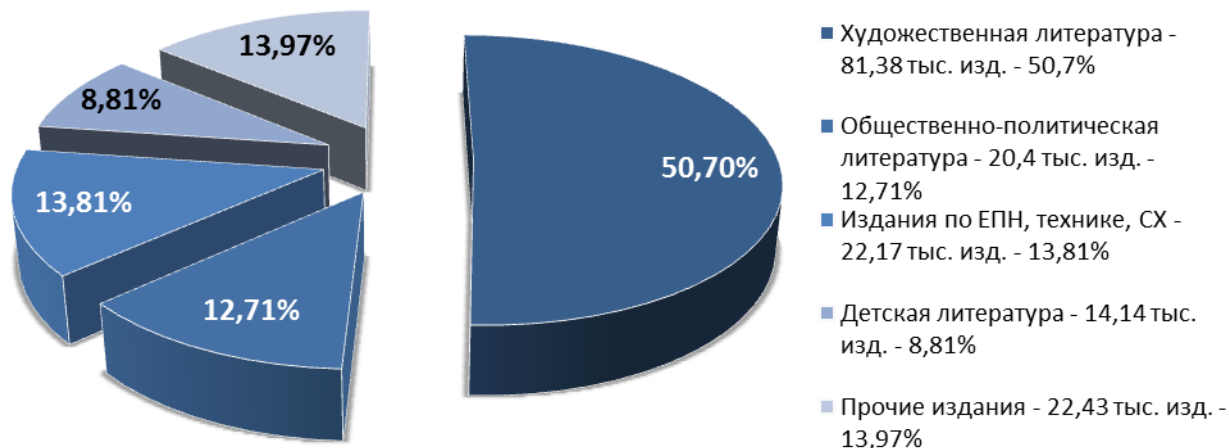
<i>Год</i>	<i>Состоит (всего), тыс. экз.</i>	<i>в том числе:</i>		
		<i>печатные издания, тыс. экз.</i>	<i>электронные издания, тыс. экз.</i>	<i>издания на других видах носителей, тыс. экз.</i>
2019	160,51	160,29	0,18	0,03
2020	160,52	160,30	0,18	0,03
2021	160,53	160,31	0,18	0,03

Объём документного фонда увеличился на 11 экземпляров и составил 160 529 экземпляров на сумму 8 151 067,55руб. Книгообеспеченность на 1 жителя составляет 6,9 (в 2020, 2019 году – 6,51), что соответствует Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки Ставропольского края.



Состав фонда (видовой): печатные издания (основная часть фонда) — 160,31 тыс. экз. (99,87%), электронные издания — 0,18 тыс. экз. (0,12%), издания на других видах носителей — 0,03 тыс. экз. (0,01%).

Отраслевой состав фонда в 2021 году



Краеведческая литература составляет 9,4% (15,09 тыс. изданий).

Фонд литературы для детей комплектуется с особой тщательностью, с учётом требований законодательства к детской литературе и составляет 33% (53,23 тыс. изданий).

4.3. Движение совокупного фонда библиотек города Лермонтова, в том числе по видам документов.

Новые поступления в фонды муниципальных библиотек города Лермонтова. Динамика за три года.

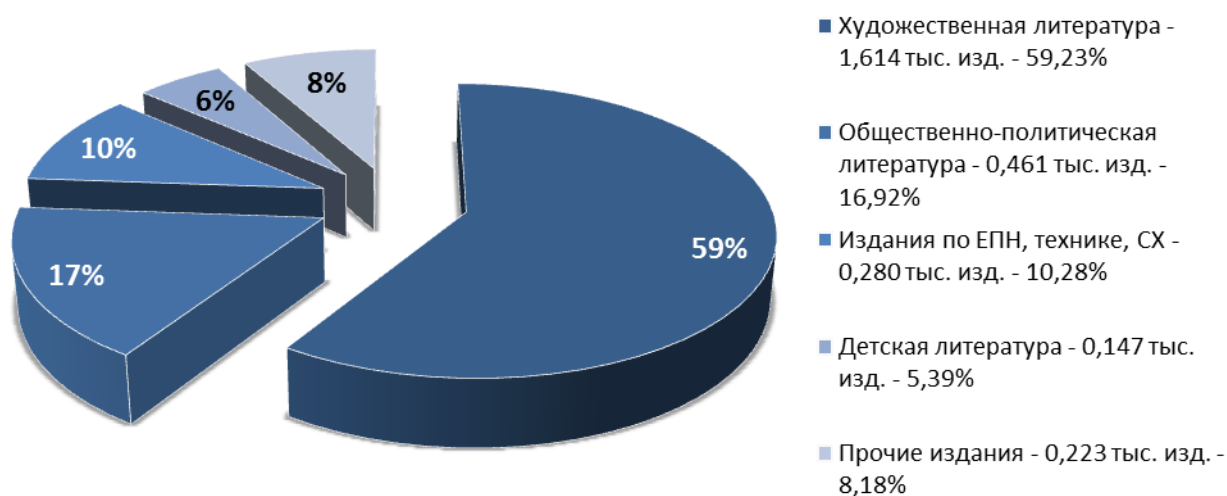
Год	Поступило (всего), тыс. экз.	в том числе:		
		печатные издания, тыс. экз.	электронные издания, тыс. экз.	издания на других видах носителей, тыс. экз.
2019	2,56	2,56	0	0
2020	2,17	2,17	0	0
2021	2,72	2,72	0	0

В 2021 году поступило всего 2 725 документов, в том числе: 1 966 книги, 758 – периодических изданий, 1 электронный документ на съёмном носителе.

На 1000 жителей новых поступлений 117 документов (норматив ЮНЕСКО – 250 документов в год на 1000 жителей – не выполняется).



Новые поступления в 2021 году по отраслевому составу фонда



В отчётном периоде в библиотеки города Лермонтова приобретено 1078 экз.; в дар от населения поступило 261 экз., из обменно-резервного фонда СКУНБ – 141 экз., замена утерянных – 487 экз.

При приобретении основной акцент делается на закупку художественной и детской литературы (по запросам пользователей). Увеличение финансирования на комплектование за счёт федеральных средств позволило купить дорогостоящие краеведческие книги издательства «Снег». К сожалению, возможности закупать отраслевую литературу в необходимом количестве нет из-за её высокой стоимости.

Основные источники комплектования: книготорговые фирмы - ИП Борисковский В.А. («Твоя книга»), ИП Бердникова Л.А.; обменно-резервный фонд ГБУК СК «СКУНБ им. М.Ю.Лермонтова»; два обязательных экземпляра МУ «Городская газета» («Лермонтовские известия»), пожертвования (переданные в дар от населения), замена (взамен утраченных).

В процессе комплектования документного фонда детской литературой особое значение придаётся выполнению ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». При заключении договоров с поставщиками печатной продукции в сопроводительных документах указывается знак информационной продукции.

Большую роль в комплектовании фондов играют акции книгодарения, проводимые библиотеками города Лермонтова ежегодно. Благодаря дарам от жителей в 2021 году фонд пополнился на 261 экз. (в 2020 году - 238, в 2019 году - 740 экз.), что составило 13,3% от всей поступившей литературы в 2021 году.

Важной частью документного фонда являются периодические издания.



Выбытие из фондов муниципальных библиотек города Лермонтова (с указанием причин исключения). Динамика за три года.

Год	Выбыло (всего), тыс. экз.	в том числе:		
		печатные издания, тыс. экз.	электронные издания, тыс. экз.	издания на других видах носителей, тыс. экз.
2019	2,56	2,56	0	0
2020	2,16	2,16	0	0
2021	2,71	2,71	0	0

Выбытие (списание) документов в Учреждении осуществляется согласно «Порядку учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда» (приказ Минкультуры России от 08.10.2012 г. № 1077).

В 2021 году списано 2714 экз. (985 книг, 1829 периодических изданий).

Основное причины выбытия изданий из фондов в отчётном году:

по ветхости – 2 183 экз. (454 книги, 1 729 периодических изданий за 2012 и частично за 2013 годы);

по причине утраты читателями - 484 экз.;

устаревшие по содержанию - 38 экз.;

по неизвестным причинам - 9 экз.

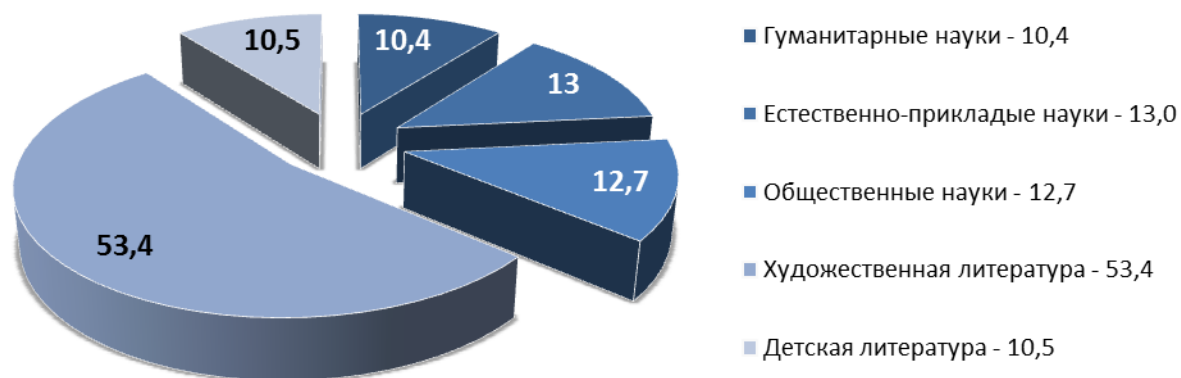
4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек города Лермонтова.

Год	Обновляемость	Обращаемость
2019	1,60	1,93
2020	1,35	1,41
2021	1,70	1,93

Год	Выдано (всего), тыс. экз.	в том числе:		
		печатные издания, тыс. экз.	электронные издания, тыс. экз.	издания на других видах носителей, тыс. экз.
2019	310,5	304,6	0	5,9
2020	227,1	223,3	0	3,8
2021	310,5	305,7	0	4,8



Выдача документов библиотечного фонда по тематике, %



В 2021 году на сайте учреждения заработал новый виртуальный сервис «Комплектуем фонд вместе». За отчетный период принято 4 заявки на комплектование фонда. В каждом структурном подразделении ведется «тетрадь отказов», в которой учитываются отказы и ликвидации данных отказов. В отчетный период в библиотеках города Лермонтова учтено отказов 165, ликвидировано из них 55.

4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники). Динамика за три года.

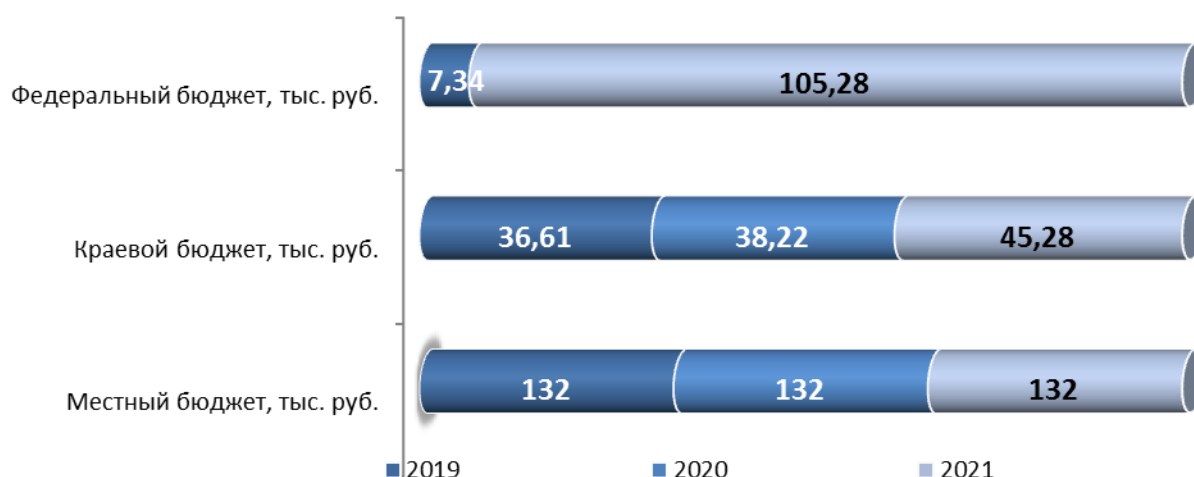


В 2021 году на комплектование фондов и проведение подписной кампании выделено 394,58 тыс. руб. (в 2020 году – 310,89 тыс. руб., в 2019 году – 379,75 тыс. руб.).

На проведение подписной кампании в 2021 году израсходовано 112,02 тыс. руб. (в 2020 году – 140,67 тыс. руб., в 2019 году – 203,8 тыс. руб.).



Финансирование комплектования по источникам:



На приобретение книжных изданий выделено 282,56 тыс. руб., в том числе за счёт:

местного бюджета – 132,00 тыс. руб. (46,7%) (ежегодный объём);
 краевого бюджета – 45,28 тыс. руб. (16,0%) (в 2020 году - 38,22 тыс. руб., в 2019 году – 36,61 тыс. руб.);
 федерального бюджета – 105,28 тыс. руб. (37,3%) (в 2020 году - 0; в 2019 году - 7,34 тыс. руб.).

В отчётном периоде все выделенные на комплектование денежные средства освоены в полном объёме.

Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Сложившаяся тенденция финансирования комплектования отрицательно сказывается на приобретении востребованной литературы, интересных изданий, отвечающих образовательным, познавательным и досуговым потребностям граждан, в том числе детей и молодёжи, уменьшает полноту удовлетворения запросов. Постоянный рост цен на книги, подписные издания затрудняет приобретение литературы по приемлемым ценам, ведёт к уменьшению объёма закупок. Красочные иллюстрированные энциклопедии, так интересные детям и подросткам, справочники становятся не доступными.

В 2021 году на комплектование фондов и проведение подписной кампании выделено всего 394,58 тыс. руб., в т.ч. на приобретение книг 282,56 тыс. руб. (за счёт федерального бюджета - 105,28 тыс. руб., краевого бюджета – 45,28 тыс. руб., местного бюджета – 132,0 тыс. руб.); на проведение подписной кампании – 112,02 тыс. руб.

В отчётном периоде в фонд «ЦБС» города Лермонтова поступило всего 2,73 тыс. изданий (в том числе 1,97 тыс. книг, 0,76 тыс. периодики).

В отчетном периоде приобретено 1,08 тыс. экз.; в дар от населения



поступило 0,26 тыс. экз., из обменно-резервного фонда СКУНБ – 0,14 тыс. экз., замена утерянных – 0,49 тыс. экз. Библиотечный фонд составляет 160,53 тыс. экз. на сумму 8 151,07 тыс. руб.

Большую роль в комплектовании фондов играют акции книгодарения, проводимые библиотеками ежегодно. Благодаря дарам от жителей в 2021 году фонд пополнился на 0,26 тыс. экз. (13,3% от всей поступившей литературы).

Низкая обновляемость негативно влияет на рост доли ветхих, морально устаревших изданий в фондах библиотек, что отрицательно сказывается на качестве фондов и возможности библиотек удовлетворять потребности читателей.

4.6. Обеспечение сохранности фондов.

Сохранность документов - это целый комплекс мероприятий в библиотеках города, включающий воспитание у читателей бережного отношения к книге (знакомство с Правилами пользования библиотекой, индивидуальные и групповые беседы), соблюдение правил выдачи документов и приёма их обратно, работа с читательской задолженностью (оповещение по телефону, посещение на дому, обработка библиотекарями обходных листов выпускников школ), учёт фонда, соблюдение режима хранения (фонд хранится на металлических стеллажах, помещения проветриваются, исключено попадание прямых солнечных лучей; предупреждение аварийных ситуаций. Проводится дератизация и дезинфекция помещений), расстановка фонда, проведение санитарных дней (гигиеническая обработка документов). Ежегодно в библиотеках города Лермонтова проходит **акция «Неделя возвращённой книги»**. Библиотекари привлекают волонтеров (детей, пенсионеров) для проведения мелкого ремонта книг. В 2021 году проведен мелкий ремонт 471 экземпляра (книги).

Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивается с помощью системы пожарной сигнализации с ежемесячным контролем её исправности. Огнетушители периодически проходят проверку и, при необходимости, перезарядку. На окнах установлены распашные решётки, жалюзи и шторы (для ограничения проникновения солнечного света). С работниками проводятся инструктажи, учения (тренировки) по эвакуации и умению действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций. Имеются Паспорта безопасности, в которых определены мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности. В мае-июне 2021 года проведены обследования антитеррористической защищенности библиотек города Лермонтова, по результатам которых осуществлены мероприятия по укреплению защиты объектов.

В целях сохранности фондов проведено: инвентаризация библиотечных фондов Библиотеки № 2; шесть выездов специалистов отдела комплектования и обработки документов в структурные подразделения с целью проверки сохранности и инвентаризации библиотечных фондов, оказания методической помощи. Также консультационная помощь оказывается по телефону.



Две библиотеки (№ 1 и № 2) расположены в цокольных помещениях многоквартирных жилых домов, что увеличивает риск затопления помещений. Детская библиотека расположена в части многоквартирного жилого дома (1-й, 2-й этажи). Устаревшие коммуникации периодически создают разной степени аварийные ситуации. В 2021 году произошла аварийная ситуация - протечка канализационной трубы, проходящей в коробе через фонд абонементов библиотеки № 1, которая устранена обслуживающей компанией после вмешательства отдела культуры и администрации города Лермонтова.

Необходимо приобретение специального оборудования, обеспечивающего сохранность документов (комплекс по обеспыливанию документного фонда, камер видеонаблюдения), приборов для мониторинга температуры и влажности в помещениях хранения фондов.

Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Работники обеспечивают сохранность фондов библиотек города Лермонтова.

Основные проблемы:

отсутствие средств на приобретение специального оборудования для обеспыливания фонда и систем видеонаблюдения;

загруженность площадей ветхими, устаревшими изданиями из-за отсутствия возможности их списания;

отсутствие приборов для мониторинга температурного и влажностного режимов.

Крайне необходим капитальный ремонт отопительной и осветительной систем в детской библиотеке, библиотеках № 1 и 2, ремонт кровли над центральной библиотекой, ремонт трубопровода в библиотеке № 1; замена деревянных окон и установка распашных решеток в фонде младшего абонемента детской библиотеки; косметический ремонт помещений библиотек.

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками города Лермонтова. Динамика каталогизации за три года.

Год	Объем электронного каталога	
	Общее число записей, ед.	Из них число записей, доступных в сети Интернет, ед.
2019	26 596	26 596
2020	29 350	29 350
2021	34 748	34 748

Планомерная работа по ведению электронного каталога ведётся на основе программы АИБС «Моя библиотека» (версия Web-Liber 3.0) с 2006 года. Все



записи доступны в сети Интернет - раздел «Электронный каталог» (http://domains.luckyfox.info/mb/opac_css/) сайта Учреждения (<http://lerm-cbs.ru/>).

В каталог работниками отдела комплектования и обработки документов вносятся записи всей вновь поступившей литературы, вводятся записи из сводного алфавитного каталога (ретроспективная конверсия).

В 2021 году внесено 5 548 записей (при объеме новых поступлений в 1967 экз.), отредактировано – 5 287, удалено 150 записей.

Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге, составляет:

от объема библиотечного фонда – 21,65% (в 2020 году - 18,28%, в 2019 - 16,57%);

от количества наименований изданий – 94,52% (в 2020 году - 82,30%, в 2019 - 75,9%).

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда библиотек города Лермонтова. Динамика за три года.

Оцифровка документного фонда не ведётся.

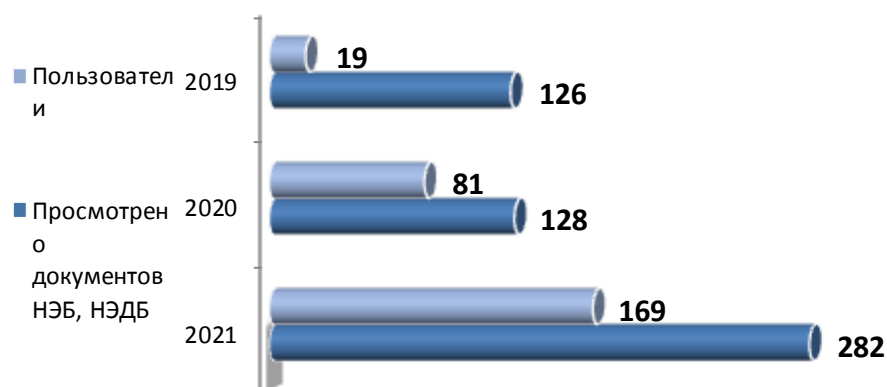
5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС) – перечислить их названия, к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), к базам данных с установленными документами (перечислить названия). Анализ использования электронных (сетевых) ресурсов муниципальными библиотеками города Лермонтова в динамике за три года. Способы продвижения.

Подключение к высокоскоростному Интернету (10 Мб/с) позволяет значительно расширить возможности библиотек, повысить качество библиотечного обслуживания. Во всех структурных подразделениях для пользователей функционирует бесплатный Wi-Fi.

Все библиотеки подключены к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Предоставление доступа осуществляется в читальных залах. Детская библиотека дополнительно предоставляет своим пользователям доступ

к Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ).

Услугами НЭБ, НЭДБ в 2021 году воспользовались 169 человек, просмотрено 282 документа (в 2020 году – 81 и 128, в 2019 году – 19 и 126 соответственно).



Во всех структурных подразделениях (4 библиотеки, информационно-библиографический и инновационно-методический секторы) предоставляется доступ к литературному portalу «Lit-Web; библиотека современного писателя» (г. Красноярск).

С целью повышения уровня правовой культуры граждан в библиотеках города Лермонтова продолжают активно использоваться базы инсталлированных документов (СПС «КонсультантПлюс»), пополняемые еженедельно. Доступ предоставляется на безвозмездной основе. В 2021 году просмотрено 4,8 тыс. документов (в 2020 - 3,85, 2019 – 5,9). Определение количества документов, просмотренных читателями самостоятельно, затрудняется из-за отсутствия возможности автоматического сбора статистики использования базы.

По запросам пользователей осуществляется электронная рассылка подборок справочной информации из СПС «КонсультантПлюс» по разнообразным темам – трудовое, пенсионное, налоговое, семейное, административное законодательство, в сфере здравоохранения, кадровой работы, осуществления закупок, по вопросам предоставления льгот и др.

На всех компьютерах, в группах в социальных сетях размещены ссылки на «Официальный правовой Интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Информирование об электронных ресурсах Лермонтовских библиотек, предоставлении доступа к ним ведётся на страницах сайта, группах в социальных сетях. Выпускаются информационные буклеты, закладки об изменениях в законодательстве, которые размещаются в сети Интернет, раздаются пользователям при проведении мероприятий, рассылаются по электронной почте. Большую роль в продвижении электронных ресурсов играет обучение библиотекарей работе с ними.

5.4. Сравнительный анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов библиотеками города Лермонтова, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

Библиотеки, являющиеся структурными подразделениями КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению, в городе Лермонтове отсутствуют.

5.5. Представительство библиотек города Лермонтова в сети Интернет.

Все библиотеки города имеют общий сайт (<http://lerm-cbs.ru/>). Ежедневно на сайте публикуется востребованная читателями информация: анонсы, информации о мероприятиях, постерелизы, материалы о памятных и юбилейных датах, документы для пользователей и коллег, электронные информационные



ресурсы собственного изготовления, издательские информационные, библиографические и методические материалы для распечатки.

Учреждение представлено в автоматизированной информационной системе «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК) (<https://all.culture.ru/>) с 2016 года. Добавлены 4 места:

Библиотека № 2 г. Лермонтова (создано 13.04.2017 г.);

Детская библиотека г. Лермонтова (создано 29.11.2017 г.);

Центральная библиотека города Лермонтова, (создано 25.10.2018 г., подтверждено 05.03.2021 г.);

Библиотека № 1 г. Лермонтова (создано 05.03.2021 г.).

Все структурные подразделения, обслуживающие детей, зарегистрированы на информационном ресурсе «Библиотеки России — детям» (<http://stat.rgdb.ru/>) с 2017 года.

В социальных сетях ежедневно пополняются страницы библиотек и учреждения:

✓ «ВКонтакте» - 6:

общая группа ЦБС - <https://vk.com/centrlib26ru>,

Центральная библиотека - <https://vk.com/id614999263>

Детская библиотека «Знайка» (группа) - <https://vk.com/childlib26>,

Детская библиотека (аккаунт) - <https://vk.com/id290606730>,

Библиотека № 1 - <https://vk.com/public120500133>,

Библиотека № 2 - <https://vk.com/club120874854>;

✓ «Одноклассники» - 2:

общая группа ЦБС - <https://ok.ru/mkutsbsg.l>,

Детская библиотека «Знайка» (аккаунт) -

<https://ok.ru/profile/572301700439>;

✓ YouTube - 1:

общий канал ЦБС -

<https://www.youtube.com/channel/UCcHKunxmxW72fGcV9hXvo4g>

✓ Инстаграм- 3:

общий ЦБС – https://www.instagram.com/biblioteka_lermontov/,

Детская библиотека «Знайка» - <https://www.instagram.com/znaika1958/>,

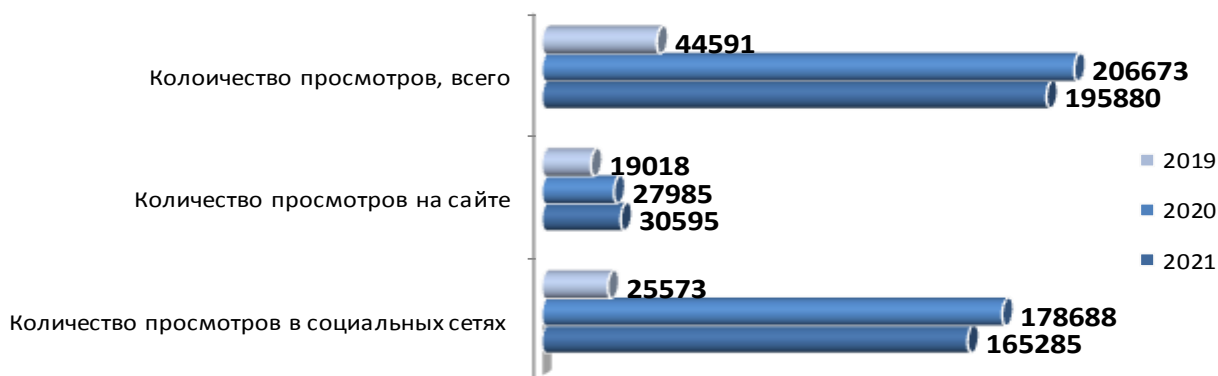
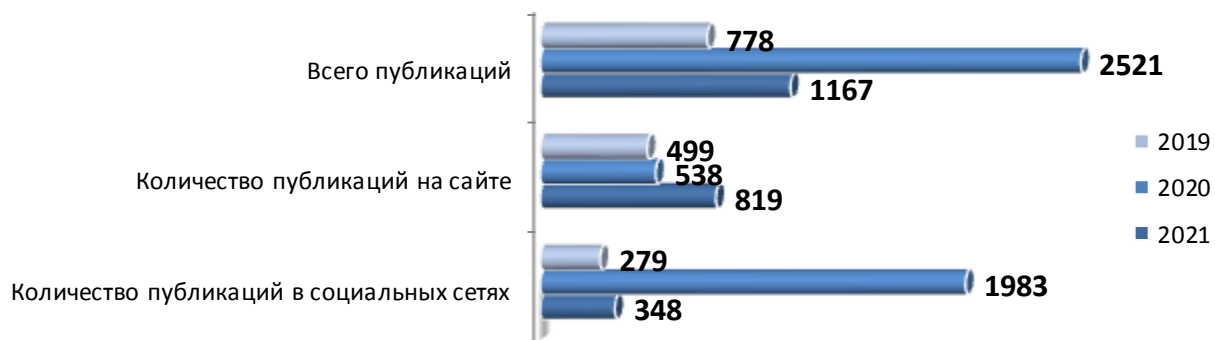
Библиотека № 2 - <https://www.instagram.com/biblerm.2/>.

Дополнительно сотрудники ведут собственные блоги - «Академия дедушки Зная», «МЕСТА РОДНЫЕ», «БиблиоМІХ».

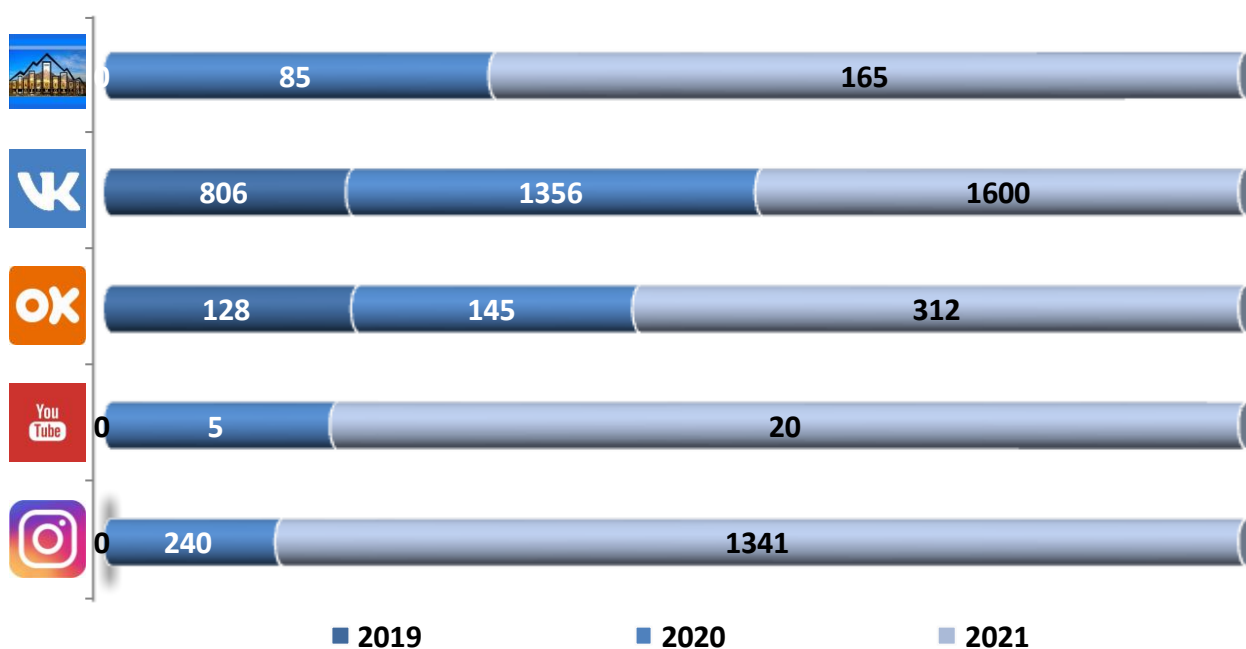
В 2021 году создана лендинг-страница для удобства размещения контактов Учреждения в сети Интернет - https://taplink.cc/biblioteka_lermontov, 118 просмотров (посещений) за 2021 год.

В 2021 году размещено видеороликов, презентаций, интерактивных плакатов, буктрейлеров, анонсов, викторин, кроссвордов, виртуальных выставок, экскурсий, обзоров, информации, буклетов и др. - 1167.





Количество зарегистрированных пользователей на сайте, подписчиков в группах в социальных сетях, всего – 3 438 чел. (в 2020 году – 1 831 чел., прирост – 1 607 чел.):



Наиболее активно и охотно читатели подписываются на аккаунт библиотеки с сети Инстаграм, за 2021 год количество подписчиков выросло до 1341. Здесь читателям предлагаются интерактивные игры, видеоролики, обзоры новинок литературы и многое другое. Актуальность сети Инстаграм выражается в активной обратной связи.

Все библиотеки используют платформу «PRO.Культура.РФ» (АИС ЕИПСК) для продвижения своих мероприятий (в 2021 опубликовано 12 материалов, в 2020 - 2). В дальнейшем планируется активизировать работу по использованию данной платформы.

5.6. Предоставление виртуальных услуг и сервисов (виды). Динамика за три года.

Широта предоставления виртуальных услуг и сервисов ограничена финансовым, техническим, кадровым уровнем «ЦБС» города Лермонтова. Исходя из своих возможностей, библиотеки предоставляют следующие виды услуг:

Электронный каталог - свободный доступ ко всем объёму информации через сеть Интернет.

Электронная доставка документов - выполняется по запросам пользователей (рассылка подборок справочной информации, подборок законодательных актов, изменений в законодательстве из СПС «КонсультантПлюс»).

Виртуальные справки - функционируют на сайте ЦБС с 2021 года. Через виртуальные службы выполнено 38 справок («Задай вопрос библиографу» - 5; «Задай вопрос методисту» - 12; «Online продление книг» - 17; «Комплектуем фонд вместе» - 4).

Виртуальная «Копилка методиста» - перечень наименований всех методических пособий, имеющихся в Учреждении.

Краткие выводы по разделу. Положительные изменения и ключевые проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотечной сфере города Лермонтова.

В 2021 году продолжилось активное использование технологий в информационно-библиотечном обслуживании пользователей, количественное и качественное развитие возможностей в предоставлении электронных ресурсов. Электронный каталог доступен в сети Интернет в полном объёме. Виртуальные справки позволяют оперативно давать ответы на поступающие запросы. Библиотеки предоставляли доступ к инсталлированным документам СПС «КонсультантПлюс», полнотекстовым документам НЭБ, НЭДБ. Большую популярность у Интернет-пользователей имеют собственные электронные ресурсы библиотек, размещаемые на сайте, в социальных сетях.

В связи с отсутствием финансирования проблемным остаётся приобретение:



платной подписки на удалённые базы данных;
необходимого программного обеспечения (создание виртуальных обзоров, презентаций, роликов возможно только на бесплатных Интернет-ресурсах, которые со временем ограничивают доступ к своим сервисам);
оборудования и программного обеспечения для оцифровки фондов.

Малочисленные и устаревающие компьютерный парк и офисная техника с низкой производительностью, постоянно выходящие из строя, технологические проблемы сильно затрудняют формирование и предоставление электронных ресурсов, сервисов пользователям, автоматизацию библиотечных процессов, усложняют работу пользователей и сотрудников, увеличивают время при создании электронных ресурсов, работой с сайтом, электронным каталогом, создают значительные трудности при создании качественного продукта.

В штате МКУ города Лермонтова «ЦБС» отсутствует отдельная должность по продвижению библиотек в сети Интернет.

В связи с возможностью быстрее получить обратную связь с читателями или оперативно разместить информацию, большую популярность набирают социальные сети.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения города Лермонтова с учётом расстановки приоритетов в 2021 году.

В 2021 году библиотечное обслуживание пользователей велось по основным направлениям:

1. Библиотечно-информационное обслуживание – предоставление пользователям информации на материальных и нематериальных носителях; справочно-библиографическое обслуживание в стационарном, внестационарном и удалённом режиме; предоставление доступа к электронному каталогу, электронным ресурсам, полнотекстовым документам.

2. Культурно-просветительская деятельность, продвижение книги и чтения – участие, привлечение пользователей к участию в акциях, конкурсах, фестивалях, выставочная деятельность, проведение образовательных и просветительских мероприятий гражданско-патриотической, нравственной, краеведческой, экологической, правовой и др. направленности; реализация собственных и иных программ, проектов.

Информация размещалась на сайте учреждения <http://lerm-cbs.ru>, страничках библиотек в социальных сетях, платформе PRO.Культура.РФ.



6.2. Программно-проектная деятельность библиотек города Лермонтова, в том числе на основе взаимодействия с негосударственными организациями.

В 2021 году в библиотеках города Лермонтова продолжилась работа по реализации проектов и программ.

Центральная библиотека осуществляет работу с молодёжью по профессиональной ориентации по программе **«Шаг в будущее»** на 2016 – 2021 годы.

В Детской библиотеке «Знайка» реализуются:

✓ **«Библиотека, идущая к детям»** - программа, ориентированная на максимальное продвижение информационно-библиотечных услуг за пределами библиотеки, повышение значимости деятельности Детской библиотеки, включающая долгосрочные образовательные совместные проекты:

- *«Вместе с книгой мы растём»* (реализуется четвёртый год);
- *«Литературно-игровая гостиная БиблиоПродлёнка»* - реализуется пятый год на базе читального зала «Сказка»;

✓ **«Я шагаю по родному краю»** - образовательный долгосрочный краеведческий проект, направленный на изучение истории Ставропольского края, привития детям любви к родному краю, городу, заинтересованности в изучении и сохранении самобытной культуры Ставрополя;

✓ **«От краеведения — к краелюбию»** - краевая экспериментальная тематическая площадка, созданная совместно с СКДБ им. А.Е. Екимцева в 2019 году, развивающаяся в экологическом и литературном направлениях;

✓ **«Заповедник»** - проект по экологическому просвещению детей и подростков;

✓ **«История старой квартиры»** - проект фактрум.

Библиотека № 1 строит свою работу по программе **«Преодоление»**, направленной на сотрудничество с Лермонтовским комплексным центром социального обслуживания населения по организации просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения - пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья, многодетных семей и др. Мероприятия проводятся как на базе ЛКЦСОН, так и в стенах библиотеки.

Библиотека № 2 работает по программе **«Библиотека. Семья. Школа»**, ведет активную деятельность по обслуживанию детского населения города, привитию школьникам любви к чтению, проведению познавательных досуговых мероприятий в сотрудничестве с образовательными учреждениями.

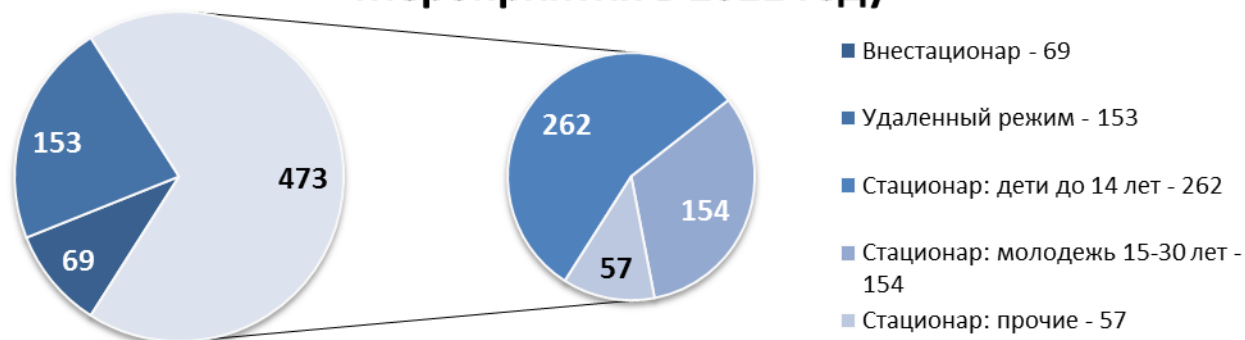
6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Одним из главных приоритетов в работе библиотек города Лермонтова является культурно-просветительская деятельность: работа по гражданско-патриотическому, нравственному и эстетическому воспитанию, популяризации писателей и поэтов, книг, формированию толерантного поведения, здорового



образа жизни, воспитанию правовой, экологической культуры, любви к малой родине. Продвижение книги и детского чтения, раскрытие библиотечного фонда планомерно осуществляется через проведение различных по форме и содержанию библиотечных мероприятий, проводимым в офлайн и онлайн форматах, посвященных памятным датам, литературным событиям: акции, выставки, литературно-игровые программы, литературные часы, театрализованные мероприятия, презентации, уроки мужества, нравственности, викторины и др. Специалисты библиотек осваивают и применяют компьютерные технологии, сочетая разные виды при подготовке и проведении мероприятий, делая тем самым их более насыщенными, интересными. Тематические мероприятия проводятся во взаимодействии с администрацией города Лермонтова, учреждениями культуры, образования, правоохранительными органами, средствами массовой информации. Всего в 2021 году проведено 695 мероприятий, в том числе: для детей - 262, для молодёжи – 154; в стационаре – 473, во внестационаре – 69, в удаленном режиме – 153.

Мероприятия в 2021 году



Гражданско-патриотическое воспитание. Памятным датам истории Отечества были посвящены:

виртуальные уроки: «Пять месяцев беды» о большом уроне хозяйству, курортам Кавказских Минеральных Вод в годы оккупации, о мужестве медиков, лечивших раненых и о восстановлении КМВ после войны; «Книги блокадного Ленинграда» о судьбе книги, о назначении чтения во время блокады Ленинграда; «Горячий снег Сталинграда» (из цикла «Плацдармы великих сражений») о разрушениях и тяготах местных жителей, о героизме и мужестве солдат в смертельных боях, о том, что победа в битве за Сталинград стала переломной в Великой Отечественной войне; «Подвиг юных подпольщиков Пятигорска» ко Дню юного героя-антифашиста; «Национальные проекты страны: Приоритеты» о целях, задачах и ожидаемых результатах национальных проектов страны; «Бессмертный полк шагает по планете» об истории народного движения в память о павших и умерших ветеранах Великой Отечественной войны; «И плавилась броня» о разгроме немецких войск армией



СССР в ходе Курской битвы;

уроки памяти, патриотизма: «Родиной и совестью не торгую» о жизни и подвиге Д.М. Карбышева, «Будь славен солдат, не пришедший с афганской войны»;

литературно-музыкальный час «Школа настоящих мужчин», проведённый совместно с клубным объединением «Феникс», на котором мужчин-ветеранов, пенсионеров поздравили с **Днем защитника Отечества** и подготовили стихи, шуточные викторины, концертные номера и песни под баян;

театрализованный экскурс в историю по мотивам крымского эпоса «Крымские легенды» ко **Дню воссоединения Крыма с Россией**. История крымской земли насчитывает тысячелетия. Каждый народ, который приходил, оставлял здесь свою часть культуры, создавал кусочек истории Крыма. Сотрудники библиотек постарались воссоздать удивительную атмосферу далёкого прошлого, чтобы гости праздника смогли прикоснуться к прекрасному преданию далёкой старины Крыма. На основе легенды о Бахчисарайском фонтане воплощён собирательный художественный образ мифологии времён Крымского ханства;

800-летию со дня рождения князя Александра Невского посвящены: онлайн урок исторического познания «Александр. Две великих битвы» с презентацией «Ледовое побоище» и познавательным видео; выставка-подвиг «Бежали прочь с Чудского льда», на которой представлены книги В. Пашуто, А.В. Шишова, В. Лунина, А.В. Карпова, А. Сегеня, знакомящие с жизнью и деятельностью древнерусского полководца, историческими описаниями великой битвы; часы истории «И вспыхнет Невского звезда!», «Александр Невский – сила земли русской»;

к празднованию **Дня Победы** подготовлены: урок памяти для школьников «Остался в сердце вечный след войны» о судьбах и подвигах ребят, чье детство пришлось на годы войны; квилт «Победа! 9 мая» о героях, книгах о Великой Отечественной войне; выставки-инсталляции, выставки военных мемуаров «Пришла к нам Победа!», «В одном строю строка и пуля», «В каждой строчке – память! В каждом имени – герой!», «Мужество народа победителя», рассказавшие о беззаветном героизме нашего народа, великих сражениях; выставка «Давайте, люди, никогда об этом не забудем» юных художников, отразивших в рисунках свой взгляд на самую страшную в истории человечества войну и празднование Дня Победы, свое понимание тех исторических событий;

Дню России посвящены: «круглый стол» «Россия - наша гордость и наша сила», на котором методист Наталья Малушко рассказала студенческой молодежи об истории появления государственных символов - флаг и герб, вместе с ребятами подняли вопросы значимости для каждого гражданина символов родной страны, рассмотрели вопросы этикета в отношении каждого из символов, затронули предусмотренные законодательством виды наказаний за неуважительное отношение к ним; познавательный час «Россия - наша гордость и наша сила» о гербе, флаге и гимне. Дети школьных лагерей рассуждали о том, что они понимают под словом «Родина», «малая родина», много нового узнали об истории родного города, о людях, которые его



построили, о городских памятниках; викторина «Моя любимая Россия» для ребят школьных лагерей;

к **Дню государственного флага РФ** подготовлены: час патриотизма «Флаг России – гордость наша», рассказавший ребятам о Государственном флаге РФ и истории его утверждения; онлайн-урок «Святыня Российской державы»; презентация и выставка «Символы России»;

проведению **Всероссийской переписи населения 2021** посвящены онлайн урок гражданского образования «Перепись населения и гражданская позиция» и видеоролик «Перепись населения», размещенный в соц.сетях;

День народного единства библиотечные работники отметили участием в акциях Ремесленная мастерская «Мастеровые традиции Ставрополя!», «Культурная жизнь Ставрополя», «Национальные головные уборы», «Колорит России», «Голоса дружбы»; провели исторический час «День, который нас объединяет!», оформили информационную выставку «О героях былых времён: Минин и Пожарский».

Формированию толерантного сознания и поведения, гармонизации межнациональных и этноконфессиональных отношений, противодействию терроризму, экстремизму приурочены:

литературно-художественная выставка «Нити культуры сшивают Кавказ» о кавказских обычаях, народных промыслах, культурном наследии народов Северного Кавказа; урок духовности «Духовные святыни Ставрополя» с презентацией о храмах Ставрополя; виртуальный поход «Тропинками родного края» по окрестностям гор Бештау, знакомящий с памятниками природы и творением человеческих рук;

выставки «Малые народы большой России», «О малых народах замолвите слово», «Дорога к саамам», «Хранители культуры», «Кто такие шапсуги? История одного народа», посвященные малым народам, которые стремятся к сохранению языка, обычаев, традиционных занятий и промыслов;

онлайн-урок «Вольнолюбивые люди» и исторические чтения «Цыгане шумною толпой» рассказали об удивительном этносе – цыганах, раскрыли для читателей цыганскую тему, зародившуюся в русской литературе еще в XVII веке, нашедшей своё отражение в литературе всех последующих эпох, неизменно создавая яркие, колоритные образы героев;

к **Дню солидарности в борьбе с терроризмом** подготовлены: «круглый стол» для старшеклассников «Терроризм: события и факты», совместно с информационно-просветительным отделом Дворца Культуры и специалистами отдела по координации деятельности в сфере безопасности администрации города Лермонтова, с обсуждением террористических событий в нашем крае и раздачей памяток и методических пособий по предотвращению вовлечения молодёжи в террористические организации; урок памяти «День первый Беслана...», совместно с информационно-просветительным отделом Дворца Культуры и юрисконсультом правового отдела полиции ОВД города Лермонтова, книжные выставки и онлайн информации «В борьбе с терроризмом – солидарны», «Терроризм — это тоже война», знакомящие



читателей с терактами в России и мире, как вести себя в случае захвата в заложники, о мере наказания за пропаганду терроризма.

Духовно-нравственное, художественное и литературно-эстетическое воспитание. Мероприятия этого направления работы (выставки, обзоры, виртуальные литературные уроки, презентации, литературно-поэтические часы, портреты) представлены в офлайн и онлайн форматах и посвящены:

юбилеям писателей, поэтов, знаменитых соотечественников – *Н.М. Рубцова* (выставка «Душа моя чиста», онлайн-выставка «...И буду жить в своем народе»), *Н.Н. Миклухо-Маклая* (презентация «Бесстрашный путешественник»), *Е.Н. Пермитина* (онлайн-выставка «Писатель-реалист»), *Д. Лондона* (онлайн-выставка «Джек Лондон – человек писатель, бунтарь»), *Н.А. Добролюбова* (онлайн-выставка «Литературный критик, публицист»), *А.Л. Барто* (книжная выставка и онлайн-калейдоскоп «Стихи нашего детства»), *А.Т. Аверченко* (выставка, обзор «Чистокровный юморист»), *И.Д. Сургучева* (презентация «Живописец души»), *Н.С. Гумилева* (обзор о поэтическом творчестве «Жестокая, милая жизнь»), *Г.М. Маркова* (выставка «Писатель земли русской»), *М. Булгакова* (книжная выставка и видеоролик «В вечном плену у Мастера», выставка-портрет «Мистический писатель», обзор о поэтическом творчестве писателя «Встреча с Мастером», книжная экспозиция произведений «Великий мистификатор и гениальный пересмешник»), *А.Н. Майкова* (обзор книжной выставки «Изящной лирики перо», выставка «Гармонии стиха божественные тайны»), *А. Волкова* (литературное приключение по произведениям автора «По дороге из жёлтого кирпича»), *Н.А. Некрасова* (книжная выставка и видеоролик «Я лиру посвятил народу своему», книжно-иллюстративная выставка, обзор творчества писателя «Ему судьба готовила путь славный» с раздачей листовок с отрывками из стихотворений), *Н.М. Карамзина* (книжные выставки «...Помог русским людям понять свое прошлое», «Последний летописец») и др.

книгам-юбилерам – литературное путешествие «Весёлый день с Сергеем Михалковым» к 85-летию со дня выхода в свет *стихотворений С.В. Михалкова* «А что у вас?», «Фома», «Дядя Стёпа» с играми, конкурсами, викторинами, чтением стихов наизусть, конкурсом рисунков; литературно-развлекательное мероприятие «Винни Пух и все-все-все» к 95-летию опубликования книги английского писателя *А. Милна* «Винни Пух и все-все-все», с познавательным рассказом о биографии писателя и истории создания книги, викториной; выставки-инсталляции «Тайна Золотого ключика» к 85-летию со дня выхода в свет книги *А. Толстого* «Золотой ключик или приключения Буратино» с викториной и элементами театрализации; «Прощание с Матёрой» к 45-летию опубликования повести *В. Распутина*; выставки «Мир Тургеневских героев!» к 160-летию романа *И.С. Тургенева* «Отцы и дети», «В жизни всегда есть место подвигу» к 75-летию повести *Б. Полевого* «Повесть о настоящем человеке»; презентации «Тропинка к Троопольскому» к 50-летию повести «Белый Бим, Черное ухо», «Вечера на хуторе близ Диканьки» к 190-летию книги *Н.В. Гоголя*.

200-летний юбилей Ф.М. Достоевского работники библиотек города



Лермонтова отметили участием в краевой акции «День с писателем» и лонгмобе «Я читаю Достоевского», онлайн-акции «Золотые страницы классики, или Достоевский на каждый день» (чтение отрывков из произведений писателя) и подготовили цикл мероприятий среди которых: урок милосердия по рассказу Ф.М. Достоевского «Мальчик и Христа на ёлке» для школьников (класс волонтеров), поднимающий вопросы милосердия, людского участия, внимания к обездоленным, любви к ближнему; интерактивный плакат «Многоликий Достоевский» - о жизни и творчестве Фёдора Михайловича, фактах и легендах, рассуждения об уникальности и многогранность личности писателя и актуальности его произведений спустя два столетия, экранизации произведений писателя, авторский цикл митрополита Илариона «Евангелие Достоевского», «Антисемит и тревел-блогер», «Уроки Достоевского для людей 21 века»; книжно-иллюстративная выставка-инсталляция «Взгляд сквозь время», включающая в себя произведения писателя, предметы, отражающие эпоху его жизни и творчества; литературная онлайн гостиная и web-обзор самых известных произведений и экранизаций произведений писателя «Литературный променад: Многоликий Достоевский»; презентация «По следам героев Достоевского», литературная беседа и онлайн-викторина с информационным материалом «Достоевский. Читаем и познаем вместе», выставка-размышление «Писатель, потрясающий душу», литературное досье «Мой Достоевский», обозначившее предпочтения библиотекарей среди творческого наследия писателя, выставка-просмотр «Достоевский: Читаем и познаём вместе» и другие.

День славянской письменности и культуры - познавательно-игровая программа «Кто знает Аз да Буки, тому и книги в руки» с видео-презентацией об истории появления первых книг на Руси и о рождении славянской азбуки; книжная выставка и видеоролик «Салунские братья, подарившие нам азбуку»;

День рождения А.С. Пушкина - литературно-поэтический час и книжно-иллюстративная выставка «Образы священные Пушкинских стихов», выставка-портрет «Солнечное имя — Пушкин», викторина «Читая Пушкина строки»;

День рождения М.Ю. Лермонтова - литературно-поэтический час «Я был готов любить весь мир»; литературно-поэтический портрет «Лермонтов! В тебе, поэт, признали мы пророка»; книжная выставка и онлайн-информация «Мятежный гений вдохновенья»; публикация «И люди идут поклониться ему...» к 40-летию со дня открытия памятника поэту в городе Лермонтове.

Знаменательным событием в культурной жизни города Лермонтова стала презентация литературно-художественного сборника произведений авторов города Лермонтова «Великий подвиг Великого народа», о котором старшеклассникам и работникам культуры рассказала составитель сборника Ольга Мальцева, член Российского союза писателей России, руководитель литературного объединения «Свечеч» города Лермонтова, актриса Пятигорского камерного драматического театра «Крупный план», Дипломат международного литературного конкурса «Золотое перо». О. Мальцева представила произведения и воспоминания участников литобъединения «Свечеч» о подвигах, военном детстве жителей города. Этот сборник подарен



библиотекам города Лермонтова. Анонс о мероприятии размещался на сайте Минкультуры РФ и платформе PRO.Культура.РФ.

В течение года сотрудники знакомили своих читателей с новинками книг, периодических изданий в офлайн и онлайн формате. Популярной формой знакомства с новинками фонда стали обзоры в формате онлайн-видеоролики, презентации, виртуальные выставки, которые создавали работники не только отделов обслуживания пользователей, но и отдела комплектования и обработки документов. На библиотечном уроке «Журнальный стрим» в форме литературно-развлекательного мероприятия ребятам представлена детская периодика, рассказана краткая информация о каждом журнале. Юные читатели совершали путешествие по страничкам журнала и погружались в мир волшебного и неизвестного. Листая журналы, у ребят возникали вопросы, на которые они получали понятные и доступные ответы. В конце мероприятия дети создали свой журнал, со своим дизайном и темой.

Особой популярностью у посетителей детской библиотеки «Знайка» пользовался исторический фактрум «История старой квартиры» в форме постоянно обновляемой музейно-книжной экспозиции, воссоздающей интерьер советской комнаты книгами, предметами обстановки и деталями из разных временных периодов советской истории. Для детей - это хорошая возможность узнать, как жили их бабушки и дедушки, какие предметы их окружали, на чём печатали и слушали музыку, что читали, как могла выглядеть комната без телевизора и всего того, к чему современные дети и подростки так привыкли. Так же для читателей подобраны книги о Советском Союзе, о том, как жили в период существования СССР. Кроме познавательной литературы на выставке представлены художественные произведения, популярные в то время и старинные издания 1930-50-х годов. В течение года воссоздавалась комната солдата, вернувшегося с войны «День Победы!», а также читатели познакомились с историей и эстетикой новогодних праздников времён СССР.

Библиотека и семья. Работа с социально-незащищёнными группами населения.

В библиотеках проведены: мастер-класс «Диалог о семейных традициях» по книге А. Литвиной «История старой квартиры» в рамках образовательного культурного проекта «Книгоигры»; *День вежливости* «Будем знать, как дважды два, все волшебные слова» о правилах этикета; литературно-музыкальная композиция «В этот радостный праздник весенний» к *Международному дню 8 Марта* с литературно-музыкальной викториной, чтением стихов и исполнением романсов; час фольклора «Блинная неделька» познакомил читателей с традициями празднования *Масленицы*.

К *Всероссийскому дню семьи, любви и верности* подготовлены: познавательное мероприятие «Ромашковое счастье» для ребят детского лагеря; беседа «Под сенью Муромских святых», в ходе которой дети узнали об истории Петра и Февронии, в которой отражены главные идеалы супружества, а именно: верность, милосердие, взаимная любовь и понимание; презентация «Любовью держится семья», библиотечная выставка «Ромашковая поляна».



Освоить уроки семейных отношений призвана подборка литературы, представленная на выставке «За любовь и верность». Педагогические и психологические исследования К.Д. Ушинского, И.С. Кона, Я. Корчака и других авторов дают советы по семейному воспитанию, формированию личности ребёнка, построению отношений между родителями и детьми.

Подготовлены информационные буклеты: «Воспитание милосердия в семье» о необходимости поддержания родителями естественных качеств доброты и сострадания, присущих каждому ребёнку; «Семья - это счастье, любовь и удача» о законах нравственного воспитания детей в семье. В течение года работает и постоянно обновляется тематическая полка-информация «Для мудрых родителей: Взрослые заботы о детском чтении» для родителей и руководителей детского чтения.

К **Дню пожилого человека** проведены: литературно-музыкальный вечер «За мудрость скажем им «спасибо»; День почитания «Славим возраст золотой».

Для пенсионеров, инвалидов - членов клуба «Золотой возраст» - подготовлены позитив-шоу «Путешествие по лету», «Прогулка по родному городу» к 65-летию города Лермонтова, «В краю синих гор».

Экологическое просвещение. Продвижению экологических знаний, формированию экологической культуры, информированию об экологических проблемах способствовали мероприятия библиотек города Лермонтова, среди которых:

экологический час «Основа основ - Пластик?» в рамках проекта «Книгоигры» и к **Международному дню Земли** прошёл по книге Б. Слевина «Превращения. Из чего делаются привычные вещи». Школьники узнали о том, как производится пластик, чем он вреден и почему люди не могут обходиться без него. Посмотрев видеоролики о вреде пластика и о пагубном влиянии на Мировой океан, ребята поняли, насколько это серьёзная экологическая проблема для жизни людей, животных и всего окружающего мира;

медиа-час «Как звери к зиме готовятся» с презентацией к **Международному дню животных**. Дети узнали, как готовятся и переносят зиму медведи, белки, бобры, барсуки, и другие животные. С большим удовольствием отгадывали загадки, рассказывали стихи о лесных животных. В ходе мероприятия расширили свои знания о том, как живут лесные животные летом, как готовятся к зиме. Просмотрели мультфильм «Зимовье зверей» и ответили на вопросы «Лесной викторины», вспомнили сказки про жизнь зверей зимой;

урок удивления «Правда ли это?» познакомил юных читателей с интересными фактами из жизни животных, с их удивительным поведением и хитроумными способами защиты;

познавательное экологическое путешествие «Мой край родной – частица Родины большой» по охранным зонам, заповедникам и музеям природы Ставропольского края;

онлайн-мероприятия, виртуальные познавательные часы - «В гостях у Солнышка» о праздновании **Международного дня солнца**; «День



биологического разнообразия» о праздновании **Международного дня биологического разнообразия**, роли библиотек в экологическом просвещении детей и молодёжи;

литературный вернисаж «Природа в зеркале искусства: литература, живопись, музыка» к **Всемирному дню окружающей среды** осветил тему восстановления экосистем, познакомил с выдающимися творческими работами мастеров русского искусства;

цикл иллюстративных выставок фантазий «Экологические книжные этюды по сезонам года»;

книжно-иллюстративные выставки - «Пушистый вернисаж» к **Международному дню кошек**; «Вода-это жизнь» к **Всемирному дню водных ресурсов**; «Познавательная экология» о важности защиты окружающей среды, об острой проблеме загрязнения планеты;

викторины «Природа, мир, тайник Вселенной» ко **Дню экологических знаний**; «Знаете ли вы природу?» о произведениях российских поэтов, посвященных природе; кроссворд «12 мая - **День экологического образования**».

Формирование здорового образа жизни - одна из составляющих деятельности учреждений культуры. Задачи библиотек - возрождение престижа нравственных идеалов и ценностей, которые помогут в дальнейшем подрастающему поколению реализовать себя как полноценную здоровую личность, содействие распространению здорового образа жизни, снизить вероятность вовлечения подростков в экспериментирование с наркотиками, табаком и алкоголем.

МКУ г. Лермонтова «ЦБС» организован и проведен конкурс рисунков / плакатов и видеороликов антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «Здоровое поколение». Участниками стали учащиеся образовательных учреждений города, читатели библиотек. Вручение наград победителям проведено на мероприятии для старшеклассников, посвящённом борьбе с наркотической зависимостью и пропаганде здорового образа жизни. В обсуждении этой не простой темы принял участие заместитель главы администрации – начальник отдела по координации деятельности в сфере обеспечения безопасности администрации города Лермонтова Эдгар Петрович Сароян, который рассказал старшеклассникам о пагубности наркомании, необходимости противостоять зависимости, приносящей горе в семьи.

Привитию интереса детей к подвижным играм, занятиям физкультурой, спортом способствовали спортивно-интеллектуальные соревнования «*Кто с зарядкой дружит, никогда не тужит*»; «*В здоровом теле - здоровый дух*» о здоровом образе жизни; «*Олимпийское лето. Сказочное пятиборье*», посвящённое **Международному Олимпийскому дню** и 125-летию открытия **Первых Олимпийских игр современности в Афинах**. Ребята узнали историю возникновения Олимпийских игр, о значении Олимпийских колец. На станциях с заданиями разгадывали загадки про спорт, рисовали с закрытыми глазами Олимпийские талисманы Сочи, играли в игры, участвовали в викторине о летних и зимних видах спорта. С историей и программой физической



подготовки молодёжи в разное время истории страны познакомила онлайн презентация историко-познавательного часа «ГТО. С чего всё началось».

Тему безопасного поведения при пользовании Интернетом и при общении в социальных сетях поднял виртуальный информационный час «Сетевая паутина: много пользы, много бед...». Советы помогут родителям обезопасить детей в Интернете, подскажут - на что нужно обратить внимание, как избежать пагубных последствий.

Детской безопасности посвящена ролевая игра «Школа БЕЗОпасности: Я и улица» по книгам П. Астахова из годового цикла мероприятий по информационной безопасности детей в рамках оперативно-профилактического мероприятия «Защита». Детям рассказали и наглядно показали, с какими непредвиденными ситуациями, опасными для жизни, можно столкнуться на улице и как себя при этом правильно вести. В эпизодах, где ребята исполняли те или иные роли, раскрыты темы мошенничества, опасных предметов, встречи с незнакомыми людьми, правилами поведения на дороге, конфликтных ситуаций с друзьями во дворе. Особое внимание уделено рассказу об ответственности за противоправные поступки. В заключение участники мероприятия получили памятки «Чтобы не было беды», «Знать ребёнок должен каждый».

Вопросы о негативном воздействии пагубных привычек на организм поднимались на выставках, онлайн-уроках, обзорах, книжных полках, а также:

уроках здоровья: *«Куриль – здоровью вредить»*; *«Полезная информация о вредных привычках»*, на которых обсуждалось - как вредные привычки человека влияют на здоровье, разрушают организм, приводят к хроническим заболеваниям. Нарушением психики, потерей памяти и снижением интеллекта страдают и те, кто зависит от мобильного телефона, боится остаться без него, потерять связь с родными и близкими. Эта вредная зависимость получила название номофобия. Ребятам также предложен тест на признаки номофобии и даны советы по ведению здорового образа жизни, занятиям спортом;

«круглых столах»: *«Наркомания - острая проблема современности»*, посвящённом **Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков**, обсуждению о причинах наркотической зависимости среди подростков и молодёжи, предусмотренных законодательством видах наказаний за распространение наркотических веществ. Мероприятие сопровождала выставка «Скажи «НЕТ» наркотикам», представлена печатная продукция малых форм; *«Миф о русском пьянстве»* с обсуждением проблемы употребления алкоголя в молодежной среде. В результате диалога пришли к выводу, что самое главное в жизни человека - это здоровье, и оно - в наших руках!

О причинах смертельного заболевания – СПИДа, об истории его возникновения, путях распространения, средствах лечения поведали онлайн-информация «СПИД – угроза нации» и выставки – предупреждения «Болезнь - жестокий враг, чье имя злое – СПИД», «Знать – чтобы жить», подготовленные к **Всемирному дню борьбы со СПИДом**. Представленные книги написаны в научно-популярной форме и предназначены для самого широкого круга



читателей, желающих больше знать об опасностях, которые окружают.

Год науки и технологий. Подготовленные библиотеками города Лермонтова мероприятия способствовали привитию интереса посетителей библиотек к научным знаниям, рассказывали об ученых – М.В. Ломоносове, И.П. Кулибине, А.Д. Сахарове, Д.С. Лихачеве, А.Н. Туполеве, О.К. Антонове, Ф.А. Брокгаузе, Н. Боре, внесших вклад в развитие науки и технологий:

библиотечные уроки – «Реформы Петра Первого: Академия наук» об истории создания Российской академии наук; «Чудеса изобретений»; классный час «Изобретения нового поколения», в интерактивной беседе составлен топ лучших изобретений человечества, выявлен рейтинг самых «научоёмких» стран, ребята вспомнили знаменитых российских учёных прошлого и настоящего;

вечер-портрет «В неизведанные края» с презентацией о писателе и академике В.А. Обручеве;

виртуальные уроки, презентации – «В лабиринте открытий» к **Неделе науки и техники для детей и юношества**; «Великие земляки» о сынах Ставропольской земли, которые внесли достойный вклад в развитие отечественной государственности, науки, культуры; «Камни с небес» к **Международному дню астероида** иллюстративно рассказал об астероидах, метеоритах и других небесных телах, их столкновениях с Землёй и последствиях таковых; «Поэма о крыльях» об истории развития авиации;

книжное путешествие – «День российской науки» выездное мероприятие для школьников к станциям науки и викториной «Научные знания»;

выставки-инсталляции в библиотеках «2021 – Год науки и технологий», на которых размещена информация об истории науки, её достижениях, этапах развития и выдающихся учёных; выставка-исследование «Твори, выдумывай, пробуй!», с помощью которой можно открыть магическую силу разных наук: от химии до биологии, а книги из серии «Лавка чудес» помогут провести увлекательные опыты с магнитом, светом и теплом.

Работа клубов. В целях привлечения новых пользователей, расширения их кругозора, объединения людей разных возрастов и профессий, организации досуга, поиска друзей и единомышленников созданы и работают на безвозмездной основе в библиотеках города Лермонтова клубы по интересам.

1. Клуб по интересам «Хобби-центр» (*центральная библиотека*);
2. Клубное объединение «Время читать» (*центральная библиотека*);
3. Клуб «Буратино» (*детская библиотека «Знайка»*);
4. Клуб «КУБиК» (*детская библиотека «Знайка»*);
5. Клуб «БиблиоТеатр “Мальвина”» (*детская библиотека «Знайка»*);
6. Клуб «Родственные души» (*библиотека № 1*);
7. Клуб «Золотой возраст» (*библиотека № 1*);
8. Клуб «Мастерская хорошего настроения» (*библиотека № 2*).



Центральная библиотека. На встречах в *Литературном клубном объединении «Время читать»* состоялись:

презентация «Благородная профессия Родину защищать» для молодёжи о Российской армии, о людях военных профессий, познакомила с писателями, прошедшими трудную школу защитника Родины;

книжный разговор «Над страницами романа И. Гончарова «Обрыв» познакомил старшеклассников с жизнью и творчеством писателя, с проблематикой романа, построенной на столкновении старой, патриархальной и новой, молодой России;

литературный час «Благородство таланта» посвящен творчеству замечательного писателя Г.Н. Троепольского и 50-летию самой его известной лирической повести «Белый Бим Чёрное ухо». История и показ отрывков из одноимённого художественного фильма о преданности и дружбе, добре и зле никого не оставила равнодушной;

литературный час «Маяковский и время» погрузил старшеклассников в эпоху буржуазной рафинированной поэзии, капиталистического строя и религии терпения, в революционное настроение поэта, которое нашло своё отражение в поэме «Облако в штанах» и в которой Маяковский выразил протест против основополагающих устоев жизни того времени.

На заседаниях *Клубного объединения по интересам «Хобби-центр»* состоялись мастер-классы, направленные на развитие **технологического творчества**: «Шелковая мозаика - кинусайга» об одном из видов японского рукоделия; «Вышивка крючком» о новой технике создания узоров; «Рисуем по фарфору»; «Волшебная изонить»; «Этот удивительный фоамиран».

Детская библиотека «Знайка». «БиблиоТеатр “Мальвина”» – пропаганда книги и продвижение детского чтения через формы театрализации, организация досуга детей и подростков (13 человек, возраст 11-60);

«**Буратино**» – пропаганда книги, организация досуга детей и подростков (15 человек, возраст 6+);

«**КУБиК**» («Клуб Увлечённых Биологов и Краеведов») – краеведение, пропаганда и воспитание бережного отношения к природе через книгу, проведение массовых мероприятий, организация досуга детей и подростков (13 человек, возраст 6+).

В течение года на базе клубов проводились разнообразные познавательные, игровые мероприятия, конкурсы, викторины на базе библиотеки, образовательных учреждений, летних лагерей.

В отчётном периоде проведены мероприятия по развитию **технологического творчества** и приобщению детей к научным знаниям в рамках **Года науки и технологий**: мастер-классы «Сердечко для мамули» и «Журавлик» - мастер-класс по изготовлению журавликов на мероприятии «Зов белых журавлей», выездное книжное путешествие к станциям науки «День российской науки» с викториной «Научные знания»; интеллектуальная выставка «Виват, Наука!»; выставка для любознательных «Мудрые науки без назидания и скуки» и др.

Библиотека № 1. Работа клубов «Родственные души» и «Золотой



возраст», членами которого являются пенсионеры, инвалиды, члены общества ВОС, строится в основном на базе Комплексного центра обслуживания населения, где проведены познавательная-развлекательная программа «В краю синих гор», позитив-шоу «Путешествие по лету», «Прогулка по родному городу» к 65-летию г. Лермонтова. В библиотеке организовываются выставки художественного творчества людей с ОВЗ.

Библиотека № 2. На занятиях *клуба «Мастерская хорошего настроения»* изготовлены праздничное панно «9 МАЯ» для участия в сетевой акции «Окна Победы», декоративные элементы книжной инсталляции «ЛетоЧтение», стела признания «Я люблю Лермонтов» для оформления мероприятий к юбилею города, фонтан для использования при проведении исторического экскурса в прошлое «Крымские легенды», проведен мастер-класс «Новогодние поделки» для приятного семейного досуга.

Тесное сотрудничество Библиотеки № 2 с изостудией «Вдохновение» дает возможность регулярно устраивать выставки работ юных художников: «Волшебство зимы» «Служу Отечеству», «Весенний женский праздник», «Весенняя мозаика», «Город в котором живу и мечтаю».

6.4. Продвижение книги и чтения.

Несмотря на развитие цифровых и электронных технологий, книга остается востребованным источником информации. Задачу раскрытия содержания фонда перед читателем, привлечения внимания к новым книгам библиотеки города Лермонтова решают, прежде всего, через выставочную деятельность, реализацию собственных программ и проектов по приобщению к чтению: «Библиотека, идущая к детям», «Я шагаю по родному краю», «Преодоление», «Библиотека. Семья. Школа», проведение различных акций.

Библиотеки города Лермонтова присоединились к участию в *Общероссийской акции «Дарите книги с любовью»*, приуроченной к *Международному дню книгодарения*. В библиотеках выпущены флаеры о проведении акции, организован сбор книг для пополнения и обновления фонда современной литературой. Жители города откликнулись на призыв «Книга — в дар библиотеке», поэтому ежегодная акция прошла успешно. Заключение акции прошло 14 февраля на площадках перед библиотеками. Об итогах Пятой Общероссийской акции «Дарите книги с любовью!» детская библиотека опубликовала информационный материал «Новые книги — в фонд библиотеке!». Благодаря этой акции фонд библиотек пополнился на 261 книгу.

В рамках *Недели детской и юношеской книги* участники литературно-познавательного мероприятия «Я расскажу вам о книжке» показали свои творческие способности, смекалку, эрудицию и красноречие — участвовали в литературных конкурсах и викторинах, читали стихи, а в заключение мероприятия принесли клятву «настоящего и верного читателя». Также проведены литературное путешествие «Открываешь книгу — открываешь мир», обзор новинок, поступивших в библиотеку «Привет, а мы новенькие!».

Ко *Дню славянской письменности и культуры* подготовлена



познавательная беседа «Сказание о письменах славянских» об истории возникновения и развития славянской азбуки, письменности и о выдающейся роли христианских просветителей Кирилла и Мефодия.

Читателям предоставлена возможность познакомиться с новыми произведениями, открыть для себя нового автора, встретиться с творчеством полюбившегося мастера на книжном дефиле «Я прочитал - вам советую», составленном согласно рейтингу самых читаемых в библиотеке книг.

Продвижению чтения способствовали дни информации для специалистов, тематические выставки, открытые просмотры, книжные развалы, обзоры, в том числе новых поступлений, и др., среди которых:

онлайн-обзоры периодических изданий «Приходи, смотри, читай!»; книжных поступлений – циклы «Новые поступления книг!», «Обзор новинок литературы»;

выставки «Галерея новинок», «Прочти первым!» предложили обзор книжных новинок, которые никого не оставят равнодушными и помогут провести время нескучно и плодотворно;

выставка-инсталляция «Сокровища читального зала» знакомит с многообразием словарей и справочников, которыми богат библиотечный фонд;

литературный путеводитель для молодёжи «Что читают твои сверстники» предлагает для чтения самые читаемые, популярные издания; поэтический звездопад «Поэзия — музыка слов» оформлен к ***Всемирному дню поэзии***;

презентации «Хит-парад журналов», «Что читают твои сверстники», «Волшебный мир фэнтези. Что читают твои сверстники».

Необычным стал цикл библиотечных выставок «Чемодан – вещь...», использующий в качестве основного реквизита настоящий чемодан. Например, «Чемодан – вещь транспортная» представил детские энциклопедии, справочные издания о развитии транспорта в нашей стране, об истории автомобилестроения, популярную серию журналов «Тачки», а «Чемодан - вещь новогодняя!» - литературу о замечательном новогоднем празднике, сказки, стихи, рассказы о зиме, книги о том, как порадовать близких в праздник различными подарками, как сделать их своими руками.

Хорошим информативным дополнением к выставкам являются буклеты, среди которых «Книги-юбилеры 2021 года. Зарубежная классика»; «Что лист печатный нам готовит? Периодические издания в Центральной библиотеке».

6.5. Обслуживание удалённых пользователей.

Основная инфраструктура для организации работы по обслуживанию удалённых пользователей сложилась с внедрением новых информационных технологий и продолжает активизироваться. Продолжением библиотечной работы в виртуальном пространстве являются сайт учреждения и собственные страницы в социальных сетях, где проводятся тематические онлайн мероприятия, сетевые акции, выкладываются собственные электронные ресурсы, пользующиеся у пользователей большой популярностью: виртуальные выставки, презентации, обзоры, библиографическая продукция, викторины,



кроссворды, видеоролики, буктрейлеры, а также информационные материалы, среди которых:

виртуальные книжные выставки «Рождество на книжных страницах» о книгах про Рождество; «Учитель на страницах книг» о произведениях литературы, способных окунуть читателя в атмосферу школьной жизни; «Уютная осень с книгой» предложила пользователям произведения литературы, которые помогут согреться холодной мокрой осенью; «Волшебный мир фэнтези. Что читают твои сверстники»

онлайн мастер-классы «Сувенир для мамочки!» к **Международному женскому дню** - пошаговый иллюстрированный рассказ по изготовлению открытки к празднику, знакомство с интересной декоративной техникой, подбор материала; «Как мы делали фонтан» об изготовлении декорации к внестационарному мероприятию «Крымские легенды»; «Я люблю тебя, город мой!» по изготовлению стелы признания к **юбилею города Лермонтов**; «Новогодние поделки» для приятного семейного досуга; «Красивый подарок папе своими руками»;

онлайн-журнал «Тифлопомощники на службе инвалидов по зрению»;

онлайн уроки «Чистый голос совести» к 120-летию А. Фадеева; «Биология – наука о земной красоте»;

виртуальный познавательный час «Письмо Деду Морозу» ко Дню написания писем Деду Морозу;

обзоры библиотечного фонда и новых поступлений, в том числе полученных в дар от читателей, «Приходи, смотри, читай!», «Романы от Татьяны», «Книга против наркотиков», циклы «Новые поступления книг!», «Обзор новинок литературы»;

интерактивные плакаты: «Певец смелых людей» к юбилею Джека Лондона «Странник с русской душой» к 190-летию Николая Семёновича Лескова; «Путешествие в Изумрудный город», «Многоликий Достоевский» к 200-летию со дня рождения писателя;

презентации: «Над страницами романа И. Гончарова "Обрыв"», «Ставрополье – кузница космических кадров», «Наука ковала Победу» о плодотворном участии советских учёных в Великой Отечественной войне и огромной роли их исследований и изобретений в завоевании Победы, «Природа в зеркале искусства: литература, живопись, музыка», «Этот фантастический мир» по роману Р. Брэдли «145° по Фаренгейту»; «Бесстрашный путешественник» к 175-летию со дня рождения Н.Н. Миклухо-Маклая;

виртуальные выставки: «День православной книги. Из истории праздника», «Я родом не из детства, из войны...» о творчестве Ю. Друниной, «Семейные» книги» к Международному дню семьи, «Библиотека в помощь творчеству»;

буктрейлеры: «Книга, о которой нужно говорить» по книге Д. Бойна «Мальчик в полосатой пижаме»; «Николай Алексеевич Некрасов. Поэма «Русские женщины»» - подготовлен к юбилею писателя и для участия в Международном творческом конкурсе «Знатоки человеческих душ»;

онлайн-викторины: «Белый Клык ищет друзей» к 115-летию



опубликования повести, «Молодёжь и выборы», «Достоевский: читаем и познаём вместе» к 200-летию писателя, «Моя Россия – моя История».

В 2021 году на сайте размещено 159 электронных ресурсов, которые просмотрели 7 989 раз (в 2020 году - 162 электронных ресурса и 5 642 просмотра).

В 2021 году опубликовано:

на сайте - 819 материалов, которые просмотрели 30 595 раз (в 2020 году - 538 материала и 27 985 просмотров, в 2019 - 499 материалов и 19 018 просмотров);

в социальных сетях 348 материалов, которые просмотрели 165 285 раз (в 2020 году - 1983 материала и 178 688 просмотров, в 2019 - 279 материалов и 25573 просмотра).

В 2021 году в деятельность «ЦБС» города Лермонтова внедрены Правила удалённого предварительного заказа (бронирования) печатных изданий из фондов библиотек, разработанные на основе опыта ГБУК СК «СКУНБ им. М.Ю. Лермонтова». С работниками проведены консультационные мероприятия. Пользователи оповещены через личные беседы, изготовлены флаеры, книжные закладки, реклама размещена на сайте и в социальных сетях, на информационных стендах. Мониторинг эффективности применения Правил показал сокращение времени получения услуги, непосредственного нахождения читателей в библиотеках города Лермонтова в 2-5 раз, что было особенно актуально ввиду необходимости сокращения числа читателей, одновременно находящихся в помещениях библиотек, и времени их обслуживания в период ограничительных мер.

Справочно-информационное обслуживание ведётся по телефону, электронной почте, на сайте, в соцсетях. Читатели получают ответы на вопросы, справки, ссылки на документы и законы в устной форме или посредством рассылки по электронной почте. Такая форма внестанционарного обслуживания обеспечивает возможность доступа к библиотечной услуге для каждого пользователя в соответствии с его потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания, способствует расширению круга читателей, и в целом, повышению имиджа библиотеки.

Введение электронных форм обратной связи на сайте позволило оперативно давать ответы на поступавшие запросы. Функционируют **виртуальные справочные службы** «Задай вопрос библиографу», «Задай вопрос методисту», которые выполняют разнообразные запросы пользователей. Запущена виртуальная копилка методиста для коллег, где собраны наименования всех методических пособий, имеющихся в библиотеках города Лермонтова. Работают **виртуальные сервисы** «Online продление книг», «Комплектуем фонд вместе». Через виртуальные службы в 2021 году выполнено 38 справок («Задай вопрос библиографу» - 5; «Задай вопрос методисту» - 12; «Online продление книг» - 17; «Комплектуем фонд вместе» - 4).

В удаленном режиме ведётся предварительный заказ литературы. С помощью электронного каталога пользователи могут узнать, в каком



структурном подразделении находится интересующий их документ.

Количество пользователей, обслуживаемых во внестационарном режиме 664 человека (в 2020 году - 61), зарегистрированных на сайте ЦБС города Лермонтова – 165 человек (в 2020 году - 85). Число посетителей сайта в 2021 году – 9 141, уникальных - 3 525 (в 2020 году - 4397 и 1559 соответственно). Количество подписчиков в социальных сетях – 3 273 человек (в 2020 году - 1 746, в 2019 - 934).

6.6. Внестационарные формы обслуживания.

Одним из актуальных направлений библиотечной деятельности является внестационарное обслуживание. Формы внестационарного обслуживания ЦБС г. Лермонтова – коллективные абонементы руководителей детского чтения, учреждений культуры и образования, выездные выставки, обслуживание маломобильных групп пользователей на дому по их запросам. Такая форма, как книгоношество обеспечивает возможность доступа к библиотечной услуге маломобильных групп населения в соответствии с их потребностями и интересами, способствует расширению круга читателей, и в целом, повышению имиджа библиотеки. Количество пользователей, пользующихся внестационарными формами обслуживания, составляет 664 человека.

Приоритетными направлениями внестационарной работы являются выездные массовые мероприятия, как в рамках совместных образовательных проектов, так и отдельные тематические. Внестационарные мероприятия проводятся, в том числе, в рамках реализации *программ* библиотек:

«Библиотека, идущая к детям», включающая проекты «Вместе с книгой мы растём» и «Литературно-игровая гостиная», ориентированная на максимальное продвижение информационно-библиотечных услуг за пределами Детской библиотеки «Знайка»;

«Преодоление» - организация библиотекой № 1 просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения - пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья, многодетных семей и др. на базе Лермонтовского комплексного центра социального обслуживания населения;

«Библиотека. Семья. Школа» - продвижение информационно-библиотечных услуг Библиотекой № 2 в учреждениях культуры и образования.

В дни летних каникул на площадках возле библиотек работали выездные читальные залы: «Моя Россия – моя история» в рамках краевой акции к Дню России (детская библиотека); «С книжкой на скамейке», предлагающий юным жителям города познакомиться с разными жанрами детской литературы (библиотека № 2).

Всего в 2021 году проведено 69 выездных мероприятий, которые посетили 3 530 человек (в 2020 году - 99 выездных мероприятий, 1 199 участников), среди которых:

информационный час «Женщины – герои Великой Отечественной войны», рассказавший о нашей землячке полковнике Евдокии Бершанской,



которая внесла огромный вклад в успех первого женского авиаполка в действующей армии в Великой Отечественной войне. Высокий профессионализм, выдержка и чёткая организация помогли сохранить жизни многим девушкам-лётчицам, находившимся в её подчинении и успешно выполнить поставленные перед полком боевые задачи;

литературный праздник «Мамонт, папонт и остальные» для школьников к 75-летию детского поэта М. Яснова;

тематический час «Школа настоящих мужчин» к Дню защитника Отечества;

литературно-музыкальная композиция «В этот радостный праздник весенний» к Международному женскому дню 8 Марта;

театрализованный экскурс в историю по мотивам крымского эпоса «Крымские легенды»;

конкурсно-игровые программы: «Как на масленой неделе», цикл «Лето в парке», включивший в себя библиотечно-игровой парк «С книгой в парке», игровую библиотеку «Лето на асфальте», спортивно-развлекательную программу «БиблиоИгры», литературно-игровую программу «Город счастливого детства» - викторины, игры и конкурсы, аквагрим, спортивные состязания, мастер-классы и др.

6.7. Библиотечное обслуживание детей.

Работа библиотек города Лермонтова строится по Программе «Десятилетие детства» (2018-2027гг.) (Указ Президента Российской Федерации (Указ от 29 мая 2017 года № 240).

Пользователями библиотек являются 3,3 тыс. детей до 14 лет, что составляет 23% от общего числа пользователей. Книговыдача этой категории пользователей в стационарном режиме составляет 71,3 тыс. экз., читаемость – 21. Число посещений – 37,3 тыс. посещений, посещаемость – 11. Проведено 262 мероприятия, которые посетило 7,4 тыс. чел.

При планировании мероприятий учитывается реализация **межведомственного культурно-образовательного проекта «Культура для школьников»**. Библиотеками подготовлены: онлайн-выставки «Откровенно о судьбах человеческих» к 110-летию со дня рождения А. Рыбакова; книжный разговор «Над страницами романа Гончарова И. «Обрыв»; презентация «Марк Твен и его герои» к 145-летию со дня написания «Приключения Тома Сойера»; тематический виртуальный урок «Наука женского рода» о выдающихся женщинах-учёных России; литературное путешествие «По сказочной стране на гусином пере» по книге Сельмы Лагерлёф «Чудесное путешествие Нильса с дикими гусями»; библиотечная выставка «Русские летописи» ко Дню славянской письменности и культуры; литературный салон «Мятежная повесть» по книге Сэлинджера Джерома Д. «Над пропастью во ржи»; «Духовные святыни Ставрополья» - медиа-экскурсия к православным храмам Ставропольского края в рамках Всероссийской акции «Культурная суббота»; День вежливости «Будем знать, как дважды два, все волшебные слова»,



занимательный урок «Слово — дело великое»; литературная игра «Тайна чудовища» по сказке С. Аксакова «Аленький цветочек»; библиогид «Знакомьтесь, СБА» познакомил детей со справочно-библиографическим аппаратом библиотеки и рассказал - как с ним работать; литературный круиз «И лисята, и зайчата, и медведь» по творчеству Е. Чарушина.

Организация летнего отдыха и занятости детей.

В 2021 году возобновилось обслуживание летних лагерей в очной форме, детской библиотекой и библиотекой № 2 организованы выездные читальные залы.

Международный день защиты детей: познавательно-развлекательные программы «Кто не любит лето? Лето любят все!», «Здравствуй, лето звонкое!».

Всемирный день охраны окружающей среды: эко-путешествие «Заповеди природы» о правилах поведения в лесу и у реки, путешествие «Буян – остров тайн и загадок» по сказкам А.С. Пушкина.

Год науки и технологий: час открытий «Чудеса изобретений».

День России: историческое путешествие «Жила бы только Россия в благоденствии и славе» и викторина «Моя любимая Россия», урок гражданственности «Россия — Родина моя» о нашей стране, её прошлом и настоящем, о ее народах и обычаях.

День памяти и скорби: час памяти «Не смейте забывать об этом», на котором участник боевых действий, полковник в отставке Григорий Иванович Савенок поделился своими воспоминаниями о войне. Затронуты вопросы – что такое война, страшно ли на поле боя, за что получают боевые награды. В завершении мероприятия ребята зажгли символическую свечу памяти; урок памяти «Без объявления войны» о том, как началась Великая Отечественная война, с чем пришлось столкнуться советским людям на пути к Победе, как тяжело она далась, о ключевых сражениях ВОВ.

Правовое просвещение: онлайн-урок гражданственности «Призывник» с материалами о конституционных постулатах исполнения воинского долга, плюсах и минусах воинской службы; книжная выставка «Здоровая семья – здоровая страна», на которой представлена литература по семейной психологии, взаимоотношениям между родителями и ребенком и правам детей

Для ребят летних лагерей также проведены: познавательная беседа «Где «работают» собаки!», литературная игра «Путешествие в мир сказок», выставка-инсталляция одной книги «Тайна Золотого ключика» с викториной и элементами театрализации, театрализованная презентация журнала «"Весёлые картинки" и его "братья"» с играми и загадками, позитив-шоу «Всё будет в шоколаде!» по книге Ю. Ивановой «Шоколадно-аппетитная история»; разговоры о семейных ценностях «Ромашковое счастье»; экологическая игра «Подружись с природой» с викторинами, загадками, угадыванием следов различных животных.

Особой популярностью среди детей города пользовались цикл выездных мероприятий «Лето в парке», включивший в себя библиотечно-игровой паркур



«С книгой в парке», игровую библиотеку «Лето на асфальте», спортивно-развлекательную программу «БиблиоИгры», литературно-игровую программу «Город счастливого детства» - викторины, игры и конкурсы, аквагим, спортивные состязания, мастер-классы и др.

В рамках оперативно-профилактического мероприятия «Защита», с целью предупреждения преступных посягательств в отношении детей, выявления лиц, совершающих насильственные действия, в том числе родителей, законных представителей, иных членов их семей, а также принятия мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних подготовлена информация **«Детский телефон доверия»**. В ней даны советы о том, как поступить в той или иной сложной жизненной ситуации, к кому обратиться за помощью, поддержкой.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья.

Одна из приоритетных задач библиотек - предоставление пользователям с ограниченными возможностями здоровья, маломобильным группам населения полного доступа ко всем видам информации, создание благоприятных условий для приобщения к миру книг. С этой целью в библиотеках города с работниками проводится обязательное обучение (инструктирование) по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг, оказания при этом необходимой помощи (на основе методических рекомендаций Минтруда и соцзащиты РФ). В завершение обучения уже второй год сотрудники участвуют в Тотальном диктанте «Доступная среда» (в 2021 году диктант прошли 22 работника, в 2020 - 21).

В Лермонтовской ЦБС количество пользователей с ограниченными возможностями здоровья - 84 человека. С участием инвалидов проведено 27 мероприятий. Внестационарные мероприятия и мероприятия в режиме онлайн, проводимые библиотеками, предполагают возможное участие лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Большая работа ведётся библиотекой № 1, которая сотрудничает с Лермонтовским комплексным центром социального обслуживания населения (ЛКЦСОН) и реализует *программу «Преодоление»* по организации просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения - пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья и др. В библиотеке действуют два клуба - «Родственные души» и «Золотой возраст», членами которого являются пенсионеры, инвалиды, члены общества ВОС. На базе ЛКЦСОН проводятся творческие вечера, познавательно-развлекательные мероприятия, дни специалиста, информационные часы. В библиотеке организовываются выставки художественного творчества людей с ОВЗ. В школах проводятся Уроки доброты, где рассказывается детям, как вести себя с людьми с нарушениями зрения или другой инвалидностью.

С участием людей с ограниченными возможностями библиотеками проведены: поэтические марафоны «Он был рожден для счастья, для надежд», «Как вечно Пушкинское слово»; экологическая игра «Подружись с природой»,



игровая развлекательная программа «Поиграем в сказку», спортивно-игровая программа «Кто с зарядкой дружит, никогда не тужит», игровая программа «Почитаем, отдохнем, время с пользой проведем», час патриотизма «Флаг России — гордость наша», интеллектуально-развлекательная игра «Мы пешеходы», выставка-просмотр «Легендами овеянный Кавказ», выставка-исследование «Твори, выдумывай, пробуй!», краеведческие зарисовки «Тропинками родного края», тематический час «Школа настоящих мужчин»; литературно-музыкальная композиция «В этот радостный праздник весенний», книжная выставка и онлайн-калейдоскоп «Стихи нашего детства» и другие.

9 июля и 27 сентября в Детской библиотеке «Знайка» и в Библиотеке № 2 состоялись мероприятия «В цехе часовщиков» - встреча детей из летних лагерей образовательных школ с Иваном Непомнящим, который познакомил ребят с историей часов, рассказал обо всех видах часов, которые существуют - от солнечных до атомных. Иван — человек сильный духом, человек с ограниченными возможностями здоровья, которому это не помешало найти своё призвание, человек, который многим должен быть примером. Он показал красочную презентацию и представил ребятам экспонаты из своей коллекции: здесь командирские часы, водяные, песочные, наградные, наручные, электронные, механические, модель солнечных часов, часы-маятник, которые Ваня собрал сам, и даже часы, которые идут наоборот. Ребят заинтересовал рассказ Ивана, потому как часы - вещь обыденная, к которой все привыкли, но мало кто знает, что изобретены они (по некоторым источникам) ещё в VI веке нашей эры. А про огненные, водяные и даже деревянные часы ребята узнали впервые. И ведь крылатые выражения «С тех пор много воды утекло» и «Игра не стоит свеч» тоже пошли от часов. В коллекции Ивана около 35 экспонатов, он занимается ремонтом, коллекционированием самих часов и разнообразной информации о них: журналов, книг, вырезок из газет. Также Ваня подарил детской библиотеке небольшую коллекцию книг из собственной библиотеки.

9 ноября в клубе «Феникс» состоялась встреча с Иваном Новохацким — автором книг «40 дней» и «Как выжить в реанимации». Гостями мероприятия стали участники клуба и библиотекари города. В 2009 году Иван попал в аварию и в течение почти полугода находился в реанимации. О своих мыслях, переживаниях, он рассказал на встрече. А в книге «Как выжить в реанимации» он поделился своими выводами, настроениями и пожеланиями о том, как можно помочь человеку, нуждающемуся в поддержке. Книга предназначена для пациентов и их родственников, в ней описаны рекомендации, советы и пожелания как себя вести, чего делать не стоит, а что делать нужно. Главный из советов: «Нельзя унывать, говорить о негативе, и всегда мыслить только в положительном ключе». Несмотря на трагичное прошлое, Иван очень жизнерадостный человек, который заряжает позитивом и радостью окружающих.

В рамках *Месячника «Белая трость-2021: Через творчество к интеграции»* библиотеки подготовили: обзор выставки «Зеленый свет для всех сердец»; книжные выставки и онлайн-информации «Через творчество к интеграции», «Я всё смогу», «Они сердцем видят жизнь»; выставку «Глаза не



видят красок мира, зато их чувствуют сердца...»; онлайн-журнал «Тифлопомощники на службе инвалидов по зрению», буклеты «Открытый мир для всех» о льготах и гарантиях гражданам, получившим инвалидность в связи с нарушением функции зрения, «Секреты белой трости».

В рамках **декады инвалидов** пользователи могли познакомиться с литературно-документальной выставкой «Право на достойную жизнь», рассказывающей о правах и социальной защите инвалидов, и об интеграции в общество людей с ограниченными возможностями, описанных в художественных произведениях Н. Думбадзе «Я вижу солнце», В. Короленко «Слепой музыкант», В. Титова «Всем смертям назло», Б. Полевого «Повесть о настоящем человеке», Н. Островского «Как закалялась сталь», документальных историях Н. Вуйчича.

На уроке доброты к **Международному дню инвалидов** «Жить и побеждать» старшеклассники познакомились с историей появления праздника, узнали новые факты о правах людей с ограниченными возможностями и об их социальной адаптации и защите.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

С целью продвижения библиотек и библиотечных услуг в 2021 году проведена следующая работа:

Рекламная деятельность.

Современную деятельность библиотеки, трудно представить без рекламы. На сайте учреждения, в группах в социальных сетях размещаются анонсы, информации, фотоотчёты о мероприятиях, проводимых библиотекой. Целью проводимых библиотеками рекламных кампаний является привлечение в библиотеку новых пользователей, привлечение читателей к активному чтению. Выпуск собственной рекламной продукции – это памятки и листовки, которые являются дополнительной информацией к выставкам и мероприятиям.

Сотрудничество со СМИ.

«ЦБС» города Лермонтова сотрудничает с городскими СМИ - это телепередача городской студии «Новости Лермонтова» и городская газета «Лермонтовские известия». В 2021 году студия сняла шесть сюжетов о библиотеке: «Масленица широкая», «Легенда Крыма», «Библионочь-2021», «История старой квартиры», «В цехе часовщиков - 2», «Как выжить в реанимации. Встреча с автором одноимённой книги». «Новости Лермонтова» делают публикации о новых поступлениях, выставках, пострелизах мероприятий в библиотеке, отмечая библиотеку в соцсетях.

Информационное наполнение сайта, групп в соц.сетях.

В отчётном периоде в Интернете размещено: 1 167 наименований, 2 527 публикации, 195 880 просмотров, в том числе на сайте: 819 публикаций, 30 595 просмотров. Это - электронные ресурсы (презентации, викторины,



кроссворды, виртуальные выставки); вновь созданные публикации, проведено 153 онлайн-мероприятия (в 2020 году - 99) (тематические и библиотечные уроки, викторины, кроссворды, видеообзоры выставок, виртуальные выставки), тематические информации.

Все отделы, секторы библиотек активно размещают материалы в социальных сетях - Одноклассники, ВКонтакте, Инстаграм, блогах.

Материал «История старой квартиры» размещён на сайте Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России».

Информация о проведении Недели детской книги размещена на интерактивной карте СКДБ им. А. Екимцева.

На портале *Культура.РФ* в 2021 году размещено 12 событий (в 2020 - 2) о проведении: марафона стихов и одноимённой выставки «Поэзия, чарующие звуки»; книжной выставки «Космическая эра России»; презентации литературно-художественного сборника произведений авторов города Лермонтова «Великий подвиг Великого народа»; театрализованно-игровой программы «В гости к славному Салтану» к Пушкинскому дню в России; позитив-шоу «Что за чудо шоколад!» к Дню шоколада для ребят летнего лагеря; библиотечно-игрового паркура «С книгой в парке»; выставке-исследовании «Твори, выдумывай, пробуй!»; масштабной акции «Город Лермонтов в книжном формате» к Дню города Лермонтова; театрализованной экскурсии в Детскую библиотеку «Сюда приходят дети узнать про всё на свете»; акции «Мы вместе» ко Дню народного единства; выставки «Прикоснись к прекрасному» к Всероссийской акции Ночь искусств; выставки-презентации «Библиотека в помощь творчеству».

Развитие связи с общественностью.

Учреждение осуществляет профессиональное сотрудничество на договорной основе и в устной форме с учреждениями культуры, образования, летними оздоровительными лагерями, центром социального обслуживания, молодежным центром города Лермонтова, приходом храма преподобного Сергия Радонежского, Лермонтовским городским отделением Общероссийской общественной организации «Российский Союз Молодёжи» (РСМ). Установлен контакт со Ставропольским региональным отделением Союза женщин России.

Издательская деятельность (на традиционных носителях).

Сотрудниками ЦБС г. Лермонтова в 2021 году изготовлено 79 изданий на традиционных носителях – информационные, библиографические, методические буклеты, брошюры, плакаты – общим тиражом 1580 изданий (в 2020 году - 11 и 252 соответственно). Печатная продукция представлена на выставках, информационных стендах, кафедрах, роздана читателям. Раздаточный материал сопровождает библиотечные мероприятия.

Изготовлены печатные пособия малых форм: «Неожиданная встреча подростка и полиции», «Новое в правилах торговли», «Человек открывает Вселенную», другая печатная продукция: флаеры об акции «Дарите книги с



любовью!», различный материал, сопровождающий библиотечные мероприятия.

Подготовлены рекламные информационные буклеты, аннотированные списки литературы для раздачи пользователям библиотек об информационных возможностях библиотеки, о новых поступлениях: «Книги-юбиляры 2021 года. Русская классика»; «Книги юбиляры. Зарубежная классика»; «Книги-юбиляры. Выпуски 1, 2, 3», «Широкая масленица», «Я прочитал - вам советую» и другие.

Ежемесячно в библиотеке № 2 изготавливается визитная карточка «Знакомьтесь, библиотека», которая впоследствии раздается пользователям.

Для поддержания качественной информационной активности библиотеки необходимо достаточное количество компьютерной техники, лицензионных программ.

6.10. Общая характеристика читательской аудитории библиотек города Лермонтова: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т.п.).

В 2021 году библиотекам города Лермонтова в целом удалось вернуться к показателям 2019 года.

Пользователями библиотек являются дифференцированные группы читателей: граждане всех социальных и возрастных групп - дошкольники, школьники, студенты, молодежь, руководители детского чтения, пенсионеры, инвалиды, члены общества ВОС.

В 2021 году пользователями библиотек города Лермонтова стали 14,47 тыс. человек, в том числе: обслуживаемые в стационарных условиях - 13,64 тыс. человек (94% от общего числа пользователей), обслуживаемые во внестационарных условиях - 0,66 тыс. человек (1,14%).

Дети в возрасте до 14 лет составляют 3,34 тыс. человек (23% от общего количества пользователей).

Молодёжь в возрасте 15-30 лет составляет 4,0 тыс. человек (28% от общего числа пользователей).

Пользователями с ограниченными возможностями здоровья являются 84 чел. (0,6% от общего числа пользователей).

На сайте МКУ г. Лермонтова «ЦБС» зарегистрировано 165 пользователей. Число посетителей сайта в 2021 году – 9 141, уникальных - 3 525. Количество подписчиков в социальных сетях – 3 273 человек (в 2020 году - 1 746, в 2019 - 934).

Анализ читательской аудитории в библиотеках показывает, что преобладающее число зарегистрированных пользователей в 2021 году - лица среднего и старшего возраста.

Интересы пользователей выявляются в личных беседах. Запросы читателей учитываются при приобретении книг, проведении подписной кампании, проведении мероприятий.

В целях мониторинга читательского спроса для подготовки документов по проекту «Модельные библиотеки» в 2021 году разработаны анкеты читателя



и сотрудника. Анкеты запущены в работу, заполнить их можно в печатном и электронном виде.

Краткие выводы по разделу. Влияние читательской аудитории на организацию и развитие библиотечного обслуживания.

В 2021 году работа библиотек города Лермонтова была направлена на дальнейшее совершенствование информационно-библиотечного обслуживания, привлечение к чтению разных категорий граждан, внедрение информационных технологий, инновационных форм и методов работы в повседневную деятельность.

Проводимые библиотеками мероприятия затрагивали знаменательные и памятные даты в жизни страны, юбилеи писателей, книг. Библиотеки города Лермонтова активно включались во всероссийские, краевые акции, проекты, конкурсы. Большая работа ведётся и по реализации проекта «Культура для школьников», в рамках которого проведено 56 мероприятий.

Снятие в 2021 году ограничений позволило библиотекам города Лермонтова вернуться к традиционным мероприятиям в офлайн режиме. Наиболее востребованные мероприятия проводились повторно, внепланово по заявкам образовательных учреждений, детских лагерей. Продолжилась работа и по проведению онлайн мероприятий, ставших популярными у пользовательской аудитории в 2020 году. При создании таких форм библиотечные работники оттачивают приобретенные знания и навыки, своей работой, творчеством расширяют поле охвата своих читателей, привлекают потенциальных пользователей - не жителей города. К сожалению, существующие ресурсы библиотек (слабый компьютерный парк, отсутствие программного обеспечения) вносят трудности при ведении работы в сети Интернет. Всего в 2021 году проведено 695 мероприятий, в том числе в формате онлайн - 153.

В 2021 году библиотеки города Лермонтова продолжили поиск и внедрение инновационных форм работы с детьми и молодёжью; оказание содействия социально-культурной реабилитации инвалидов, в предоставлении беспрепятственного доступа к библиотечным фондам, услугам.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках и библиотечных объединениях, библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению города Лермонтова.

Ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) — основное направление библиографической деятельности.

В систему библиотечных *каталогов* библиотек города Лермонтова входят



алфавитный, систематический, генеральный каталоги, каталог названий, электронный каталог. Библиотекари, помимо внесения новых записей, работают над созданными ранее – редактируют, исключают неактуальные.

До отчётного периода в Детской библиотеке создано девять систематических картотек статей, отражающих материалы краеведения, Великой Отечественной войны, проблем молодёжи, истории города и т.д., оперативно вносятся новые материалы из журналов и продолжающихся сборников. Устаревшие по содержанию и малозначимые материалы удаляются. Статьи систематизируются по схеме ББК, внутри разделов по правилам оформления каталогов. Картотека предназначена для читателей всех категорий. Создана новая картотека «И память о войне нам книга оставляет». Началась работа над Картотекой заглавий художественных произведений и персоналий.

В Центральной библиотеке велось наполнение тематических картотек статей: «2021 – Год науки и технологий», «Дадим шар земной – детям! 2018-2027 - Десятилетие детства», «Здоровая планета», «ГТО – путь к здоровью», «Горжусь тобой, мой край родной!», «Ф.М. Достоевский - великий гений и пророк» - к 200-летию со дня рождения писателя, «Дорога в космос» - к 60-летию полёта Ю.А. Гагарина в космос, «Некрасов далёкий и близкий» - к 200-летию со дня рождения, «Великий князь Александр Невский» - к 800-летию со дня рождения.

Ведутся картотеки и тематические папки в:

Библиотеке № 1 - «Никто не забыт, и ничто не забыто» - к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне; «Цветите, Ставропольские земли», «Выбираем достойных», «Казачьи родники», «Родственные души», «Золотой возраст» и др.;

Библиотеке № 2 - «Наш город», «Просторы родного края», «Давайте, люди, никогда об этом не забудем!», «Лаборатория природы».

На сайте «ЦБС» г. Лермонтова размещён общедоступный *электронный каталог*, при помощи которого пользователи могут найти необходимую литературу по тематическому запросу. В электронный каталог внесено 34 748 записей. Все они доступны в сети Интернет. С целью популяризации электронного каталога отделом комплектования проводятся обучающие консультации для библиотечных работников по работе в каталоге, пользователям раздаются мини-памятки с удобной инструкцией.

Большой популярностью пользуются собственные электронные ресурсы библиотек, размещаемые на сайте (раздел «Информационные материалы»), в социальных сетях - информационные буклеты, интерактивные плакаты, виртуальные выставки, викторины, кроссворды, экскурсии, презентации, обзоры, видеоролики и т.д. В отчётном году размещено 159 электронных ресурсов, которые просмотрели на сайте 7 989 раз (в 2020 году размещено 162 ресурса, 5 642 просмотра).



7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов города Лермонтова. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществляется на основе: традиционного и электронного справочно-библиографического аппарата; справочно-библиографического фонда; обзорных изданий, папок-накопителей, папок-досье; электронных ресурсов, сети Интернет; материалов СПС «Консультант Плюс», НЭБ, НЭДБ. В отчетном периоде библиотекари пополняли каталоги карточками на вновь поступившую литературу, редактировали существующие. Основные направления информирования: оказание практической и методической помощи в подборе материалов; объединение усилий и ресурсов в проведении массовых мероприятий, участии в акциях, конкурсах, приобщении детей к чтению.

Виртуальные справочные службы.

На сайте учреждения действуют виртуальные справочные службы «Спроси методиста», «Спроси библиографа», службы «Online продление книг», «Комплектуем фонд вместе», через которые отработаны 38 запросов.

В рубриках «*Задай вопрос методисту*» и «*Задай вопрос библиографу*» на свои вопросы пользователи получили 12 и 5 развернутых ответов соответственно. В службу «*Online продление книг*» обратилось 17 человек, в «*Комплектуем фонд вместе*» поступило 4 обращения.

Использование сети Интернет.

В 2021 году продолжилось активное использование возможностей сети Интернет – работа с наполнением сайта, групп в социальных сетях, каналов на YouTube, блогов библиотекарей интересными для пользователей материалами.

В разделе «Информационные материалы» сайта ЦБС города Лермонтова, группах в соцсетях библиотечными работниками активно создаются и размещаются собственные электронные издания – интерактивные плакаты, видеоролики, буктрейлеры, рекомендательные списки литературы, виртуальные экскурсии, викторины, кроссворды, выставки.

В отчетном периоде на сайте, в социальных сетях размещено 1 167 материалов, в том числе: электронные ресурсы (презентации, экскурсии, буктрейлеры, выставки, интерактивные плакаты, кроссворды, викторины, опросы) - 159; онлайн мероприятия - 153.

Формы информационного обслуживания.

Активно используются традиционные формы массового информирования: презентации новых книг, периодических изданий; выставки, обзоры, массовые мероприятия, библиографическая продукция. Каждое мероприятие сопровождается выставкой и обзором представленных на ней документов.



Способы информирования - в зависимости от конкретных условий и возможностей: телефон или электронная почта, сайт учреждения, соц.сети, информационные стенды; тематические (рекомендательные) списки новой литературы, бюллетени, издаваемые на традиционных носителях,

Информационные часы. Экскурсии. Библиотечные уроки.

В «ЦБС» города Лермонтова для пользователей проведены:

экскурсии «Библиотека приглашает», на которой старшеклассники ознакомились с правилами, фондами и справочно-библиографическим аппаратом библиотеки, приняли участие в викторине и прослушали обзор действующих выставок; «Сюда приходят дети узнать про всё на свете» для дошкольников, которые побывали в удивительном городе, где вместо широких проспектов и улиц ряды книжных шкафов и стеллажей, вместо этажей - книжные полки, вместо домов - тома книг, причём у каждого дома есть своё название. Дети узнали, что означает слово библиотека, понятия абонемент, читальный зал, читательский формуляр, выставка, узнали, что есть такая профессия – библиотекарь;

библиотечные уроки «Журнальный стрим» в форме литературно-развлекательного мероприятия о детской периодике, на котором юные читатели совершали путешествие по страничкам журналов и погружались в мир волшебного и неизвестного, получали ответы на интересующие их вопросы, а в завершение мероприятия дети создали свой журнал со своим дизайном и темой; «Герои книг приглашают в гости» с викториной «Сказки старого Бремена»; «Пребывание Л.Н. Толстого на Северном Кавказе» из цикла «Литературные уроки по веб-ресурсу «Литературная палитра Северного Кавказа»; «Маленькие друзья», проведённом в рамках краевой акции «Читаю Я и весь КРАЙ» и посвящённый 70-летию юбилею ставропольского писателя и поэта Н.М. Ананьченко; «Главный спутник любознательных» познакомил юных читателей со справочно-библиографическим фондом библиотеки;

библиотечные онлайн-уроки «Майков Аполлон Николаевич» к 200-летию со дня рождения поэта; «Виссарион Григорьевич Белинский» к 210-летию со дня рождения русского критика, публициста и философа;

экскурс «Я расскажу вам о книжке» в историю книги и Недели детской и юношеской книги с использованием презентации РГДБ;

Дни открытых дверей «Путешествие по книжному царству» «Поздравляем с Днем библиотек!» к Общероссийскому дню библиотек;

библиогид «Знакомьтесь, СБА», рассказавший о справочно-библиографическом аппарате библиотек и как с ним работать.

7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках города Лермонтова.

Электронная доставка документов выполняется по запросам пользователей. Межбиблиотечный абонемент не функционирует в связи с



пешеходной доступностью каждого структурного подразделения и услугой книгоношества.

По запросам пользователей осуществляется электронная рассылка подборок справочной информации из СПС «КонсультантПлюс» (изменения в законодательстве, новости для специалистов по сферам деятельности).

7.4. Формирование информационной культуры пользователей.

Библиотечные работники ведут целенаправленную работу по формированию информационной культуры пользователей - проводятся беседы и библиотечные уроки с читателями о культуре чтения, правилах поведения в библиотеке, правилах пользования каталогами и картотеками. Проводится анализ читательских формуляров с целью выявления читательских предпочтений. Активно используются экскурсии, выставки. На стенде «Библиотечный курьер» своевременно обновляется справочная информация.

Проведены мероприятия для пользователей: библиогид «Знакомьтесь, СБА», в ходе мероприятия дети узнали, что такое справочно-библиографический аппарат библиотеки и как с ним работать; библиографический урок «Главный спутник любознательных» познакомил юных читателей со справочно-библиографическим фондом библиотеки.

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек города Лермонтова.

Предоставление доступа к правовой и социально значимой информации осуществляют все библиотеки города Лермонтова и информационно-библиографический сектор. В работе с правовой информацией применяются СПС «Консультант-Плюс», газеты «Российская газета», «Ставропольская правда», «Лермонтовские известия». Запросы удовлетворяются как при личном присутствии читателей, так и по телефону и электронной почте. Пользователи могут оперативно ознакомиться с правовыми документами, изменениями в законодательстве, комментариями специалистов, разобрать практические ситуации, а при необходимости получить документы в печатном или электронном виде.

Приоритетные запросы: трудовое и пенсионное законодательство, административный и уголовно-процессуальный кодексы, различные формы служебных документов. Запрашиваемые темы: расчёт трудовой пенсии; установление перечня субъектов Российской Федерации, на территориях которых предоставляется туристская услуга, сроки её предоставления, определение периода оплаты стоимости туристской услуг; освобождение от уплаты взносов на капитальный ремонт пенсионерами, достигшими возраста 70 лет; размер доплаты за совмещение по вакантной должности, расширение зоны обслуживания, исполнение обязанностей временно отсутствующего работника; административная ответственность за зарастание садовых земельных участков



сорными растениями; погашение кредита в процедуре банкротства физического лица; вычеты и обязанности по НДФЛ, предусмотренные при продаже квартиры и другого недвижимого имущества; рекомендации Роструда работодателям об обеспечении условий труда в жару; особенности труда дистанционных работников, право на пособие по уходу за ним; право бабушек взять отпуск по уходу за ребёнком; правомерность банка по взиманию комиссии; изменение тарифов на ЖКХ; утвержденная Минздравом форма сертификата о вакцинации от коронавируса и об уже перенесённом COVID-19; ответственность продавцов и покупателей фальшивых сертификатов о прививке; оплата отпусков.

По итогам запросов создаются буклеты для более широкого информирования пользователей с последующим размещением на сайте, в социальных сетях, выпуском на традиционных носителях, что способствует росту правовой осведомленности граждан.

Наименование показателя	Год		
	2019	2020	2021
Число зарегистрированных пользователей, тыс. чел.	0,22	0,21	0,22
Число посещений, тыс. посещений	1,60	1,51	1,60
Число выданных документов, тыс. экз.	4,86	4,80	4,80
Число выполненных справок, тыс. ед.	0,57	0,64	0,60

Правовое просвещение. Библиотеками города подготовлены:

правовая игра «Сказка ложь, да в ней намек» - на примере сказочных героев ребятам рассказали о правах и свободах, записанных в Декларации прав человека;

онлайн-информации «1 октября — Международный день пожилого человека», «Перепись населения через Интернет, с помощью портала "Госуслуги"», «В России вступили в силу новые правила подключения к сетям для социальной газификации», «Азбука права. Коротко о важном», «Переходный период по повышению пенсионного возраста», «Налоговый вычет за ремонт квартир в новостройках», «Поддержка государства в период коронавируса», «Обучение граждан в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография», «Детство под защитой закона» к Всемирному дню ребёнка.

Международный день прав человека. К этой дате подготовлены:

урок права «Молодёжь и право», посвященный правам молодежи в нашей стране. Представленная литература нацелена на знакомство с социальными, политическими, экономическими и иными правами молодых людей, знания которых обеспечат им социальную справедливость, свободное развитие личности и достойное существование;

час правовой информации «Вы вправе знать о праве».



Международный день борьбы с коррупцией. Заинтересованный разговор о том, что коррупция – глобальная проблема, которая охватила весь мир, о причинах появления коррупции, какие сферы наиболее поражены этим явлением, об отрицательном влиянии превышения должностных полномочий в корыстных целях на развитие правового общества и экономики страны, кому выгодна коррупция и какие способы борьбы с ней могут быть наиболее эффективны обсуждались на тематических часах правовой информации «Коррупция - это хорошо или плохо?», «Ничто так плохо мы не знаем, как то, что каждый должен знать», «Вы в праве знать о праве».

Дню Конституции РФ посвящены:

книжные выставки «День Конституции России», «Книга правды и свободы», на которых представлены книги, информационные материалы по истории Конституции в России, комментарии, разные редакции Конституции Российской Федерации;

выставка-навигатор юридической литературы и газетно-журнальный материал «Фундамент демократии», способствующий правовому просвещению, формированию правовой и политической культуры, общественной и гражданской позиции юных читателей

правовой час и выставка одной книги «Закон обо мне. Мне о законе»;

информационный буклет «Конституция - основной закон нашей жизни».

Библиотекарь Лариса Еловская в информационном видеоролике «Главный Закон страны» рассказала об истории Дня Конституции и поздравила читателей с этим праздником.

Вопросы **Профессиональной ориентации** и проблема выбора будущей профессии были рассмотрены с помощью:

образовательной консультации старшеклассников «Выбор профессии. Веб дизайнер»

выставки-совета «Шаг в будущее» и подборки тестов, которые помогут определить тип личности и подсказать направление выбора;

информационного путеводителя «Кем быть? Темперамент и профессия» для определения пути познания себя и своих возможностей

книжных выставок-советов «Все работы хороши, выбираем для души», «Учитель на страницах книг», «Твое здоровье – и твоя профессия», дающие ориентир в мир профессий и знакомят с советами психологов и медиков, которые помогут сделать правильный выбор;

литературного знакомства «Писатели, посвятившие часть своей жизни педагогической деятельности» Старшеклассникам адресована выставка-совет.

Работа с допризывной молодёжью строилась на образцах доблести наших предков, примерах боевых подвигов защитников Родины, истории российской армии:

рекомендательный обзор литературы «Книга – защитнику Отечества» - литература по истории артиллерии, снаряжению спецназа, войскам особого



назначения, нелёгких буднях военной службы;
презентация-поздравление «Десантники – сильные духом» ко Дню ВДВ;
информационный компас «России офицеры и солдаты» с викториной;
выставка «Уходят в армию мужчины», подготовленной к началу осеннего призыва и *к Всероссийскому дню призывника.*

Мероприятия предвыборной тематики.

Всем будущим избирателям, кто хочет узнать больше об основах избирательного права и разобрать избирательный процесс, вспомнить нюансы права конституционного или пройти по основам правоведения и повысить правовую культуру, к **Дню молодого избирателя** оформлена выставка «Правовой калейдоскоп молодого избирателя», оформлен уголок «Избирательное право молодежи», в котором представлены материалы об избирательной системе России, информационные издания и буклеты для молодых избирателей, подготовлена викторина «Молодёжь и выборы» для проверки уровня знаний об избирательном праве и выборах.

К выборам, проходившим в сентябре 2021 года, оформлены выставки «Всё о выборах», «Навстречу своему будущему».

7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек.

Многофункциональные центры на базе библиотек города Лермонтова свою деятельность не осуществляют.

7.7. Выпуск библиографической продукции.

В 2021 году изготовлено издательской продукции (листовок, закладок, буклетов - рекомендательных списков литературы, информационных материалов, библиографических изданий) на традиционных носителях 137 изданий различных форм и в электронном формате 110.

На традиционных носителях.

Библиографические – 4:

Духовно-нравственное воспитание: «Человек открывает Вселенную» - буклет, «Старт космической эры» - рекомендательный список литературы,

Библиотека и семья: «Летнее чтение» - рекомендательный список для 1 класса; «1000 + 1 совет садоводу и огороднику» - рекомендательный список литературы.

Информационные – 133:

Гражданско-патриотическое воспитание: «Отчизны славные сыны», «Сток и бесстрашен Ленинград», «Книга - будущему воину», «Святой князь земли русской»; «Звёздный сын планеты Земля», «Три символа величия России», «Конституция - основной закон нашей жизни».

Противодействие терроризму/экстремизму: «Как вести себя в случае,



если вы стали заложником?», «Терроризм: что это?».

Духовно-нравственное воспитание: «Проконсул Кавказа. Памятник Ермолову в Пятигорске»; «Славянских народов союз вековой», «"Горячая" десятка. Самые популярные книги сентября», «Олицетворение русской науки», «Святой Георгий в произведениях литературы Серебряного века», «Волонтёр – это здорово».

Библиотека и семья: «Воспитайте книголюба, или секрет семейного чтения»; «Подросток и полиция!»; «Семья – это счастье, любовь и удача» «Секреты белой трости».

Экологическое просвещение: «Чернобыль – трагедия XX века», «Мой край родной - частица Родины большой» «Ставрополье – край туризма».

Пропаганда здорового образа жизни: «Курение против красоты», «Маковые слёзы», «Полезная информация о вредных привычках», «Безопасные летние каникулы», «Где пьют туристы пузырьки нарзана».

Правовое просвещение: «Новое в правилах торговли», цикл буклетов «Азбука права»; «Осторожно, мошенники», «Национальный проект "Жильё и городская среда"», «Открытый мир для всех. О льготах инвалидам по зрению».

Профессиональная ориентация: «Будущему студенту», «Шаг в будущее».

Год науки и технологий: «Мария Склодовская-Кюри и “химия невидимого”».

Другие направления: методические рекомендации «Писатель, потрясающий душу» к 200-летию со дня рождения Ф.М. Достоевского.

Электронные издания: информационные - 110:

Гражданско-патриотическое воспитание: «Родина – мать, умей ее защищать», «Нам этот мир завещано беречь и землю удивительную эту», «Орден Александра Невского – Орден воинской славы», «108 минут и вся жизнь. 60 лет со дня полёта Ю. А. Гагарина в космос».

Духовно-нравственное воспитание: «Рождество на книжных страницах», «Белый Клык ищет друзей», «Ведь речь, как Русь, как мать - святая», «Научи своё сердце добру», «Казаки-некрасовцы».

Библиотека и семья: «Берегини тепла и света», «Дни студенчества - прекрасны», «Старожилы Якутии», «История новогодней квартиры».

Экологическое просвещение: «Нам этот мир завещано беречь и землю удивительную эту», «Земля – наш общий дом».

Пропаганда здорового образа жизни: «Сетевая паутина», «За здоровый образ жизни», «Чтобы не было беды», «Добрые советы для доброго здоровья», «Твоя жизнь в твоих руках», «Сегодня бросил курить».

Правовое просвещение: «Что такое сельская ипотека?» «Школьное образование – 2021: что нового?», «Дополнительные гарантии защиты прав несовершеннолетних, признанных потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства», «Детский телефон доверия».

Профессиональная ориентация: «Советы выпускникам по подготовке к ЕГЭ».

Год науки и технологий: «VR – будущее или утопия» - рекомендательный



список литературы научной фантастики.

Другие направления: «Русские водлозёры» о малоизвестном народе, «Старожилы Якутии».

Краткие выводы по разделу. Основные проблемы организации справочно-библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей.

Справочно-библиографическое обслуживание в отчётном периоде отражало события года и способствовало удовлетворению запросов читателей.

В 2021 году по запросам выполнено 5,8 тыс. справок, в том числе для детей до 14 лет — 1,5 тыс., для молодёжи — 1,4 тыс., в удалённом режиме - 1,2 тыс. (в 2020 соответственно - 5,8; 1,5; 1,4; 1,2; в 2019 году - 9,3; 2,9; 2,2 и 0,9 тыс.). Посещений сайта – 12,7 тыс. (в 2020 - 12,7).

В 2021 году всеми библиотеками города Лермонтова предоставлялся доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ). Все структурные подразделения имеют доступ к бесплатному литературному portalу «Lit-Web; библиотека современного писателя».

Предоставлением пользователям свободного доступа к информационным ресурсам правовой направленности, в том числе СПС «КонсультантПлюс», занимаются все библиотеки на безвозмездной основе.

В 2021 году продолжилось размещение материалов на сайте, в группах в социальных сетях, созданию собственных электронных ресурсов (буктрейлеров, интерактивных плакатов, викторин, кроссвордов, презентаций, экскурсий и других материалов). Для повышения качества обслуживания, умения применять инновационные технологии библиотечные работники в течение всего года проходили обучение в дистанционном формате на курсах повышения квалификации, в школах, участвовали в вебинарах и конференциях различных уровней.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

Детская библиотека продолжает работать по собственному **проекту «Я шагаю по родному краю»** и в рамках краевой экспериментальной тематической площадки **«От краеведения — к краелюбью»**.

В отчётном периоде проведены:

виртуальный урок мужества «Пять месяцев беды» об освобождении Кавминвод от немецко-фашистских захватчиков; большом уроне хозяйству, курортам, мужестве медиков, лечивших раненых, восстановлении КМВ после войны;

урок мужества «Выполняя боевое задание» в рамках федеральной акции #НашиЗащитники, посвящённой Дню защитника Отечества, о нашем земляке Сергее Шумакове, погибшем при выполнении воинского долга в Афганистане;



библиотечный урок «Пребывание Л.Н. Толстого на Северном Кавказе» из цикла «Литературные уроки по вебресурсу «Литературная палитра Северного Кавказа» о пребывании молодого Л.Н. Толстого на Северном Кавказе, становлении его как человека с определёнными духовно-нравственными понятиями, что повлияло на его мировоззрение, начале его творческого пути и великих произведениях;

урок духовности «Духовные святыни Ставрополя» с презентацией о храмах Ставрополя;

библиотечная выставка - панорама «Ставропольский край - для туристов просто рай!» к **Всемирному дню туризма** и **Дню Ставропольского края** об интересных местах Ставропольского края, богатстве и разнообразии его природы, культурном и историческом значении нашего края;

виртуальный тур «Белая вилла» по музею-усадьбе Н.А. Ярошенко, к 175-летию со дня рождения художника, знакомящий с творчеством и жизнью Н.А. Ярошенко. Основная часть виртуального тура - знакомство с историей усадьбы художника в Кисловодске, которая стала одним из самых интересных памятных мест, связанных с его судьбой, где Ярошенко долгое время жил и создавал свои шедевры.

Детская библиотека «Знайка» приняла участие во **II Межрегиональной акции «Казачество: история, традиции, нравы»** с видеопрезентацией «Казачи-некрасовцы», подготовленной молодым библиотекарем Татьяной Белич (сертификат).

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

Документный фонд учреждения ежегодно пополняется краеведческой литературой. Источниками формирования являются обменно-резервный фонд СКУНБ, ИП Л.А. Бердникова, книги, полученные в дар от читателей.

На 1 января 2022 года краеведческий фонд составляет 15 089 экземпляра документов (9,4% от общего объема библиотечного фонда). В 2021 году поступило 155 экз. книг. МУ «Городская газета» предоставляет два обязательных экземпляра местного издания – газеты «Лермонтовские известия». Документовыдача изданий краеведческой тематики за отчетный период составила 4236 изданий.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

Краеведческий справочно-библиографический аппарат является важной составной частью универсального справочно-библиографического аппарата в целом. Краеведческие базы данных библиотек на традиционном носителе включают: издания справочного и библиографического характера, краеведческую систематическую картотеку, систематическую картотеку города



Лермонтова, папки-накопители подборок вырезок и копий документов различной тематики - по Ставропольскому краю, Кавказским Минеральным Водам, по городу Лермонтову. В библиотеках ведутся картотеки, в которых отражаются публикации о Ставропольском крае и городе Лермонтове из газетных статей. Все картотеки доступны для самостоятельной работы читателей библиотеки. Библиотекари выполняют справки краеведческой тематики - история города, герои-земляки, природа, культура, история края.

В течение года за краеведческой справочно-библиографической информацией обращались разные категории читателей: учащиеся, педагоги, краеведы-любители.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

В 2021 году проведено 39 мероприятий краеведческой тематики - выставки, виртуальные путешествия, презентации, которые посетили 663 человека. Основные направления – историческое, литературоведение и экологическое просвещение. Формы работы: тематические мероприятия, библиотечные выставки, выпуск малой библиографической продукции.

Историческое направление.

Книжные выставки:

«Мой край под знаменем «Победы» ко Дню освобождения Ставрополья от немецко-фашистских захватчиков; «Страницы истории» к 185-летию В.А. Потто; «Губернатор» к 140-летию И.Д. Сургучева; «Легендами овеванный Кавказ» о старинных сказаниях и легендах о возникновении гор, озер, целебных источников края.

Презентации: «Юбилей пятигорской «канатки» к 50-летию со дня открытия одной из главных достопримечательностей Пятигорска - пассажирской канатной дороги; «Памятник шахтёрам-основателям города» к 10-летию со дня открытия памятника шахтёрам города Лермонтова.

Онлайн-информация «Эолова арфа» к 190-летию со дня создания.

Литературное направление.

Понять горский характер, окунуться в описания традиционных кавказских обычаев, узнать о народных промыслах и о культурном наследии народов Северного Кавказа можно из литературы, представленной на литературно-художественной выставке «Нити культуры сшивают Кавказ».

Знакомству с достопримечательностями родного края, его литературной историей, поэтическими строчками писателей разных национальностей посвящена презентация литературного вернисажа «Не верь, что я забыл родные наши горы...».

Выставочная экспозиция «Заветные страницы Н. Ананьченко», оформленная для краевой акции «*Читаю Я и весь КРАЙ*», привлекла внимание



как взрослых, так и детей. Особой популярностью у юных читателей пользовался красочно оформленный сборник стихов «И в лесу, и в огороде».

95-летию со дня рождения ставропольского поэта И.В. Кашпунова посвящены: книжные выставки «Иван Кашпунов - певец Ставрополья», «Душой воспевал красоту родного края».

К 70-летию ставропольской поэтессы Е.Л. Ивановой подготовлено литературное онлайн-знакомство с творчеством «Проста фамилия моя».

Экологическое направление.

Виртуальный поход «Тропинками родного края», рассказавший о природе Кавказских Минеральных Вод, памятниках природы и творениях человеческих рук.

Познавательное экологическое путешествие «Мой край родной - частица Родины большой» можно совершить по охранным зонам, заповедникам и музеям природы Ставропольского края, а в дополнение - прочитать о достопримечательностях в буклете.

Ко Дню заповедников и национальных парков подготовлена книжная выставка «Родной природы очарование», а к Всемирному дню туризма и Дню Ставропольского края - библиотечная выставка-панорама «Ставропольский край – для туристов просто рай!».

Познавательно-развлекательная программа «В краю синих гор» проведена для посетителей клуба «Золотой возраст» к Международному дню гор.

О минеральных источниках и пользе минеральной воды сообщает познавательная информация и буклет «Где пьют туристы пузырьки нарзана».

Гражданско-патриотическое направление.

Ставропольский край вправе гордиться своими великими земляками, которые внесли достойный вклад в развитие отечественной государственности, науки, культуры и своим трудом, неутомимой энергией, огромным талантом прославили Россию. Знакомство с презентацией «Великие земляки» позволило узнать молодому поколению некоторые подробности из жизни и деятельности выдающихся личностей, чтобы брать с них пример и знать историю своего края.

Битве за Кавказ были посвящены: урок мужества «Мы в памяти эти сраженья храним», выставка-подвиг «Битва за Кавказ», выставка-панорама «Отстоим Кавказ».

Выставка путешествие «Ставрополье – перекрёсток мира» позволила познакомить с достопримечательными местами края.

Художественно-эстетическое направление.

Выставка-вернисаж и онлайн презентация «Россия – наш общий дом» посвящена творчеству Ставропольских художников, для которых природа Ставропольского края стала источником вдохновения. Тонким лиризмом, теплотой чувств к родному краю проникнуты этюды П.М. Гречишкина.



Чувством света, мягкой живописью отличаются работы В.Г. Клёнова. Красота Кавказских гор, отображение местного колорита, многообразие цветовой насыщенности подчёркивает своеобразие полотен Г.Д. Авсаджанова. Произведения художников Ставрополя проникнуты любовью к родному краю и никого не оставят равнодушными.

К **175-летию со дня рождения Н.А. Ярошенко** подготовлены:

виртуальный тур «Белая вилла» по музею-усадьбе Н.А. Ярошенко познакомил с творчеством и жизнью художника. Основная часть виртуального тура - знакомство с историей усадьбы художника в Кисловодске, которая стала одним из самых интересных памятных мест, связанных с его судьбой, где Ярошенко долгое время жил и создавал свои шедевры;

книжно-иллюстрированная выставка «Приходите, люди, к Ярошенко»;

вернисаж «Изобразитель городской жизни» об истории жизни, особенностях творчества художника, знакомство с его произведениями.

Празднованию **Дня края** приурочены:

участие в краевых акциях - **краевом литературном сентябрь-фесте «Будь в тренде, читай!»** (размещение в социальных сетях эстафеты познания «Магия национальных традиций» по книгам, знакомящим с традициями и обычаями народов Кавказа); **сетевой акции «Booktravel: с Книгой по Ставрополью»** (презентация «Моё родное Ставрополье» с поэтическими произведениями Ставропольских поэтов о ярких впечатлениях от неповторимых ставропольских пейзажей, степей, гор, лесов и трав, селений и станиц, тополиных аллей городских улиц помогают узнать свой край и полюбить его ещё больше);

презентация «Край родной, ты мое вдохновение»;

книжная выставка «Мой край задумчивый и нежный»;

краеведческие зарисовки «Тропинками родного края» помогли читателям лучше узнать историю и природу Ставропольского края.

К празднованию **65-летнего юбилея города Лермонтов** подготовлена **Масштабная акция «Город Лермонтов в книжном формате»**, включившая мероприятия, мастер-классы, праздничные выставки, яркие мероприятия в онлайн и офлайн форматах:

литературно-музыкальный вечер «Родной причал» для старшекласников. Мероприятие посвящено жителю города, ветерану труда и атомной промышленности, талантливому поэту Ю.Г. Максимова. Произведения Юрия Георгиевича занимают достойное место на полках библиотек города. Около тысячи стихотворений, более десятка песен, две поэмы - «Наш поэт», посвящённая М.Ю. Лермонтову, и «Встреча с поэтом», посвящённая А.С. Пушкину, - поэтическое наследие нашего земляка. Ребятам был представлен сборник стихотворений Ю.Г. Максимова «Родной причал», в котором собраны стихотворения о городе, его судьбе и жителях. Презентация познакомила с биографией поэта. На вечере звучали стихи Юрия Георгиевича и песни в исполнении вокально-эстрадной студии «Звонкие голоса»;



увлекательная литературно-игровая программа «Город счастливого детства» для маленьких жителей. Чтобы весело отметить день рождения любимого города, девчонки и мальчишки приняли участие в соревнованиях на ловкость и быстроту, показали свою эрудицию, ответив на вопросы викторины «Я город свой знаю!», доказали, что они самые читающие дети, назвав любимые произведения и отгадав непростые загадки о сказочных героях. А также с радостью поучаствовали в музыкальных играх и конкурсах. Чтобы выразить любовь к родному городу, ребята в «Книге признаний» оставили свои поздравления и пожелания на разноцветных ладошках;

исторический урок «Город родной - гордость моя» для школьников сопровождался слайд-презентацией о возникновении города, об этапах его строительства, первых жителях, отрывком из фильма «Города, которых еще нет на карте», снятым в 1960-х годах на студии «Моснаучфильм»;

урок краеведения «Наш город с именем поэта» для старшеклассников работники библиотеки рассказали об истории образования города, его символике, о жителях: строителях, шахтерах, творческих людях. Активное участие ребята приняли в слайд - викторине «Знаете ли вы свой город?». Ребятам было дано задание: по старым фотографиям строящегося молодого города определить какое место изображено на фотографии и сравнить это изображением с изображением города в настоящее время. Всем участникам мероприятия было предложено принять участие в блиц - опросе и ответить на вопрос «За что я люблю свой город?»;

в поэтических чтениях «Здесь каждый шаг живые письмена», посвящённых 65-летию города, приняла участие методист Наталья Малушко. У подножия пьедестала памятнику М.Ю. Лермонтову в её исполнении прозвучали стихи прославленного русского поэта, чьё имя носит наш город, а также авторское стихотворение «Посвящение любимому городу»;

на выставке «Ода любимому городу» представлена книга жителя города Филиппа Максимовича Слепцова «Страницы века». Это историческая летопись, рассказывающая о людях, которые занимались поиском месторождения урановой руды, строительством рудников, а также строительством градообразующего горно-металлургического завода. Летопись посвящена тем, кто создавал и строил город. Стихотворения, посвящённые городу, представлены в поэтических сборниках поэтов города С. Котенко «Лирический дебют», «Ожерелье метафор», «Ангел любви», Л. Ренженой «Русская княгиня», Ю.Г. Максимова «Родной причал» и др.

8.5. Выпуск краеведческих изданий.

В течение 2021 года выпущена печатная продукция на традиционных носителях и электронные ресурсы краеведческой тематики.

Печатная продукция малых форм:

дайджест «Есть на Кавказе уголок» к 85-летию организации Тебердинского государственного заповедника; буклет «Проконсул Кавказа.



Памятник Ермолову в Пятигорске»; информационный буклет «История одного народа»; «Художник Кавказа» к 175-летию со дня рождения Н. А. Ярошенко, буклет «Мой край родной - частица Родины большой» к Всемирному дню охраны окружающей среды, буклет «Ставрополье – край туризма» к Дню Ставрополья и Дню туризма.

Электронные ресурсы:

презентации: «Ставрополье - кузница космических кадров», «Юбилей пятигорской «канатки» к 50-летию канатной дороги в городе Пятигорске, «Памятник шахтёрам-основателям города» к 10-летию со дня открытия памятника шахтёрам города Лермонтова, «Моё родное Ставрополье» к Дню края, «Серенада родному городу» к Дню города Лермонтова, «Край родной, ты мое вдохновение» к Дню края, «Иван Кашпуров - певец Ставрополья», «Места, хранящие историю»;

виртуальные обзоры: «Улицы нашего города» к 60-летию первого полёта человека в космос и Дню космонавтики, «Улицы города Лермонтова, названные именами героев Советского союза»;

видеоролики / буктрейлеры: «Бессмертный полк. ЦБС г. Лермонтова. 2021» памяти родных работников библиотек города; Краевой сетевой поэтический марафон «Вместе мы большая сила, вместе мы страна Россия»;

онлайн-экскурсии / путешествия: пять выпусков «Прогулок по старому Пятигорску» - по улицам города, где сохранились архитектурные объекты начала конца XIX-начала XX века; онлайн-журнал «Ставропольские летописцы».

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций.

Библиотеки города ежегодно принимают активное участие в краевых акциях, по продвижению которых создают и распространяют буклеты - Всемирный день чтения вслух «Читаю Я и весь КРАЙ», «Читающая армия правнуков Победы!», Неделя детской и юношеской книги «Весенняя книгорадость!: реально нереальный книго-экшн».

С целью раскрытия и продвижения краеведческих фондов оформлено 26 выставок, среди которых: «Ставропольский край - для туристов просто рай!» к Всемирному дню туризма и Дню Ставропольского края; «Битва за Кавказ», «Отстоим Кавказ» ко Дню разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в битве за Кавказ; «Ставрополье – перекрёсток мира» о достопримечательных местах края; «Нити культуры сшивают Кавказ» о кавказских обычаях, народных промыслах и культурном наследии народов Северного Кавказа; «Не верь, что я забыл родные наши горы...» о писателях Северного Кавказа разных национальностей; «Заветные страницы Н. Ананьченко» в рамках краевой акции «Читаю Я и весь КРАЙ»; «Этот сердцу милый уголок» о городе Лермонтове; «Мой край задумчивый и нежный», «Тропинками родного края», «Иван Кашпуров - певец Ставрополья» к 95-



летию со дня рождения ставропольского поэта.

Помимо традиционных выставок большой популярностью пользуются электронные ресурсы библиотек в области краеведения, представленные на официальном сайте учреждения, это:

презентации: «Ставрополье - кузница космических кадров», «Юбилей пятигорской «канатки», «Памятник шахтёрам-основателям города» к 10-летию со дня открытия памятника шахтёрам города Лермонтова, «Моё родное Ставрополье» к Дню края, «Иван Кашпуров - певец Ставрополья»;

виртуальные обзоры: «Улицы нашего города», «Улицы города Лермонтова, названные именами героев Советского союза»;

видеоролики / буктрейлеры: «Бессмертный полк ЦБС 2021» в память о ветеранах войны, родных работников; Краевой сетевой поэтический марафон «Вместе мы большая сила, вместе мы страна Россия»;

онлайн-экскурсии / путешествия: «Прогулки по старому Пятигорску»; онлайн-журнал «Ставропольские летописцы».

Всего размещено 16 электронных ресурсов, 2880 просмотров на сайте учреждения.

При комплектовании фонда большое внимание уделяется пополнению краеведческой литературой, произведениями ставропольских авторов.

8.7. Музейные формы краеведческой деятельности.

Музейные материалы Центральной библиотеки связаны с историей старейшей библиотеки в городе – профсоюзной библиотеки ОЗК-35, а ныне – центральной. Это аналитические отчёты о деятельности библиотеки, грамоты и благодарственные письма, фотоальбомы библиотечных и городских мероприятий, альбомы о проведении праздников поэзии М.Ю. Лермонтова.

В библиотеке № 1 оформлена постоянно-действующая книжная выставка «Мое родное Ставрополье». На ней представлены книги об истории края, экономике и культуре, обычаях, праздниках и жизни многонационального нашего края. Представлены книги о героях труда, почетных гражданах городов края. Книги о Героях Советского Союза, участниках ВОВ, книга памяти о погибших воинах, участников межнациональных конфликтов. Широко представлены писатели края: С. Рыбалко, А. Мосинцев, А. Губин, И. Кашпуров, А. Екимцев, В. Сляднева. Сборники писателей Ставрополья «Победители», «Современные писатели Ставрополья». Представлены книги наших земляков, лермонтовчан: Ю. Максимова, В. Асланянца, С. Котенко, О. Мальцевой, Л. Ренжиной, В. Макеева, Т. Середницкой, Л. Подлесной и др.

В старшем читальном зале детской библиотеки оформлена постоянно действующая выставка «Моё родное Ставрополье», на которой представлены и пополняются разделы: «Страницы истории», «Сегодняшний день», «Природа края», «Дорогие адреса», «Поэты, писатели, художники Ставрополья», а также литература по данной теме, новинки краеведческой литературы. В течение декабря в библиотеке продолжился проект фактрум «История старой квартиры: Новый год».



Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в городе.

В целом, библиотеки города Лермонтова накопили и активно используют свой опыт, а также опыт коллег в развитии краеведческой деятельности. Об этом говорит достаточно большое количество проводимых мероприятий. Перспективное направление - реализация новых партнёрских договоров с Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Центр развития творчества «Радуга» города Лермонтова» о реализации дополнительных общеразвивающих авторских программ «Школа экскурсовода» (объединение «Юный краевед») и «Золотое перо» (литературное объединение «Светоч»). Продвижения краеведческой литературы через новые формы библиотечной деятельности.

Вся многогранная деятельность библиотек по формированию краеведческих ресурсов и их продвижению способствует повышению её статуса и формированию положительного имиджа у местного сообщества. Сочетание разнообразных форм мероприятий, методов предъявления информации и методов работы с пользователями позволяет библиотеке наполнять новым содержанием и развивать традиционные направления деятельности и искать новые.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек города Лермонтова. Доля библиотек, подключенных к Интернету, способы подключения и скорость (наличие широкополосной связи). Динамика компьютеризации библиотек за три года.

Все библиотеки подключены к сети Интернет, что существенно расширяет возможности по предоставлению информационных услуг. Внутри библиотек компьютеры для служебного пользования соединены в локальные сети, что позволяет оперативно обмениваться информацией.

Все библиотеки с 2019 года подключены к Национальной электронной библиотеке. Для пользователей в читальных залах библиотек установлена выделенная линия Интернета для входа с личных мобильных устройств (Wi-Fi).

Показатели	Год		
	2019	2020	2021
Количество библиотек, имеющих компьютерную технику	4	4	4
Количество единиц компьютерной техники в библиотеках	27	27	29
для пользователей	6	6	6
для служебного использования	21	21	23
Количество библиотек, имеющих компьютеризованные посадочные места для пользователей, из них	4	4	4
с возможностью выхода в Интернет	4	4	4



Показатели	Год		
	2019	2020	2021
Количество библиотек, предоставляющих пользователям доступ к ресурсам НЭБ	4	4	4
Количество библиотек, имеющих зону Wi-Fi	4	4	4
Количество библиотек, имеющих копировально-множительную технику	4	4	4
для оцифровки фонда	0	0	0

«Возраст» компьютерного парка муниципальных библиотек города Лермонтова:

Компьютеры: 2021 года – 2; 2018 – 2; 2013 – 1; 2011 – 8; 2009 – 1; 2008 – 1; 2007 – 1; 2004 – 1 – всего 18 (11 компьютеров – старше по «возрасту», не подлежат ремонту).

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках города Лермонтова, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, а также в библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (если таковые имеются).

АИБС «Моя библиотека» позволяет автоматизировать библиотечные процессы - создание и ведение общедоступного электронного каталога (введение в базу новых поступлений и записей карточного каталога), который насчитывает 34 748 записей. Все они доступны в сети Интернет.

Во всех библиотеках применяется учёт с помощью электронных таблиц. Однако существующий малочисленный компьютерный парк, который устаревает, полностью выходит из строя, отсутствие специальных программ исключает внедрение в библиотеках более широкого спектра автоматизированных библиотечных процессов.

Библиотеки, находящиеся в составе профессиональной библиотечной сети, а также библиотеки – структурные подразделения КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению, в городе Лермонтове отсутствуют.

Общие выводы о темпах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

Не смотря на ограниченные финансирование библиотеки города стремятся широко использовать имеющиеся возможности в информационно-технологическом развитии.

Подключение к проводному Интернету положительно сказывается на предоставлении услуг пользователям (доступ к НЭБ, НЭДБ, более оперативный поиск информации по запросам, создание собственных электронных ресурсов,



участие в федеральных, региональных, реализации собственных мероприятий в онлайн формате), позволяет библиотечным работникам повышать свой профессиональный уровень (участие в разнообразных вебинарах, семинарах, мастер-классах, конференциях по развитию библиотечных компетенций, курсах повышения квалификации в дистанционном формате).

В 2021 году приобретены два компьютера, одно МФУ и два принтера. Но это малая часть в растущих потребностях библиотек города, связанных, в том числе, с устареванием технических ресурсов.

На данный момент стоит острая необходимость:

в пополнении и обновлении компьютерного парка вследствие того, что многие компьютеры, мониторы, принтеры выходят из строя, приобретение комплектующих для их починки или нового оборудования, взамен вышедшего из строя, сильно ограничено из-за недостаточного финансирования, используемые устаревшие модели не отвечают реалиям компьютерных и программных требований для нормальной работы (многие ПК слишком «слабые», чтобы использовать даже бесплатные онлайн программы для создания электронных ресурсов, проходить обучение с использованием платформы Zoom, а бесплатные текстовые редакторы не дают возможности создания качественного издательского материала - буклетов, брошюр, закладок). Достаточное количество компьютеров, т.е. для каждого библиотекаря, и наличие лицензионных программ необходимо и для внедрения автоматизированных библиотечных процессов;

в приобретении лицензионного программного обеспечения, в том числе графических лицензионных программ;

в приобретении принтеров и сканеров последнего поколения, многофункциональном устройстве с возможностью цветной печати, что тоже даст возможность для расширения библиотечных услуг и автоматизации процессов.

Нерешенные проблемы негативно сказываются на работе сотрудников, расширении их возможностей, предоставлении услуг пользователям, особенно лицам с ОВЗ.

Существует большая потребность и в специальном оборудовании: проекторов для проведения мультимедийных презентаций; для оцифровки фонда и создания полнотекстовых баз данных; полиграфическом оборудовании для выпуска печатных изданий.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности библиотек города Лермонтова.

Работа инновационно-методического сектора МКУ города Лермонтова «ЦБС» нацелена на удовлетворение информационных, образовательных, реабилитационных и досуговых потребностей читателей и работников



библиотек: изучение лучших передовых библиотечных технологий, нетрадиционных форм работы библиотек регионов России, распространение инновационного опыта на деятельность библиотек города; мониторинг, анализ и обобщение деятельности библиотек, составление планово-отчётной статистической и текстовой документации; пропаганду литературы; оказание методической и консультационной помощи библиотекарям в ежедневной деятельности, подготовке к участию в конкурсах, акциях, фестивалях; организацию и сопровождение проектной, программной деятельности; содействие системе повышения квалификации кадров, стимулирование творческого потенциала работников; издательскую деятельность; сотрудничество с учреждениями культуры, общественными и образовательными организациями, органами местного самоуправления, правоохранительными органами, органами здравоохранения; поиск интересных идей, способствующих совершенствованию методической работы, усилению её практической направленности; расширение спектра методических услуг, в т.ч. в электронном формате.

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек города Лермонтова со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ).

В основные виды деятельности «ЦБС» города Лермонтова, перечисленные в Уставе, включено методическое обеспечение развития библиотек города, предоставляющих услуги пользователям.

Методическое сопровождение выполняет инновационно-методический сектор, который:

- формирует сводные текущие и годовые отчеты, планы, информации;
- готовит методические и информационные материалы, электронные ресурсы;
- занимается подготовкой и проведением городских мероприятий;
- оказывает консультативную помощь библиотечным работникам, ведет методическое сопровождение крупных мероприятий, организуемых библиотеками;
- занимается разработкой и проведением конкурсов, организуемых ЦБС, положений к ним;
- проводит мониторинги деятельности всех библиотек;
- готовит документацию и заявки на участие в конкурсах, получение грантов различных уровней.



10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек, КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (привести примеры по каждому направлению).

<i>Виды и формы методических услуг/работ, выполненных в 2021 году</i>	<i>Количество</i>
Консультации индивидуальные, всего, в том числе:	108
дистанционные	7
Консультации групповые, всего, в том числе:	22
дистанционные	2
Информационно-методические материалы печатные	4
Информационно-методические материалы электронные	2
Тематические информации; планы / отчёты за месяц, квартал, полугодие, 9 мес., годовой аналитический о деятельности Учреждения	408
Обучающие мероприятия, проведённые работниками ИМС, всего, в том числе:	3
проведённые стационарно	3
проведенные дистанционно	0
Участие в обучающих мероприятиях, организованных другими библиотеками (выступление)	0
Количество организованных совещаний, круглых столов, семинаров и др. профессиональных встреч, в т. ч. в сетевом режиме	3
Количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, проведения экспертно-диагностического обследования, изучения опыта работы	54
Мониторинги (количество, тематика, итоги)	7

Индивидуальные консультации: помощь в подборе материала для проведения классного часа «История праздника Рождества Христова, традиции и обычаи празднования на Руси», информационного часа «Женщины на войне», литературно-игровой программы «Мальчик из чемодана» по произведению Е. Велтистова, подборе сценарного материала к конкурсному-игровым программам «Вот оно какое наше лето», «Путешествие по Солнечной системе»; материала «Интересные опыты для проведения мероприятия в библиотеке»; создании и опубликовании электронных ресурсов «Добавление видео-презентации на сайт Одноклассники», элементов театрализации для видеообзора книжной выставки, создании онлайн-викторин в сервере LearningApps», буктрейлеров, работе с текстовыми редакторами; написании текста «Послание потомкам» для закладки «Капсулы времени» при открытии памятника Е.П. Славскому; подборе материала для рефератов «Религиозная политика Александра Третьего», «Что для тебя значит понятие «дружба» и др.



Групповые консультации: «Участие в конкурсах и сетевых акциях в 2021 году», «Создание места на портале PROКультура.РФ»; «Добавление события на портал PROКультура.РФ»; «Ввод статистических данных на портал Статистика: Библиотеки России - детям»; «Групповые консультации: «Как составить идеальный отчёт?» - итоги вебинара СКБМ им. В.И. Слядневой; участие во Всероссийской акции «Культурная суббота» и др.

Разработаны: проект «Ребрендинг МКУ г. Лермонтов “Централизованная библиотечная система”», положения о конкурсе профессионального мастерства «Ступеньки в мастерство», творческой (креативной) группе библиотек города Лермонтова; о конкурсе антинаркотической пропаганды и популяризации здорового образа жизни «Здоровое поколение»; анкеты читателя и сотрудника по мониторингу читательского спроса для подготовки документов по проекту «Модельные библиотеки»; проект «Новый имидж как средство расширения целевой аудитории библиотеки» для участия в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий в 2021 году.

В августе заведующий инновационно-методическим сектором Ксения Моисеева отредактировала и добавила в Яндекс-карты два места – Библиотеку № 1 и Центральную библиотеку, связавшись с технической поддержкой проекта.

Методические пособия, рекомендации:

«Писатель, потрясающий душу» - разноплановые информационные материалы, Интернет ресурсы, библиография к 200-летнему юбилею великого русского писателя, философа и мыслителя Ф.М. Достоевского;

«Наука - жизни старт!» - формы и названия мероприятий, цитаты выдающихся людей о науке, Интернет и библиографические ресурсы сценариев, онлайн-викторин и др.;

«Играем квест в библиотеке» - примеры шифрования, история квестов в России и др.;

«Как добавить событие на портал Культура.РФ» - пошаговая инструкция.

«Качественный буктрейлер» - методические рекомендации с пошаговой инструкцией для создания буктрейлеров.

«Книга в кадре» - в помощь при создании буктрейлера.

Новые сценарии мероприятий для проведения в библиотеках, на площадках перед библиотеками, во дворах - для предоставления руководителям детского чтения:

литературно-театрализованной программы, посвящённой дате воссоединения Крыма с Россией «Крымские легенды»;

конкурсно-игровой программы «Как на масленой неделе...»;



театрализованной экскурсии по библиотеке в рамках проведения Недели детской и юношеской книги «Весенняя книгорадость!: реально нереальный книгоэкшн»;

литературно-игровой программы «В гости к славному Салтану» ко дню рождения А.С. Пушкина;

игровой программы «Вот оно какое наше лето» ко Дню защиты детей для проведения во дворе;

литературно-музыкальной композиции «Лермонтовский дивный клад»;

конкурсно-игровой программы «Лето в парке» для проведения библиотечных мероприятий на открытых площадках;

литературно-игровой программы «Город счастливого детства» для проведения библиотечных мероприятий на открытых площадках.

Обучающие мероприятия внутрибиблиотечные:

13 апреля на базе Детской библиотеки «Знайка» проведён игровой семинар «Играем квест в библиотеке» для работников детской библиотеки. Что такое квест? Откуда он взялся? Зачем библиотекарю бинарное шифрование? Как разнообразить жизнь библиотекаря и читателя? О новых формах работы, методах шифровок, приёмах игропрактик и многом другом рассказала заведующий инновационно-методическим сектором Ксения Моисеева. Также коллегам в помощь к проведению БиблиоНочь2021 розданы методические рекомендации «LIBER-QUEST».

26 октября в Центральной библиотеке состоялся семинар-практикум для работников центральной библиотеки «ГОСТ Р 7.0.100 - 2018». Ведущий библиотекарь Татьяна Власенко и заведующий инновационно-методическим сектором Ксения Моисеева сделали упор в своих выступлениях на необходимости ознакомления с новыми ГОСТами, правильного оформления библиографических записей. Практическая сторона семинара состояла из заданий по правильному заполнению каталожных карточек, библиографическому описанию документов из библиотечного фонда, оформлению списка литературы и источников для конкурсных работ.

14 декабря в детской библиотеке «Знайка» состоялся семинар-практикум «ГОСТ Р 7.0.100 — 2018. Библиографическая запись». Обучающий семинар – ведущий библиотекарь Татьяна Власенко - познакомила работников детской библиотеки и библиотеки № 1 с различиями и изменениями в ГОСТ 2018 года в отличие от ГОСТ 2003 года.

Организованные совещания.

По созданию в библиотеках города Лермонтова творческой (креативной) группы; по проведению совещаний креативной группы при подготовке мероприятий, выбору проекта для представления на конкурс на предоставление грантов Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий в 2021 году; по подготовке и сдаче оперативной и годовой отчетности структурными подразделениями.



Выезды в библиотеки с целью оказания методической помощи, проведения экспертно-диагностического обследования, изучения опыта работы:

методическое сопровождение введения Правил в соответствии со Стандартом предварительного электронного заказа печатных изданий, Стандартом удалённого предварительного заказа по телефону на выдачу печатных изданий, подготовленными ГБУК «СКУНБ им. Лермонтова» в рамках реализации в Ставропольском крае проекта «Эффективный регион»;

организационно-методическое содействие библиотекам при проведении городского этапа конкурса юных чтецов «Живая классика» – детского литературного образовательного проекта. Методист Наталья Малушко приняла участие в качестве члена жюри на муниципальном этапе конкурса, где были отобраны участники краевого этапа;

оказание методической помощи в подготовке и проведении массовых мероприятий в онлайн и офлайн форматах, создании электронных ресурсов, размещении информационных материалов, в том числе на портале PROКультура.РФ, подготовке конкурсных работ.

Мониторинги, анкетирования: мониторинги опросов сотрудников по созданию «Модельные библиотеки», читателей для оценки читательского спроса для подготовки документов по проекту «Модельные библиотеки»; введения Правил удалённого предварительного электронного заказа (бронирования) печатных изданий из фонда библиотек; введения Правила удалённого предварительного заказа (бронирования) по телефону печатных изданий из фонда библиотек; информационной активности работников библиотек; предпочтений удаленных пользователей при размещении акций, электронных ресурсов, материалов на сайте и в социальных сетях.

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе города Лермонтова (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу).

Состав инновационно-методического сектора: заведующий сектором, методист.

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов.

В 2021 году заведующий отделом обслуживания пользователей библиотеки № 2 прошёл обучение на дистанционном курсе «Специальный факультет-2021», организованном ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского» (СКБСС) совместно со Ставропольским краевым центром профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры, искусства и кино, по теме «Специфика библиотечного обслуживания детей с



ограниченными возможностями здоровья)(март-май).

Ежегодно сотрудники учреждения проходят инструктирование по вопросам предоставления лицам с ОВЗ услуг на основе Методического пособия для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, разработанного в рамках государственной программы «Доступная среда» Фондом содействия научным исследованиям проблем инвалидности и выпущенной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Ежегодно сотрудники проверяют свои знания, участвуя в Тотальном диктанте «Доступная среда» (в 2021 году - 22 чел.).

Библиотечные работники города Лермонтова приняли участие в 301 семинаре, вебинаре, онлайн-мастерских (910 участия), организованных РГДБ, г. Москва («Вместе за семейный Интернет: роль и возможности библиотек», «Литературные знакомства для самых маленьких: когда книжный шкаф полон чудес»), «PRO.Культура.РФ», г. Москва («Написание текстов для социальных сетей», «Нацпроект «Культура»: от книжного памятника на полке до книжного памятника на портале НЭБ»), СКУНБ им. М.Ю. Лермонтова (Лаборатория коммуникативных компетенций «PROговорим», «Кавказ – Беларусь: точки соприкосновения», Интернет-дневник «Семейные истории о войне», Лабораторный сет на тему: «Инфоповоды в развитии социальных коммуникаций библиотеки»), СКБМ им. В.И. Слядневой (Конференция «МетодСреда: Итоги отчетной кампании», Онлайн-мастерские «Молодежный библио-митап - 2021»), СКДБ им. А.Е. Екимцева (Онлайн-семинар «Патриотическая акция «Читающая армия правнуков Победы». Итоги 2020 года. План проведения акции в 2021 году»), ФГБОУ ВО «Краснодарский институт культуры» («Маркетинговые исследования»), издательством «Директ-Медиа», г Москва («Типографика – как выбрать шрифт для презентации», «Сервисы для совместной работы в школе и библиотеке: виртуальные доски, ментальные карты, презентации», «Библиотекарь - журналист: сервисы для создания электронных публикаций», «Подстрочные и затекстовые библиографические ссылки. Нюансы оформления», «Эволюция электронно-библиотечных систем. Изменяют ли они мир?», «Библиография и информационная грамотность. Как искать и находить надежные источники информации»), АКТИОН-Культура («Как эффективно и с минимальными затратами продвигать учреждение в соцсетях. Рекламные кампании в Интернете для людей с разными ценностями. Как привлечь всех?», «Как учреждениям культуры перестроить работу после карантина», «Мастер класс по рассылкам: как написать цепляющий текст на все случаи жизни и не попасть в спам»), Кадровый центр Минкультуры России («Составляем правила внутреннего трудового распорядка», «Порядок работы с трудовыми книжками», «Трудовой договор с работником: особенности заключения»).

Поданы заявки на прохождение обучения 12 сотрудников в рамках реализации регионального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» в 2022 году.



В отчетном периоде проведена аттестация молодого библиотекаря центральной библиотеки Светланы Чесноковой, по результатам которой она переведена на более высокий (II) квалификационный уровень по оплате труда.

10.6. Профессиональные конкурсы.

Заведующий инновационно-методическим сектором Ксения Моисеева стала финалистом краевого конкурса *«Лучший библиотекарь года 2021»*, Диплом участника.

Заведующий инновационно-методическим сектором Ксения Моисеева приняла участие во Всероссийском конкурсе *«Библиотеки. Продвижение»* в номинации «Лучший пиарщик-библиотекарь или пресс-служба библиотеки».

«ЦБС» города Лермонтова стала участником *конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий в 2021 году* с проектом «Новый имидж как средство расширения целевой аудитории библиотеки».

Инновационно-методический сектор подал заявку на участие в *Конкурс-фестивале поэзии «Лермонтовские сезоны - 2021»* с работой «Онлайн-элегия "Герой любого времени"» в номинации «медиа».

Детская библиотека «Знайка» приняла участие в V сезоне конкурса *«ЭкоБиблиотека года»*, объявленного журналом «Чтение детям», награждена сертификатом. На конкурс представлен материал о проведенном молодым библиотекарем Татьяной Белич экологического часа «Основа основ - Пластик?» из цикла «Книгоигры», по книге Б. Слевина «Превращения. Из чего делаются привычные вещи».

Заведующий инновационно-методическим сектором приняла участие во *Всероссийской олимпиаде «Я — профессионал»* в номинации «Современные технологии библиотечно-информационной деятельности».

МКУ г. Лермонтова «ЦБС» второй год проводит конкурс профессионального мастерства на лучшую библиотечную работу *«Ступенька в мастерство»*.

10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек города Лермонтова в профессиональных изданиях (краткая справка о публикационной активности специалистов муниципальных библиотек).

В 2021 году методистом ЦБС г. Лермонтов Натальей Малушко опубликованы:

сценарий литературно-художественной композиции «Уходили на подвиг мальчишки» по книге Ю. Качаева «Не плачьте о нас» в журнале «Читаем, учимся, играем», №5, 2021г.;

сценарий литературно-музыкальной композиции «Лермонтовский дивный клад» в журнале «Читаем, учимся, играем», № 6, 2021г.;

сценарий литературного приключения «Где прячется Кукарямба» в



журнале «Игровая библиотека», № 6, 2021г.;

сценарий ералаш-занятия «По следам таинственной Кукарямбы» в журнале «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки», № 8, 2021.

Краткие выводы по разделу. Приоритетные задачи и направления развития методической деятельности.

Методическая деятельность «ЦБС» города Лермонтова направлена на совершенствование работы библиотек, освоение инноваций, повышение квалификации библиотекарей, оказание методической помощи библиотекам и учреждениям города. Консультирование ведется в стационарном и дистанционном формате. В целях улучшения библиотечного обслуживания ведётся мониторинг работы библиотек. В помощь методической, консультативной, обучающей деятельности создаются тематические папки, картотеки, формируется фонд методических документов, электронные ресурсы. На сайте работает служба «Задай вопрос методисту». Предоставляются тематические информации по направлениям деятельности учреждения, делаются сводные отчёты и планы работы.

Одним из факторов успешного развития библиотек является повышение квалификации библиотечного персонала. В течение 2021 года библиотечные работники принимали участие в курсах повышения квалификации, семинарах, профессиональных конкурсах.

В отчетном периоде сотрудники учреждения прошли обучение по одной программе (курсы повышения квалификации) (1 человек); приняли участие в 301 семинарах, вебинарах, онлайн-мастерских (910 участий).

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др.

В 2021 году продолжилась работа по достижению уровня средней заработной платы библиотечных работников средней по региону. Средняя заработная плата в отчётном периоде составила 29,87 тыс. руб., что выше средней заработной платы по региону (26,25 тыс. руб.).



11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек города Лермонтова, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению, в динамике за три года (на основе суммарных данных строк 01 и 12 регионального Свода и данных мониторинга ЦБ субъекта РФ).

Численность работников.

Год	Штат библиотеки	Численность работников, чел.	Имеют инвалидность, чел.	Численность основного персонала, чел.	Численность вспомогательного персонала, чел.
2019	40	31	3	23	8
2020	40	32	3	26	6
2021	40	30	3	23	7

В 2021 году исключено 0,5 ставки библиографа информационно-библиографического сектора, введено 0,5 ставки специалиста по закупкам.

Согласно штатному расписанию, в «ЦБС» города Лермонтова из 40 штатных единиц полных ставок - 39, неполных ставок- 2 (по 0,5 ставки - специалист по закупкам, электрослесарь).

Из 30 работников на неполной ставке работают 2 работника - системный администратор (внешний совместитель, 0,5 ставки), рабочий по комплексному обслуживанию зданий (0,5 ставки). Вакансий в муниципальных библиотеках города нет.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОГО ПЕРСОНАЛА

Год	Всего специалистов, чел.	Работают на неполную ставку		Имеют подготовку по ИКТ		Повышение квалификации основного персонала		Обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам	
		всего чел.	% от общего числа специалистов	всего чел.	% от общего числа специалистов	всего чел.	% от общего числа специалистов	всего чел.	% от общего числа специалистов
2019	23	0	0	8	35	11	48	23	100
2020	26	0	0	8	32	8	32	26	100
2021	23	0	0	8	35	1	4	23	100

СОСТАВ СПЕЦИАЛИСТОВ ОСНОВНОГО ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Год	Всего специалистов	Имеют образование:				% с библиотечным образованием
		высшее	из них библиотечное	среднее профессиональное	из них библиотечное	
2019	23	13	4	9	3	30
2020	26	15	4	10	4	31
2021	23	14	5	8	4	39



СОСТАВ СПЕЦИАЛИСТОВ ОСНОВНОГО ПЕРСОНАЛА ПО СТАЖУ И ВОЗРАСТУ							
Год	Всего специалистов	Из общей численности основного персонала					
		со стажем работы			по возрасту		
		до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
2019	23	2	13	8	3	9	11
2020	26	3	4	19	3	10	13
2021	23	1	8	14	3	9	11

В ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры» по целевому направлению отдела культуры администрации города Лермонтова по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» обучился 1 работник (заведующий инновационно-методическим сектором).

Продолжается работа по повышению компетенции специалистов библиотек (курсы повышения квалификации, школы, вебинары, семинары, конференции, мастер-классы).

С целью повышения квалификационного уровня по оплате труда проведена аттестация молодого библиотекаря центральной библиотеки Светланы Чесноковой.

В соответствии с Методическими рекомендациями Министерства культуры Российской Федерации по организации стажировок инвалидов, освоивших образовательные программы высшего образования в области культуры и искусства в целях трудоустройства в соответствии с полученной квалификацией, в «ЦБС» города Лермонтова разработано и утверждено Положение об организации стажировок инвалидов, освоивших образовательные программы высшего образования в области библиотечного дела. В целях информирования образовательных организаций и выпускников об условиях прохождения стажировок инвалидов данное Положение размещено на сайте «ЦБС» г. Лермонтова.

Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям (количество читателей, количество посещений, количество документов/выдачи)

Наименование показателя	2019	2020	2021
Количество штатных единиц, обслуживающих пользователей, всего, в том числе в:	19	19	19
Центральной библиотеке, Библиотеках № 1, № 2	14	14	14
Детской библиотеке «Знайка»	5	5	5
Нагрузка на одного библиотечного специалиста в стационарных и внестационарных условиях			
Центральная библиотека, Библиотеки № 1, № 2			
По количеству пользователей, всего, в т.ч.:	803,8	597,4	789,3
По количеству посещений, всего, в т.ч.:	7020,3	4390,8	6405,1
По количеству документов/выдачи, всего, в т.ч.:	17013,3	11851,8	16089,4



Детская библиотека «Знайка»			
По количеству пользователей, всего, в т.ч.:	600,8	601,4	608,6
По количеству посещений, всего, в т.ч.:	6762,6	4696,8	6593,8
По количеству документов выдачи, всего, в т.ч.:	13491,4	11274	16086,8

Наградная деятельность в 2021 году.

Благодарственное письмо Министерства культуры Ставропольского края
- 1 работник;

Благодарственное письмо Главы города Лермонтова - 6;

Благодарственное письмо Совета города Лермонтова - 11;

Почётная грамота отдела культуры администрации города Лермонтова - 4;

Благодарственное письмо отдела культуры администрации города Лермонтова – 3.

11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в муниципальном образовании. Динамика за три года в разрезе муниципального образования.

Наименование показателей	Год		
	2019	2020	2021
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников, руб.	31 089,45	30 115,00	29 875,70
Соотношение в % к среднемесячной з/п: - по муниципальному образованию (2019, 2020 годы), - по Ставропольскому краю (26 250,60 руб. в 2021 году)	91,38	89,01	113

Краткие выводы. Основные меры по обеспечению муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

Анализ кадрового потенциала выявил «старение» кадров, разрыв между библиотечными поколениями, низкий процент молодых специалистов, необходимость специальной профессиональной подготовки и переподготовки кадров, в том числе в дистанционном формате без отрыва от производства. Данный вид обучения показал свои положительные стороны. Большую роль в повышении профессионального потенциала, перспективах карьерного роста играет проведение аттестации, материальное и моральное стимулирование.



12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек города Лермонтова, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

Обеспеченность библиотек зданиями и помещениями

Библиотеки	Занимают				
	отдельное здание	помещения			
		в КДУ	в школе и дошколу	в административных	другое (жилом доме и др.)
Центральная библиотека	0	1	0	0	0
Библиотека № 1	0	0	0	0	1
Библиотека № 2	0	0	0	0	1
Детская библиотека «Знайка»	0	0	0	0	1
Итого:	0	1	0	0	3

Характеристика объёмов имеющихся площадей для размещения фонда и обслуживания пользователей.

Год	Площадь помещений, тыс.кв.м.	
	Для хранения фондов	Для обслуживания пользователей
2019	0,37	0,46
2020	0,37	0,46
2021	0,37	0,46

Физическое состояние зданий, помещений библиотек.

Библиотеки	Оценка состояния помещений			
	хорошее	удовл.	неудовл.	аварийное
Центральная библиотека	1	0	0	0
Детская библиотека «Знайка»	0	1	0	0
Библиотека № 1	0	1	0	0
Библиотека № 2	0	1	0	0
Итого:	1	3	0	0

Необходимо проведение ремонтных работ: ремонт кровли (детская библиотека), косметический ремонт помещений (детская библиотека, библиотеки № 1, 2), замена оконных блоков (детская библиотека).



Доступность зданий для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и др.

Год	Имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями		
	зрения	слуха	опорно-двигательного аппарата
2019	-	-	-
2020	-	-	-
2021	-	-	-

Доступность зданий для лиц с ограниченными возможностями здоровья: условно доступная – обслуживание ведётся с помощью сотрудников, на дому, дистанционно.

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов.

Пожарная безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивается с помощью системы пожарной сигнализации с ежемесячным контролем её исправности. Огнетушители периодически проходят проверку и, при необходимости, перезарядку. На окнах установлены распашные решётки, жалюзи и шторы (для ограничения проникновения солнечного света). С работниками проводятся инструктажи, учения (тренировки) по эвакуации и умению действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций. Обновлено Паспорта безопасности, в которых определены мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности объектов.

В 2021 году возникла одна аварийная ситуация – прорыв трубы канализации дома в фонде абонента Библиотеки № 1. Ситуация решена. Имущество, в том числе фонд, не пострадали.

12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Доступность зданий для лиц с ограниченными возможностями здоровья: условно доступная – обслуживание ведётся с помощью сотрудников, на дому, дистанционно.

Создание доступной среды для инвалидов (14.442,00 руб., местный бюджет) - оборудование для создания доступной среды (кнопка вызова помощи, комплексная тактильная табличка со шрифтом Брайля, маяк световой для дверных проёмов), тактильная пиктограмма «Инвалид» - 14.442,00.

В целях создания условия для безбарьерного доступа в библиотеки Учреждения необходим комплекс мероприятий, включающий в себя:

1. Приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, информационных стендов,



санитарно-гигиенических помещений и прилегающих территорий.

2. Оборудование зданий и сооружений подъёмными устройствами с системой голосового оповещения, пространственно-рельефными указателями.

3. Оснащение учреждений специальным компьютерным оборудованием, программным обеспечением для предоставления доступа инвалидам по зрению, слуху и с нарушениями опорно-двигательного аппарата к библиотечным услугам, сети Интернет, справочно-правовым и поисковым системам.

4. Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.

5. Подготовка методических материалов для сотрудников по организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения

6. Комплектование библиотек специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов («говорящими книгами» и специальными устройствами для их воспроизведения).

12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года.

СУММА СРЕДСТВ, ИЗРАСХОДОВАННЫХ НА РЕМОНТ И РЕСТАВРАЦИЮ							
Год	Израсходовано на ремонты (тыс. руб.)						
	На ремонты			в том числе			
	Всего	из них		на капитальные ремонты		на текущие ремонты	
		от учредителя	собственные средства	всего	из них за счет учредителя	всего	из них за счет учредителя
2019	0	0	0	0	0	0	0
2020	20,2	20,2	0	0	0	20,2	20,2
2021	0	0	0	0	0	0	0

СУММА СРЕДСТВ, ИЗРАСХОДОВАННЫХ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ				
Год	Израсходовано на приобретение оборудования (тыс. руб.)			
	Всего	из них		
		от учредителей	за счет заработанных средств	иные источники
2019	0	0	0	0
2020	144,6	144,6	0	0
2021	250,0	250,0	0	0

В библиотеки приобретены основные средства: облучатель-рециркулятор, дозаторы автоматические с мобильной стойкой, термометры инфракрасные, оборудование для инвалидов для создания доступной среды (кнопка вызова помощи, комплексная тактильная табличка со шрифтом Брайля, маяк световой для дверных проёмов), компьютеры, принтеры, МФУ, принтеры, USB-накопители, коммутатор-маршрутизатор, доводчики дверные, стенды противопожарные, стулья, кресла офисные.



Для взаимодействия с МУ «Централизованная бухгалтерия г. Лермонтова», поставщиками работ, услуг при получении, отправке договоров, документов на оплату, приказов определены автоматизированные рабочие места для электронного документооборота в «ЦБС» г. Лермонтова.

В 2021 году проведены мероприятия по укреплению материальной базы, охране труда, пожарной безопасности.

Противопожарные мероприятия (91.348,00 руб., местный бюджет): техническое обслуживание системы пожарной сигнализации – 27.576,00; проверка качества огнезащитной обработки чердачных перекрытий - 4.000,00; приобретение пожарных знаков, стендов, доводчиков, подставки под огнетушители, аккумуляторов для систем пожарной сигнализации, журналов противопожарного инструктажа - 49.972,00; замена аккумуляторной батареи – 800,00; проверка знаний пожарно-технического минимума в объёме должностных (производственных) обязанностей (три работника - заместитель директора, заведующие секторами) – 9.000,00.

Комплектование фондов (394.580,61 руб.): комплектование книжного фонда (приобретение книг) – 282.562,09 руб., из них: федеральный бюджет – 105.281,96; краевой бюджет – 45.280,13; местный бюджет – 132.000,00; периодические издания – 112 018,52 (местный бюджет).

Охрана труда (60.371,80 руб., местный бюджет): обязательный медицинский осмотр – 12.105,80; дезинфекция, дезинсекция – 8.286,00; лампы светодиодные – 2.407,00; обучение заместителя директора по теме «Охрана труда» – 2.800,00.

Приобретение оборудования (172.321,00 руб., местный бюджет): облучатель-рециркулятор – 11.135,00; дозаторы автоматические с мобильной стойкой - 33.960,00; термометры инфракрасные бесконтактные - 2.460,00; компьютеры – 87.692,00; МФУ, принтеры - 34.997,00, USB-накопители, коммутатор-маршрутизатор – 2.077,00.

Мероприятия по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции, гриппа, ОРВИ (53.090,00 руб., местный бюджет): дезинфицирующие средства – 52.130,00; батарейки для дозаторов напольных – 960,00.

Создание доступной среды для инвалидов (14.442,00 руб., местный бюджет) - оборудование для создания доступной среды в библиотеке № 1 (кнопка вызова помощи, комплексная тактильная табличка со шрифтом Брайля, маяк световой для дверных проёмов, тактильная пиктограмма «Инвалид») - 14.442,00.

Обеспечение работы учреждения (1.148.876,36 руб., местный бюджет): коммунальные расходы – 853.805,93; связь (телефон, Интернет) – 163.214,93; ТО приборов учета – 32.400,00; поверка приборов учета воды – 1.650,00; регистрация доменного имени (сайт) – 3.296,00; офисная мебель (стулья, кресла компьютерные) – 48.900,00; картриджи, заправка картриджей – 13.750,00; комплектующие для компьютера – 380,00; право использования программы для ЭВМ «Контур.Экстерн» на 1 год с применением встроенных в



сертификат СКЗИ «КриптоПроСР», услуги абонентского обслуживания программы («Контур Экстерн», ЭЦП) – 5.300,00; ПО антивирус Dr.Web – 2.117,50; канцхозрасходы – 8.719,00; комплектующие для мелкого ремонта оборудования – 5.383,00; библиотечная техника (карточка каталожная) – 9.960,00.

Прочие расходы: проведение мероприятий (2.751,00 руб., местный бюджет): канцелярские товары для создания декораций для проведения Фестиваля «Фольклорная энциклопедия России» - 499,00; призы для проведения конкурса антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «Здоровое поколение» – 2.252,00.

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.

Работа МКУ г. Лермонтова «Централизованная библиотечная система» в 2021 году была нацелена на восстановление работы в штатном режиме, дальнейшее позиционирование библиотек города как информационных, культурных и просветительских центров; обеспечение свободного и безопасного доступа граждан к информации, знаниям, культурным ценностям, организацию библиотечного обслуживания с учётом интересов, потребностей различных социально-возрастных групп в стационарных и нестационарных условиях, удаленном режиме; приобщение пользователей к различным формам творческого и интеллектуального досуга; содействие межличностному общению; активное внедрение инновационных форм работы; комплектование библиотечного фонда с учётом потребностей и культурных запросов граждан, обеспечение его сохранности.

В отчётном периоде библиотечная сеть города Лермонтова сохранилась полностью. Все библиотеки подключены к НЭБ. В читальных залах для пользователей функционирует бесплатный Wi-Fi.

Снятие ограничительные мер позволило библиотекам Лермонтова в целом вернуться к основным показателям работы 2019 года в стационарном и внестационарном режимах. Нарботанный в 2020 году опыт по использованию информационных технологий, Интернет-сервисов для работы в онлайн формате, способствовал в отчетном периоде продолжению работы по привлечению в библиотеки потенциальных читателей, продвижению библиотеки и чтения в Интернет-сообществе. Библиотекари применяли полученный опыт в совершенствовании онлайн мероприятий, активно участвовали в предлагаемых Всероссийских, краевых акциях, проектах, конкурсах в онлайн и офлайн форматах, инициировали создание и продвижение собственных; показали своё умение быстро находить решения на поставленные задачи в меняющихся обстоятельствах, получать и творчески применять полученные компетенции, сотрудничать с организациями культуры, образования, общественными организациями. В целях повышения квалификации, приобретения новых знаний, сотрудники приняли участие в школах, вебинарах, семинарах, конференциях, мастер-классах, один работник прошёл курсы повышения квалификации. Заведующий инновационно-



методическим сектором завершил обучение в ФГБОУ ВО «КГИК» (направление подготовки «Библиотечно-информационная деятельность») по целевому направлению отдела культуры администрации города Лермонтова. С целью повышения квалификационного уровня по оплате труда проведена аттестация библиотечного работника.

При активной поддержке отдела культуры администрации города Лермонтова началась работа по обновлению оборудования, мебели, частичному приобретению материалов для создания доступной среды в библиотеках города. Но еще много предстоит сделать для решения хозяйственных и технических проблем, включая организацию доступности библиотек для маломобильных групп населения, проведение капитального и косметического ремонта, приобретение нового и обновление существующего оборудования, мебели, программного обеспечения, направленных в целом на создание комфортной библиотечной среды, что положительно скажется на росте качества оказания услуг, расширении их ассортимента. Также необходимо увеличение финансирования на комплектование библиотечных фондов, проведение библиотеками мероприятий, конкурсов.

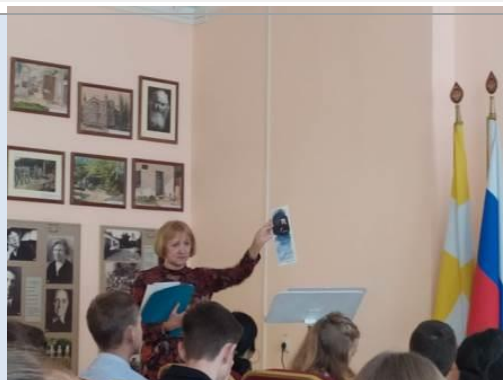
Библиотекари города Лермонтова повышают свой потенциал, стремясь делать работу качественно, интересно и привлекательно для различных категорий пользователей, внося большой вклад в культурно-просветительскую деятельность города, со вниманием относятся ко всем запросам. Это должно положительно сказаться на выполнении показателей, в том числе национального проекта «Культура», сохранении положительного имиджа библиотек, популяризации библиотечного дела.



ПРИЛОЖЕНИЯ



Тематический час «Коррупция - это хорошо или плохо?» к Международному дню борьбы с коррупцией.
г. Лермонтов. Центральная библиотека



Литературно-музыкальный вечер «Родной причал» о творчестве жителя города, ветерана, поэта Ю.Г. Максимова.
г. Лермонтов. Центральная библиотека



Презентация литературно-художественного сборника авторов города Лермонтова «Великий подвиг великого народа» для старшеклассников, работников культуры.
г. Лермонтов. Центральная библиотека



Семинар-практикум для библиотечных работников «ГОСТ Р 7.0.100 - 2018. Библиографическая запись».
г. Лермонтов. Отдел комплектования и обработки документов, Центральная библиотека



Общероссийская акция «Дарите книги с любовью - 2021».
г. Лермонтов. Центральная библиотека



Экскурсия старшеклассников по Центральной библиотеке.
г. Лермонтов. Центральная библиотека





Урок памяти "День первый Беслана..."
совместно с представителями правовых
органов, МУ "МДК".
г. Лермонтов. Центральная библиотека



Квилт и мастер-класс "Под флагом
России" в парковой зоне города.
г. Лермонтов. Центральная библиотека



Театрализованное посвящение
первоклассников
«А я теперь - читатель!».
г. Лермонтов. Детская библиотека
«Знайка»



Театрализованное посвящение
первоклассников
«А я теперь - читатель!».
г. Лермонтов. Детская библиотека
«Знайка»



Встреча настоятеля храма пр. Сергия
Радонежского протоиерея о. Константина
Фаустова со школьниками к 800-летию
со дня рождения князя Александра
Невского
г. Лермонтов. Детская библиотека
«Знайка»



Театрализованно-игровая программа
«В гости к славному Салтану»
к Пушкинскому дню в России.
г. Лермонтов. Детская библиотека
«Знайка»





Конкурсно-игровое мероприятие
в парке «Как на масленой неделе».
г. Лермонтов. МКУ «ЦБС»



Создание декораций для городского
мероприятия «Как на масленой неделе».
г. Лермонтов. Детская библиотека
«Знайка»



Всероссийская акция «Библиосумерки
2021. Книга - путь к звездам!»
г. Лермонтов. Детская библиотека
«Знайка»



Всероссийская акция «Библиосумерки
2021. Книга - путь к звездам!»
г. Лермонтов. Детская библиотека
«Знайка»



Всероссийская социокультурная
акция «Бегущая книга - 2021».
г. Лермонтов. Детская библиотека
«Знайка»



Книгоигра «Основа основ - Пластик?» в
рамках экологического просвещения.
г. Лермонтов. Детская библиотека
«Знайка»





Обзор книжной выставки
«Мы за здоровый образ жизни»
о вреде наркомании.
г. Лермонтов. Библиотека № 1



Познавательная программа «В краю
синих гор» для участников клуба
«Золотой возраст» в ЛКЦСОН.
г. Лермонтов. Библиотека № 1



Классный час «Космическая эра России»
к Дню космонавтики.
г. Лермонтов. Библиотека № 1



Час здоровья «Курить - здоровью
вредить» к Дню здоровья.
г. Лермонтов. Библиотека № 1

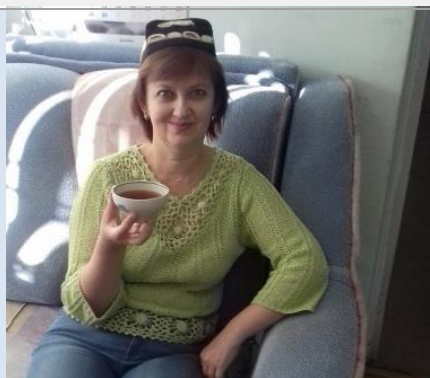


Тематический час «Святая должность на
земле» совместно с клубным
объединением «Феникс» МУ «МДК».
г. Лермонтов. Библиотека № 2



Выставка-исследование «Твори,
выдумывай, пробуй!» к Году науки и
технологий - 2021.
г. Лермонтов. Библиотека № 2





Краевая акция «Национальные головные уборы» к Дню народного единства.
г. Лермонтов. Библиотека № 2



Литературно-патриотическая акция
«Бессмертный книжный полк».
г. Лермонтов. Центральная библиотека,
Библиотека № 2, Отдел комплектования,
Хозяйственный отдел



Встреча с И. Непомнящим «В цехе часовщиков». г. Лермонтов.
Инновационно-методический сектор.
Детская библиотека «Знайка»



Встреча с И. Непомнящим «В цехе часовщиков». г. Лермонтов.
Инновационно-методический сектор.
Детская библиотека «Знайка»



Фотозона «История старой квартиры: Победа!» в парковой зоне.
г. Лермонтов. МКУ «ЦБС».
Детская библиотека «Знайка»



Мастер-класс оригами «Журавлики»
в парковой зоне к Дню Победы.
г. Лермонтов. МКУ «ЦБС».
Библиотека № 2





Театрализованный экскурс в историю по мотивам крымского эпоса «Крымские легенды». г. Лермонтов. МКУ «ЦБС»



Создание декораций для театрализованного экскурса «Крымские легенды». г. Лермонтов. МКУ «ЦБС»



Мастер-классы «Солнышко» и «Голубь мира» в парковой зоне. г. Лермонтов. МКУ «ЦБС». Центральная библиотека. Библиотека № 2



Развлекательный цикл мероприятий «Лето в парке» для детей в дни школьных каникул в парковой зоне. г. Лермонтов. МКУ «ЦБС»



Аквагрим для детей в парковой зоне. г. Лермонтов. МКУ «ЦБС». Детская библиотека «Знайка»



Развлекательный цикл мероприятий «Лето в парке» для детей в дни школьных каникул в парковой зоне. г. Лермонтов. МКУ «ЦБС»





Литературно-игровая программа «Город счастливого детства» в парковой зоне.
г. Лермонтов. МКУ «ЦБС»



Литературно-игровая программа «Город счастливого детства» в парковой зоне.
г. Лермонтов. МКУ «ЦБС»



Литературно-игровая программа «Город счастливого детства» в парковой зоне.
г. Лермонтов. МКУ «ЦБС»



Литературно-игровая программа «Город счастливого детства» в парковой зоне.
г. Лермонтов. МКУ «ЦБС»



Всероссийская акция
«Библионочь-2021».
г. Лермонтов. МКУ «ЦБС».
Инновационно-методический сектор



Гости Всероссийской акции
«Библионочь-2021».
г. Лермонтов. МКУ «ЦБС».
Инновационно-методический сектор





Подведение итогов конкурса
антинаркотической направленности
«Здоровое поколение». г. Лермонтов.
Инновационно-методический сектор



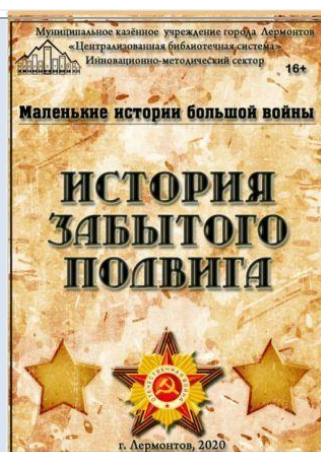
Подведение итогов конкурса
антинаркотической направленности
«Здоровое поколение». г. Лермонтов.
Инновационно-методический сектор



Встреча с И. Новохацким – автором книг
«40 дней» и «Как выжить в реанимации».
г. Лермонтов. Инновационно-
методический сектор



Награждение Благодарственными
письмами Главы и Совета города
Лермонтова к Дню работника культуры.
г. Лермонтов. МКУ «ЦБС».



Фрагменты буклета «История забытого подвига» из исторического цикла «Маленькие истории большой войны», сост. Н. А. Малущко, методист, победитель II профессионального конкурса «Ступенька в мастерство» на лучшую библиотечную работу. г. Лермонтов. МКУ «ЦБС». Инновационно-методический сектор





До сегодняшнего дня история изучает военные приемы, постигавшие СССР в критических ситуациях в первые месяцы Великой Отечественной. Однако уже в начале мая 1941 года финские рейды к югу от Лахти и в районе Лахти-Тампере показали, что финские войска не были готовы к наступлению. Силами и тактикой, сформировавшимися в ходе оборонительных боев в Финляндии, финские войска не были готовы к наступлению. Силами и тактикой, сформировавшимися в ходе оборонительных боев в Финляндии, финские войска не были готовы к наступлению.

ПОДВИГ СЕРЖАНТА
Лето 1941 года. Курская дуга. Сражение за Прохоровку. В ночь с 12 на 13 июля 1941 года командир батальона противника, оставшийся лежать на полях сражений, был обнаружен Фридрихом Хейнрихом, в дневнике которого были описаны события. В ночь с 12 на 13 июля 1941 года командир батальона противника, оставшийся лежать на полях сражений, был обнаружен Фридрихом Хейнрихом, в дневнике которого были описаны события.

В течение боев дневник обер-лейтенанта был отложен в сторону. И только спустя двадцать лет после окончания войны в гитлеровской оккупации нацистским писателем Михаэлем Меланином из бездн города Кривича, в котором рассказывается о подвиге Николая Владимировича Сергеева.

Шаг 25-й день войны. К бездну города Кривича выдвинулся 4-й танковый дивизион Хейнриха, прозванный за смелость и выносливость «быстрым Хейнрихом». Гитлер.

судьбы своей излюбленной тактике, короткими артиллерийскими залпами посылал в атаку танки. До войны работал на заводе «Техснаб». В 1940 году был призван в РККА. После начала войны служил на командиром батальона в 13-й армии. 17 июля 1941 года командир батальона противника, оставшийся лежать на полях сражений, был обнаружен Фридрихом Хейнрихом, в дневнике которого были описаны события.

СУДЬБА ГЕРОЯ
Николай Сергеевич родился 7 марта 1921 года в городе... До войны работал на заводе «Техснаб». В 1940 году был призван в РККА. После начала войны служил на командиром батальона в 13-й армии. 17 июля 1941 года командир батальона противника, оставшийся лежать на полях сражений, был обнаружен Фридрихом Хейнрихом, в дневнике которого были описаны события.

Николай Сергеевич родился 7 марта 1921 года в городе... До войны работал на заводе «Техснаб». В 1940 году был призван в РККА. После начала войны служил на командиром батальона в 13-й армии. 17 июля 1941 года командир батальона противника, оставшийся лежать на полях сражений, был обнаружен Фридрихом Хейнрихом, в дневнике которого были описаны события.

Николай Сергеевич родился 7 марта 1921 года в городе... До войны работал на заводе «Техснаб». В 1940 году был призван в РККА. После начала войны служил на командиром батальона в 13-й армии. 17 июля 1941 года командир батальона противника, оставшийся лежать на полях сражений, был обнаружен Фридрихом Хейнрихом, в дневнике которого были описаны события.

Николай Сергеевич родился 7 марта 1921 года в городе... До войны работал на заводе «Техснаб». В 1940 году был призван в РККА. После начала войны служил на командиром батальона в 13-й армии. 17 июля 1941 года командир батальона противника, оставшийся лежать на полях сражений, был обнаружен Фридрихом Хейнрихом, в дневнике которого были описаны события.

Николай Сергеевич родился 7 марта 1921 года в городе... До войны работал на заводе «Техснаб». В 1940 году был призван в РККА. После начала войны служил на командиром батальона в 13-й армии. 17 июля 1941 года командир батальона противника, оставшийся лежать на полях сражений, был обнаружен Фридрихом Хейнрихом, в дневнике которого были описаны события.

Так танковая армия «быстрого Хейнриха» уперлась в 70-миллиметровую пушку противника, как в настоящую крепость. Когда немцы начали окружать бойца, у него оставалось всего три минуты. В ответ на угрозу смерти, последовал выстрел из пушки.

СВИДЕТЕЛЬСКИЕ ПОКАЗАНИЯ
Врачебный О.С. - капитанский лейтенант.
«Я, Владимир Осипович Сергеев, 1889 года рождения, уроженец... До войны работал на заводе «Техснаб». В 1940 году был призван в РККА. После начала войны служил на командиром батальона в 13-й армии. 17 июля 1941 года командир батальона противника, оставшийся лежать на полях сражений, был обнаружен Фридрихом Хейнрихом, в дневнике которого были описаны события.

«Я, Владимир Осипович Сергеев, 1889 года рождения, уроженец... До войны работал на заводе «Техснаб». В 1940 году был призван в РККА. После начала войны служил на командиром батальона в 13-й армии. 17 июля 1941 года командир батальона противника, оставшийся лежать на полях сражений, был обнаружен Фридрихом Хейнрихом, в дневнике которого были описаны события.

«Я, Владимир Осипович Сергеев, 1889 года рождения, уроженец... До войны работал на заводе «Техснаб». В 1940 году был призван в РККА. После начала войны служил на командиром батальона в 13-й армии. 17 июля 1941 года командир батальона противника, оставшийся лежать на полях сражений, был обнаружен Фридрихом Хейнрихом, в дневнике которого были описаны события.

«Я, Владимир Осипович Сергеев, 1889 года рождения, уроженец... До войны работал на заводе «Техснаб». В 1940 году был призван в РККА. После начала войны служил на командиром батальона в 13-й армии. 17 июля 1941 года командир батальона противника, оставшийся лежать на полях сражений, был обнаружен Фридрихом Хейнрихом, в дневнике которого были описаны события.

«Я, Владимир Осипович Сергеев, 1889 года рождения, уроженец... До войны работал на заводе «Техснаб». В 1940 году был призван в РККА. После начала войны служил на командиром батальона в 13-й армии. 17 июля 1941 года командир батальона противника, оставшийся лежать на полях сражений, был обнаружен Фридрихом Хейнрихом, в дневнике которого были описаны события.

Фрагменты буклета «История забытого подвига» из исторического цикла «Маленькие истории большой войны», сост. Н. А. Малушко, методист, победитель II профессионального конкурса «Ступенька в мастерство» на лучшую библиотечную работу. г. Лермонтов. МКУ «ЦБС». Инновационно-методический сектор

Информационно-библиографический сектор
предоставляет **бесплатные** услуги:

- Помощь в подборе правовой, деловой, социально значимой информации из печатных источников и электронных баз данных.
- Доступ к справочно-правовой системе «Консультант Плюс» с предоставлением печатной/электронной копии документов.
- Служба «Консультант Плюс» - это:

1. Коллекция и базисные информационные ресурсы.
2. Тексты законодательных актов федерального и регионального уровней.
3. Актуальная справочная информация.

График работы:
ежедневно с 11.00 до 18.00
без перерыва,
выходной - суббота, воскресенье.
Последний рабочий день месяца - санитарный.

Место в офисе: г. Лермонтов, центральный информационно-библиотечный сектор МКУ г. Лермонтова ЦБС.
Ленина ул., д. 25а, г. Лермонтов.
Справочный код: 357343,
тел. 8(8792)55-12-43

Министерство культуры г. Лермонтова

Информационно-библиографический сектор
предоставляет **бесплатные** услуги:

- Помощь в подборе правовой, деловой, социально значимой информации из печатных источников и электронных баз данных.
- Доступ к справочно-правовой системе «Консультант Плюс» с предоставлением печатной/электронной копии документов.
- Служба «Консультант Плюс» - это:

1. Коллекция и базисные информационные ресурсы.
2. Тексты законодательных актов федерального и регионального уровней.
3. Актуальная справочная информация.

График работы:
ежедневно с 11.00 до 18.00
без перерыва,
выходной - суббота, воскресенье.
Последний рабочий день месяца - санитарный.

Место в офисе: г. Лермонтов, центральный информационно-библиотечный сектор МКУ г. Лермонтова ЦБС.
Ленина ул., д. 25а, г. Лермонтов.
Справочный код: 357343,
тел. 8(8792)55-12-43

Министерство культуры г. Лермонтова

Буклет «Как рефинансировать задолженность по кредиту?» из правового цикла «Азбука права», сост. Г. А. Артемова, заведующий, участник II профессионального конкурса «Ступенька в мастерство» на лучшую библиотечную работу. г. Лермонтов. МКУ «ЦБС». Информационно-библиографический сектор

Информационно-библиографический сектор
предоставляет **бесплатные** услуги:

- Помощь в подборе правовой, деловой, социально значимой информации из печатных источников и электронных баз данных.
- Доступ к справочно-правовой системе «Консультант Плюс» с предоставлением печатной/электронной копии документов.
- Служба «Консультант Плюс» - это:

1. Коллекция и базисные информационные ресурсы.
2. Тексты законодательных актов федерального и регионального уровней.
3. Актуальная справочная информация.

График работы:
ежедневно с 11.00 до 18.00
без перерыва,
выходной - суббота, воскресенье.
Последний рабочий день месяца - санитарный.

Место в офисе: г. Лермонтов, центральный информационно-библиотечный сектор МКУ г. Лермонтова ЦБС.
Ленина ул., д. 25а, г. Лермонтов.
Справочный код: 357343,
тел. 8(8792)55-12-43

Министерство культуры г. Лермонтова

Информационно-библиографический сектор
предоставляет **бесплатные** услуги:

- Помощь в подборе правовой, деловой, социально значимой информации из печатных источников и электронных баз данных.
- Доступ к справочно-правовой системе «Консультант Плюс» с предоставлением печатной/электронной копии документов.
- Служба «Консультант Плюс» - это:

1. Коллекция и базисные информационные ресурсы.
2. Тексты законодательных актов федерального и регионального уровней.
3. Актуальная справочная информация.

График работы:
ежедневно с 11.00 до 18.00
без перерыва,
выходной - суббота, воскресенье.
Последний рабочий день месяца - санитарный.

Место в офисе: г. Лермонтов, центральный информационно-библиотечный сектор МКУ г. Лермонтова ЦБС.
Ленина ул., д. 25а, г. Лермонтов.
Справочный код: 357343,
тел. 8(8792)55-12-43

Министерство культуры г. Лермонтова

Буклет «Россияне могут внести дополнительные сведения в свою трудовую книжку» из правового цикла «Азбука права», сост. Г. А. Артемова, заведующий, участник II профессионального конкурса «Ступенька в мастерство» на лучшую библиотечную работу. г. Лермонтов. МКУ «ЦБС». Информационно-библиографический сектор

