

УТВЕРЖДЁН
приказом директора МКУ ЦБС
от 27.03.2020 г. № 28

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным казённым учреждением города Лермонтова «Централизованная библиотечная система»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
1. Недостаточная полнота информации об учреждении, размещённой на официальном сайте учреждения в сети Интернет	Размещение на официальном сайте учреждения информации: - материально техническое обеспечение предоставления услуг;	сентябрь 2020 года	директор Беспалова В.Ю., системный администратор Вострецов В.Ю.		

1	2	3	4	5	6
	<p>- результаты независимой оценки качества, план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества;</p> <p>- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p>	<p>сентябрь 2020 года</p> <p>сентябрь 2020 года</p>	<p>директор Беспалова В.Ю., системный администратор Вострецов В.Ю.</p> <p>руководители структурных подразделений Горбунова Л.Е., Малышкина С.Н., Старостина Т.Г., Лисанова О.А., Федотова Н.Н., Моисеева К.С., Артёмова Г.А., системный администратор Вострецов В.Ю.</p>		
II. Доступность услуг для инвалидов					
<p>2. Территория, прилегающая к структурным подразделениям учреждения, и помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Обеспечение обслуживания территории, прилегающей к структурным подразделениям, и помещений с учётом доступности для инвалидов:</p>				

1	2	3	4	5	6
	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - создание выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечение наличия адаптированных поручней; - оснащение сменными креслами-колясками 	<p>сентябрь 2021 года</p> <p>декабрь 2021 года</p> <p>декабрь 2021 года</p> <p>декабрь 2021 года</p>	<p>заместитель директора Шкодина Л.В., директор Беспалова В.Ю.</p> <p>заместитель директора Шкодина Л.В., директор Беспалова В.Ю.</p> <p>заместитель директора Шкодина Л.В., директор Беспалова В.Ю.</p> <p>заместитель директора Шкодина Л.В., директор Беспалова В.Ю.</p>		
<p>3. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>				

1	2	3	4	5	6
	<p>- обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>декабрь 2021 года</p> <p>сентябрь 2021 года</p> <p>декабрь 2021 года</p>	<p>заместитель директора Шкодина Л.В., директор Беспалова В.Ю.</p> <p>заместитель директора Шкодина Л.В., директор Беспалова В.Ю.</p> <p>заместитель директора Шкодина Л.В., директор Беспалова В.Ю.</p>		

1	2	3	4	5	6
III. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
4. Недостаточная удовлетворённость получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг	2020 – 2021 годы постоянно	руководители структурных подразделений Горбунова Л.Е., Малышкина С.Н., Старостина Т.Г., Лисанова О.А., Федотова Н.Н., Моисеева К.С., Артёмова Г.А., системный администратор Вострецов В.Ю.		