

СОГЛАСОВАНО

Исполняющий обязанности
начальника
отдела культуры
администрации
города Лермонтова

_____ О.А. Моргунова

« ____ » _____ 2020г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального
казённого учреждения
города Лермонтова
«Централизованная
библиотечная система»

_____ В.Ю. Беспалова

« ____ » _____ 2020 г.

ОТЧЁТ О РАБОТЕ

Муниципального казённого учреждения города Лермонтова «Централизованная библиотечная система» за 2019 год

г. Лермонтов
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	События года	3
2.	Библиотечная сеть	5
3.	Основные статистические показатели	7
4.	Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность	9
5.	Каталогизация библиотечного фонда	16
6.	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	19
7.	Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей	42
8.	Краеведческая деятельность библиотек	48
9.	Автоматизация библиотечных процессов	52
10.	Организационно-методическая деятельность	53
11.	Библиотечные кадры	56
12.	Материально-техническая база библиотек	59
13.	Основные итоги года	61

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни города, региона.

2019 год для Муниципального казённого учреждения города Лермонтова «Централизованная библиотечная система» (Учреждение) был наполнен интересными событиями, нашедшими отражение в разнообразных мероприятиях.

Всемирный день чтения вслух «*Читаю Я и весь КРАЙ*», Краевая патриотическая акция «*Поэтический марш-бросок читающей армии правнуков Победы!*» (городской этап), Неделя детской и юношеской книги «*Кому чего хочется: по следам екимцевских героев*», посвящённые празднованию Дня Победы и 90-летию со дня рождения А.Е. Екимцева. В ходе акции организованы литературные гостиные, мультимедийные презентации, выставки, на которых ребята познакомились с творчеством знаменитого ставропольского поэта. Школьники и библиотечные работники читали стихи А. Екимцева - о природе и войне, участвовали в викторине по его произведениям. Акция внесла большой вклад в дело патриотического воспитания детей, привития любви к произведениям поэтов и писателей Ставропольского края.

Всероссийская социально-культурная акция «*БиблиоНочь – 2019*» в рамках *Года театра*. Проведены театрализованные программы:

«Весь мир - ТЕАТР» - знакомство с разнообразными видами театра; встреча-диалог «Работа в театре и кино» и мастер-классы с участием актёров Пятигорского камерного драматического театра «Крупный план»; выступление музыкальной группы «Порталы вечности»; фото-зона «Театральное закулисье» (центральная библиотека);

«Библиосумерки. Библиотечное Зазеркалье» - школьники, следуя по маршрутному листу, с помощью литературных героев окунули в волшебный мир книг и проявили себя в роли настоящих артистов (детская библиотека).

День Победы: громкие чтения «Читаем детям о войне», литературно-фронтальной привал «Вспомним, братцы, за беседой про войну и про Победу!», литературно-поэтический вечер «Победы той великой радость», урок мужества «Они дошли с Победой до Рейхстага», выставка-история о жителях города - участниках Великой Отечественной войны «Прошедшие сквозь огонь», литературно-поэтический час, обзоры, книжные выставки.

Региональный библиомарафон к 220-летию А.С. Пушкина «*Тебя приветствуем, Поэт!: кавказские маршруты А.С. Пушкина*» - литературные встречи, игровые программы, громкие чтения, викторины, интерактивные игры, плакат, презентации, книжные выставки и выставки детского рисунка.

Краевая сетевая акция «*Разберём на цитаты: читаем ставропольских авторов*» к Дню Ставропольского края. Библиотекари и читатели разместили в социальных сетях стихи ставропольских поэтов с хэштегом #РазберёмНаЦитаты.

Акция «*Бегущий*» *краеведческий словарь «Прояви свои знания*»: жителям города предлагалось ответить на самые разнообразные вопросы по краеведению: географии, истории, экономике, растительному и животному миру, литературе; вспоминали героические личности, жившие в Ставропольском крае, достопримечательности и памятные места.

Всероссийский проект *«Культурный марафон»* - библиотечные работники стали слушателями обучающих вебинаров по данному направлению, на базе библиотек организованы открытые площадки для участия в мультимедийном тесте на портале «Яндекс. Учебник». В тесте приняли участие пользователи и работники библиотек.

Всероссийский культурно-образовательный проект *«Культурный норматив школьника»* - для школьников города проведены разнообразные мероприятия в форматах «культурный клуб» и «культпоход»: литературные встречи, театрализованные постановки, детективный квест, книжно-иллюстративные выставки, экскурсии, литературные викторины, презентации.

Международная образовательная акция *«Тест по истории Отечества»* - все библиотеки стали площадками для проведения теста в рамках федерального проекта «Каждый день горжусь Россией», организованного молодёжным парламентом при Государственной Думе Федерального собрания Российской Федерации. В акции приняли участие школьники города, посетители библиотек, сотрудники учреждения.

Библиотечный проект *«Литературный календарь» #ВижуКнигу:* библиотекари, перевоплощаясь в литературных героев, представляли произведения писателей-юбиляров текущего года. Календарь, ежемесячно публиковавшийся на сайте учреждения, на страничках в социальных сетях и вызвавший большой интерес, был полезен как коллегам, так и пользователям разной возрастной категории.

Фестиваль-конкурс краеведческих работ учащихся школ города *«Ступени времени»*, проводимый в трёх возрастных категориях по двум номинациям: «И вечен Лермонтова гений...» (к 205-летию со дня рождения М.Ю.Лермонтова) и «Волшебный край — души моей исток» (о природе, истории, знаменитых личностях края и города). Ребята порадовали и удивили выбранными темами своих исследований, качеством проделанной работы. Труд всех участников, вложенный в развитие краеведческой работы, традиционно будет издан отдельным сборником, поступит в фонды городских и школьных библиотек и будет представлен на сайте учреждения.

Общероссийская акция *«Дарите книги с любовью»*, благодаря которой библиотечный фонд пополнился детскими книгами, собраниями сочинений классиков, современной художественной литературой, так необходимых для изучения в школе и просто для чтения (740 книг). В ходе акции организован буккроссинг, проведён флешмоб. Сама акция активно освещалась на сайте учреждения, в социальных сетях.

Детская библиотека получила название «Знайка» (постановление администрации города Лермонтова от 17.06.2019 г. № 537), выбранное на основе предложений, представленных на конкурс.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность Учреждения в 2019 году.

Деятельность библиотек регулировалась действующим федеральным, краевым и муниципальным законодательством.

Муниципальное задание на 2019 год утверждено на основании Бюджетного кодекса Российской Федерации, приказа Минфина от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её

размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказа отдела культуры от 09.01.2019 № 02 «Об утверждении муниципального задания муниципальным учреждениям культуры, осуществляемого за счёт средств бюджета города Лермонтова, на 2019 год».

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу Учреждения в 2019 году.

проведение Года театра (Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2018 года № 181 «О проведении в Российской Федерации Года театра»);

Национальный проект «Культура» (в рамках Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»);

План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы (утв. Минкультуры России 27.04.2017);

План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства (Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240);

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы (Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203);

План мероприятий по реализации в 2019-2021 годах Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 11.06.2019 г. № 1259-р);

План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории Ставропольского края (распоряжение Правительства Ставропольского края от 16.10.2015 г. № 327-рп);

План мероприятий по реализации на территории Ставропольского края первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 05 февраля 2016 г. № 164-р);

План мероприятий по улучшению демографической ситуации в Ставропольском крае на 2016-2020 г. (распоряжение Правительства Ставропольского края от 14.06.2016 г. № 177-рп);

План мероприятий по улучшению демографической ситуации в городе Лермонтове на 2016-2020 годы (постановление администрации города Лермонтова от 16.11.2016 г. № 955);

План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950-р);

Межведомственный план работы по профилактике наркомании и антинаркотической пропаганде в Ставропольском крае на 2019 год.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Характеристика библиотечной сети

В состав Учреждения входят четыре структурных подразделения - центральная библиотека, библиотека № 1, библиотека № 2, детская библиотека.

Структура учреждения:

№ п/п	Наименование учреждения, год образования	Специализация	Ф.И.О руководителя, должность	Адрес	Контактный телефон, E-mail
	МКУ ЦБС 1994		Беспалова Виктория Юрьевна, директор	357340, г. Лермонтов, пр. Солнечный, 5	(879-35) 3-98-17 biblerm@yandex.ru
Структурные подразделения					
1	Центральная библиотека 1956	работа с юношеством	Горбунова Любовь Евгеньевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 18	(879-35) 3-10-06, biblermcb@rambler.ru

	Отдел комплектования и обработки документов (ОКИО)	комплектование библиотечных фондов	Федотова Наталья Николаевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, пр. Солнечный, 5	(879-35) 3-98-17, lermokio@mail.ru
	Информационно-библиографический сектор (ИБС)	справочно-библиографическое и информационное обслуживание	Артёмова Галина Анатольевна	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 20	(879-35) 3-12-03, biblerminfo@mail.ru
	Инновационно-методический сектор (ИМС)	инновационно-методическая, консультативная, аналитическая деятельность	Моисеева Ксения Сергеевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 20	(879-35) 3-12-03, lermetod.cbs@yandex.ru
2	Библиотека № 1 1958	работа с социально-незащищёнными слоями населения	Старостина Татьяна Григорьевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Октябрьская, 42	(879-35) 3-52-04, biblermfl@rambler.ru
3	Библиотека № 2 1974	работа по возрождению традиций семейного чтения	Лисанова Ольга Анатольевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, пр. Солнечный, 5	(879-35) 3-71-35, lermlib2@yandex.ru
4	Детская библиотека «Знайка» 1958	работа с детьми и подростками, руководителями детского чтения	Малышкина Светлана Николаевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 20	(87935) 3-12-03, biblermDB@rambler.ru

Библиотечная сеть в течение последних четырёх лет остаётся неизменной.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Количество библиотек, всего	4	4	4	0
Количество детских библиотек	1	1	1	0

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году: виды библиотек, их правовые формы.

Муниципальное казённое учреждение города Лермонтова «Централизованная библиотечная система» является юридическим лицом и действует в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Учреждение является некоммерческой организацией.

Организационно-правовая форма – казённое учреждение.

Библиотеки в структуре Учреждения не являются юридическими лицами.

2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача) муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций; перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменение правовых форм библиотек, наделение библиотеки (муниципального района, городского округа, городской территории города федерального подчинения) статусом центральной библиотеки и другие организационно-правовые действия.

Реорганизация библиотек, входящих в структуру Учреждения, перераспределение полномочий, изменение правовых форм и другие организационно-правовые действия в отношении отдельных библиотек не проводились.

2.4. Структурные изменения в сети, связанные с созданием публичных центров правовой информации, модельных библиотек, многофункциональных культурных центров (МФКЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.

В 2019 году структурные изменения в сети не проводились.

2.5. Доступность библиотечных услуг.

Население города Лермонтова, составляет 24.640 человек. Количество детей в возрасте до 14 лет – 4.145. Всё население имеет беспрепятственный доступ к библиотечным услугам. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 6.160 чел, в том числе детей до 14 лет – 1.036.

Все библиотеки работают с 9.00 до 18.00 без перерыва с одним выходным днём в неделю (центральная библиотека - суббота; детская, библиотеки № 1 и № 2 - воскресенье).

2.6. Краткие выводы.

Количество библиотек сохранилось, масштабных изменений в библиотечной сети города не произошло. В структуре Учреждения работает 4 библиотеки, в том числе 1 детская. Обслуживание юношества осуществляет центральная библиотека, обслуживание детей, подростков и руководителей детского чтения - детская библиотека. Работу с социально-незащищёнными слоями населения ведёт библиотека № 1, по возрождению традиций семейного чтения - библиотека № 2. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 6.160 чел, в том числе детей до 14 лет - 1.036. Все жители имеют беспрепятственный доступ к библиотечным услугам.

Библиотечная сеть охватывает весь город Лермонтов и село Острогорка, что положительно влияет на формирование единого информационного и культурного пространства для жителей, приобщение к духовным культурным ценностям и создаёт равные условия доступа к информации для различных групп населения.

Учреждение стремится к сохранению существующей сети, поскольку её сокращение негативно скажется на объёме и полноте предоставления населению города Лермонтова и с. Острогорка доступа к информационным ресурсам.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Система сбора статистических показателей.

В Учреждении ведётся оперативный, статистический учёт, представляются информационные и статистические отчёты. Структурные подразделения отчитываются по форме 6-НК, данные из которых суммируются в Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках за отчётный период.

3.2. Охват населения библиотечным обслуживанием.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Число жителей всего (чел.)	24 542	24 655	24 640	-15
в т.ч. детей до 14 лет	4 056	4 154	4 145	-9
молодёжи от 15 до 30 лет	4 344	4 351	4 310	-41
Число зарегистрированных пользователей (чел.)	14 470	14 471	14 472	+1
в т.ч. детей до 14 лет	3 166	3 238	3 277	+39
молодёжи от 15 до 30 лет	4 125	3 919	4 060	+141
Охват населения библиотеками города (%)	58,96	58,69	58,73	+0,04
Доля от общего количества пользователей (%):				
детей до 14 лет	21,88	22,36	22,64	+0,28
молодёжи от 15 до 30 лет	28,51	27,08	28,05	+0,97

3.3. Динамика показателей, отражающих объём основных работ/услуг.

3.3.1. Абсолютные показатели деятельности

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Количество зарегистрированных пользователей (чел.)	14 470	14 471	14 472	+1
в т.ч. детей до 14 лет	3 166	3 238	3 277	+39
молодёжи 15-30 лет	4 125	3 919	4 066	+147
удалённых пользователей	197	175	104	-71
Количество выданных документов	309501	310 502	310 502	0
в т.ч. детям до 14 лет	71 285	70 764	70 761	-3
молодёжи 15-30 лет	57 082	62 105	63 422	+1317
в удалённом режиме	3 474	3 855	3 830	-25
Количество посещений	132 345	132 346	133 708	+1 362
в т.ч. детьми до 14 лет	37 442	37 397	37 399	+2
молодёжью 15-30 лет	27 195	28 255	28 987	+732
в т.ч. количество посещений мероприятий	18 234	18 599	19 235	+636
в т.ч. детьми до 14 лет	10 188	9 978	9 979	+1

молодёжью 15-30 лет	4 402	4 771	4 893	+122
Количество мероприятий	851	851	851	0
в т.ч. для детей до 14 лет	413	388	389	+1
для молодёжи 15-30 лет	220	245	242	-3
Количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки	11 696	9 324	9 341	+17
в т.ч. детям до 14 лет	7 194	2 969	2 978	+9
молодёжи 15-30 лет	1 360	2 342	2 242	-100
в удалённом режиме	424	927	1 427	+500
Количество обращений удалённых пользователей	581	1 437	1 439	+2
Количество посещений сайта Учреждения	3 000	4 193	40 759	+36 566

Муниципальное задание на 2019 год в части абсолютных показателей выполнено:

Наименование показателя	Утверждено	Выполнено	% исполнения
Количество посещений в стационарных условиях	129 271	129 270	100,00
Количество мероприятий, организованных и проведённых на базе учреждения	650	650	100,00

3.3.2. Относительные показатели деятельности

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Читаемость (норматив 17-22)	21,39	21,39	21,46	+0,05
Посещаемость	9,14	9,15	9,24	+0,09
Обращаемость (норматив 3-1,4)	1,93	1,93	1,93	0
Книгообеспеченность на 1-го жителя, экз. (норматив 5-7)	6,54	6,51	6,51	0
Книгообеспеченность на 1 пользователя, экз. (норматив 8-10-12)	11,09	11,09	11,09	0
Обновляемость (норматив 5-10%)	1,85	1,14	1,6	+0,45

Муниципальное задание на 2019 год в части относительных показателей выполнено:

Наименование показателя	Утверждено	Выполнено	% исполнения
Читаемость (норматив 17-22)	21	21,46	100

3.3.3. Муниципальное задание на 2019 год в части других показателей качества муниципальной услуги выполнено:

Наименование показателя	Утверждено	Выполнено	% исполнения
Доля общедоступных библиотек, подключённых к сети Интернет, от общего количества (процент)	100%	100% (4 библиотеки из 4-х)	100
Охват детского населения в возрасте до 14 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа детского населения в возрасте до 14 лет включительно, в стационарных условиях (процент)	15%	15% (619 детей из 4145 жителей в возрасте до 14 лет включительно)	100
Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, в стационарных условиях (процент)	10%	10% (63 мероприятия в стационарных условиях из 650)	100
Доля пользователей, удовлетворённых качеством услуг, от общего числа опрошенных пользователей, в стационарных условиях (процент)	90%	более 90% (от общего числа опрошенных)	100

3.4. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

В текущем году наблюдается относительно стабильная картина в сравнении с прошлым годом в части выполнения основных показателей (общее количество читателей, выданных документов, проведённых мероприятий). Произошёл значительный рост количества посещений. Среди трудностей, с

которыми пришлось столкнуться библиотекам: слабая материальная база; недостаточное финансирование на комплектование фонда, проведение подписной кампании, приобретение необходимого оборудования, программного обеспечения, документов в электронных форматах, подписки на лицензионные сетевые ресурсы, содержащие полнотекстовые источники. Тем не менее все запросы пользователей на справочную информацию, консультации удовлетворены в полном объёме.

Постоянный рост интереса людей разных возрастов к информации, получаемой из сети Интернет, реклама Интернет-ресурсов и страниц Учреждения в социальных сетях среди посетителей библиотек, ведёт к росту посещаемости сайта, Интернет-страниц библиотек.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ)

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации. Динамика за три года.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Поступило документов, экз.	2'976	1'831	2 564	+733
Выбыло документов, экз.	2'957	1'828	2 560	+732
Динамика, экз.	+19	+3	+4	+1
Состоит документов, экз.	160'499	160'502	160 506	+4

Увеличение поступления документов связано с возобновлением подписной кампании.

В целях реализации доступной среды необходимо комплектование специализированными документами, аудиокнигами, а также техническими средствами для их воспроизведения.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих, экз.				
поступило	6	0	21	+21
выбыло	0	0	0	0
состоит	78	78	99	+21

В текущем году не произошло сокращения библиотечного фонда, так как его объём сдерживается искусственно, что ведёт к накоплению в фондах большого количества ветхих и устаревших изданий, особенно справочных материалов, изданий, утративших актуальность, не имеющих спроса.

4.2. Общая характеристика фонда библиотек (объём, видовой и отраслевой состав).

Документный фонд Учреждения многообразен по жанрам и содержанию.

4.2.1. Документный фонд Учреждения и структурных подразделений

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Состоит документов (всего), экз., в том числе:	160'499	160'502	160 506	+4
центральная библиотека, в т.ч.:	44 045	43 140	41 872	-1 268
ИМС, ИБС	1 617	1 333	1 350	+17
библиотека № 1	36 064	36 358	36 845	+487
библиотека № 2	29 418	29 803	30 299	+496
детская библиотека	50 972	51 201	51 490	+289

4.2.2. Видовой состав фонда Учреждения

Наименование показателя	2017		2018		2019		Динамика
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	
Состоит документов (всего), экз., в том числе:	160 499	100	160 502	100	160 506	100	+3
печатные документы, в т.ч.:	160 286	99,86	160 287	99,87	160291	99,87	+4
книги	150 249	93,61	150 677	93,88	150830	93,97	+153

периодические издания	10 037	6,25	9 610	5,99	9461	5,89	-149
электронные документы на съёмных носителях (компакт-диски)	181	0,11	183	0,11	183	0,11	0
документы на других видах носителей (аудиовидеодокументы)	32	0,02	32	0,02	32	0,02	0

На сегодняшний день основу документного фонда составляют издания на традиционных носителях. Ограничение приобретения аудио-видео-документов, электронных ресурсов связано с дороговизной, отсутствием в достаточном количестве необходимого оборудования для воспроизведения.

4.2.3. Отраслевой состав фонда Учреждения

Наименование показателя	2017		2018		2019		Динамика
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	
Состоит документов (всего), экз., в том числе:	160'499	100	160'502	100	160 506	100	4
ОПЛ	21'564	13,44	21'300	13,27	20 948	13,05	-352
ЕНЛ	13'098	8,16	12'987	8,09	12 873	8,02	-114
Техн., С/хоз.	10'254	6,39	10'063	6,27	9 849	6,14	-214
Худож. лит	78'709	49,04	79'337	49,43	79 974	49,83	637
Детская литература	13'962	8,70	13'998	8,72	14 099	8,78	101
Прочие	22'912	14,27	22'817	14,22	22 763	14,18	-54

Отраслевой состав фонда преимущественно наполнен художественной литературой как наиболее востребованной. На втором месте - общественно-политическая литература, на третьем - детская.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Доля от общего фонда (%)	Динамика
Состоит документов (всего), экз. в том числе:	160'499	160'502	160506	100	+4
для детей (норматив 30%)	53'008	53'297	53640	33	+343
краеведческих (норматив 9%)	14'532	14'789	14945	9,3	+156

Фонд литературы для детей комплектуется с особой тщательностью и с учётом требований законодательства к детской литературе.

4.2.4. Книгообеспеченность

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Книгообеспеченность на 1-го жителя, экз. (норматив 5-7)	6,54	6,51	6,52	+0,01
Книгообеспеченность на 1 пользователя, экз. (норматив 8-10-12)	11,09	11,09	11,09	0

4.3. Движение фонда Учреждения, в т.ч. по видам документов:

4.3.1. Поступления в фонды библиотек печатных изданий; электронных документов, в т.ч. ЭД на съёмных носителях. Источники новых поступлений, подписка на периодические издания. Динамика за три года.

Главный принцип формирования документного фонда - удовлетворение запросов пользователей. При отборе изданий большое внимание уделяется их целесообразности. Критерии отбора - научная, историческая, художественная ценность документов, практическая значимость, степень соответствия профилю фонда, задачам библиотек и потребностям пользователей.

Для сохранения значимости фонда необходимо его постоянное пополнение. Однако ежегодное увеличение цен издательской продукции не позволяет в должном объёме вести его комплектование. В 2019 году возобновлена подписная кампания.

Поступление по видам документов:

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Поступило документов (всего), экз. в том числе:	2'976	1'831	2 564	+733
печатные документы	2'976	1'829	2 564	+734

книги	2'401	1'829	2 083	+254
периодические издания	575	0	481	+481
электронные документы на съёмных носителях	0	2	0	0
документы на других видах носителей	0	0	0	0

При формировании заявок на комплектование документного фонда большое внимание уделяется приобретению книг, пользующихся наибольшим читательским спросом, способствующих образованию и просвещению пользователей, отвечающих их потребностям в общественной и личной жизни, новинок художественной литературы для разных возрастных категорий, по различным отраслям знаний, краеведческой тематики.

Поступление документов по отраслям знаний:

Наименование показателя	2017		2018		2019		Динамика
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	
Поступило документов (всего), экз. в том числе:	2'976	100	1'831	100	2564	100	+733
ОПЛ	417	14,01	208	11,36	331	12,91	+123
ЕНЛ	223	7,49	56	3,06	156	6,08	+100
Техн., С/хоз.	90	3,02	32	1,75	74	2,89	+42
Худож. лит	1'856	62,37	1'363	74,44	1647	64,24	+284
Детская литература	205	6,89	77	4,20	149	5,81	+72
Прочие	185	6,21	95	5,19	207	8,07	+112

Фонд комплектуется преимущественно художественной литературой, общественно-политической, естественнонаучной как наиболее востребованной.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Доля от общего поступления (%)	Динамика
Поступило документов (всего), экз. в том числе:	2'976	1'831	2564	100	+733
для детей	932	598	778	30,34	+180
краеведческих	57	257	156	14	-101

В процессе комплектования документного фонда детской литературой особое значение придаётся выполнению ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». При заключении договоров с поставщиками печатной продукции в сопроводительных документах на документы указывается знак информационной продукции.

Основные **источники комплектования**: книготорговые фирмы - ИП Борисковский В.А. («Твоя книга»), ИП Бердникова Л.А., обменно-резервный фонд ГБУК СК «СКУНБ им. М.Ю.Лермонтова», пожертвования (переданные в дар от населения), замена (взамен утраченных).

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Поступило документов в книжный фонд Учреждения всего, экз., в том числе:	2'401	1'831	2 083	+252
Приобретено документов всего, экз., в том числе:	1'092	1'042	912	-130
местный бюджет	686	676	645	-31
краевой бюджет	345	311	207	-104
федеральный бюджет	61	55	60	+5
Поступило документов всего, экз., в том числе:	1'309	789	1171	+382
ОРФ СКУНБ	26 (дар)	260	152	-108
дар	1'088	352	740	+388
взамен утраченных	195	177	279	+102

Наблюдается ежегодная отрицательная динамика поступления новых документов в фонды Учреждения, приобретаемых за счёт выделенных средств, что связано с недостаточным финансированием, ростом цен на книги. Снижение поступлений новых документов также ведёт к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда. Большую роль в пополнении фондов играет

передача книг от населения в дар (35,5% поступившей литературы). Основной причиной списания изданий является их ветхость, моральное устаревание.

Важной частью документного фонда являются периодические издания - газеты, журналы, бюллетени, сборники.

Поступление периодических изданий:

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Количество документов	575	0	481	+481
Количество наименований	66	0	56	+56
Количество комплектов	100	0	92	+92

4.3.2. Выбытие из фондов библиотек с указанием причин исключения из фонда.

Выбытие документов из фонда Учреждения

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Выбыло документов (всего), экз.	2'957	1'828	2 560	+732
в том числе:				
печатные документы	2'957	1'828	2 560	+732
книги	1'556	1'401	1 930	+529
периодические издания	1'401	427	630	+203
электронные документы на съёмных носителях	0	0	0	0
документы на других видах носителей	0	0	0	0

Выбытие (списание) документов в Учреждении осуществляется согласно «Порядку учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда» (приказ Минкультуры России от 08.10.2012 г. № 1077).

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Выбыло документов (всего), экз.	2'957	1'828	2 560	+732
в том числе:				
по причине ветхости	2'523	1'657	2 035	+378
пришедших в негодность в результате аварии	0	0	0	0
по причине утраты читателями	175	171	273	+102
по причине утраты (по неустановленным причинам)	0	0	39	+39
по причине устарелости по содержанию	259	0	207	+207
снятие с балансовой стоимости			6	+6
из них: в связи с проведением плановой проверки библиотечного фонда центральной библиотеки, в т.ч.	0	0	1 828	+1828
по причине ветхости	0	0	1 405	+1405
по причине утраты читателями	0	0	177	+177
по причине утраты (по неустановленным причинам)	0	0	39	+39
по причине устарелости по содержанию	0	0	207	+207

Ограничение списания литературы нормативами привело к тому, что в фондах Учреждения скопился большой объём ветхой, морально устаревшей, не пользующейся спросом литературы, в том числе периодических изданий с давно истёкшим сроком хранения.

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе Учреждения. Обновляемость и обращаемость фондов; выдача документов библиотечного фонда. Динамика за три года.

В Учреждении применяются методы повседневного изучения библиотечного фонда: ознакомление с книгами при обработке новых поступлений, расстановке документов на книжные полки, организации выставок и проведении мероприятий.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Обновляемость (норматив 5-10%)	1,85	1,14	1,6	0,46
Обращаемость (норматив 3-1,4)	1,93	1,93	1,93	0

Причины низкой обновляемости и обращаемости кроются во взаимном дополнении положительной динамики цен на издательскую продукцию и отрицательной - выделяемых денежных средств на пополнение фонда, а также в

наличии устаревшей литературы, которая искусственно сохраняется в фондах библиотек и не востребована. Этот процесс негативно влияет на степень удовлетворения современных запросов пользователей.

Выдача документов библиотечного фонда по видам, экз., %

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Выдано документов (всего), экз.	309'501	310'502	310 502	0
в том числе:				
печатные издания	307'130	304'263	304 473	+210
доля (%)	99,23	98,31	98,06	-0,25
электронные издания	0	0	0	0
издания на других видах носителей	0	0	0	0
инсталлированных документов	2371	6239	5903	-336
доля (%)	0,77	1,69	1,90	+0,21
виртуальный читальный зал (НЭБ)	х	х	126	+126
доля (%)	х	х	0,04	+0,04

В основном востребованы издания на традиционных носителях.

Выдача документов библиотечного фонда по тематике, экз., %

Литература по гуманитарным наукам	Литература по естественно-прикладным наукам	Литература по общественным наукам	Художественная литература	Детская литература	Краеведческая литература
38 341	32 205	41 105	172 191	26 660	6 248
12,1	10,17	12,98	54,36	8,42	1,97

Наибольшим спросом пользуется художественная литература, программные произведения для учащихся школ, литература по общественным и гуманитарным наукам.

4.5. Финансирование комплектования (объёмы, основные источники).

В отчётном периоде все выделенные на комплектование денежные средства освоены в полном объёме.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Финансирование, всего, руб.,	199'870,00	191'557,75	379 748,83	188 191,08
в том числе:				
комплектование книжных фондов	199'870,00	191'557,75	175 952,45	-15 605,3
подписка на периодическую печать	0	0	203 796,38	+203 796,38
Библиотечный фонд, экз.	160'499	160'502	160 506	+4
на сумму, руб.	6909'767,09	7282'890,97	754 3392,46	+260 501,49

4.5.1. Комплектование книжных фондов:

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Поступило документов в книжный фонд	250'198,00	391'993,34	298 339,52	-93653,82
Учреждения на сумму, всего, руб.,				
в том числе:				
Приобретено документов на сумму, всего, руб.,	199'870,00	191'557,75	175 952,45	-15605,3
в том числе:				
местный бюджет	132'000,00	132'000,00	132 000,00	0
краевой бюджет	60'840,00	49'530,14	36 610,55	-12919,59
федеральный бюджет	7'030,00	10'027,61	7 341,90	-2685,71
Приобретено детской литературы, руб.	59'796,93	55'558,88	52930,85	-2628,03
доля от общего поступления (%)	29,9	29	30	+1
Поступило документов на сумму, всего, руб.,	50'328,00	200'435,59	122 387,07	-78 048,52
в том числе:				
ОРФ СКУНБ	1'580,00	167'889,49	61 881,07	-106 008,42
(дар)				
дар	34'350,00	24'002,10	43 055	+19 052,9
взамен утраченных	14'398,00	8'544,00	17 451	+8 907

Использование финансовых средств на комплектование

Источники финансирования	Всего, руб.	в том числе		
		на одну библиотеку	на одного читателя	на одного жителя
местный бюджет	132 000,010	33 000,00	9,12	5,36
краевой бюджет	36 610,55	9 152,64	2,53	1,49
федеральный бюджет	7 341,90	1 835,47	0,51	0,30

4.5.2. Подписная кампания:

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
-------------------------	------	------	------	----------

Приобретено, местный бюджет, всего, руб., в том числе:	-	-	203 796,38	203796,38
журналов	-	-	44	+44
газет	-	-	12	+12

Использование финансовых средств на подписную кампанию

Источники финансирования	Всего, руб.	в том числе		
		на одну библиотеку	на одного читателя	на одного жителя
местный бюджет	203 796,38	50 949,10	14,08	8,27
краевой бюджет	-	-	-	-
федеральный бюджет	-	-	-	-

4.6. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Фонды библиотек занимают особое место в материально-технической базе Учреждения, являясь одновременно и материальным, и информационным ресурсом, призванным удовлетворять потребность населения в информации.

Ежегодное уменьшение финансирования на комплектование отрицательно сказывается на приобретении востребованной литературы, интересных изданий, отвечающих образовательным, познавательным и досуговым потребностям граждан, в том числе детей и молодёжи, уменьшает полноту удовлетворения запросов. Постоянный рост цен на книги затрудняет приобретение литературы по приемлемым ценам, ведёт к уменьшению объёма закупок. Красочные иллюстрированные энциклопедии, так интересные детям и подросткам, справочники становятся не доступными.

В 2019 году заключён договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам НЭБ. Все структурные подразделения подключились к литературном портале «Lit-Web; библиотека современного писателя».

Фонды библиотек устаревают быстрее, чем комплектуются, накапливаются ветхие, морально устаревшие документы, увеличивается разрыв между качеством фондов и возможностью библиотек удовлетворять потребности читателей.

В 2019 году поступило 2.564 экз. документов (298.339,52 руб.), что по сравнению с 2018 годом больше на 733 экз. Приобретено 912 экз. (175.952,45 руб.), что на 130 экз. меньше (на 15.605,30 руб. меньше), чем в прошлом году.

В 2019 году проведена подписная кампания: подписано 56 наименований (92 комплекта), 481 экз. на 203.796,38 руб.

Увеличение поступления произошло за счёт даров, замены, подписки. Благодаря проводимым акциям книгодарения, фонд библиотек пополнился на 740 экз., что больше на 388 экз., чем в 2018 году (352 экз.).

Выбытие документов происходило в пределах поступлений и составило 2.560 экз. Списаны в основном ветхие, периодические издания с истёкшим сроком хранения (конец 2010 — начало 2011 годов), устаревшие, утраченные пользователями и утраченные по неизвестным причинам (39 экз. по результатам проверки в центральной библиотеке).

Фонд Учреждения увеличился на 4 документа и составил 160'506 экз. на общую сумму 7'543'392,46 руб. (больше, чем в 2018 году на 260'501,49 руб.).

Наибольшим спросом пользуется художественная литература (54,36%), программные произведения для учащихся школ, литература по общественным (12,98%) и гуманитарным (12,1%) наукам.

Небольшой рост обновляемости фонда (1,60, в 2018 - 1,14) связан с

возобновлением подписной кампании, передачей в дар литературы населением (35,5% всех поступивших документов). Обращаемость фонда остаётся стабильной — 1,93 раз. Как следствие можно ожидать снижения количества читателей и книговыдачи, рост числа отказов.

Денежные средства, выделенные на комплектование фондов, освоены в полном объёме (175.952,45 руб.). Финансирование книжных поступлений происходило за счёт местного - 132.000,00 руб. (сохранён объём финансирования 2018 года), краевого - 36.610,55 руб. (меньше на 12.919,59 руб.) и федерального - 7.341,90 руб. (меньше на 2.685,71 руб.) бюджетов. В дар, взамен утраченных, поступило 1.171 экз. (122.387,07 руб.).

Основные источники комплектования: книготорговые фирмы - ИП Борисковский В.А. («Твоя книга»), ИП Бердникова Л.А., обменно-резервный фонд ГБУК СК «СКУНБ им. М.Ю.Лермонтова», пожертвования, замена.

4.7. Обеспечение сохранности фондов. Соблюдение действующего Порядка учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда:

Сохранность документов - это целый комплекс мероприятий, включающий воспитание у читателей бережного отношения к книге, соблюдение правил выдачи документов и приёма их обратно, работа с читательской задолженностью, мелкий ремонт книг, учёт фонда, соблюдение режима хранения, расстановка фонда, проведение санитарных дней, противопожарная безопасность.

В целях сохранности фондов проведено: инвентаризация библиотечных фондов центральной библиотеки; 4 выезда специалистов отдела комплектования и обработки документов в структурные подразделения с целью проверки сохранности и инвентаризации библиотечных фондов, оказания методической помощи.

В течение всего года постоянно ведутся индивидуальные и групповые беседы с читателями о бережном отношении к книгам и журналам, выявляются задолжники, проводится работа по ликвидации задолженности (оповещение по телефону, посещение на дому, передача списков в образовательные учреждения города, обработка библиотекарями обходных листов выпускников школ). Новых пользователей знакомят с Правилами пользования библиотекой. Ежегодно в библиотеках проходит акция *«Неделя возвращённой книги»*. Библиотекари и волонтеры (дети, пенсионеры) ведут мелкий ремонт книг, продлевая им жизнь.

В целом в библиотеках соблюдается режим хранения документов: гигиеническая обработка документов в санитарные дни, фонд хранится на металлических стеллажах, помещения проветриваются, исключено попадание прямых солнечных лучей. Проводится дератизация и дезинфекция помещений.

Центральная библиотека размещается на третьем этаже многопрофильного Дворца культуры. После проведения реставрационных работ в здании, библиотека переехала в отремонтированные помещения. Две библиотеки Учреждения (№ 1 и № 2) расположены в цокольных помещениях многоквартирных жилых домов, что увеличивает риск затопления помещений. Детская библиотека расположена в части многоквартирного жилого дома (1й, 2й этажи). Устаревшие коммуникации периодически создают разной степени аварийные ситуации.

Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивается с помощью системы пожарной сигнализации с ежемесячным контролем её исправности. Огнетушители периодически проходят проверку и, при необходимости, перезарядку. В 2019 году проведена огнезащитная обработка чердачных помещений детской библиотеки, приобретены огнетушители, люминесцентные планы эвакуации, установлены доводчики дверные. На окнах установлены распашные решётки, жалюзи и шторы (для ограничения проникновения солнечного света). С работниками проводятся инструктажи, учения (тренировки) по эвакуации и умению действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций. Проведена проверка знаний пожарно-технического минимума в объёме должностных (производственных) обязанностей (7 чел.). Проводятся мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности и обеспечению пожарной безопасности структурных подразделений. Имеются Паспорта безопасности, в которых определены мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности.

Необходимо приобретение специального оборудования, обеспечивающего сохранность документов (комплекс по обеспыливанию документного фонда, системы оповещения при возникновении чрезвычайной ситуации и при угрозе совершения террористического акта, камер видеонаблюдения).

4.8. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Обеспечение сохранности документных фондов – единый и непрерывный процесс, сопровождающий документы на всем протяжении периода поступления, хранения и использования.

Работники Учреждения регулярно ведут планомерную работу по сохранению документного фонда - соблюдают режим хранения документов, работают с задолжниками, осуществляют мелкий ремонт книг, ведут индивидуальные и групповые беседы о бережном отношении к книгам, проверку и обеспыливание документного фонда, проводится дератизация и дезинфекция помещений, контролируется исправность средств пожаротушения и пожарного оповещения.

Опасность для сохранности фонда создают периодические аварийные ситуации, профилактика которых ведётся по мере финансирования.

Необходимо приобретение специального оборудования для обеспыливания фонда, повышения степени его сохранности, системы оповещения при возникновении чрезвычайной ситуации и при угрозе совершения террористического акта, камер видеонаблюдения.

5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных библиотеками. Динамика за три года. Доля библиотечного фонда, отражённого в электронном каталоге.

В современной библиотеке каталоги - это основа любой библиотечной деятельности. Читатели обращаются в библиотеку с самыми различными запросами, поэтому в Учреждении функционируют разнообразные каталоги и тематические картотеки. В связи с внедрением в библиотечный процесс инновационных технологий возникла необходимость ведения каталога в

электронной форме, который размещён на официальном сайте и прочно вошёл в практику работы Учреждения. Он открывает быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам библиотеки, помогает узнать не только о наличии того или иного документа, но и в каком структурном подразделении он находится.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Объём электронного каталога, записей	22 500	24860	26 596	+1736
в т.ч. новых	2 185	2520	1 807	-713
отредактировано	380	1044	258	-786
исключено	0	160	71	+89
Объём библиотечного фонда, шт.	160 499	160502	160 506	+4
Количество наименований изданий, шт.	34371	34899	35 038	+139
Доля электронного каталога от объёма библиотечного фонда, %	14,02	15,49	16,57	+1,08
Доля электронного каталога от количества наименований изданий, %	65,46	71,23	75,9	+4,67

Планомерная работа по ведению электронного каталога ведётся Учреждением на основе программы АИБС «Моя библиотека» (версия Web-Liber 3.0) с 2006 года. Все записи доступны в сети Интернет - раздел «Электронный каталог» (http://domains.luckyfox.info/mb/opac_css/) сайта Учреждения (<http://lerm-cbs.ru/>).

Объём электронного каталога

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Общее число записей, ед., в том числе:	22 500	24 860	26 596	+1 736
число записей, доступных в сети Интернет, ед.	22 500	24 860	26 596	+1 736

Осенью 2019 года начата работа по обновлению интерфейса электронного каталога, корректировке разделов, расширению использования системных возможностей.

5.2. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

В отчётном году осуществлено подключение:

к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) - центральная библиотека. Обслуживание пользователей осуществляется в читальном зале;

к литературному порталу «Lit-Web; библиотека современного писателя» - все структурные подразделения (4 библиотеки, информационно-библиографический и инновационно-методический сектора).

С целью повышения уровня правовой культуры граждан, создания условий для свободного доступа к информационным ресурсам всем категориям населения в библиотеках продолжают активно использоваться базы инсталлированных документов (СПС «КонсультантПлюс»), доступ к которым предоставляется на безвозмездной основе.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Число баз данных, ед.	4	4	4	0
В них полнотекстовых документов, ед.	4 686 820	5 111 552	12 044 868	+166 933 316
Просмотрено документов, ед.	2 371	5 239	5 903	+664
Просмотрено документов НЭБ	-	-	126	+126

5.3. Представительство библиотек в сети Интернет

Все библиотеки имеют доступ в сеть Интернет (охват - 100%).

Информирование пользователей о работе библиотек и их истории, предоставляемых услугах и книжных новинках, культурно-досуговой деятельности и участии в акциях, режиме работы и контактной информации осуществляется на страницах сайта, единого для всех библиотек (<http://lerm-cbs.ru/>). В декабре 2019 года создан новый сайт Учреждения, который переехал

на новый хостинг. В данный момент ведётся работа по его наполнению.

В целях расширения информирования о своей деятельности, учреждение представлено в автоматизированной информационной системе «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК) (<https://all.culture.ru/>) с 2016 года.

Все структурные подразделения, обслуживающие детей, зарегистрированы на информационном ресурсе «Библиотеки России — детям» (<http://stat.rgdb.ru/>) с 2017 года.

В социальных сетях Учреждение представлено:

Наименование библиотеки	Название группы, страницы. Ссылка		
	ВКонтакте	Одноклассники	канал YouTube
МКУ ЦБС	БИБЛИОТЕКА город Лермонтов https://vk.com/centrilib26ru	БИБЛИОТЕКА г. Лермонтов https://ok.ru/group/53960274215101	https://www.youtube.com/channel/UCpBfovGXGgT3PYbPBp_SYA
Детская библиотека	Детская библиотека город Лермонтов https://vk.com/club86534285 Детская библиотека https://vk.com/id290606730	Детская библиотека город Лермонтов https://ok.ru/profile/572301700439	
Библиотека № 1	Библиотека №1 МКУ г. Лермонтова ЦБС https://vk.com/public120500133		
Библиотека № 2	https://vk.com/club120874854		

Сотрудники ведут собственные блоги, канал на [youtube.com](https://www.youtube.com), что позволяет расширить поле информирования. В группах, блогах, на сайте размещаются афиши, анонсы, видеоматериалы, фотографии, новости о планируемых и проведённых мероприятиях, акциях, осуществляется информационное сопровождение социально значимых акций по другим направлениям в сфере «Культура», проектов и акций сферы «Образование».

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Количество библиотек, имеющих доступ в Интернет	4	4	4	0
Количество сайтов Учреждения	1	1	1	0
Количество библиотек, представленных на сайте учреждения	4	4	4	0
Количество блогов, аккаунтов, групп в социальных сетях, каналов на YouTube	4 3 2	5 4 2	5 6 1	0 +2 -1
Количество материалов, размещённых на:	365	576	778	+202
сайте Учреждения	220	378	495	+117
сайте администрации города	3	0	1	+1
АИС «ЕИПСК»	2	3	1	-2
в социальных сетях, блогах	127	174	278	+104
газете «Лермонтовские известия»	13	21	3	-19
Количество посещений сайта Учреждения	3 000	4 193	40 759	+36 566

Библиотеками города ведётся активная работа по использованию такого популярного канала информирования, как Интернет — продвижение сайта, информирование читателей о его возможностях, рекламирование библиотечных страниц в социальных сетях. Библиотечные работники используют интерактивные технологии (изготавливаются и размещаются виртуальные презентации, интерактивные плакаты и онлайн-викторины).

5.4. Краткие выводы по разделу. Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов в сети библиотек.

Электронный каталог ведётся на основе программы АИБС «Моя библиотека» и ежегодно пополняется новыми записями. Электронный каталог содержит 26 596 записей, что составляет 16,57% от объёма библиотечного фонда или 75,91% от количества наименований изданий. Все записи, внесённые в электронный каталог, доступны в сети Интернет.

Осенью 2019 года возобновлена работа электронного каталога, начата работа по обновлению его интерфейса, корректировке разделов, увеличению системных возможностей.

В связи с отсутствием специального оборудования и программного обеспечения для оцифровки документов, работа в этом направлении не ведётся.

В отчётном периоде центральная библиотека подключена к Национальной электронной библиотеке (НЭБ). В дальнейшем планируется подключение остальных библиотек к данному ресурсу. Все структурные подразделения имеют доступ к литературному порталу «Lit-Web; библиотека современного писателя». Отсутствие необходимого финансирования не позволяет приобретать текстовые электронные базы данных.

В целях расширения правового информирования населения во всех библиотеках Учреждения с 2016 года установлена справочно-правовая система «КонсультантПлюс», доступ к которой предоставляется на безвозмездной основе. Объём полнотекстовых документов составляет 12.044.868 документа. Число просмотров установленных документов — 5.903 (в 2018 - 5'239).

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения.

Работа Учреждения в 2019 году была *нацелена* на дальнейшее позиционирование библиотек города как информационных, культурных и просветительских центров; обеспечение свободного и безопасного доступа граждан к информации, знаниям, культурным ценностям, организация библиотечного обслуживания с учётом интересов, потребностей различных социально-возрастных групп; формирование библиотечного фонда с учётом потребностей и культурных запросов населения, обеспечение его сохранности.

Деятельность Учреждения осуществлялась путём организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей, организации и проведения культурно-просветительских мероприятий, комплектования с учётом запросов пользователей и направлений, обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Предоставление информации проходило с использованием традиционных форм обслуживания и привлечением электронных технологий (СПС «КонсультантПлюс», Национальная Электронная библиотека, электронный каталог, сайт Учреждения, сеть Интернет).

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

В 2019 году библиотеки приняли активное участие в разнообразных конкурсах, акциях, проектах различных уровней.

Конкурсы:

Краевой профессиональный конкурс *«Екимцев: портрет на фоне детской библиотеки»*, посвящённый 90-летию со дня рождения известного ставропольского поэта, на лучший сценарий библиотечного мероприятия для детей - третье место за сценарий литературного путешествия *«С кузовком, лукошком по лесным дорожкам»* (инновационно-методический сектор, Малушко Н., Моисеева К., август 2019).

Профессиональный конкурс на соискание краевой общественной премии *им. С.П. Бойко*. Представлен личный опыт работы конкурсанта в содействии по привлечению детей в библиотеки и развитию сферы библиотечного обслуживания детского населения (инновационно-методический сектор, Малушко Н., ноябрь 2019).

Читательский конкурс *«Читаем Альберта Лиханова: книги о вере, надежде, любви»* (детская библиотека, весь период).

Всероссийский конкурс социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни *«Спасём жизнь вместе»*. На конкурс отправлено десять работ в номинации *«Лучший буклет антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни»*. Результаты участия в конкурсе будут известны в 2020 году (ЦБС, Еловская Л., Малушко Н., Малышкина С., Моисеева К., Чеснокова С., декабрь 2019).

Городской конкурс поздравительных видеороликов, организованный творческим советом МУ *«Многопрофильный Дворец культуры города Лермонтова»* к *Дню города*. Библиотекари провели на улицах города стихотворный флэшмоб, прочитав в качестве поздравления авторское стихотворение методиста Н. Малушко *«Посвящение родному городу»*.

Акции:

Библиотеки принимают активное участие в разнообразных акциях, направленных на привлечение населения к чтению и к библиотеке - как новых, так и традиционных. Нередко и сами сотрудники становятся инициаторами проведения акций на базе своих библиотек.

Общероссийская акция *«Дарите книги с любовью»*, в ходе которой организован буккроссинг, проведён флэшмоб. Акция активно освещалась на сайте Учреждения и в социальных сетях. С помощью наших читателей удалось пополнить фонд детскими книгами, собраниями сочинений классиков, современной художественной литературой, так необходимых для изучения в школе и просто для чтения. В последний день акции в детской библиотеке школьникам представлена презентация *«Знакомьтесь, Книга!»*, из которой ребята узнали о структуре книги, как работают иллюстраторы книг, историю создания книги, и, конечно, о празднике книгодарения. Благодаря новым знаниям, ребята поняли, как нужно выбирать интересные книги, как и почему необходимо бережно с ними обращаться и какие правила нужно соблюдать при чтении. В завершение мероприятия учащиеся подарили библиотеке книги. Акция *«Дарите книги с любовью»* закончилась, но библиотеки по-прежнему с радостью и благодарностью принимают в свой фонд книги. Пусть они будут не новыми, но в хорошем состоянии, и мы вместе продлим им жизнь! (ЦБС, https://vk.com/centrilib26ru?w=wall-31726858_3760%2Fall).

Всероссийская сетевая акция [#ЗояГерой](#) памяти разведчицы-диверсанта

Зои Космодемьянской, первой женщины - Героя Советского Союза Великой Отечественной войны. Создан интерактивный плакат «История одного подвига!» [#ЗояГерой](#), проведён патриотический флэшмоб (инновационно-методический сектор, библиотека № 1).

Краевая экологическая акция **«Сохраним природу Ставрополя»**, направленная на становление ответственного отношения к природе, формирование экологической культуры, в ходе которой старшеклассники познакомились с литературой по проблемам экологии, приняли участие в создании и распространении буклетов (центральная библиотека). В рамках акции оформлены выставка-панорама «Земля тревоги нашей» к *Дню Земли* (центральная библиотека); выставка-знакомство «Пойми живой язык природы» о творчестве ставропольских писателей, которые посвятили свои произведения природе (центральная библиотека); выставка-просмотр «Природа, мир, тайник Вселенной» о влиянии окружающей среды на здоровье человека, пропагандирующая литературу природоохранительного и просветительского характера, подготовлены рекомендательный список литературы «Учит мудрая природа», тематические листовки и буклеты (центральная библиотека).

Всероссийская антинаркотическая акция **«Сообща, где торгуют смертью»**, в ходе которой организованы информационные площадки, направленные на профилактику наркомании, токсикомании, привлечению внимания к борьбе с незаконным оборотом наркотиков и профилактике их немедицинского потребления, пропаганде здорового образа жизни в среде детей и подростков. В период *первого и второго этапов* проведены просмотры профилактического фильма «Секреты манипуляции», направленного на формирование отрицательного отношения к курению и мотивацию здорового образа жизни (центральная библиотека); оформлены выставки «Здоров будешь – все добудешь» (центральная библиотека), «Нет наркотикам!» (детская библиотека), «Сообща, где торгуют смертью» (центральная библиотека). Номера телефонов доверия размещены на информационных стендах учреждений, рекламных щитах города, на сайте учреждения.

Краевая акция **«Читаю Я и весь КРАЙ»**, посвящённая *Всемирному дню чтения вслух* и приуроченная к *90-летию со дня рождения ставропольского поэта А.Е. Екимцева*. В изучении «Поэтической дорожки Александра Екимцева» активное участие приняли учащиеся школ города. Рассказ о большом поэте, его жизни и творчестве, о том, каким он был человеком и гражданином, сопровождался показом мультимедийной презентации. Ребята прочитали стихи ставропольского поэта и получили буклеты с его произведениями (центральная библиотека). Стихи и загадки о природе Александра Екимцева в исполнении библиотечных работников и юных читателей, никого не оставили равнодушными, а книжная выставка «Солнечный мир А. Екимцева» имела успех у детей и их родителей (библиотека № 2). В литературной гостиной «Поэтическая дорожка Александра Екимцева» учащиеся с удовольствием читали наизусть стихи поэта, участвовали в викторине по его произведениям - «Брянский лес», «Фронт над облаками», «Десять добрых тропок», «Дедушка Туман». Мероприятие сопровождала выставка с произведениями автора. *Проведено впервые* (детская библиотека, <https://vk.com/public177194085>).

Краевая сетевая акция *«Ставрополье читает Пушкина»*, посвящённая 220-летию со дня рождения поэта: театрализованные громкие чтения произведений Александра Сергеевича «Путешествие по Лукоморью», в которых участвовали и любимые литературные герои: Кот Учёный, весёлая Белочка и восточная красавица - Шамаханская Царица. Дети наизусть читали отрывки из произведений автора, участвовали в играх, конкурсах и викторинах. *Проведено впервые* (детская библиотека).

Краевая патриотическая акция *«Поэтический мари-бросок читающей армии правнуков Победы!»* (городской этап эстафеты):

литературная композиция «Любите Родину свою, любите солнечно, любите...». Мероприятие стало настоящим юбилейным пьедесталом Александру Екимцеву и внесло большой вклад в дело патриотического воспитания детей, привития любви к произведениям поэтов и писателей Ставропольского края. С помощью яркой презентации учащиеся познакомились с творчеством замечательного ставропольского детского поэта. Сколько интересных фактов они узнали в этот день! Особый интерес вызвала тема войны в творчестве автора. Закончилась встреча флэшмобом, в котором дети и работники детской библиотеки читали стихи о войне. Мероприятие сопровождала выставка с произведениями автора. *Проведено впервые* (детская библиотека, https://vk.com/feed?w=wall-177194085_764);

поэтические часы «Война глядит сквозь книжные страницы» для учащихся школ, на которых школьники познакомились с произведениями ставропольского поэта А. Екимцева о войне (библиотека № 1, https://vk.com/public120500133?w=wall-120500133_7; центральная библиотека);

литературный марафон «Война вошла в мальчишество моё», из которого ребята узнали о трудном военном детстве Александра Ефимовича, о годах формирования его как личности и мастера поэтических строк. Его стихи и поэмы военной тематики никого не оставляют равнодушными, юные читатели находят в них войну, увиденную глазами ребёнка, а, значит, все чувства, эмоции и переживания им понятны и близки (библиотека № 2).

Всероссийская социокультурная акция *«БиблиоНочь 2019»*, посвящённая *Году театра в России*, на которой библиотекари постарались раскрыть синтез различных видов искусства, представленных в театре. Насыщенная и разнообразная программа «Весь мир - ТЕАТР» никого не смогла оставить равнодушным. Организаторы создали неповторимую театральную атмосферу уже с порога. Все площадки библиотеки были оборудованы и украшены театральными декорациями. Каждому посетителю выдавались настоящие билеты и программки. На пути в зал их ждали вопросы театральной викторины, оригинальные фотозоны с театральной тематикой: гримерная, костюмерная, театральное закулисье. Гости познакомились с отдельными видами театра: драматическим, кукольным, иммерсивным; стали участниками театра-экспромта, насладились классическим балетом и отрывками из известных бродвейских мюзиклов. Много радостных эмоций вызвал показ спектакля театром кукол с номером «Золотая рыбка на новый лад». Незабываемые впечатления оставили актёры Пятигорского камерного драматического театра «Крупный план» - Аркадий Айрапетов с диалогом «Работа в театре и кино» и Ольга Сабанская с уроками по сценической речи и мастер-классом по

правильному заучиванию текстов. Фееричным завершением программы стало выступление музыкальной группы «Порталы вечности», проиллюстрировавшей такой вид театра, как уличный.

Участники мероприятия «Библиосумерки. Библиотечное Зазеркалье», следуя по маршрутному листу, окунулись в волшебный мир книг. При помощи Библиотекаря и Плаксы Миртл школьники повстречались с литературными героями Гарри Поттером, злой Бастиндой, Мадам Ля Бук, стариком Хоттабычем, БиблиоЯгой, отгадывали сложные загадки, выполняли задания, проявляя смекалку. Приятным сюрпризом оказалось проявить себя в роли настоящих артистов в театре-экспромте. *Проведено впервые* (детская библиотека, https://vk.com/club86534285?w=wall-86534285_242).

Краевая акция «**Победа всегда с нами**»: «Вспомним, братцы, за беседой про войну и про Победу!» - литературно-фронтальной привал, на котором школьники рассказали о подвигах и наградах своих прапрадедов, читали стихи о войне, о детях войны, о Великой Победе. Ребята узнали много интересного о подвигах юных пионеров-героев, с интересом участвовали в театральной постановке «Письма с фронта». В конце мероприятия почли минутой молчания всех тех, кто заплатил своей жизнью за мир и счастье на земле! (детская библиотека); «Они дошли с Победой до Рейхстага» - урок мужества, на котором юные читатели узнали о том, какой ценой была завоёвана Победа, как наравне со взрослыми на защиту страны от фашизма встали и дети, кто такие пионеры-герои, какой вклад в Победу внесли и четвероногие друзья человека (библиотека № 2); в библиотеках оформлены тематические книжные выставки.

Региональный библиомарафон «**Тебя приветствуем, Поэт!:** *кавказские маршруты А.С. Пушкина*» к 220-летию поэта и 199-летию его пребывания на Кавказе: просветительская акция «**Пушкин NON-STOP**» с циклом мероприятий - интерактивная игра «Негде, в тридевятом царстве...» к 185-летию выхода в свет «Сказки о золотом петушке», литературно-игровая программа «Три желания золотой рыбки», выставка детского рисунка «Что за прелесть эти сказки!», выставочная площадка произведений из фонда библиотеки «Как вечно пушкинское слово», поэтический марафон «Звучи, божественная лира» (детская библиотека); громкие чтения стихов «Золотая пушкинская лира», викторина «Что за прелесть эти сказки» для детей летних лагерей (библиотека № 1, https://vk.com/public120500133?w=wall-120500133_12); литературная встреча «Вся жизнь – один чудесный миг», подготовленная совместно с музейным отделом многопрофильного Дворца культуры, на которой ребята читали отрывки из поэмы «Руслан и Людмила», внимательно слушали рассказ ведущей, сопровождаемый красочной презентацией, отвечали на вопросы о знаменитом поэте, смотрели видео-отрывки из фильмов «Руслан и Людмила» и «Юность поэта» (инновационно-методический сектор); игровая программа «Там, на неведомых дорожках...» - юные читатели не только перечислили все сказки, написанные поэтом, но и правильно ответили на каверзные вопросы викторины, продолжили известные строки, узнали литературных героев по описанию (библиотека № 2); библио-марафон «Тебя приветствуем, Поэт!: *кавказские маршруты А.С. Пушкина*» - ребята прослушали отрывки из произведений поэта, посвящённых Кавказу, читали любимые строки, участвовали в викторине, отгадывали названия сказок по иллюстрациям

известных художников (центральная библиотека). В рамках акции оформлены выставки «Давайте Пушкина читать» (библиотека № 2), «За Пушкина Руси спасибо!» (центральная библиотека); «Всяк сущий в ней язык» (библиотека № 1), подготовлен интерактивный плакат «Пушкин - человек России» (инновационно-методический сектор).

Краевая сетевая акция **«Разберём на цитаты: читаем ставропольских авторов»** к Дню Ставропольского края. Библиотекари и читатели учреждения разместили цитаты, стихи в социальных сетях с хэштегом **#РазберёмНаЦитаты** (https://vk.com/wall314966940_8; и др.)

Краевая акция **«Бегущий» краеведческий словарь «Прояви свои знания»** к Дню Ставропольского края. Библиотекари предлагали жителям города ответить на самые разнообразные вопросы по краеведению: географии, истории, экономике, растительному и животному миру, литературе; вспомнить героические личности, проживавшие в Ставропольском крае, а также достопримечательности и памятные места (центральная библиотека, библиотека № 2).

Библиотечная акция **«Лермонтов Челлендж»** - жителям города предлагалось снять видео с отрывком из стихотворения Михаила Юрьевича и выложить его на своей странице в социальных сетях с хэштегом **#Lermontov_Challenge** (инновационно-методический сектор, https://vk.com/centrilib26ru?w=wall-31726858_4595).

Всероссийская акция **«Ночь искусств»** - совместно с Молодёжным центром проведена встреча, посвящённая Году театра. Многогранный мир театра раскрылся перед ребятами благодаря знакомству с книгами, которые рассказали об истории театра, о трудной, но такой интересной профессии актёра, о режиссёрах, творящих чудо по имени «спектакль». Не обошли вниманием и писателей, которым открылся дар драматургии - посмотрели подборку отрывков из спектаклей по пьесам А.П. Чехова и Е. Шварца. Для тех, кто сам захотел почувствовать себя актёром, были подготовлены костюмы, маски и осенняя театральная декорация. Настоящие театралы участвовали в квесте, отгадывали кроссворд и узнавали актёров по их фотографиям. Встреча с искусством театра запомнится надолго благодаря полученным впечатлениям, хорошему настроению и фотографиям в театральной фотозоне (центральная библиотека).

Международная образовательная акция **«Тест по истории Отечества»**: все библиотеки выступили специальными площадками для проведения масштабной акции в рамках федерального проекта **«Каждый день горжусь Россией»**, организованной молодёжным парламентом при Государственной Думе. Школьники, пользователи библиотек и сотрудники учреждения отвечали на вопросы - о военных событиях и выдающихся личностях, об отечественной культуре и искусстве, спорте, достижениях в науке и географических открытиях - охватывающие разные периоды существования российского государства. По итогам участники и организаторы получили сертификаты.

IV Межрегиональная акция **«Читаем книги Николая Носова»**: литературный квест «По следам Незнайки и его друзей» (диплом участника) (детская библиотека, https://vk.com/id290606730?w=wall290606730_109%2Fall).

Библиотечная акция **«Новогодняя мозаика»**: театрализованное

новогоднее представление «Новогодний переполох» по мотивам сказки «Морозко», библиотечная выставка-совет «Ларец новогодних чудес» (детская библиотека).

Программы, проекты:

Центральная библиотека: комплексная целевая программа **«Шаг в будущее»** - повышение эффективности работы, привлечение к чтению, формирование духовно-зрелой, образованной и социально-цельной личности (12+).

Библиотека № 1: программа **«Преодоление»** - сотрудничество с Лермонтовским комплексным центром социального обслуживания населения по организации просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения. В рамках программы действуют клубы «Родственные души», «Золотой возраст», членами которого являются пенсионеры, инвалиды, члены общества ВОС (18+).

Библиотека № 2: программа **«Библиотека. Школа. Семья»** - сотрудничество со школой (6+).

Детская библиотека:

партнерский проект **«Библиотека, идущая к детям»** с разделами:

«Вместе с книгой мы растём!»: «В гостях у бабушки Корнея...» - литературно-игровая программа; «Открывая книгу, открываем мир» - путешествие по произведениям В. Осеевой (<https://ok.ru/profile/572301700439/statuses/69906016460887>); «По дорогам сказок Шарля Перро» - литературный праздник; «Чудесных сказок хоровод» - литературный КВН с увлекательными конкурсами и заданиями; «Копейка рубль бережёт» - урок бережливости. *Проведён впервые* (https://vk.com/id290606730?w=wall290606730_98%2Fall);

«Читаем. Думаем. Творим»: «Мир по имени Бианки» - литературная программа с играми и викторинами; «Читаем книги о войне» - библиотечный урок; «Почитаем – угадаем» - интерактивная игра по произведениям А. Екимцева;

культурно-досуговый проект **«БиблиоПродлёнка»:** «Забавы у русской печки» - рождественские посиделки. *Проведено впервые*; «Азбука для взрослых» - презентация журнала «Фома», знакомство руководителей детского чтения с рубриками и иными публикациями журнала; «Поиграем в сказку» - театрализованная игра-фантазия по сказкам А.С.Пушкина, импровизированная игровая постановка с участием детей.

Всероссийский культурно-образовательный проект **«Культурный норматив школьника»:**

«Один день в библиотеке: Какие бывают книжки» - экскурсии первоклассников в библиотеку. Библиотекари подготовили увлекательную экскурсию. Ребята прошли по всем этажам и залам, попали даже в закрытый фонд, где удивились огромному количеству книг, с интересом слушали рассказы библиотекарей о том, для чего нужна библиотека, какие с правила поведения в библиотеке, как обращаться с книгой. Детскому восторгу не было предела – ведь здесь так красиво и уютно! Формат - «культпоход» (детская библиотека, https://vk.com/id290606730?w=wall290606730_104%2Fall);

«Элементарно, Ватсон!» - детективный квест на основе произведений

А.К. Дойла «Приключения Шерлока Холмса и доктора Ватсона». Школьники приняли участие в детективном квесте, во время которого они превратились в настоящих детективов: искали улики, разгадывали шифры, одним словом, распутывали сложные преступления. Все участники показали достойный результат: наблюдательность, сообразительность и логическое мышление. В конце мероприятия все получили дипломы настоящего детектива. Формат - «культурный клуб». *Проведено впервые* (детская библиотека, https://miliemesta.blogspot.com/2019/10/blog-post_24.html);

«По страницам басен И.А. Крылова», «Забавы по Крылову» - театрализованной постановки к 250-летию со дня рождения автора и к *Году театра в России*. Во время путешествия по страницам книг автора дети глубже познакомились с таким жанром литературы как басня. Ребята с удовольствием участвовали в конкурсах и викторинах. Большой интерес вызвала биография Крылова, не известные детям до сегодняшнего дня факты из его жизни. Встречу в «культурном клубе» завершил экспромт-театр по известной басне И.А. Крылова «Лебедь, рак и щука». Формат – «культурный клуб». *Проведено впервые* (детская библиотека);

Всероссийский проект **«Культурный марафон»** - библиотечные работники стали слушателями обучающих вебинаров по данному направлению. Для участия пользователей и работников библиотек в мультимедийном тесте, проходящем на портале «Яндекс. Учебник», на базе библиотек организованы открытые площадки.

Программа летних чтений **«Добрыми тропками шагаем по лету!»**: создание тематической площадки «БиблиоЛето-2019», рассчитанной на продвижение детского чтения и организацию досуга детей и подростков в летний период, проведение фестиваля чтения для детей и подростков «Книги в летнем рюкзачке». Открытие тематической площадки прошло в форме конкурсно-игровой программы «Цвет настроения – Лето!». Яркое представление началось с появления Феи Лето, которая привела с собой на праздник литературных героев: Фрекен Бок, Пеппи Длинныйчулок, Белоснежку, Эльзу. В каких только конкурсах и играх не участвовали дети с любимыми героями! Здесь же был дан старт фестивалю чтения и объявлен конкурс «Читательские рекорды» на звание «Лидер летнего чтения-2019». В течение летних каникул дети не только читали программные произведения, но и участвовали в тематических мероприятиях в поддержку детскому летнему чтению (детская библиотека).

6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Библиотеки города успешно выполняют свою миссию культурно-образовательных центров по организации досуга населения, содействию межличностному общению. Культурно-просветительская деятельность вносит огромный вклад в гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание. Поэтому библиотечные работники с вниманием относятся к организации и проведению тематических мероприятий - книжных выставок, обзоров, информационных часов, экскурсий, презентаций, литературно-музыкальных праздников, акций, фестивалей, каждый раз стремясь, чтобы мероприятия были социально-ориентированными, приближенными к культурным и информационным потребностям населения, способствовали

личностному развитию и приобщению пользователей к различным формам творческого и интеллектуального досуга.

Основные направления работы: гражданско-патриотическое воспитание (в том числе информирование о Днях воинской славы и памятных датах России); духовно-нравственное, художественное, литературно-эстетическое воспитание; пропаганда семейных ценностей; работа с социально-незащищёнными слоями населения; формирование толерантного сознания и поведения: гармонизация межнациональных и этноконфессиональных отношений, противодействие терроризму, экстремизму, вовлечение мигрантов в культурную жизнь Ставропольского края; экологическое просвещение; пропаганда здорового образа жизни; профилактика правонарушений, наркомании, табакокурения и алкоголизма; краеведение; правовое просвещение; профессиональная ориентация. Большое внимание уделялось организации мероприятий в период летних каникул.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Количество мероприятий	851	851	851	0
в т.ч. для детей до 14 лет	413	388	389	+1
для молодёжи 15-30 лет	220	245	242	-3
по месту расположения библиотеки	758	651	650	-1
выездные мероприятия, в том числе проводимые в образовательных учреждениях	93 (10,9%)	200	201	+1
с участием инвалидов и лиц с ОВЗ	23	122	120	-2
Количество посещений мероприятий	18 234	18 599	19 235	+636
в т.ч. детьми до 14 лет	10 188	9 978	9 979	+1
молодёжью 15-30 лет	4 402	4 771	4 893	+122

Библиотечные работники не ограничивают свою деятельность стационарными формами. Налажено тесное социальное партнёрство с учреждениями культуры и образования, результатом чего стали выездные мероприятия на разнообразных площадках - в дошкольных учреждениях, школах, колледже, на главной площади, улицах, в парковых зонах города; информирование о новинках литературы. Для информирования граждан о проводимых мероприятиях, акциях, привлечения новых пользователей библиотечные работники активно используют сайт Учреждения, группы в социальных сетях, другие средства массовой информации.

Гражданско-патриотическое воспитание. Дни воинской славы и памятные даты России

Патриотическое воспитание является приоритетным направлением в работе и предполагает формирование ценностных ориентаций, качеств и норм поведения гражданина и патриота России. Патриотизму нельзя научить, его надо воспитывать, и роль книги и библиотеки очень важны в этом процессе.

Великая Отечественная война 1941-1945 годов: «На чёлках детских седые волосы» - презентация, цель которой - воспитание любви к Родине, уважения к историческому прошлому своего народа на примере подвигов, совершённых в годы Великой Отечественной войны. К мероприятию была организована выставка книг о юных героях-антифашистах. *Проведено впервые.* (детская библиотека). «Погибшие в небе за Родину» - классный час для старшеклассников, на котором рассказали о героинях-лётчицах 46-ого Гвардейского таманского женского авиационного полка. Наряду с медиапрезентацией представлены книги участниц тех событий, оставшихся в

живых и написавших воспоминания о своих боевых подругах: Н. Кравцовой «В ночном небе», Р. Ароновой «Ночные ведьмы» (инновационно-методический сектор).

День защитника Отечества: встреча учащихся с Михаилом Козловым, участником боевых действий на Кавказе, бардом (библиотека № 1). «Служить Отечеству - честь» - час гражданственности, цель которого - способствовать формированию у подрастающего поколения потребности и желания стать достойными защитниками своего Отечества (библиотека № 2).

30-летие вывода советских войск из Афганистана: уроки мужества «Нет, мужество случайным не бывает...», «Афганистан... Дни, ушедшие в вечность», на которых состоялись встречи с жителями - ветеранами боевых действий в Афганистане (библиотека № 1). Выставки «Пламя Афганистана» (детская библиотека); «Афганистан – живая память» (центральная библиотека); «Фронт без линии фронта» - выставка-презентация книги Северина М., Ильюшечкина А. «Я дрался в Афгане» (библиотека № 2).

Пятилетие воссоединения Крыма с Россией: «Крым - частица солнца в сердце России» - литературно-музыкальная встреча. Работники централизованной библиотечной системы подготовили для собравшихся увлекательное путешествие по Крымскому полуострову. Зрители побывали в историческом прошлом Тавриды, узнали много необычных и интересных фактов; познакомились с визитными карточками Крыма: замком «Ласточкино гнездо», горой Аю-Даг, пионерским лагерем «Артек» и, конечно, с «девятым чудом света», открытым в 2018 году - Крымским мостом. В исполнении библиотекарей со сцены многопрофильного Дворца культуры звучали восхитительные строки Пушкина, Набокова, Брюсова, других классиков литературы, стихи современных поэтов. Украсили мероприятие выступления воспитанников Детской музыкальной школы (инновационно-методический сектор).

74-я годовщина Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов: в администрации города Лермонтова оформлена выставка-инсталляция «Победа! Она как огонь зажигает сердца!» с обзором для учащихся (библиотека № 1, <https://vk.com/wall-120500133?own=1>). На литературно-поэтический час «Победы той великой радость» в библиотеку были приглашены учащиеся школы. Ребятам рассказали о писателях, героически прошедших Великую Отечественную войну солдатами и офицерами переднего края. Юноши 41-го года с достоинством и мужеством защищали свою Родину от врага. Рождённые войной писатели В.П. Астафьев, Ю.В. Друнина, Б.Л. Васильев, Б.Ш. Окуджава, Ю.В. Бондарев в своих произведениях рассказали о том, что пережили солдаты, под огнём поднимающиеся в атаку, промерзавшие до костей в стужу и изнемогающие от жары, о том, что испытали сами (центральная библиотека).

День России: выставки, тематические полки «Минувшее проходит предо мною» (детская библиотека), «Россия! Мати! Свете мой безмерный...!» (библиотека № 1). На коммуникативной платформе «СТЕНАПРИЗНАНИЙ.РФ», созданной Ассоциацией «Создай Россия», размещён поздравительный текст в рамках проводимого интернет-события «С любовью, Россия!» (инновационно-методический сектор, <http://xn--80aanjech0adbrmio.xn--plai/ru/confessions/25185/?conf=b1ecea05c9607f9f327a782f9de5f350>).

Духовно-нравственное, художественно-эстетическое воспитание.

День православной книги: с целью привлечения внимания читателей к чтению православно-нравственной литературы проведены выставка «Книга всей Руси была открыта» (центральная библиотека), час духовного просвещения «К душе своей найти дорогу» (библиотека № 2). Работники Учреждения встретились с архиепископом Пятигорским и Черкесским Феофилактом в центральной библиотеке им. М. Горького г. Пятигорска.

455-летие выхода в свет русской печатной книги «Апостол»: «Ради братьев моих и ближних моих» - час духовности, в ходе которого ребята узнали о начале книгопечатания на Руси, о книге «Деяния Святых апостолов». Мероприятие сопровождала красочная и познавательная презентация, которая проиллюстрировала интересный и захватывающий рассказ библиотекаря Марии Кириченко об этом культурном событии. Особое внимание учащихся привлекла выставка старинных книг (детская библиотека).

День славянской письменности и культуры: Устный журнал «Бесценный дар Кирилла и Мефодия» посвящён родному слову, родной книге, родной культуре и литературе. В этот день учащиеся школ вспомнили создателей славянского алфавита - великих просветителей, поговорили об азбуке, о первых книгах на Руси, выполнили игровые задания по развитию речи (центральная библиотека); «Рождение славянской азбуки» - литературный праздник (детская библиотека).

Приобщению к чтению, сохранению духовных ценностей и расширению кругозора читателей всех возрастных групп способствовали выставки, библиотечные обзоры, литературные экскурсии, тематические мероприятия, посвящённые творчеству классических и современных авторов, знаменитым личностям, чьё творчество несёт красоту и добро в мир, духовно обогащают тех, кто к нему прикоснулся, среди которых:

100-летие со дня рождения Даниила Гранина: «Гимн духовной красоте человека» (библиотека № 1); «Мысль, чувство, мастерство Д. Гранина» (библиотека № 2); «Век Даниила Гранина» - открытый просмотр-обзор литературы. На выставке представлены известные произведения автора «Иду на грозу», «Генерал коммуны», «Зубр», «Картина». Читатели ознакомились с биографией писателя, Указом Президента Российской Федерации «О праздновании 100-летия со дня рождения Д. Гранина, перечнем экранизаций произведений автора. *Проведено впервые* (детская библиотека); «Писатель и его герои» - литературный час познакомил с основными темами творчества писателя-юбиляра (центральная библиотека).

115-летие со дня рождения А.П. Гайдара: «Тимур и наша команда» - литературный костёр. Учащиеся собрались вокруг импровизированного костра в орлятский круг. Соблюдая лучшие традиции пионеров, ребята показали, что они - дружный, сплочённый коллектив, стремящийся быть примером для всех. Вместе с библиотекарем в роли пионервожатой они познакомились с непростой биографией Гайдара, вспомнили его произведения, ответили на вопросы викторины по повести «Тимур и его команда», разыграли сценки из произведения. Игровые эстафеты, подражающие «тимуровским» добрым делам из произведения, продолжились обсуждением дел реальных. Ребята рассказали о том, как они продолжают традицию «тимуровского движения» в нашем

городе. Закончилась встреча общей песней (детская библиотека).

205-летие со дня рождения М.Ю. Лермонтова: «Лермонтов с нами» - литературно-поэтический вечер для старшеклассников с использованием слайдов, видеоматериала, отрывков из фильмов о поэте (центральная библиотека); «Великий поэт великого народа» - час поэзии (библиотека № 2).

Год театра в России

«Сокровища Хозяйки Медной горы» - театрализованный литературный калейдоскоп к 140-летию со дня рождения П. Бажова и 80-летию выхода в свет книги «Малахитовая шкатулка». В ходе мероприятия читатели встретились с мастером Данилой, Танюшкой, которая стала настоящим великим мастером, достойным занять свое место возле самой Хозяйки медной горы, Огневушкой-посакашкой и другими героями сказов Бажова. С удовольствием участвовали в литературной викторине, конкурсах, играх (детская библиотека).

«Забавы по Крылову» - литературные посиделки к 250-летию И.Крылова и Году театра. Цель: пополнить знания детей о творчестве И.А. Крылова, развитие творческой и познавательной активности читателей. Ребята в театрализованной форме познакомились с таким жанром литературы, как басня, принимали участие в театре-экспромте по произведениям Крылова, вспоминали строки из его басен, ставшие крылатыми выражениями и которые используются в народе и в настоящее время. *Проведены впервые* (детская библиотека, 20.02. 2019, 28 чел., 6+).

Инновационно-методическим сектором подготовлены методические рекомендации «Мир Мельпомены», интерактивный плакат «Весь год - ТЕАТР», презентация «Представление начинается...».

Библиотеками подготовлены разнообразные выставки, столы просмотра, размещена информация на стенде: «Я вернулся домой» - к 125-летию со дня рождения А.Н. Вертинского (центральная библиотека); «Великие люди России. Артисты» (детская библиотека); «Театр в лицах» (библиотека № 2); «Истинный храм искусства!» (центральная библиотека), «Театр волшебных кукол».

Библиотека и семья

«Книги для заботливых родителей» - тематическая полка-совет. Цель: познакомить руководителей детского чтения с изданиями, которые имеются в фонде библиотеки, для организации семейного чтения. Выставка знакомит родителей с литературой на темы: «Как общаться с трудным ребёнком? Чему надо научить детей до 9 лет? Каких ошибок можно было избежать?», «Читаем по слогам», «Книги с крупным шрифтом», «Как подготовить ребёнка к школе», «Читаем по слогам» (детская библиотека).

Всероссийский день семьи, любви и верности: «Лад да согласие - первое в семье счастье» - беседа об истории праздника, святых Петре и Февронии. Их встреча похожа на сказку о любви – огромной и чистой. Они являются настоящим примером для подражания у всех влюблённых, так как находились вместе и в беде и в радости, и ни у кого не получилось их разъединить, даже у смерти. Именно в этот праздник обращаются к святым с просьбой любви, счастья в семье и благополучия (библиотека № 1).

День матери: «За всё тебя благодарю!» - литературно-поэтический вечер, направленный на пропаганду семейных ценностей, воспитание любви, уважения и бережному отношению к матери (центральная библиотека). Для

проведения **акции** «Скажи добрые слова маме» подготовлена подборка стихотворений о маме, проведён мастер-класс по изготовлению открыток-поздравлений, которые были вручены гостям литературно-поэтического вечера, читателям библиотеки (центральная библиотека).

Работа с социально-незащищёнными группами населения

Пятилетие воссоединения Крыма с Россией: «Крым – наш» - познавательный час в клубе «Золотой возраст» ЛКЦСОН для инвалидов и пенсионеров (библиотека № 1, https://vk.com/public120500133?w=wall-120500133_6).

Библиотеками проведены мероприятия для детей из оздоровительного лагеря «Забота» при Лермонтовском комплексном центре социального обслуживания населения, в рамках проекта «С книгой на планете лето».

День пожилого человека: на заседании круглого стола «Эволюция отношения общества и государства к старости и старикам», который проходил в исполнительном комитете Лермонтовского местного отделения Партии «Единая Россия» с участием членов политсовета и учащихся школ, методист Н. Малужко выступила с докладом «Сохранение традиций уважительного отношения к старшему поколению на примере народов Кавказа и других народов мира» (инновационно-методический сектор). С целью привлечения внимания подрастающего поколения к проблемам людей пожилого возраста, привития стремления сопереживать и заботиться о них оформлены выставки «Возраст прекрасен любой!» (центральная библиотека), «Золото прожитых лет» (библиотека № 2).

День матери: «Святая, потому что Мать» - мероприятие для посетителей клуба «Золотой возраст» ЛКЦСОН, на котором рассказали о празднике, о выдающихся матерях России (библиотека № 1).

Формирование толерантного сознания и поведения. Гармонизация межнациональных и этноконфессиональных отношений. Содействие социокультурной реабилитации мигрантов, вовлечению мигрантов в культурную жизнь Ставропольского края. Социокультурная адаптация цыганского населения. Противодействие терроризму, экстремизму

Международный день родного языка: «Родной язык - богатое наследие» - выставка-квест. Читателям юношеского возраста было интересно выполнить увлекательные задания по русскому языку, найти ответы в учебной литературе, словарях, энциклопедиях, представленных на выставке. Победителям были вручены призы (центральная библиотека); «Спасибо Ожегову - человеку и словарю» - библиотечная выставка к 70-летию выхода в свет «Словаря русского языка» С. Ожегова. *Проведена впервые* (детская библиотека).

Международный день толерантности: «У нас единая планета, у нас единая семья» - урок толерантности, на котором юным читателям объяснили значение дружбы, доброты, милосердия и отзывчивости (библиотека № 2). «Добрая ладошка» - познавательно-игровая программа (детская библиотека). «Мы из одной реальности» - персональная фотовыставка А. Григорьева. Цель - заставить людей взглянуть на мир глазами доброты, не оставаясь равнодушными ни к людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, ни к бездомным животным (библиотека № 2). «Книга служит миру» - караван книг о

дружбе, любви, взаимовыручке и братстве, который составляли сами читатели по своему выбору (центральная библиотека).

День солидарности в борьбе с терроризмом: «Терроризм и экстремизм – угроза миру» - час полезной информации (детская библиотека); выставки-предостережения, направленные на профилактику экстремизма и терроризма среди молодёжи «Мы за будущее без терроризма» (библиотека № 2); «Терроризм – угроза человечеству» (центральная библиотека).

При проведении мероприятий использовались тематические видеоролики.

Экологическое просвещение

Всемирный день охраны окружающей среды: «По страницам Красной книги Ставрополья» - урок-размышление из цикла «Всякие интересные» (детская библиотека); «Пусть земля расцветает, а не корчится в муках от боли» - книжная выставка (библиотека № 1); «Спасти и сохранить» - эко-панорама (библиотека № 2). «Береги свой дом, свою планету!» - познавательная выставка-викторина, вопросы которой связаны с миром окружающей нас природы, а ответы можно найти в книгах, энциклопедиях и журналах (центральная библиотека).

«Здесь на скалах Бешту...» - эрудит-квиз, на котором учащиеся ребята совершили увлекательное путешествие по склонам горы Бештау, узнали какие растения и животные обитают в заповеднике, в каких литературных произведениях были описаны достопримечательности местной природы (центральная библиотека).

Уже не первый год в библиотеках ЦБС продолжает действовать *экологическая акция «Сдай батарейку – спаси ёжика»*. Библиотеки собирают использованные батарейки и сдают их в пункт приёма, откуда потом батарейки отправляются на переработку в г. Челябинск. Проект пользуется большой популярностью у детей и взрослых.

Формирование здорового образа жизни. Профилактика правонарушений, наркомании, табакокурения и алкоголизма. Внедрение Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «ГТО»

Ежегодно библиотеки участвуют в Общероссийской антинаркотической акции *«Сообща, где торгуют смертью»*: проводятся беседы с учащимися школ, студентами, оформляются информационные стенды, тематические выставки, изготавливается печатная продукция малых форм, размещаются (обновляются) номера телефонов доверия. При проведении мероприятий используются тематические видеоролики. Итоги своей работы в этом направлении (буклеты, листовки) библиотекари ежегодно направляют для участия во Всероссийском конкурсе социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «Спасём жизнь вместе».

Всемирный день здоровья: «Прыг-скок» - спортивно игровая программа для второклассников. Дети побывали в стране «Футболия», узнали много нового и интересного о футболе и других игровых видах спорта, попробовали себя в роли футболистов, волейболистов, участвуя в весёлых спортивных конкурсах. Конкурс эрудитов также удался – дети дали ответы на все загадки о здоровье и спорте. Большой интерес вызвала книжная выставка и рассказ о том, какие книги о здоровье, спорте, спортивных играх можно почитать в библиотеке. Проведена впервые (детская библиотека,

https://miliemesta.blogspot.com/2019/04/blog-post_12.html). Круглый стол «Молодежь без предисловья голосует за здоровье!» подготовлен с участием старшеклассников. Учащиеся обсудили проблему сохранения и укрепления здоровья, ответили на вопросы анкеты, посмотрели профилактический фильм о вреде курения. Основной целью мероприятия было сформировать желание беречь своё здоровье и вести здоровый образ жизни (центральная библиотека). «В гостях у Витаминки» - урок здоровья (библиотека № 2). «Готов к труду и обороне» - библиотечная выставка о разных видах спорта, пользе занятия спортом и физкультурой, об истории движения ГТО (детская библиотека).

Международный день отказа от курения: «Не курить – здоровым быть» - урок здоровья для учащихся (библиотека № 1, https://vk.com/public120500133?w=wall-120500133_26); «Если долго хочешь жить — сигареты брось курить» - выставка-призыв (библиотека № 2); «Обменяй сигарету на книгу» - библиотечная акция. *Проведена впервые* (детская библиотека).

Краеведение

Проведён VII фестиваль-конкурс краеведческих работ учащихся школ города «Ступени времени» по двум номинациям: «И вечен Лермонтова гений...» - к 205-летию со дня рождения М.Ю. Лермонтова; «Волшебный край - души моей исток» - о природе, истории, знаменитым личностям края и города. На конкурс поступило 15 работ. Ребята порадовали и удивили выбранными темами своих исследований, качеством проделанной работы и новыми формами представлений своих трудов: он-лайн викторина, виртуальная экскурсия, декоративно-прикладные работы, авторские поэтические произведения (инновационно-методический сектор).

Всемирный день поэзии: «Обетованный край поэзии» - час поэзии для старшеклассников, которые познакомились с творчеством Ставропольского поэта А. Екимцева, поучаствовали в конкурсе чтецов (центральная библиотека).

«Люблю я Кавказ!» - литературно-поэтическая встреча, посвящённая пребыванию М.Ю. Лермонтова на Кавказе, обстоятельствам роковой дуэли и гибели поэта (центральная библиотека).

Год и день Туризма: «Люби и знай наш край» - краеведческая викторина к Дню туризма (библиотека № 1); «Особый эколого-охраняемый курортный регион – Кавказские Минеральные Воды» - виртуальное путешествие из цикла «Всякие интересности» (детская библиотека).

День города Лермонтова: Сотрудниками учреждения подготовлен литературный фанфикшн, который включал в себя разнообразные по тематике зоны: «Библиогримёрку», где можно было примерить костюмы литературных героев и преобразиться с помощью аквагрима в сказочных персонажей; фотозоны «Тайная комната Гарри Поттера» и «Я ль на свете всех милее», призывающие окунуться в атмосферу таинственности и волшебства. Каждый желающий мог стать посетителем читального зала под открытым небом, почитать книги и журналы. На фотовыставке «Прикоснись к истории» были представлены фотоматериалы о городе в разные годы. Книжная выставка «Мой любимый город» познакомила горожан с документальными очерками и художественными произведениями не только о родном городе, но и поэте, носящем его имя. Каждый желающий мог оставить своё поздравление и

пожелание на стенде «Родимый город, я тебе желаю...». Сотрудники библиотек провели викторину и блиц-опрос «Ода любимому городу». На центральной площади библиотекари совместно с педагогами Детской музыкальной школы подготовили и провели литературно-музыкальный праздник «Город имени поэта». Со сцены звучали стихи местных поэтов, выдержки из архивных данных об истории образования города, музыкальные композиции. Украсило мероприятие выступление почётных гостей праздника фолк-группы «Порталы вечности».

День Ставропольского края: «Люби и знай наш край» - краеведческая викторина для учащихся (библиотека № 1); «Становление института губернаторской власти на Ставрополье» - исторический экскурс для студентов (инновационно-методический сектор совместно с многофильным Дворцом культуры); «Неизвестное известное Ставрополье» - книжно-иллюстративная выставка-восхищение (детская библиотека).

«Страницы века» - квест в парковой зоне, организованный совместно с МКУ «Молодежный центр» и посвящённый истории города. Библиотекари подготовили испытания на станции «Литературная». Команды учащихся общеобразовательных школ соревновались в знаниях исторических фактов о родном городе, отвечая на вопросы викторины «Город имени поэта», в способности на время отгадывать произведения русских классиков. Одним из заданий было - продекламировать стихи местных поэтов.

Правовое просвещение

«Правовое поле: жить по закону» - ролевая игра для школьников о необходимости соблюдения законов (детская библиотека).

Для читателей к *Дню выборов Губернатора Ставропольского края* представлены выставки «Мы выбираем будущее края» (библиотека № 2), «Кандидаты крупным планом» (библиотека № 2), «Твоя жизнь – твой выбор» (библиотека № 1) «Навстречу выборам», оформлена тематическая картотека статей «Выборы в печати» (центральная библиотека). Информация о выборах и кандидатах на пост Губернатора Ставропольского края размещены и в детской библиотеке.

«Подросток и закон» - откровенный разговор учащихся с помощником прокурора города Лермонтова Д.Т. Физиковым подготовлен библиотекарем Марией Кириченко в рамках просветительского проекта «*Правотека*». На этой встрече ребята узнали, что такое административная и уголовная ответственность, с какого возраста она наступает и каковы последствия для нарушителей закона. Общение проходило в формате беседы, поэтому ребята смогли не только получить полезную информацию, но и задать вопросы (детская библиотека, https://vk.com/id290606730?w=wall290606730_110%2Fall).

Международный день борьбы с коррупцией: «Борьба с коррупцией в России» - пресс-выставка с материалами о фактах выявления и раскрытия коррупционных правонарушений, антикоррупционными программами и законами и направлена на формирование у молодёжи правового самосознания и способности соблюдения закона (центральная библиотека); «Преступление и наказание» - библиографический обзор литературы с целью привлечения внимания пользователей к проблеме коррупции и взяточничества в обществе на примере литературных героев (библиотека № 2).

Профессиональная ориентация

«Профессии современности» - час просвещения для старшеклассников, на котором ребята получили информацию о профессиях, востребованных на рынке труда, узнали о новых, перспективных сферах деятельности (центральная библиотека).

Подготовке учащихся к самостоятельному, осознанному выбору профессии, оказанию помощи в формировании представления о том или ином виде деятельности были посвящены: «Шпаргалки для старшеклассников» - выставка-совет по профориентации для учащихся старших классов (библиотека № 2); «Сделать выбор должен каждый» - выставка-просмотр (центральная библиотека); «Тысяча и одна профессия... твоя» - книжная выставка (библиотека № 1); «Путей несчётное количество, а выбрать нужно только свой» - библиотечная выставка-информация (детская библиотека); «Все профессии важны! Выбирай на вкус!» - библиотечная выставка-обзор (детская библиотека); «Люблю свою работу» - выставка (центральная библиотека).

Технологическое творчество

Библиотеками проведены мероприятия, направленные на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству. Большая работа в этом направлении проведена творческой мастерской клуба по интересам «Хобби-центр» (центральная библиотека): выставки работ самого различного направления от участников клуба с организованными мастер-классами; проведение заседаний, посвящённых вязанию игрушек крючком, технике декупаж в области декорирования предметов мебели; изучению способов вышивки, техники вязания спицами и крючком, плетения макраме и из газетных трубочек; изготовлению изделий из солёного теста, оригами, новогодних украшений, сервировке праздничного стола.

«Книжная премьера» - мастер-класс по требованиям к правильному оформлению работ для участия в краевом фестивале-конкурсе литературного и журналистского творчества «Лермонтовские чтения-2019» среди образовательных учреждений Ставропольского края (инновационно-методический сектор).

Другие направления, отдельные формы работы (клубы и др.)

Заседания литературного клубного объединения «Время читать» были посвящены жизни и творчеству Д. Гранина, М.Ю. Лермонтова, ставропольских поэтов, писателей-фронтовиков; знакомству с шедеврами мировой классической поэзии; Дню матери и акции «Ночь кино»; Дню города.

В апреле библиотекарь-каталогизатор Колесниченко Н. приняла участие в виртуальной выставке «Мой Пушкин: демо-версия 2019», посвящённой 220-летию со дня рождения великого поэта и организованной МБУК «Георгиевская централизованная библиотечная система» (отдел комплектования).

«По музеям и выставочным залам России» - пять минут с искусством к *Международному дню музеев* (библиотека № 2).

Клубы и объединения по интересам

На безвозмездной основе созданы и работают клубы:

Центральная библиотека. Клуб по интересам «Хобби-центр» для всех возрастов на заседаниях которого проводятся встречи, беседы, мастер-классы.

Библиотека № 1. Клубы «Родственные души» и «Золотой возраст»,

членами которого являются пенсионеры, инвалиды, члены общества ВОС, в рамках программы «Преодоление» (библиотека № 1).

Детская библиотека. Клубы «Буратино» - пропаганда книги, организация досуга; «КУБиК» - воспитание бережного отношения к природе, всестороннее изучение истории, природы, культуры края; «Правотека» - правовое просвещение детей и подростков. Театр Книги «ЛАРЧиК» - пропаганда книги и детского чтения через формы театрализации.

6.4. Продвижение книги и чтения.

Основная цель организованных в библиотеке книжно-иллюстративных выставок и обзоров, посвящённых юбилеям писателей, культурно-массовых мероприятий - привлечение подростков и молодёжи к чтению, повышение уровня знаний и расширение кругозора. Продвижению чтения в читательскую среду способствовали разнообразные мероприятия, среди которых:

Неделя детской и юношеской книги. «Кому чего хочется: по следам екимцевских героев» - посвящёно 90-летию со дня рождения ставропольского поэта А.Е. Екимцева. Открытие праздника состоялось в детской библиотеке. На литературном дилижансе «С кузовком и лукошком по лесным дорожкам» вместе с Лесовичком и лесной феей участники мероприятия совершили увлекательное путешествие по страницам книг известного детского автора. Литературная игра увлекла юных читателей в путешествие по волшебному лесу А. Екимцева. Дети встретились со сказочными героями произведений поэта, спасали рыбок, отгадывали загадки, и, конечно, читали стихи Екимцева! Разнообразные конкурсы, ответы на вопросы викторины помогли детворе разгадать тайну, откуда взялись шишки под осиной. К мероприятию подготовлена книжная выставка «Поэтическая дорожка Александра Екимцева», которая не оставила читателей равнодушными. Проведены интерактивная игра «Кто же я?» и презентация «Александр Екимцев» (детская библиотека, https://vk.com/id290606730?w=wall290606730_69%2Fall);

«Добавь в друзья библиотеку» - традиционное театрализованное посвящение первоклассников в читатели, приуроченное к *Международному дню детской книги*. Первоклассники с помощью книжных героев - Лисы Алисы и Кота Базилио, весёлой Мальвины, хитрой Шапокляк, мудрого Хоттабыча и Мага-Волшебника - прошли нелёгкий путь к Королеве книг, чтобы стать настоящими читателями библиотеки. Дети отлично справились с заданиями и конкурсами, узнали много нового о библиотеке и книгах. самый торжественный момент мероприятия – клятва читателя. Теперь каждый из первоклассников достоин носить гордое звание «Читатель»! Путь в сокровищницу знаний, волшебства, загадок и фантазий для новых читателей открыт! Библиотека навсегда добавлена в друзья! (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/dobav-v-druzya-biblioteku/>).

Общероссийский День библиотек: На экскурсию «Чудесный мир библиотек» пригласили учащихся сотрудники центральной библиотеки, на которой познакомили с книжными сокровищами книгохранилищ. Самые лучшие творения поэтов, писателей, учёных, артистов, историков всех времён и народов открылись взорам наших гостей. Экскурсию по книгохранилищу библиотеки дополнил рассказ о каталогах и картотеках, о тонкостях работы библиотекаря. Ребята приняли участие в оформлении выставок, помогли

правильно расставить книги на полке и карточки в алфавитном каталоге. Узнать точное значение слов помогла работа со словарями (центральная библиотека); «Библиотека — территория без границ» - день открытых дверей (библиотека № 2).

6.5. Обслуживание удалённых пользователей.

С помощью внедрённой АИБС «Моя библиотека» удалённые пользователи имеют возможность пользоваться электронным каталогом, забронировать документ, продлить пользование.

Большую роль в обслуживании инвалидов, маломобильных групп населения играет доставка литературы на дом.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Количество удалённых пользователей	197	175	104	-71
в том числе детей до 14 лет	172	103	65	-38
молодежи от 15 до 30 лет	2	36	7	-29
Число обращений удалённых пользователей	581	1437	1439	+2
Выдано документов в удалённом режиме	3474	3855	3830	-25
Выполнено справок и консультаций в удалённом режиме	424	927	1427	+500

Несмотря на снижение числа удалённых пользователей и числа выданных документов, наблюдается рост количества обращений этой категории и справок. Большой популярностью пользуется электронная доставка документов, просмотр информации на сайте (более 40 тыс. просмотров).

Библиотеки тесно сотрудничают с образовательными учреждениями города - предоставляют литературу, проводят выставки, информационные часы, тематические мероприятия. Направляемая в дошкольные учреждения и школы литература используется руководителями детского чтения в организации досуга детей, что способствует привитию любви к чтению. Обслуживание посетителей Лермонтовского центра социального обслуживания населения способствует приобщению социально незащищённых групп населения к культурным ценностям, удовлетворению информационных запросов, разнообразию досуга. Большой популярностью пользуется правовое информирование - предоставляются подборки изменений в законодательстве.

6.6. Внестационарные формы обслуживания.

Формами внестационарного обслуживания являются выездные читальные залы, коллективные абонементы руководителей детского чтения, учреждений культуры и образования, выездные выставки, обслуживание маломобильных групп пользователей на дому по их запросам.

«Библиотека, идущая к детям» - партнёрский долгосрочный проект, ориентированный на максимальное продвижение и приближение информационно-библиотечных услуг за пределами библиотеки, повышение социальной значимости деятельности и общественной востребованности детской библиотеки. В рамках проекта в образовательных учреждениях проведены литературно-игровые, познавательные программы «В гостях у бабушки Корнея...», «Что за чудо эти сказки», «Мир по имени Бианки», «Что растёт на Чудо-дереве?», «Эта старая, старая сказка...», «Читаем книги о войне» (детская библиотека).

В рамках проекта «Правотека» в школах проведены: «Подросток и закон» - откровенный разговор учащихся с помощником прокурора города Лермонтова, «Правовое поле: жить по закону» - ролевая игра, «Что? Где? Когда?» - правовой

лабиринт к Всероссийскому Дню правовой помощи детям, «Правовая викторина», «Ребенок в мире прав и обязанностей» - час права к Всемирному дню ребёнка, тематические выставки.

Программа летних чтений «Добрыми тропками шагаем по лету!», включающая создание тематической площадки «БиблиоЛето-2019», рассчитанной на продвижение детского чтения и организацию досуга детей и подростков в летний период, проведение фестиваля чтения для детей и подростков «Книги в летнем рюкзаке». Открытие тематической площадки прошло в форме конкурсно-игровой программы «Цвет настроения – Лето!». Здесь же был дан старт фестивалю чтения и объявлен конкурс «Читательские рекорды» на звание «Лидер летнего чтения-2019».

В администрации города Лермонтова работали:

74-я годовщина Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов: выставка-инсталляция «Победа! Она как огонь зажигает сердца!», на базе которой для учащихся проведён обзор (библиотека № 1, <https://vk.com/wall-120500133?own=1>); выставка изображений картин и плакатов советских художников «Как на войне солдаты воевали». Великие минуты подвига изображены на картинах, а участники сражений стали героями полотен (центральная библиотека);

Год театра в России: «Становление театрального искусства на Ставрополье» - внестационарная выставка, на которой предоставлена литература о развитии и становлении театрального искусства в Ставропольском крае (библиотека № 2).

День города Лермонтова: сотрудниками учреждения подготовлен литературный фанфикшн, который включал в себя разнообразные по тематике зоны: «Библиогримёрку», где можно было примерить костюмы литературных героев и преобразиться с помощью аквагрима в сказочных персонажей; фотозоны «Тайная комната Гарри Поттера» и «Я ль на свете всех милее», призывающие окунуться в атмосферу таинственности и волшебства. Каждый желающий мог стать посетителем читального зала под открытым небом, почитать книги и журналы. На фотовыставке «Прикоснись к истории» представлены фотоматериалы о городе. Книжная выставка «Мой любимый город» познакомила с документальными очерками и художественными произведениями не только о родном городе, но и поэте, носящем его имя.

6.7. Библиотечное обслуживание детей.

В настоящее время у печатных изданий немало информационно-технологических конкурентов. Однако книга по-прежнему необходима: она открывает ребенку мир, учит сопереживать, радоваться. Библиотекари стараются пробудить и укрепить в детских душах эти способности, для чего в том числе проводятся интересные интеллектуально-игровые мероприятия, театрализованные экскурсии и литературные праздники, выставки, принимая участие в которых, ребята учатся развивать коммуникативные навыки. Поэтому библиотеки в своей работе тесно сотрудничают с дошкольными и общеобразовательными учреждениями, учреждениями дополнительного образования, с лермонтовским колледжем, молодёжным центром. Основную работу по библиотечному обслуживанию детей ведёт детская библиотека.

Пользователями библиотек, обслуженных в стационарных условиях,

являются 3.277 детей до 14 лет, что составляет 22% от общего числа пользователей. Удалённых пользователей в возрасте до 14 лет – 65. Книговыдача этой категории пользователей в стационарном режиме составляет 70.761 экз., читаемость - 21,35. Число посещений – 37.399, посещаемость - 11,19. Проведено 389 мероприятий, которые посетило 9 979 чел.

Неделя детской и юношеской книги – одно из самых главных событий в жизни детской библиотеки и её читателей. В этом году она проходила под названием «Кому чего хочется: по следам екимцевских героев» и была посвящена 90-летию со дня рождения ставропольского поэта А.Е. Екимцева. На литературном дилижансе «С кузовком и лукошком по лесным дорожкам» вместе с Лесовичком, лесной феей участники мероприятия совершили увлекательное путешествие по страницам книг известного детского автора. Дети встретились со сказочными героями произведений поэта, спасали рыбок, отгадывали загадки, и, конечно, читали стихи Екимцева (детская библиотека, https://vk.com/id290606730?w=wall290606730_69%2Fall)

Детской библиотекой реализуются долгосрочные проекты, в рамках которых библиотекари ведут работу по привлечению детей к чтению:

Партнёрские проекты **«Библиотека, идущая к детям»** с разделами **«Вместе с книгой мы растём!»**, **«Читаем. Думаем. Творим»** и **«БиблиоПродлёнка»**, в рамках которых проводятся разнообразные литературно-игровые программы, оформляются выставки, среди которых: «Что растёт на Чудо-дереве?» - по произведениям К.Чуковского, на которой ребята познакомились с творчеством Корнея Ивановича, встретились с Доктором Айболитом, отгадывали сказки и загадки, играли в игры; «Эта старая, старая сказка...»; «Проказы Карлсона и Фрекен Бок»; «Цветик-семицветик» - игра-загадка по книге В.Катаева. Цель - показать, как важна доброжелательность и отзывчивость, понимание и сопереживание другим людям, желание бескорыстно помочь попавшим в беду людям; «Сказка о мёртвой царевне и семи богатырях» - интерактивная игра.

В целях реализации Всероссийского культурно-образовательный проекта **«Культурный норматив школьника»** проведены тематические мероприятия, среди которых: «В краю деда Мазая» - литературная викторина-презентация; выставки «Из книги на большой экран», «По страницам русского фольклора», «Великий мастер русской драмы» - о драматургии А.Н.Островского, «В детство за честным словом» - о произведениях Л. Пантелеева, «Писатель из солнечного города: Читаем книги Николая Носова» (формат - «культурный клуб»), «Руслан и Людмила» (формат - «культурный клуб») и другие.

Одно из направлений работы библиотек с детьми – организация **летнего отдыха и занятости**. Мероприятия для детей основаны на использовании литературных произведений детских поэтов и писателей, дающих правильные нравственные ориентиры, расширяющих интеллект, развивающих интерес к чтению. Широко используются игровые формы проведения мероприятий, интерактивные и мультимедийные средства.

Центральная библиотека. «Тебя приветствуем, Поэт!: кавказские маршруты А. С. Пушкина» - региональный библио-марафон, «Моя любимая Россия!» - литературное видеопутешествие ко Дню России, «Война сорок первого года» - урок мужества, «Знамя единства» - час гражданственности,

«Отпразднуем праздник счастливой семьи», «Твои соседи по планете» - познавательные-игровые программы.

Библиотека № 1. «Что за прелесть эти сказки» - викторина (https://vk.com/public120500133?w=wall-120500133_12), «Светла от берез Россия» - познавательный-развлекательный час, «Прогулка по родному городу» - заочная экскурсия, «Загадка – ума зарядки» - библиотечный час, «Шоколадный сюрприз» - шоу.

Библиотека № 2. «В путь-дорогу собирайся, за здоровьем отправляйся» - спортивно-игровая программа, «Знамя единства» - час гражданственности; «Всех царей главнее дети» - познавательный-развлекательный программа, «Наш дом - природа» - эко-путешествие, «Чудеса России» - игра-экскурсия ко Дню России «Не потому ли мы живем, что умерли они?» - урок мужества.

Детская библиотека. «На солнечной поляне Лукоморья» - театрализованное представление, «Звучи, божественная лира» - поэтический марафон, «По лесным тропам Бештау» - литературная игра-квест, «День рождения в Кукобое!» - театрализованная литературно-игровая программа, «По следам Незнайки и его друзей» - литературный квест, «В гости к Гудвину» - литературная театрализованная программа, «Весёлые встречи с домовёнком Кузьмой» - посиделки. «По лесным тропам Бештау» - литературная игра-квест в парковой зоне, https://vk.com/id290606730?w=wall290606730_81%2Fall).

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

Одно из важнейших направлений – работа по социальной адаптации и культурной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья, социально-незащищённых граждан – пенсионеров, инвалидов, ветеранов. Работа ведётся во всех библиотеках с учётом специфики данной категории людей. С участием людей с ограниченными возможностями здоровья проведено 120 мероприятия (в 2018 - 122) мероприятия. Доля посещения инвалидами от общего числа посещений — 0,7% (934).

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Количество мероприятий	851	851	851	0
с участием инвалидов	23	122	120	-2

Большая работа в этом направлении ведётся библиотекой № 1, которая сотрудничает с Лермонтовским комплексным центром обслуживания населения (ЛКЦСОН) по организации просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения - пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья и др. В библиотеке действуют два клуба - «Родственные души», «Золотой возраст», членами которого являются пенсионеры, инвалиды, члены общества ВОС.

Библиотекой № 1 для посетителей клубов, членов общества ВОС проведены: «Крым – наш» - познавательный час, «Семья – это семь «Я»» - устный журнал, «Венок стихов поэту» - поэтический час (205 лет со дня рождения М.Ю. Лермонтова), «Святая, потому что Мать» (День матери), «Чудо-чудо Рождество» - посиделки, оформлены тематические выставки.

Традиционно в городе проведена краевая акция «**Месячник «Белая трость - 2019: От толерантности к интеграции»**» с разнообразными мероприятиями - выставками, встречами, уроками доброты: «Радости светлой желаем всем вам» - вечер, посвящённый открытию месячника (https://vk.com/public120500133?z=photo-120500133_457239047%2Fwall-

[120500133_24](#)); «Мне бы только успеть сделать счастливым кого-то» - урок доброты для школьников; «Человек творит и его не сломить» - выставка художественного творчества людей с ограниченными возможностями здоровья - работ разного направления - кружевные салфетки, вязаные прихватки, куклы из лоскутков, букеты цветов из бисера и бумаги, картины, выполненные техникой квиллинг и пэчворк; «Я буду видеть сердцем» и «Мы из одной реальности» - выставки, рассказывающие о творческих людях, переживших потерю зрения, но не павших духом, предлагающие окружающим взглянуть на мир глазами доброты, быть милосердными и отзывчивыми к тем, кто нуждается в помощи. Проводимые мероприятия помогают напомнить о возможностях и правах слепых людей, о том, что необходимо дарить тепло, оказывать посильную помощь.

Для детей из летнего лагеря «Забота» при ЛКЦСОН библиотеками проведены мероприятия: «Что за прелесть эти сказки» - викторина, «Шоколадный сюрприз» - шоу, «Прогулка по родному городу» - заочная экскурсия, «Загадка – ума зарядки» - библиотечный час, «Весёлые встречи с домовёнком Кузьмой» - развлекательная программа, «Как Болейку перевоспитали» - урок-развлечение и другие.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Библиотечные работники активно поддерживают положительный облик библиотек - информируют о планируемых и проведённых мероприятиях, акциях, выпускают издательскую продукцию. Раскрытию фондов способствуют разнообразные тематические книжные выставки, выставки-просмотры, говорящие выставки, которые размещались в стенах библиотек, учреждениях образования и культуры города. Для раскрытия информационных возможностей библиотек выпускаются листовки, закладки, буклеты.

С целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг активно используются сайт Учреждения, группы в соцсетях, блоги, средства массовой информации, печатная продукция малых форм. Количество посещений интернет-сайта - 40759. На сайте опубликовано 495 информационных сообщений, в блогах, группах – 278, в средствах массовой информации (газета «Лермонтовские известия») размещено – 3 материала, всего - 778 публикаций. Сотрудники активно внедряют и информационные технологии - размещают интерактивные плакаты, виртуальные презентации.

С целью продвижения фонда библиотек проведены экскурсии: «Один день в библиотеке: Какие бывают книжки» - экскурсии первоклассников в библиотеку. Ребята прошли по всем этажам и залам, попали даже в закрытый фонд, где удивились огромному количеству книг, с интересом слушали рассказы библиотекарей о том, для чего нужна библиотека, какие существуют правила поведения в библиотеке, как обращаться с книгой. Детскому восторгу не было предела – ведь здесь так красиво и уютно! (детская библиотека, <https://ok.ru/profile/572301700439/statuses/70723269517399>). «Сюда приходят дети узнать про всё на свете!» - театрализованные экскурсии по библиотеке для дошкольников и младших школьников (детская библиотека).

Общероссийский день библиотек: «Чудесный мир библиотек» - экскурсия, познакомившая с книжными сокровищами книгохранилищ. Самые лучшие творения поэтов, писателей, учёных, артистов, историков всех времён и

народов открылись взорам наших гостей. Экскурсию по книгохранилищу библиотеки дополнил рассказ о каталогах и картотеках, о тонкостях работы библиотекаря. Ребята приняли участие в оформлении выставок, помогли правильно расставить книги на полке и карточки в алфавитном каталоге. Узнать точное значение слов помогла работа со словарями (центральная библиотека); «Библиотека — территория без границ» - день открытых дверей (библиотека № 2).

«Чудеса России» - игра-экскурсия ко Дню России. Ребята совершили увлекательное путешествие по нашей Родине. И начали его с самого западного города Калининграда, сделали остановку в столице, прокатились по древним городам «Золотого кольца», посетили города Сибири, полюбовались красотами Алтая и вышли на острове Сахалин (библиотека № 2).

6.10. Мероприятия, направленные на развитие технологического творчества.

В целях реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы, библиотеками проведены мероприятия, направленные на развитие технологического творчества, приобщение детей и молодёжи к научным знаниям и творчеству.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Число жителей всего (чел.)	24 542	24655	24 640	-15
в т.ч. детей до 14 лет	4 056	4154	4 145	-9
в т.ч. молодёжи от 15 до 30 лет	4 344	4 351	4 310	-41
Число культурно-просветительских мероприятий, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству	54	56	56	0
Количество детей до 14 лет (включительно), принявших в них участие	406 (10%)	416 (10%)	619 (15%)	+203
Количество молодежи от 15 до 30 (включительно), принявших в них участие	327 (7,5%)	328 (7,5%)	329 (7,6%)	+1

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Библиотекари систематически ведут информационное обслуживание посетителей, осуществляют поиск по всем отраслям знаний.

7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках.

Ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) — основное направление библиографической деятельности. СБА состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, библиографических картотек, электронного каталога, информационных папок-накопителей.

В систему библиотечных *каталогов* Учреждения входят алфавитный каталог, систематический, генеральный каталоги, каталог названий, а также электронный каталог. Наряду с каталогами основу библиотечной деятельности составляют тематические картотеки, которые помогают в подборе информации, оформлении списков литературы, организации выставок, мероприятий.

В систему *картотек* в 2019 году включены: «В мире Достоевского» (200 лет со дня рождения); «Афганистан покинули войска» (30-летие вывода советских войск из Афганистана); «Великий святой Древней Руси» (800 лет со дня рождения святого благоверного князя Александра Невского в 2021 году);

«2019 год – Год театра»; «Борьба с коррупцией в России»; «Мы - будущие избиратели» (выборы Губернатора Ставропольского края); «Слава ленинградцам!» (75 лет снятия блокады Ленинграда); «Мой Пушкин» (220 лет со дня рождения); «Непобедимый исполин пера» (205 лет со дня рождения М.Ю. Лермонтова); «Сохраним природу Ставрополья»; «Осторожно! Терроризм!»; «Мы живём на земле Ставропольской» (День Ставропольского края); «Готов к труду и обороне» (ГТО); «В интересах детей» (социальная Программа «Десятилетие детства», 2017-2027 гг.).

На сайте Учреждения размещён общедоступный *электронный каталог*, при помощи которого любой пользователь может найти необходимую ему литературу по тематическому запросу. В электронный каталог внесено 26596 (в 2018 - 24 860) записей. Все они доступны в сети Интернет. Библиотечные каталогизаторы, помимо внесения новых записей, работают над созданными ранее - редактируют, исключают неактуальные. С целью популяризации электронного каталога отделом комплектования проводятся обучающие уроки для библиотечных работников по работе в каталоге, для пользователей изготовлены мини-памятки с удобной блоковой инструкцией.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.

В ходе справочно-библиографического обслуживания библиотечные работники удовлетворяют разнообразные запросы пользователей, обеспечивают сведениями с использованием информационных технологий. Применение в работе справочно-библиографического аппарата позволяет эффективно использовать фонды библиотек, качественно обслуживать читателей. Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществляется на основе: традиционного и электронного справочно-библиографического аппарата; справочно-библиографического фонда; обзорных изданий, папок-накопителей, папок-досье; электронных ресурсов, сети Интернет; материалов СПС «Консультант Плюс», НЭБ. Основные *направления* информирования: оказание практической и методической помощи в подборе материалов; объединение усилий и ресурсов в проведении массовых мероприятий, фестивалей, конференций, приобщению детей к чтению.

В работе с правовой информацией применяются СПС и CD «Консультант-Плюс», журналы «Библиотекарь: Юридический консультант», «Библиотечка российской газеты», газеты «Российская газета», «Ставропольская правда», «Лермонтовские известия». Пользователи могут оперативно ознакомиться с правовыми документами, изменениями в законодательстве, а при необходимости - получить документы в печатном или электронном виде. В целях повышения качества обслуживания, библиотечные работники прошли *курсы повышения квалификации* по работе в СПС «КонсультантПлюс».

Люди приходят в библиотеку не только за книгами, но и за советом, поддержкой. Поэтому библиотечные работники оказывают консультационную помощь пенсионерам, ветеранам, инвалидам. В практике работы Учреждения активно используются такие формы массового информирования, как беседы, выставки, обзоры, презентации новых книг, периодических изданий, массовые мероприятия, библиографическая продукция, регулярное обновление информационных материалов на стендах, использование сайта библиотеки и

собственных групп в социальных сетях, обучения по пользованию СБА библиотеки.

«На журнальной орбите» - библиографический урок. Мероприятие посвящено журналу «Детская роман-газета», истории его создания, рубрикам, публикациям художественных произведений. *Проведено впервые* (детская библиотека).

«Словарь — это Вселенная в алфавитном порядке» - библиотечно-библиографическая игра с целью научить детей пользоваться словарями и энциклопедиями (библиотека № 2).

«История книги» - библиотечный урок, рассказавший об И. Гутенберге (625 лет со дня рождения), создателе европейского способа книгопечатания (печатный набор), позволившему получать произвольное число идентичных копий (библиотека № 1).

Ведётся индивидуальное и групповое консультирование по использованию СБА, оформлению списков использованных источников.

Индивидуальное информирование о вновь поступивших документах получили более 40 пользователей, оформлено 49 выставок и проведено 27 библиографических обзоров с целью пропаганды поступившей литературы и раскрытия фонда библиотек. С целью привлечения внимания читателей и раскрытия фонда библиотеки к празднованию юбилеев писателей организованы тематические полки произведений, литературы об авторах.

К массовому информированию пользователей можно отнести и посвящение первоклассников в читатели в детской библиотеке «Добавь в друзья библиотеку», Неделю детской и юношеской книги «Кому чего хочется: по следам екимцевских гербов», фестиваль-конкурс краеведческих работ учащихся школ города «Ступени времени», фестиваль чтения для детей и подростков «Книги в летнем рюкзачке», конкурс «Читательские рекорды» на звание «Лидер летнего чтения-2019», акцию «Ночь искусств 2019» и другие.

Большие возможности открылись при создании дополнительно к сайту учреждения групп и страниц библиотек в социальных сетях, блогов, канала на Youtube. На представительствах библиотеки в сети Интернет выставляются интерактивные плакаты, видеоролики мероприятий, галереи, среди которых: «История одного подвига!» [#ЗояГерой](#) (Всероссийская сетевая акция памяти З. Космодемьянской); «Пушкин - человек России» (220 лет со дня рождения); «На 900 дней застывший город» (75 лет снятия блокады Ленинграда); «Первый парад Победы»; «Он был человек не отсюда...» (100 лет со дня рождения Д. Гранина); «Искусник крылатого слова» (250 лет со дня рождения И.А. Крылова); «Станный гений» (210 лет со дня рождения Н.В. Гоголя); «Сатиры смелой властелин» (275 лет со дня рождения Д.И. Фонвизина); «Герой любого времени» (205 лет со дня рождения М.Ю. Лермонтова); «Душа серебряного века» (130 лет со дня рождения А.А. Ахматовой, в рамках сетевой акции [#НашаАхматова](#)); «Певец России» (124 года со дня рождения С.А. Есенина); «Весёлый грустный человек» (125 лет со дня рождения М. Зощенко); «Один в поле...» (100 лет со дня рождения Дж. Селенжера); «Увлекающаяся натура» (160 лет со дня рождения Дж.К. Джерома); «Женщина в чёрном» (155 лет со дня рождения Э.Л. Войнич); «Таинственная «Леди Совершенство» (120 лет со дня рождения П. Трэверс); «Кто владеет информацией - тот владеет миром»

(*Всемирный день информации*) (информационно-библиографический сектор); «*Читающие дети на полотнах*» (*Всемирный день ребёнка*) - виртуальная картинная галерея в целях визуальной пропаганды детского чтения (инновационно-методический сектор).

В целях группового информирования для дошкольников используются громкие чтения, беседы с игровыми элементами, экскурсии, практикуется «*библиотечный десант*» - посещение библиотекарями детских садов.

Способы информирования - телефон, электронная почта, тематические списки литературы, бюллетень, сайт учреждения, информационные стенды. Все запросы в получении информации удовлетворены в полном объёме.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Выдано справок, консультаций, всего, в том числе:	11 696	9 324	9341	+17
в стационарном режиме	11 272	8 397	7914	-483
детям до 14 лет включительно	7194	2969	2978	+9
молодёжи от 15 до 30 лет	1360	2342	2242	-100
в удалённом режиме	424	927	1427	+500

7.3. Формирование информационной культуры пользователей.

Библиотечные работники ведут целенаправленную работу по формированию информационной культуры пользователей. Наиболее распространённой комплексной формой информационного обучения являются библиотечные уроки, уроки-консультации, охватывающие одновременно большое число человек и направленные на привитие библиотечно-информационной грамотности, содействие овладению эффективными методами информационно-поисковой деятельности с использованием традиционных и новых информационных технологий. Для лучшего восприятия и усвоения полученных знаний на уроках используются мультимедийные презентации. Основная задача библиотечно-библиографических уроков - помочь пользователям быстро и самостоятельно подобрать интересующую литературу. Для повышения информационно-библиографической культуры пользователей библиотечные работники проводят консультации во время записи читателей в библиотеку, повторных посещениях.

В 2019 году заключён договор на предоставление доступа к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) (центральная библиотека). Всем структурные подразделения имеют доступ к бесплатному литературному portalу «Lit-Web; библиотека современного писателя».

7.5. Деятельность центров социально значимой информации (публичные центры правовой информации, центры доступа к социально значимой информации, муниципальные информационные центры и т.п.). Динамика количественных показателей за три года.

Предоставление доступа к правовой и социально значимой информации осуществляют все библиотеки города. Координирует эту работу информационно-библиографический сектор - центр единой информационной и справочно-библиографической службы.

Во всех библиотеках города установлена СПС «КонсультантПлюс». Это расширяет круг потенциальных пользователей. Желаящие научиться работать самостоятельно могут получить консультативную помощь.

Справочный правовой фонд представлен СПС «КонсультантПлюс», журналами «Библиотечка Российской газеты», «Библиотекарь: юридический консультант», собраниями законодательства Российской Федерации и

Ставропольского края, газетами «Российская газета», «Ставропольская правда», «Лермонтовские известия». Пользователям предоставлена возможность ознакомиться с комментариями специалистов, разобрать практические ситуации. Тематические выставки, издательская продукция способствуют получению разнообразной информации – правовая поддержка детей, молодёжи, женщин, пенсионеров, инвалидов.

Приоритетными запросами являются документы трудового законодательства, уголовно-процессуального кодекса, внесение правок в различные законодательные документы (по запросам пользователей), различные формы служебных документов, запросы, касающиеся минимального размера оплаты труда, расчёта трудовой пенсии, льготного налогообложения, материнского капитала, защиты трудовых прав, практические примеры ситуаций. Информационное обслуживание пользователей осуществляется через массовое и групповое информирование; выпуск издательской продукции малых форм (информационные листы, бюллетени); подбор материалов к мероприятиям; доступ к информационным ресурсам через каталоги, картотеки, фонды, справочно-поисковые системы; информирование о деятельности местных органов власти; консультирование об изменениях в законодательствах. Наиболее эффективными формами информирования являются открытые просмотры, тематические подборки литературы. Регулярно проводятся экскурсии, беседы с пользователями по правилам пользования СБА.

В целях правового просвещения пользователей проведены выставки, массовые мероприятия правового характера, среди которых: ролевая игра «Правовое поле: жить по закону» (ДБ); правовой лабиринт «Что? Где? Когда?» / *Всероссийский День правовой помощи детям* (ЦБ); встреча с помощником прокурора города «Подросток и закон» (ДБ); «Правовые викторины» для школьников (Б1) / *День Конституции, День прав человека*; беседа «Правовой навигатор» / *День прав человека* (ЦБ); час права «Ребёнок в мире прав и обязанностей» / *Всемирный день ребёнка* (Б2); пресс-выставка «Борьба с коррупцией в России» (ЦБ), библиографический обзор «Преступление и наказание» (Б2) / *Международный день борьбы с коррупцией*; библиотечные выставки «Права человека через библиотеку» (ДБ), «У опасной черты» (ЦБ), «Мы выбираем будущее края», «Кандидаты крупным планом» (Б2), «Навстречу выборам» (ЦБ) / *День выборов Губернатора Ставропольского края*, информации на стенде «Работа и ваши права» (ЦБ), «Право избирать» / *Всероссийский День молодого избирателя* (ИБС); «День защиты прав потребителей» (Б1), «Знать свои права» / *Всемирный день защиты прав потребителей* (ИБС), «День борьбы за права инвалидов» (Б1), «Льготы ветеранам и инвалидам» (ИБС), «Семья под защитой закона» (ИБС); интерактивный плакат «Кто владеет информацией - тот владеет миром» / *Всемирный день информации* (ИБС).

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Число зарегистрированных пользователей	255	215	215	0
в том числе молодёжи от 15 до 30 лет	53	43	48	+5
удалённых пользователей	7	12	5	-7
Число посещений	1 817	1610	1609	-1
Число выданных документов	4 801	4790	4860	+70
Число выполненных справок	681	600	574	-26
Число просмотренных установленных	2 371	5 239	3 348	-1891

В целях повышения качества обслуживания, библиотечные работники прошли курсы повышения квалификации по работе в СПС «КонсультантПлюс».

7.6. Выпуск библиографической продукции.

В 2019 году изготовлено 92 информационных издания различных форм – листовки, рекомендательные списки литературы, информационные буклеты – на традиционных носителях, среди которых:

Центральная библиотека: «Писатель и его герои» / 100 лет со дня рождения Д.А. Гранина; «Истинный храм искусства!» / Международный день театра; «Как семье с детьми получить ипотечный кредит на льготных условиях»; «С книгой по дорогам детства» - рекомендательный список литературы для детей, советы молодым родителям; «Память о войне и сгоревшем детстве» - стихи поэтов Ставрополя;

Библиотека № 1: «Война глядит сквозь книжные страницы» - список книг об Афганских событиях; «Ты должен помнить тех солдат, что защитили нас когда-то» / 74-я годовщина Победы, 90 лет со дня рождения ставропольского поэта А.Е. Екимцева; «Казачьи родники» – рекомендательный список о своеобразии казачьей культуры; «Наш Пушкин – помните» - о жизни и творчестве А.С. Пушкина к 220-летию со дня рождения;

Библиотека № 2: «Алгоритм действий при теракте» - памятка; «Наши дети гуляют в Интернете» / Всемирный день Интернета; «Художественный мир В. Шукшина» - библиографический список литературы; «Книжный зоопарк» - рекомендательный список литературы для детей;

Детская библиотека: «Шишки под осиной и другое...» - библиографический список произведений А. Екимцева; «Чтобы помнили» - Календарь памятных дат военной истории России; «Литературное пространство города»; «Мятежный гений вдохновенья» / 205 лет со дня рождения М.Ю.Лермонтова; рекомендательные списки «Переходим в четвёртый класс», «Переходим в пятый класс», «Переходим в шестой класс» и т.д.

Информационно-библиографический сектор: «Азбука молодого избирателя»; «Учиться никогда не поздно: рекомендации Минтруда как направлять предпенсионеров на профобучение»; «Раздельный сбор мусора: «Преимущества и проблемы», «Виды вторсырья»; «Налог на профессиональный доход»;

Инновационно-методический сектор: «Я буду говорить как солдат» - методические рекомендации / 100-летие Даниила Гранина; «Мир Мельпомены» - методические рекомендации к Году театра; «Дети и телевизор, или ТЕЛЕвизация против цивилизации» - советы родителям; «Слова с крылышками» - методико-библиографическое пособие об устном народном творчестве; «Календарь необычных знаменательных дат на 2020 год».

На сайте, в социальных сетях размещено 32 электронных издания, в том числе: *интерактивные плакаты* - «Он был человек не отсюда...» (Д. Гранин), «Кто владеет информацией - тот владеет миром», «Пушкин - человек России», «Один в поле...» (Дж. Селенджер), «На 900 дней застывший город» (блокада Ленинграда), «Искусник крылатого слова» (И.А. Крылов), «История одного подвига» (З. Космодемьянская), «Весь год - ТЕАТР» (Год театра), «Поэт берёзовой Руси» (С. Есенин); *виртуальная выставка* «Мой Пушкин»;

виртуальная картинная галерея «Читающие дети на полотнах» (Всемирный День ребёнка); викторины - «Неизвестный Менделеев», буклеты.

7.7. Краткие выводы по разделу.

Справочно-библиографическая работа в 2019 году отражала события года и способствовала удовлетворению запросов читателей.

Справочно-библиографический аппарат состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, библиографических картотек и электронного каталога.

На сегодняшний день в электронном каталоге насчитывается 26.596 записей. Все записи доступны в сети Интернет.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществляется на основе: традиционного и электронного справочно-библиографического аппарата (традиционные каталоги и картотеки, электронный каталог); справочно-библиографического фонда; обзорных изданий; электронных ресурсов Интернет; папок-накопителей и папок-досье.

В 2019 году по запросам выполнено 9.341 справка, в том числе для детей до 14 лет — 2.978, для молодёжи — 2.242, в удалённом режиме - 1.427 (в 2018 году - 9.324, 2.969, 2.342 и 927 соответственно).

Библиотечные работники ведут целенаправленную работу по формированию информационной культуры пользователей.

В 2019 году заключён договор на предоставление доступа к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) (центральная библиотека). Все структурные подразделения имеют доступ к бесплатному литературному portalу «Lit-Web; библиотека современного писателя».

Предоставлением свободного доступа к информационным ресурсам правовой направленности, в том числе СПС «КонсультантПлюс», занимаются все библиотеки на безвозмездной основе.

Для создания положительного имиджа библиотек размещается разнообразная информация на сайте Учреждения, в группах в соцсетях, в средствах массовой информации, выпускается издательская продукция, в том числе библиографическая. В 2019 году на сайтах Учреждения, в АИС «ЕИПСК», блогах, группах в социальных сетях, в СМИ размещено 778 информационных материалов, 32 электронных издания; выпущено 92 наименования буклетов, листовок (в 2018 - 576, 21, 112 соответственно).

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.

8.1. Реализация краеведческих проектов.

Краеведение является одним из приоритетных направлений деятельности библиотек. Прошлое и настоящее края, опыт предшествующих поколений, их традиции, быт, обычаи - всё это темы многочисленных мероприятий, проводимых для читателей в рамках краеведения.

Работа с краеведческой литературой связана со всеми библиотечными процессами комплектования и пропаганды библиотечного фонда, руководством чтением, информационно-библиографической и методической работой. В развитие этой задачи в библиотеке реализуется проект «Неизвестное известное Ставрополье» - популяризация краеведческой работы.

Творчеству ставропольского поэта А. Екимцева были посвящены

мероприятия в рамках Всемирного дня чтения вслух «Читаю Я и весь КРАЙ», в том числе литературная гостиная «Поэтическая дорожка Александра Екимцева», выставки, встречи, громкие чтения, мультимедийные презентации, краевая патриотическая акция «Поэтический марш-бросок читающей армии правнуков Победы!», выпущены буклеты.

В 2019 году на базе учреждения проведён зональный семинар «Библиотечное краеведение: современные тенденции и традиционные ценности». В ходе его работы были подняты важные вопросы: «Роль общедоступных библиотек в популяризации литературы краеведческого содержания для читателей-детей», «Воспитание и социализация личности ребёнка средствами краеведения в сотрудничестве с библиотекой», «Литературное наследие города Лермонтова: опыт совместной работы по созданию и сохранению литературных традиций города». Итогом семинара стало подписание Соглашения об открытии тематической экспериментальной площадки «От краеведения - к краелюбию» на базе детской библиотеки.

«Ступени времени» - фестиваль-конкурс краеведческих работ учащихся школ города по номинациям: «И вечен Лермонтова гений...» - к 205-летию со дня рождения М.Ю.Лермонтова; «Волшебный край - души моей исток - посвящённой природе, истории, знаменитым личностям края и города. Ребята порадовали и удивили выбранными темами своих исследований, качеством проделанной работы и новыми формами представлений своих трудов.

«Страницы века» - городской квест, на котором учащиеся школ соревновались в знаниях исторических фактов о родном городе, способности на время отгадывать произведения русских классиков, искусстве декламации стихов поэтов города Лермонтова.

В течение года библиотеки активно участвовали в разнообразных акциях, проектах краеведческой направленности (п. 6.2. настоящего отчёта).

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

Документный фонд учреждения ежегодно пополняется краеведческой литературой. Источниками формирования являются обменно-резервный фонд СКУНБ, ИП Л.А. Бердникова, книги, полученные в дар от читателей.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Поступило краеведческой литературы, экз.	57	257	156	200
Выбыло краеведческой литературы, экз.	0	0	0	0
Состоит краеведческой литературы, экз.	14532	14789	14945	+257
Общий документный фонд, экз.	160499	160502	160506	+19
Доля краеведческой литературы от общего документного фонда, %	9	9	9,3	0

8.3. Организация краеведческого справочно-поискового аппарата и формирование электронных краеведческих ресурсов.

В библиотеках Учреждения ежегодно обновляются картотеки, папки-накопители краеведческой тематики. Они помогают в подборе материала для проведения краеведческих мероприятий - выставок, презентаций, виртуальных экскурсий. Читатели могут найти необходимую информацию о природе, истории родного края, произведения писателей и поэтов региона.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности.

Важная социально значимая миссия библиотек - поддержка интереса к краеведению и популяризация знаний о нём. Интерес к окружающему миру рождается от познания малой родины, традиций и культуры населяющих ее

народов. Библиотеки старательно собирают краеведческую информацию и стимулируют интерес к ней в среде пользователей.

В краеведческой работе библиотек актуальными и наиболее распространёнными являются историческое, литературное, экологическое направления. Особое внимание уделяется литературному краеведению, направленное на изучение жизни и творчества писателей и поэтов города и края.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Количество мероприятий краеведческой тематики	44	58	61	+3
Количество участников мероприятий краеведческой тематики	1010	1578	1596	+18

Проведённые мероприятия представлены в п.п. 6.3, 8.6 отчёта.

8.5. Выпуск краеведческих изданий.

Важной частью краеведческой работы является издательская деятельность. В 2019 году на сайте размещены *электронные издания*, среди которых: «А.Е. Екимцев» - презентация; «Посвящение родному городу» - видеоролик; Календарь памятных дат на Ставропольского края на 2020 год; выпущена *печатная продукция*, в том числе: «По литературным местам Кавказских Минеральных Вод» - информационный буклет; «Ты должен помнить тех солдат, что защитили нас когда-то» - буклет, посвящённый 74-й годовщине Победы, 90-летию со дня рождения ставропольского поэта А.Е. Екимцева; «Казачьи родники» – рекомендательный список о своеобразии казачьей культуры; «Шишки под осиной и другое...» - библиографический список произведений А.Ефимцева к 90-летию со дня рождения; «Календарь знаменательных Дат Ставропольского края на 2020» - информационный буклет в помощь планированию; отрывки из произведений ставропольских авторов с хэштегом #Разберемнацитаты – к Дню Ставрополя; размещена *информация на сайте* учреждения, в *группах в социальных сетях*, среди которых: «Поэтическая дорожка Александра Екимцева» - Единый День чтения вслух «Читаю Я и весь КРАЙ» - проведение акции; «Свято-Успенский Второ-Афонский Бештаугорский мужской монастырь на горе Бештау» - видеопутешествие к 115-летию со Дня основания; «Всех восхищает грот «Провал» - слайд-экскурсия; проведены *консультации* по подготовке сценарных планов для мероприятий краеведческой тематики, зонального краеведческого семинара, акций.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.

Библиотеки города активно приняли участие в разнообразных акциях: экологической краевой - «*Сохраним природу Ставрополя*», в ходе которой старшеклассники познакомились с литературой по проблемам экологии, приняли участие в создании и распространении буклетов (центральная библиотека); Всемирный день чтения вслух «*Читаю Я и весь КРАЙ*», Краевая патриотическая акция «*Поэтический марш-бросок читающей армии правнуков Победы!*», Неделя детской и юношеской книги «*Кому чего хочется: по следам екимцевских героев*» литературный марафон «*Война вошла в мальчишество мое*», проведённые по произведениям А. Екимцева; краевая акция «*Бегающий краеведческий словарь «Прояви свои знания»*»; краевая сетевая акция «*Разберём на цитаты: читаем ставропольских авторов*» к Дню Ставропольского края.

На базе учреждения проведён фестиваль-конкурс краеведческих работ учащихся школ города «*Ступени времени*».

Краеведческая литература использовалась при организации мероприятий, среди которых: виртуальное путешествие вместе с писателями, воспевавшими Кавказ, «Прошу пройтись на Кавказ!..» (ЦБ); выставка-путешествие по городам КМВ «И тайный шепот тихих улиц» (Б2); выставка-вернисаж о природе и истории Ставропольского края «Счастливый, пышный край земли!» (ЦБ); краеведческая викторина «Люби и знай наш край» (Б1); виртуальное путешествие «Особый эколого-охраняемый курортный регион – Кавказские Минеральные Воды» (ДБ); видеопутешествие «Свято-Успенский Второ-Афонский Бештаугорский мужской монастырь на горе Бештау» (ЦБ).

При комплектовании большое внимание уделяется пополнению фонда краеведческой литературой.

8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В библиотеках оформлены краеведческие уголки: постоянно действующая выставка-экспозиция «Вернисаж Ставропольских писателей» (ЦБ); выставка-путешествие по городам КМВ «И тайный шёпот тихих улиц» (Б2); цикл книжно-иллюстративных выставок «Я шагаю по родному краю» («Край наш — родины частица», «Дивный край, что сердцу дорог», «Я город родной прижимаю к груди», «Ставрополье - казачий край») (ДБ); цикл выставок фотографий со съёмок художественных фильмов «Хождение по мукам», «Герой нашего времени» и «Из пламя и света» на усадьбе Государственного музея-заповедника М.Ю.Лермонтова - «Кино, музей, XXI век» (ДБ); выставки к 90-летию со дня рождения А. Екимцева; книги об истории края, творчестве ставропольских авторов (мультимедийный зал детской библиотеки).

8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

В 2019 году проведено 61 мероприятие краеведческой тематики, на которых присутствовало 1596 участников (в 2018 году - 58 и 1578 соответственно).

Библиотеками города ведётся планомерная работа по сохранению и приумножению культурного наследия региона, города. Это раскрывается в фондах библиотек, проявляется в культурно-массовых мероприятиях (выставках, обзорах, акциях), пополнении экспонатами краеведческих уголков.

Яркими событиями 2019 года стали организация и проведение зонального семинара «Библиотечное краеведение: современные тенденции и традиционные ценности» с подписанием Соглашения об открытии тематической экспериментальной площадки «От краеведенья - к краелюбию» на базе детской библиотеки; Всемирного дня чтения вслух «Читаю Я и весь КРАЙ» и краевой патриотической акции «Поэтический марш-бросок читающей армии правнуков Победы!» по произведениям А. Екимцева; фестиваля-конкурса краеведческих работ учащихся школ города «Ступени времени», акции-квеста «Страницы века» по истории родного города; литературного фанфикшна к Дню города.

В фонде Учреждения состоит 14945 экземпляров краеведческих книг (9,3% от общего фонда библиотек). Ежегодно обновляются картотеки, папки-накопители. В библиотеках оформлены краеведческие уголки, экспозиции художественных и фотографических работ местных авторов. На стендах представлены произведения городских и краевых писателей.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

В Учреждении широко применяется автоматизация библиотечно-библиографических и информационных процессов, для чего используется АИБС «Моя библиотека», повышающая скорость и точность поиска необходимой информации, обеспечивающая одноразовый ввод данных и многоцелевое их использование; надежное хранение.

9.1. Состояние компьютерного парка библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет. Динамика за три года.

Все библиотеки подключены к сети Интернет, что существенно расширяет возможности по предоставлению информационных услуг.

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Число библиотек, имеющих ПК	4	4	4	0
Число библиотек, имеющих доступ в Интернет	4	4	4	0
Число библиотек, предоставляющих доступ в Интернет для пользователей	4	4	4	0

Число персональных компьютеров, подключённых к сети Интернет

Наименование показателя	2017	2018	2019	Динамика
Число ПК	25	27	27	0
Число ПК с доступом к Интернет, из них:	21	21	21	0
для пользователей	6	6	6	0
для служебного использования	19	21	21	0
Число единиц копировально-множительной техники, из них:	19	19	19	0
для пользователей	7	7	7	0
для служебного использования	12	12	12	0

Внутри библиотек компьютеры для служебного пользования соединены в локальные сети, что позволяет оперативно обмениваться информацией.

На данный момент стоит острая необходимость в пополнении и обновлении компьютерного парка в следствии того, что многие компьютеры, мониторы выходят из строя, а комплектующих для их починки приобрести не возможно. Необходимо приобретение лицензионного программного обеспечения для расширения библиотечных услуг. Остро стоит вопрос и обновления существующих платформ, так как устаревшее программное обеспечение негативно сказывается на работе как работников, так и пользователей.

Также существует большая потребность в специальном оборудовании: многофункциональном устройстве с возможностью цветной печати; проекторе для проведения мультимедийных презентаций; для оцифровки фонда и создания полнотекстовых баз данных; полиграфическом оборудовании для выпуска печатных изданий.

Состояние подключения к сети Интернет

Наименование библиотеки	Тип подключения	Скорость подключения
Центральная библиотека	модемная	10 Мбит/с
Библиотека № 1	модемная	1-3 Мбит/с
Библиотека № 2	модемная	1-3 Мбит/с
Детская библиотека	модемная	1-3 Мбит/с

Установление скоростного Интернета позволило подключить центральную библиотеку к Национальной электронной библиотеке.

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов.

Установленная в Учреждении АИБС «Моя библиотека» позволяет автоматизировать библиотечные процессы - создание и ведение общедоступного электронного каталога, который упрощает пользователям и библиотечным работникам поиск необходимой литературы в общем массиве документного фонда всего Учреждения. Электронный каталог насчитывает

26596 записей. Все они доступны в сети Интернет.

В целях автоматизации учёта библиотечных процессов во всех библиотеках применяется ведение учёта с помощью электронных таблиц. Однако существующий малочисленный компьютерный парк, который не обновляется, устаревает, полностью выходит из строя, отсутствие специальных программ исключает внедрение в библиотеках более широкого спектра автоматизированных библиотечных процессов.

9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития библиотек.

Современные библиотечные процессы требуют всё большего внедрения автоматизации. В Учреждении введена в эксплуатацию и действует АИБС «Моя библиотека», позволяющая вести электронный каталог, предоставляющая услуги пользователям библиотек. Ведение статистической отчётности с помощью электронных таблиц сократило время трудовых затрат, повысило точность учётных и отчётных данных. Все библиотеки подключены к сети Интернет, что существенно расширяет возможности по предоставлению информационных услуг. Для совершенствования автоматизации библиотечных процессов, расширения перечня услуг, предоставляемых пользователям необходимо обновление существующего и приобретение нового оборудования - компьютеры, многофункциональные устройства, мониторы, проектор, полиграфическое оборудование и оборудования для оцифровки фонда, а также лицензионное программное обеспечение и приобретение обновления для АИБС «Моя библиотека».

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Характеристика функционирования.

Работа инновационно-методического сектора направлена на удовлетворение информационных, образовательных, реабилитационных и досуговых потребностей читателей и работников библиотек: изучение лучших передовых библиотечных технологий, нетрадиционных форм работы библиотек регионов России, распространение их опыта работы на деятельность библиотек города; анализ и обобщение деятельности библиотек города; оказание методической и консультационной помощи структурным подразделениям; составление планово-отчётной документации; организация системы повышения квалификации кадров; аналитико-консультационная деятельность; популяризация новых форм и методов обслуживания читателей, пропаганда литературы; организация и сопровождение проектной, программной деятельности; издательская деятельность; сотрудничество с различными общественными и образовательными организациями, органами местного самоуправления, правоохранительными органами, органами здравоохранения; поиск интересных идей, способствующих совершенствованию методической работы, усилению ее практической направленности; расширение спектра методических услуг, в т.ч. в электронной среде.

В Уставе Учреждения к основным видам деятельности (п.2.5) отнесено, среди прочих, методическое обеспечение развития библиотек Учреждения, предоставляющих услуги пользователям.

10.2. Виды и формы методических услуг.

Инновационно-методическим сектором организовано обеспечение библиотечной деятельности Учреждения, оказывается помощь в проведении

значимых мероприятий.

Особое внимание в отчётном периоде уделено оказанию помощи сотрудникам библиотек, общеобразовательных учреждений в подготовке и проведении Всероссийских и краевых акций и конкурсов, фестивалей, познавательных и развлекательных мероприятий по таким направлениям, как гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание, краеведение, пропаганда здорового образа жизни. В помощь при проведении мероприятий предоставлялся авторский сценарный материал, оказывались содействие в подборе материалов для презентации, помощь при подготовке выставок, методические консультации в организации летней оздоровительной кампании.

Виды и формы методических услуг/работ	Количество
Консультации индивидуальные	131
Консультации групповые	72
Информационно-методические материалы печатные	6
Информационно-методические материалы электронные, включая годовой аналитический отчёт о деятельности Учреждения	6
Тематические информации, отчёты, планы, годовой аналитический отчёт о деятельности Учреждения	169
Обучающие мероприятия, всего	2
в т.ч. проведённые дистанционно	1
в т.ч. внутрибиблиотечные	1
в т.ч. участие в обучающих мероприятиях, организованных другими библиотеками	6
Совещания	4
Круглые столы	1
Профессиональные встречи	1
Выезды в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	47
Мониторинги	4

Обучающие мероприятия внутрибиблиотечные, в том числе:

По итогам поездки на открытие Недели детской книги в с. Левокумское методист ЦБС Н. Малушко провела семинар для библиотекарей, работающих с читателями-детьми. На семинаре были отмечены интересные идеи коллег в подготовке открытия Недели книги; трудности и решения в организации большого краевого мероприятия; краеведческий аспект в тематике.

Согласно результатам проведённых мониторингов доля пользователей, удовлетворённых качеством услуг, от общего числа опрошенных, более 90% (выполнение муниципального задания - 100%).

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании).

В штате Учреждения существует должность заведующего инновационно-методическим сектором, методиста.

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов.

Внебиблиотечные курсы, семинары, школы — 23 (23 участника, из них 2 руководителя и 21 специалист), среди которых: МК СК, СКУНБ им. М.Ю. Лермонтова. Коучинг «Реализация национального проекта «Культура». Создание модельных муниципальных библиотек» (17.04.2019г.), г. Ставрополь; СКДБ им. А.Е. Екимцева, МКУ ЦБС. Однодневный зональный семинар «Библиотечное краеведение: новые тенденции и традиционные ценности» (25.04.2019г.), г. Лермонтов; СКУНБ им. М.Ю. Лермонтова. Вебинар «Модельные библиотеки. История успеха» (07.06.2019г.), г. Ставрополь; СКБМ

им. В.И. Слядневой, Пятигорская центральная городская библиотека. XVI Школа молодого библиотекаря «Медиа-перспектива: матрица библиотечного развития» (03.06-07.06.2019г.), г. Пятигорск; Российская государственная библиотека; СКДБ. Дистанционный курс «Школа волонтера» (23.09-23.10.2019), г. Москва; Российская государственная детская библиотека. Лекция – консультация на тему: «Новые аспекты в форме отчётности федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (19.12.2019), г. Москва.

Внутрибиблиотечный семинар – 1 (5 участников): Детская библиотека. Обучающее мероприятие для работников библиотеки «Новая форма отчётности» (18.01.2019г.), г. Лермонтов.

Обучение работников Учреждения по программам подготовки - 13 (55 частей, из них 7 руководителей и 48 специалисты), среди которых: Центр информационных технологий и систем. Семинар «Обеспечение безопасности, обработка, разработка и подготовка локальных актов, защита информации» (4 ч.) (20.02.2019), г. Ставрополь; Центр профессиональных компетенций «Доступ ПЛЮС». Очно-заочный курс «Доступность объектов и услуг как фактор успешного организационного развития» (36 ч.) (18.02-11.03.2019), г. Ставрополь; ЧУДПО «Учебный центр «Престиж». Обучение по программе: «Пожарно-технический минимум» (14 часов), г. Пятигорск; Заведующий инновационно-методическим сектором продолжил обучение в Краснодарском институте культуры по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» по целевому направлению.

На обучение персонала израсходовано 9 800,00 руб. (местный бюджет): «Охрана труда» — 2800,00; «Пожарно-технический минимум» — 7000,00.

10.5. Профессиональные конкурсы.

Краевой профессиональный конкурс «*Екимцев: портрет на фоне детской библиотеки*» на лучший сценарий библиотечного мероприятия для детей - третье место (Н. Малушко).

Конкурс на соискание *краевой общественной премии имени С.П. Бойко* (Н. Малушко).

Всероссийский конкурс социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «*Спасём жизнь вместе*» (Л. Еловская, Н. Малушко, С. Малышкина, К. Моисеева, С. Чеснокова).

10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований.

Методическая деятельность Учреждения направлена на совершенствование работы библиотек, освоение инноваций, повышение квалификации библиотекарей, оказание методической помощи библиотекам и учреждениям города. В целях улучшения библиотечного обслуживания ведётся мониторинг работы библиотек. В помощь методической, консультативной, обучающей деятельности создаются тематические папки, картотеки, формируется фонд методических документов, электронная база сценариев. Предоставляются тематические информации по направлениям деятельности Учреждения, делаются сводные отчёты и планы работы.

Инновационно-методический сектор оказывает методическую и практическую помощь структурным подразделениям, библиотекам других ведомств, руководителям детским чтением.

Одним из факторов успешного развития библиотек является уровень квалификации библиотечного персонала. Мероприятия по повышению квалификации работников библиотек направлены на углубление и обновление профессиональных теоретических знаний, адаптацию специалистов к выполнению новых видов профессиональной деятельности, задач, связанных с внедрением и использованием коммуникационно-информационных технологий.

Особое внимание уделено оказанию помощи сотрудникам библиотек и общеобразовательных учреждений в подготовке и проведении особо значимых Всероссийских акций и конкурсов, патриотических фестивалей, познавательных и развлекательных мероприятий по направлениям: гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание, краеведение, пропаганда здорового образа жизни. В помощь при проведении мероприятий специалистам предоставлялся авторский сценарный материал, оказывалась помощь в создании презентаций, оформлении выставок. Сотрудниками сектора оказана методическая помощь в организации летней кампании по организации досуга детей и подростков.

На основе анализа методической работы можно сделать вывод о её важной роли в развитии библиотечной деятельности и востребованности среди специалистов библиотек.

В течение года все библиотечные работники приняли участие в семинарах, курсах повышения квалификации, практикумах, школах, различных уровнях (выездных и внутренних), профессиональных конкурсах.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).

В 2019 году кадровые изменения в Учреждении не происходили.

11.2. Общая характеристика персонала библиотек. Динамика за три года.

Кадровое обеспечение – мощный ресурс развития современной библиотеки. Численность сотрудников - 33 чел., из них специалистов - 26, в том числе библиотечных работников - 24. Внешних совместителей - 2 (специалисты), в т.ч. библиотечный работник - 1.

Кадровый состав Учреждения

Показатели	Всего	В том числе			
		Руководители	Заместители руководителей	Специалисты	Рабочие
Всего:	31	1	1	25	4
из них:					
до 30 лет	3	-	-	3	-
30 – 40	8	-	1	6	1
40 – 50	4	-	-	4	-
50 – 60	4	1	-	2	1
60 – 70	10	-	-	8	2
70 и более	2	-	-	2	-
мужчин	2	-	1	-	1
женщин	29	1	-	25	3
с высшим профессиональным образованием	18	1	1	15	1
со средним профессиональным образованием	11	-	-	9	2
без профессионального образования	2	-	-	1	1

Динамика кадрового состава Учреждения в целом:

Наименование показателя	2017	2018	2019
-------------------------	------	------	------

Количество работников, всего	35	34	31
Характеристика по образованию:			
высшее профессиональное	17 / 48,6%	18 / 52,9%	18/58,1 %
среднее профессиональное	14	12	11
без профессионального образования	4	4	2
Характеристика по стажу работы в отрасли:			
до 1 года	1	2	3
от 1 года до 3-х лет	5	4	2
от 3-х до 10 лет	12	10	18
от 10 до 20 лет	10	9	3
свыше 20 лет	7	9	5

Анализируя кадровый состав следует отметить достаточно высокий процент работников с высшим образованием (58,1%). Большую долю составляют работники старше 60 лет (32,2%), возрастная категория 30-40 — 25,8%.

Общая характеристика библиотечных специалистов

Наименование показателя	2017	2018	2019
Библиотечных специалистов всего, чел.	25	23	23
Работают на неполную ставку всего, чел.	1	0	0
доля от общего числа специалистов, %	4	0	0
Имеют подготовку по ИКТ всего, чел.	7	8	8
доля от общего числа специалистов, %	28	34,8	34,8
Учёба кадров, повышение квалификации библиотечных работников, всего чел.	24	23	23
доля от общего числа специалистов, %	96	100	100

В течение года в семинарах, курсах повышения квалификации, пшколах различных уровней (выездных, внутренних, дистанционных) приняли участие все библиотечные работники, директор, заместитель директора, специалист по документационному обеспечению работы с персоналом.

Состав библиотечных специалистов по образованию

Наименование показателя	2017	2018	2019
Библиотечных специалистов всего, чел.	25	23	23
Имеют образование:			
высшее	12 / 48,0%	12 / 52,2%	13 / 56,%
из них - библиотечное	4 / 16,0%	4 / 17,4%	4 / 17,3%
среднее профессиональное	12 / 48,0%	10 / 43,5	9 / 39,1%
из них - библиотечное	3 / 12,0%	3 / 13,0%	3 / 13,04%
без профессионального образования	1	1 / 4,3%	1 / 4,3%
Специалистов с библиотечным образованием, %	28	30,43	74,19

Состав библиотечных специалистов по стажу и возрасту

Наименование показателя	2017	2018	2019
Библиотечных специалистов всего, чел.	25	23	23
Стаж библиотечной работы:			
до 3 лет	5 / 20%	3 / 13,0%	2 / 8,69%
от 3 до 10 лет	8 / 32,0%	7 / 30,5%	13 / 56,52%
свыше 10 лет	12 / 48,0%	13 / 56,5%	8 / 34,78%
Возраст библиотечных специалистов			
до 30 лет	4 / 16%	3 / 13%	3 / 13%
от 30 до 55 лет	9 / 36,0%	9 / 39,2%	9 / 39,1%
55 лет и старше	12 / 48,0%	11 / 47,8%	11 / 47,8%

Большинство библиотечных работников не имеют профильного библиотечного образования. Поэтому важна специальная профессиональная подготовка и переподготовка кадров, в том числе в дистанционной форме.

Наградная деятельность:

Медаль «За доблестный труд» III степени - 1 сотрудник;

Благодарственное письмо отдела культуры администрации города Лермонтова - 4 структурных подразделения, 1 сотрудник;

Почётная грамота учреждения - 1 сотрудник;

Благодарственное письмо директора учреждения - 1 сотрудник;

Благодарственное письмо управления труда и социальной защиты населения администрации города Лермонтова - учреждение.

11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в муниципальном образовании. Динамика за три года в разрезе муниципального образования.

Заработная плата выплачивается работникам Учреждения два раза в месяц. Оплата отпуска производится не позднее, чем за три дня до его начала.

Наименование показателя	2017	2018	2019
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников, руб. (6'525'310,98 : 12 мес.)	18'698,58	24'167,82	31 089,45
Средняя заработная плата по муниципальному образованию	27'590,40	29'193,50	34 022,00
Соотношение в % к среднемесячной з/п по муниципальному образованию	67,77	82,78	91,38

11.4. Меры социальной поддержки.

Согласно коллективному договору, зарегистрированному в Управлении труда и социальной защиты населения администрации города Лермонтова, работникам Учреждения в отчётном периоде оказывались следующие меры социальной поддержки: *компенсационные* выплаты (за совмещение профессий (должностей), расширение зоны обслуживания); *стимулирующие* выплаты (персональный повышающий коэффициент к должностному окладу; повышающий коэффициент за инициативное, ответственное отношение к исполнению обязанностей, связанных с обслуживанием, эксплуатацией и содержанием вверенного имущества учреждения; повышающий коэффициент за качество выполняемых работ (имеющим почётные звания, государственные и отраслевые награды, знаки отличия (нагрудный знак «За достижения в культуре», медаль «За доблестный труд»)) по профилю учреждения; повышающий коэффициент за стаж работы в организациях и учреждениях культуры и искусства (выслуга лет)); *материальная помощь* в связи со смертью близкого родственника; *премиальные выплаты* (за отчётный период (квартал, год), к профессиональному празднику (Общероссийский день библиотек), к Дню защитника Отечества и Международному женскому дню, юбилеям и др.; *дополнительные оплачиваемые отпуска* за работу в режиме ненормированного рабочего дня, за работу без листков нетрудоспособности, за непрерывный стаж работы в учреждении; *сохранение* места работы, средней заработной платы в случае направления работника на повышение квалификации;

компенсационные выплаты при увольнении.

11.5. Краткие выводы. Проблемы обеспечения библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

В учреждении работает 31 чел., из них специалистов - 25, в том числе библиотечных работников - 23. Высшее профессиональное образование имеют 15 чел., из них библиотечное - 4; среднее профессиональное образование - 9 чел., из них библиотечное — 3. Средняя заработная плата библиотечных работников составляет 31 089,45 руб. В Учреждении действует система мер социальной поддержки работников согласно законодательству РФ, коллективному договору.

Анализ кадрового потенциала выявил «старение» кадров, разрыв между библиотечными поколениями, низкий процент молодых специалистов, необходимость специальной профессиональной подготовки и переподготовки кадров.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

12.1. Общая характеристика зданий, помещений библиотек.

Структурные подразделения Учреждения располагаются:

центральная библиотека - в здании МУ «Многопрофильный Дворец культуры города Лермонтова» (занимаемая площадь 214,5 кв. м);

библиотеки № 1 и № 2 - в цокольных помещениях многоквартирных жилых домов (270,9 и 352,2 кв. м соответственно);

детская библиотека занимает два этажа двухэтажного многоквартирного дома (421,0 кв. м).

Библиотечные помещения библиотек в удовлетворительном состоянии.

Все структурные подразделения обеспечены телефонной связью и сетью Интернет.

Обеспеченность библиотек зданиями и помещениями

Библиотеки	Занимают				
	отдельное здание	помещения			
		в КДУ	в школе и д/саду	в здании администрации	жилого дома
Центральная	-	1	-	-	-
Библиотека № 1	-	-	-	-	1
Библиотека № 2	-	-	-	-	1
Детская	-	-	-	-	1
Итого:	-	1	-	-	3

Физическое состояние зданий, помещений библиотек

Библиотеки	Оценка состояния помещений			
	хорошее	удовлетворительное	неудовлетворительное	аварийное
Центральная	1	-	-	-
Библиотека № 1	-	1	-	-
Библиотека № 2	-	1	-	-
Детская	-	1	-	-
Итого:	-	4	-	-

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы. Динамика за три года.

Сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию:

Год	Израсходовано всего (тыс. руб.)						
	Всего	На ремонты		в том числе			
		из них		на капитальные ремонты		на текущие ремонты	
		от учредителя	собственные средства	всего	из них за счет учредителя	всего	из них за счет учредителя
2017	-	-	-	-	-	-	-
2018	-	-	-	-	-	-	-
2019	-	-	-	-	-	-	-

Сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования:

Год	Израсходовано на приобретение оборудования				% средств от общего расхода на содержание библиотек
	Всего, тыс. руб.	из них			
		от учредителей	за счет заработанных средств	иные источники	
2017	2,89	2,89	-	-	0,03
2018	85,64	85,64	-	-	0,62
2019	-	-	-	-	-

В 2019 году проведены мероприятия по укреплению материальной базы, охране труда, пожарной безопасности.

Противопожарные мероприятия (110.193,00 руб., местный бюджет): техническое обслуживание системы пожарной сигнализации — 25.278,00; приобретение огнетушителей — 19.000,00; приобретение люминесцентных планов эвакуации — 27.000,00; огнезащитная обработка чердачных помещений — 29.870,00; приобретение доводчика дверного — 2.045,00; проверка знаний пожарно-технического минимума в объёме должностных (производственных) обязанностей (7 чел.) — 7.000,00.

Комплектование фондов (379.748,83 руб.): комплектование книжного

фонда (приобретение книг) — 175.952,45 руб., из них: 7.341,90 руб. — федеральный бюджет; 36.640,55 руб. — краевой бюджет; 132.000,00 руб. — местный бюджет; периодические издания (подписная кампания) — 203.796,38 руб. (местный бюджет).

Охрана труда (24.997,36 руб., местный бюджет): обязательный медицинский осмотр — 10.727,36 руб. (мб); дезинфекция, дезинсекция — 7.570,00 (мб); лампы светодиодные — 3.900,00 руб. (мб); обучение руководителя по теме «Охрана труда» — 2.800,00 руб. (мб).

Обеспечение работы учреждения (57.299,00 руб., местный бюджет): оплата подключения сети Интернет — 16.653,00 руб. (мб); бланочная продукция — 35.066,00 руб. (мб); вывески для учреждений — 4.400,00 (мб); счётчик горячей воды — 1.180,00 (мб).

Прочие расходы: проведение мероприятий (3.402,82 руб., местный бюджет): Литературно-музыкальный праздник к Дню города «Город имени поэта» — 2.066,82 (мб); месячник «Белая трость - 2019» — 523,00 (мб); VII краеведческие чтения «Ступени времени» — 813,00 (мб.).

12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В целях создания условия для безбарьерного доступа в библиотеки Учреждения необходим целый комплекс мероприятий, включающий в себя:

1. Приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, информационных стендов, санитарно-гигиенических помещений и прилегающих территорий.

2. Оборудование зданий и сооружений подъёмными устройствами с системой голосового оповещения, пространственно-рельефными указателями.

3. Оснащение учреждений специальным компьютерным оборудованием, программным обеспечением для предоставления доступа инвалидам по зрению, слуху и с нарушениями опорно-двигательного аппарата к библиотечным услугам, сети Интернет, справочно-правовым и поисковым системам.

4. Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.

5. Подготовка методических материалов для сотрудников по организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения

6. Комплектование библиотек специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов («говорящими книгами» на флеш-картах и специальными аппаратами для их воспроизведения).

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В отчётном периоде Учреждение работало стабильно, количество библиотек сохранилось. В структуре функционирует 4 библиотеки, в том числе 1 детская. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 6 160 чел., в том числе детей до 14 лет — 1 036.

В текущем году наблюдается относительно стабильная картина в сравнении с прошлым годом в части выполнения основных показателей (общее количество пользователей, проведённых мероприятий). Произошёл значительный рост показателей: количество посещений, выданных документов.

Среди трудностей, с которыми пришлось столкнуться библиотекам: слабая материальная база; недостаточное финансирование на комплектование фонда, проведение подписной кампании, приобретение необходимого оборудования, программного обеспечения, документов в электронных форматах, подписки на лицензионные сетевые ресурсы, содержащие полнотекстовые источники. Все запросы пользователей на справочную информацию, консультации удовлетворены в полном объёме.

В 2019 году пользователями библиотек в стационаре стало 3277 ребёнка до 14 лет (+39, в 2018 — 3238). Число посещений этой категории - 37399 (+2, в 2018 - 37397), выданных документов - 70761 (-3, в 2017 - 70764); проведённых мероприятий - 389 (+1, в 2018 - 388), посещений мероприятий - 9979 (+1, в 2018 — 9978).

Молодёжи в возрасте от 15 до 30 лет зарегистрировано - 4066 (+147, в 2018 - 3919). У этой категории пользователей наблюдается рост числа посещений - 28987 (+732, в 2018 - 28255), выданных документов - 63422 (+1317, в 2018 - 62105); проведённых мероприятий - 242 (-3, в 2018 - 245), числа посещений мероприятий - 4893 (+122, в 2018 - 4771).

В 2019 году пользователями библиотек стали 14472 человека, книговыдача составила 310502 экз., посещений - 133708, выданных справок - 9341.

В 2019 году документов поступило — 2564 экз.; выбыло — 2560; общий фонд увеличился на 4 экз. (160 506 экз.). В 2019 году возобновлено проведение подписной кампании. На комплектование фонда потрачено 175952,45 (местный бюджет -132000,00, краевой - 36610,55, федеральный - 7314,90), на проведение подписной кампании - 203796,38 руб. Книги, полученные в дар от населения, составили 35,5% от всего пополнения документами в отчётном году.

Книгообеспеченность остаётся без изменений: на 1 жителя - 6,51 экз., на 1 пользователя - 11,09. Рост обновляемости библиотечного фонда произошёл за счёт возобновления подписной кампании, полученных в дар книг - 1,59 (в 2018 - 1,14). Обращаемость остаётся на прежнем уровне - 1,93.

Работа библиотек в 2019 году была нацелена на дальнейшее позиционирование библиотек города как информационных, культурных и просветительских центров; обеспечение свободного и безопасного доступа граждан к информации, знаниям, культурным ценностям, организация библиотечного обслуживания с учётом интересов, потребностей различных социально-возрастных групп; формирование библиотечного фонда с учётом потребностей и культурных запросов населения, обеспечение его сохранности.

В отчётном году библиотеки приняли активное участие в разнообразных конкурсах, акциях, проектах различных уровней.

Библиотеки города успешно выполняют свою миссию культурно-образовательных центров по организации досуга населения, содействию межличностному общению. Культурно-просветительская деятельность вносит огромный вклад в гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание. Поэтому библиотечные работники с вниманием относятся к организации и проведению тематических мероприятий - книжных выставок, обзоров, информационных часов, экскурсий, презентаций, литературно-музыкальных праздников, акций, фестивалей, каждый раз стремясь, чтобы мероприятия были социально-ориентированными, приближенными к

культурным и информационным потребностям населения, способствовали личностному развитию и приобщению пользователей к различным формам творческого и интеллектуального досуга.

Основные направления такой работы: гражданско-патриотическое воспитание; пропаганда здорового образа жизни; экологическое воспитание; правовое просвещение; духовно-нравственное воспитание; краеведение; профессиональная ориентация; пропаганда семейных ценностей; формирование толерантного сознания и поведения.

Большое внимание уделялось работе с социально-незащищенными слоями населения (пенсионеры, инвалиды), организации мероприятий в период летних каникул.

В 2019 году Учреждением проведено 851 мероприятие, в том числе для детей до 14 лет - 389, для молодёжи от 15 до 30 лет - 242. По месту расположения библиотек проведено - 650. Мероприятий с участием лиц с ОВЗ - 120; направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству - 56; краеведческой направленности - 61. Число посещений массовых мероприятий составило 19.235 человек, в том числе детьми - 9.979, молодёжью - 4.893 человека.

С целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг активно используются сайт Учреждения, блоги, группы в социальных сетях, средства массовой информации, печатная продукция малых форм. Количество посещений интернет-сайта - 40.759. На сайте Учреждения опубликовано 495 новостных, информационных сообщений, в АИС «ЕИПСК» - 1; в блогах, группах в социальных сетях — 278, в средствах массовой информации - 3 (всего - 778). Информация о деятельности библиотек размещалась и на канале Youtube. В течение года библиотеки публиковали информационные поводы.

Справочно-библиографическая работа библиотек в 2019 году отражала события года, способствовала удовлетворению запросов пользователей. Справочно-библиографический аппарат Учреждения включает традиционные каталоги и картотеки, справочно-библиографический фонд, библиографические картотеки и электронный каталог. На сегодняшний день в электронном каталоге насчитывается 26.596 записей. Все записи доступны в сети Интернет.

В 2019 году выполнено 9.341 справка, в том числе детям до 14 лет - 2.978, молодёжи - 2.242, в удалённом режиме — 1.427.

Методическая деятельность направлена на совершенствование работы библиотек, внедрение инноваций, повышение образовательного уровня библиотекарей, оказание методической помощи библиотекам, сотрудничество с учреждениями города, организация проектной, рекламной деятельности.

В Учреждении работает 33 чел., из них библиотечных работников — 24, в том числе внешних совместителей - 2. Большинство библиотекарей не имеют профильного образования, поэтому немаловажным фактором является обучение, повышение квалификации кадров, в том числе с помощью дистанционных форм обучения. В течение года все библиотечные работники принимали участие в семинарах, курсах повышения квалификации, практикумах, школах, различных уровнях (выездных и внутренних), профессиональных конкурсах.

Заведующий инновационно-методическим сектором в 2019 году

продолжил обучение в Краснодарском институте культуры («Библиотечно-информационная деятельность») по целевому направлению.

Анализ деятельности библиотек Учреждения за 2019 год показал, что для дальнейшего развития библиотечного обслуживания города необходимо:

поддержание имиджа и привлекательного образа современной библиотеки, обновление библиотечного оборудования;

своевременное пополнение и обновление библиотечных фондов, увеличение средств на комплектование и проведение подписной кампании;

организация досуговой деятельности библиотек;

увеличение средств на информатизацию библиотек;

дальнейшее пополнение профессиональных знаний всех категорий библиотечных работников, обучение и повышение квалификации.

Положительным моментом в 2019 году стало выделение денежных средств на проведение подписной кампании, подключение высокоскоростного Интернета в центральной библиотеке, заключение договора на предоставления доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки.

Для укрепления материально-технической базы и расширения информационно-библиотечного обслуживания необходимо:

1. Проведение косметического ремонта помещений: библиотек № 1, 2, детской библиотеки.

2. Установка сигнализации, системы оповещения при возникновении чрезвычайной ситуации и при угрозе совершения террористического акта, камер видеонаблюдения, «тревожной» кнопки.

3. Стабильное высокоскоростное соединение с сетью Интернет во всех библиотеках для подключения к Национальной электронной библиотеке (НЭБ), участия в он-лайн семинарах, школах, вебинарах по вопросам повышения профессиональной компетенции, обмена опытом.

4. Приобретение компьютерного оборудования, многофункциональных устройств, программного обеспечения, проектора для замены вышедшего из строя оборудования, проведения мультимедийных мероприятий.

5. Приобретение современной мебели для создания функционального, привлекательного для пользователей интерьера (столы, кафедры, стулья, офисные кресла и др.).

6. Разработка дизайн-проектов и проектов зонирования для участия библиотек в конкурсе «Библиотека нового поколения» в рамках национального проекта «Культура».

7. Создание безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе разработка и реализация проектов, смет по установке пандусов.

8. Приобретение оборудования для создания интерактивного мультимедийного пространства в детской, центральной библиотеках.