

СОГЛАСОВАНО

Начальник
отдела культуры
администрации
города Лермонтова



Т.А. Юзефович

2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального
казённого учреждения
города Лермонтова
«Централизованная
библиотечная система»



В.Ю. Беспалова

2017 г.

ОТЧЁТ О РАБОТЕ

Муниципального казённого учреждения
города Лермонтова
«Централизованная библиотечная система»
за 2016 год

г. Лермонтов
2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	События года	3
2.	Библиотечная сеть	5
3.	Основные статистические показатели	8
4.	Документные фонды: комплектование, организация, сохранность	11
5.	Каталогизация библиотечного фонда	22
6.	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	24
7.	Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей	49
8.	Краеведческая деятельность библиотек	55
9.	Автоматизация библиотечных процессов	58
10.	Организационно-методическая деятельность	61
11.	Библиотечные кадры	65
12.	Материально-техническая база библиотек	69
13.	Основные итоги года	72

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни города, региона.

2016 год для Муниципального казённого учреждения города Лермонтова «Централизованная библиотечная система» (далее - Учреждение) был наполнен интересными знаменательными событиями, нашедшими отражение в разнообразных мероприятиях.

В целях популяризации и повышения качества отечественного киноискусства прошедший год был объявлен **Годом российского кино**. Для привлечения интереса граждан к этому виду искусства Учреждением проведёны мероприятия, среди которых наиболее яркими стали: фанфикшн «Как в детской библиотеке кино снимали. Библиосумерки – 2016», где дети стали не только героями книжных произведений, но и приняли участие в съёмках настоящего фильма; Всероссийская межсетевая библиотечная акция «Библионочь – 2016» «Вечера на хуторе близ ДК», посвящённая 185-летию сборника Николая Васильевича Гоголя «Вечера на хуторе близ Диканьки»; позитив-шоу «Синема, синема, синема! От тебя мы без ума!» для посетителей Лермонтовского комплексного центра социального обслуживания населения с играми-викторинами, конкурсом знатоков кино; съёмки видеоролика «В гостях у сказки» с привлечением детей — пользователей детской библиотеки для представления на конкурс короткометражных фильмов «Однажды в библиотеке», организованный Российской государственной библиотекой для молодёжи.

В рамках празднования **Дня Победы** библиотеки провели часы памяти, мультимедийные презентации, а также приняли участие в неделе «Читающая армия правнуков Победы», проходившей в рамках одноимённой краевой акции, посвящённой 71-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.

75-летию начала Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. посвящены разнообразные мероприятия, в том числе Всероссийская акция «Свеча памяти».

Всемирный День чтения вслух «Время читать». Библиотеки приняли участие в едином дне чтения «Читаю Я и весь КРАЙ», состоявшийся в год празднования 60-летия Ставропольской краевой детской библиотеки им. А.Е. Екимцева - проведена акция «Чудесный мир в подарок детям: читаем вслух Екимцева».

Продвижению детского чтения способствовал **краевой проект «Живое слово Ставрополя»**, который завершился уличным фестивалем литературы и чтения «Открытая книга Ставрополя», приуроченным к Дню Ставропольского края. В рамках краевой акции проведены разнообразные мероприятий, среди которых литературное путешествие «Ах, Ставрополье, синий край России», познавательный-игровой экскурс «Мир легенд и сказаний».

Празднованию **60-летия города Лермонтова** посвящен цикл мероприятий, самыми яркими из которых стали литературно-музыкальный праздник «Город имени поэта», V Краеведческие чтения «Хранить прошлое, открывать будущее...».

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-

правовые акты, оказавшие влияние на деятельность Учреждения в 2016 году.

Деятельность библиотек в определяющей степени регулировалась федеральным, краевым и муниципальным законодательством. Во исполнение принятых нормативных актов проведены организационные мероприятия. Работа была сосредоточена на выполнении Плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы Ставропольского края, направленные на повышение эффективности культуры Ставропольского края» (утверждён распоряжением Правительства Ставропольского края от 27 марта 2013 года № 79-рп), показателей эффективности деятельности; приняты необходимые локальные документы.

Изменён тип Учреждения с бюджетного на казённое с 01.01.2016г. и утверждён новый Устав:

Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;

постановление администрации города Лермонтова от 08.12.2015 г. № 1278 «Об изменении типа муниципальных бюджетных учреждений города Лермонтова»;

постановление администрации города Лермонтова от 13 января 2016 года № 6 «Об утверждении устава муниципального казённого учреждения города Лермонтова «Централизованная библиотечная система».

Утверждено муниципальное задание на 2016 год:

постановление администрации города Лермонтова от 17 декабря 2015 года № 1316 «Об утверждении Плана мероприятий по поэтапному применению отдельных нормативных затрат при определении объёма финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг муниципальными учреждениями города Лермонтова, рассчитанных с соблюдением общих требований к определению нормативных затрат на оказание государственных услуг, определённых федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности на 2016-2017 годы»;

приказ отдела культуры от 19.01.2016 г. № 2 «Об утверждении муниципального задания муниципальным учреждениям культуры, осуществляемого за счет средств бюджета города Лермонтова на 2016 год».

Введены профессиональные стандарты с 01.07.2016г. по отдельным должностям:

Федеральный закон от 2 мая 2015 года № 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 года № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;

профессиональные стандарты, утверждённые приказами Министерства

труда и социальной защиты населения Российской Федерации.

Внесены дополнения в локальные акты Учреждения, систематически ведётся сверка «Федерального списка экстремистских материалов» и каталогов, в том числе электронного, на предмет наличия изданий, включённых в «Федеральный список»:

«Конвенция о правах ребёнка», ст. 3, п. 3;

Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу Учреждения в 2016 году.

Муниципальная программа города Лермонтова «Сохранение и развитие культуры города Лермонтова на 2014-2016 гг.», утвержденная постановлением администрации города от 01 октября 2013 года № 1175;

Программа «Обеспечение общественного порядка, профилактика правонарушений, незаконного потребления оборота наркотиков в Ставропольском крае на 2016-2018 годы»;

План мероприятий по противодействию злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту на территории города Лермонтова на 2014-2016 годы;

Комплексный план мероприятий по обеспечению общественного порядка, профилактике правонарушений, незаконного потребления и оборота наркотиков на территории города Лермонтова на 2016-2018 годы;

План противодействия идеологии терроризма в Ставропольском крае на 2016-2018 годы;

Комплексный план мероприятий по гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений, профилактике экстремизма и терроризма на территории города Лермонтова на 2016-2018 годы;

План мероприятий по реализации обязательств администрации города Лермонтова по Соглашению между администрацией города Лермонтова, представительством Федерации профсоюзов Ставропольского края в городе Лермонтове, объединением работодателей города Лермонтова на 2014-2016 годы»;

распоряжение Правительства Ставропольского края от 27 марта 2013 года № 79-рп «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы Ставропольского края, направленные на повышение эффективности культуры Ставропольского края»;

Решение межведомственной комиссии по реализации государственной миграционной политики на территории Ставропольского края и другие.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Характеристика библиотечной сети

В состав Учреждения входят четыре структурных подразделения - центральная библиотека, библиотека № 1, библиотека № 2, детская библиотека.

Структура учреждения:

№ п/п	Наименование учреждения, год образования	Специализация	Ф.И.О руководителя, должность	Адрес	Контактный телефон, E-mail
	МКУ ЦБС		Беспалова	357340,	(879-35)

	1994		Виктория Юрьевна, директор	г. Лермонтов, ул. Ленина, д.20	3-98-17 biblerm@rambler.ru
Структурные подразделения					
1	Центральная библиотека 1956	работа с юношеством	Горбунова Любовь Евгеньевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 18	8 (879-35) 3-10-06, biblermcb@rambler.ru
	Отдел комплектования и обработки документов (ОКИО)	комплектование библиотечных фондов	Федотова Наталья Николаевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, пр. Солнечный, 5	8 (879-35) 3-98-17, biblerm@rambler.ru
	Информационно-библиографический сектор (ИБС)	справочно-библиографическое и информационное обслуживание	Моисеева Ксения Сергеевна, заведующий (с)	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 20	8 (87935) 3-12-03, lermetod.cbs@yandex.ru
	Инновационно-методический сектор (ИМС)	инновационно-методическая, консультативная, аналитическая деятельность	Моисеева Ксения Сергеевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 20	8 (87935) 3-12-03, lermetod.cbs@yandex.ru
2	Библиотека № 1 1958	работа с социально-незащищёнными слоями населения	Старостина Татьяна Григорьевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Октябрьская, 42	8 (879-35) 3-52-04, biblermfl@rambler.ru
3	Библиотека № 2 1974	работа по возрождению традиций семейного чтения	Тимошенко Ольга Владимировна, заведующий	357340, г. Лермонтов, пр. Солнечный, 5	8 (879-35) 3-98-17, lermlib2@yandex.ru
4	Детская библиотека 1958	работа с детьми и подростками, руководителями детского чтения	Мальшкина Светлана Николаевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 20	8 (87935) 3-12-03, biblermDB@rambler.ru

Библиотечная сеть в течение последних трёх лет остаётся неизменной.

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Количество библиотек, всего	4	4	4	0
Количество детских библиотек	1	1	1	0

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происшедшие в анализируемом году: виды библиотек, их правовые формы.

Муниципальное казённое учреждение города Лермонтова «Централизованная система» (Учреждение) является юридическим лицом и действует в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Учреждение является некоммерческой организацией.

Организационно-правовая форма - казённое учреждение.

В структуру Учреждения входят четыре библиотеки, которые не являются юридическими лицами.

2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания

ния населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача) муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций; перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменение правовых форм библиотек, наделение библиотеки (муниципального района, городского округа, городской территории города федерального подчинения) статусом центральной библиотеки и другие организационно-правовые действия.

В соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», на основании постановления администрации города Лермонтова от 08.12.2015 г. № 1278 «Об изменении типа муниципальных бюджетных учреждений города Лермонтова» в 2016 году изменена организационно-правовая форма (тип) Учреждения - с бюджетного на казённое. Постановлением администрации города Лермонтова от 13 января 2016 года № 6 утверждён устав Муниципального казённого учреждения города Лермонтова «Централизованная библиотечная система».

Реорганизация библиотек, входящих в структуру Учреждения, перераспределение полномочий, изменение правовых форм и другие организационно-правовые действия в отношении отдельных библиотек Учреждения в отчётном периоде не проводились.

2.4. Структурные изменения в сети, связанные с созданием публичных центров правовой информации, модельных библиотек, многофункциональных культурных центров (МФКЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.

В соответствии с распоряжением администрации города Лермонтова от 01.04.2016 года № 38-р «О сокращении расходов бюджета города Лермонтова», приказом отдела культуры от 01.04.2016 № 06 «Об утверждении типового штатного расписания Муниципального казённого учреждения города Лермонтова «Централизованная библиотечная система» отдел информационно-методической работы и входящий в его состав сектор правовой информации преобразованы соответственно в инновационно-методический сектор, осуществляющий инновационно-методическую, консультативную, аналитическую деятельность, и информационно-библиографический сектор, отвечающий за справочно-библиографическое, информационное обслуживание, правовое просвещение. Таким образом были разграничены направления деятельности этих подразделений, входящих в состав центральной библиотеки, с упорядочением функций, задач и структуры.

2.5. Доступность библиотечных услуг.

Население города Лермонтова, составляет 24891 человек. Количество детей в возрасте до 14 лет - 4066.

Всё население охвачено библиотечным обслуживанием и имеют беспрепятственный доступ к библиотечным услугам. Библиотеки располагаются в пешеходной доступности.

Для обслуживания населения работает 4 библиотеки, в том числе 1 дет-

ская.

Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 6222,75 чел, в том числе детей до 14 лет - 1016,5.

Все библиотеки работают полный рабочий день с 9.00 до 18.00 без перерыва с одним выходным днём в неделю (суббота или воскресенье).

2.6. Краткие выводы.

Проведённый анализ за последние три года показывает, что количество библиотек сохранилось, масштабных изменений в библиотечной сети города не произошло. В структуре Учреждения работает 4 библиотеки, в том числе 1 детская. Обслуживание детей, подростков и руководителей детского чтения осуществляет детская библиотека, обслуживание юношества - центральная библиотека. Работу с социально-незащищёнными слоями населения ведёт библиотека № 1, работу по возрождению традиций семейного чтения - библиотека № 2. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 6222,75 чел, в том числе детей до 14 лет - 1016,5. Все жители имеют беспрепятственный доступ к предоставляемым библиотечным услугам.

Учреждение стремится к сохранению существующей сети, поскольку её сокращение негативно скажется на объёме и полноте предоставления населению доступа к информационным ресурсам. Возможные структурные трансформации, связанные с социальными запросами, общественными изменениями, не должны ухудшать количество и качество предоставляемых библиотечных услуг, ограничивать права граждан на свободный доступ к информации, влиять на показатели библиотечного обслуживания.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Система сбора статистических показателей.

В Учреждении ведётся оперативный, статистический и бухгалтерский учёт. Учреждение представляет информационные и статистические отчёты. Структурные подразделения в конце года отчитываются по форме 6-НК, данные из которых суммируются в Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках за отчётный период.

3.2. Охват населения библиотечным обслуживанием.

Число пользователей библиотек:

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Число жителей всего (чел.)	24919	24899	24891	-8
в т.ч. детей до 14 лет	4030	4171	4066	-105
Число зарегистрированных пользователей (чел.)	14182	14469	14485	+16
в т.ч. детей до 14 лет	3953	3434	3371	-63
в т.ч. молодежи от 15 до 30 лет	4103	4076	4081	+5
Охват населения библиотеками города (%)	56,91	58,11	58,19	+0,08
Доля от общего количества пользователей (%):				
детей до 14 лет	27,87	23,73	23,27	-0,46
молодежи от 15 до 30 лет	28,93	28,17	28,17	0

Проведённый анализ пользователей библиотек показал:

количество пользователей увеличилось на 16 чел. (14485);

количество пользователей - детей до 14 лет уменьшилось на 63 чел. (3371);

количество пользователей - молодёжи от 15 до 30 лет увеличилось на 5 чел. (4081);

охват населения библиотеками увеличился на 0,08% (58,19%);

доля детей до 14 лет от общего количества пользователей уменьшилась на 0,46% (23,27%);

доля молодёжи от 15 до 30 лет от общего количества пользователей осталась на прежнем уровне (28,17%).

3.3. Динамика показателей, отражающих объём основных работ/услуг.

3.3.1. Абсолютные показатели деятельности

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Количество зарегистрированных пользователей (чел.)	14182	14469	14485	+16
в т.ч. детей до 14 лет	3953	3434	3371	-63
молодёжи 15-30 лет	4103	4076	4081	+5
удалённых пользователей	-	-	196	+196
Количество выданных документов	309 507	309 502	309686	+184
в т.ч. детям до 14 лет	71066	71 505	71441	-64
молодёжи 15-30 лет	60005	56682	56641	-41
удалённым пользователям	-	-	4378	+4378
Количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки	10900	10138	15918	+5780
в т.ч. детям до 14 лет	8500	7110	11628	+4138
молодёжи 15-30 лет	985	1050	1893	+843
удалённым пользователям	-	-	394	+394
Количество посещений библиотек	126 809	128 479	132344	+3865
в т.ч. детьми до 14 лет	34274	34029	38430	+ 4401
молодёжью 15-30 лет	27371	27887	27820	-67
в т.ч. количество посещений культурно-просветительных мероприятий	17 045	17 658	19539	+1881
в т.ч. детьми до 14 лет	11 169	11 424	11295	-129
молодёжью 15-30 лет			5054	
Количество мероприятий	801	659	851	+192
в т.ч. для детей до 14 лет	530	503	419	-84
для молодёжи 15-30 лет	-	-	240	+240
Количество посещений сайта Учреждения	-	871	2200	+1329

Проведённый анализ показателей библиотечной деятельности выявил:

количество пользователей увеличилось на 16 чел. (14485);

количество выданных документов увеличилось на 184 (309686);

количество выданных справок увеличилось на 5780 (15897);

количество посещений библиотеки увеличилось на 3865 (132344);

количество посещений массовых мероприятий увеличилось на 1881

(19539);

количество мероприятий увеличилось на 192 (851);

количество посещений сайта увеличилось на 1329 (2200).

Уменьшение пользователей до 14 лет на 63 чел. сказалось на уменьшении книговыдачи на 64 экз. Тем не менее увеличилось число посещений этой категории на 4401, в т.ч. культурно-массовых мероприятий - на 1881. Увеличение числа молодёжи на 5 чел. не оказало влияния на рост числа посещений и документовыдачи этой категории, которые уменьшились соответственно на 67 ед. и 41 док.

Муниципальное задание (МЗ) на 2016 год, утверждённое приказом отдела культуры от 19.01.2016 г. № 2 «Об утверждении муниципального задания муниципальным учреждениям культуры, осуществляемого за счет средств бюджета города Лермонтова на 2016 год» в части абсолютных показателей выполнено:

Наименование показателя	Утверждено МЗ	Выполнено в 2016 году	Выполнение (+ / -)
Количество посещений библиотек	128 479	132233	+3754
Количество мероприятий	659	851	+192

3.3.2. Относительные показатели деятельности

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Читаемость	21,82	21,39	21,38	-0,01
Посещаемость	8,94	8,88	9,13	+0,25
Обращаемость	1,82	1,92	1,93	+0,01
Книгообеспеченность на 1-го жителя, экз.	6,83	6,46	6,45	-0,01
Книгообеспеченность на 1 пользователя, экз.	12,00	11,14	11,08	-0,06
Обновляемость	2,09	2,06	1,84	-0,22

Анализ относительных показателей демонстрирует, что в 2016 году:

читаемость снизилась на 0,01 и составляет 21,38 (несмотря на рост количества читателей, посещений и документовыдачи);

посещаемость увеличилась на 0,25 и составляет 9,13;

обращаемость увеличилась на 0,01 и составляет 1,93;

книгообеспеченность на 1 жителя уменьшилась на 0,01 и составляет 6,45 экз. (соответствует Модельному стандарту Российской библиотечной ассоциации (РБА) - 5-7 книг);

книгообеспеченность на 1 читателя уменьшилась на 0,06 и составляет 11,08 экз.;

обновляемость снизилась на 0,22 и составляет 1,84 (не соответствует нормативному показателю 5%). Причины - недостаточное финансирование на пополнение библиотечного фонда, рост цен на книжные и подписные издания, наличие устаревшей литературы.

Муниципальное задание (МЗ) на 2016 год, утверждённое приказом отдела культуры от 19.01.2016 г. № 2 «Об утверждении муниципального задания муниципальным учреждениям культуры, осуществляемого за счет средств бюджета города Лермонтова на 2016 год» в части относительных показателей прак-

тически выполнено:

Наименование показателя	Утверждено МЗ	Выполнено в 2016 году	Выполнение (+ / -)
Читаемость	22	21,38	-0,62

3.4. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

Проведя анализ работы Учреждения в сравнении с предыдущим годом, мы выявили:

- количество пользователей увеличилось на 16 чел. (14485);
 - количество выданных документов увеличилось на 184 (309686);
 - количество выданных справок увеличилось на 5780 (15897);
 - количество посещений библиотеки увеличилось на 3865 (132344);
 - количество посещений массовых мероприятий увеличилось на 1881 (19539);
 - количество мероприятий увеличилось на 192 (851);
 - количество посещений сайта увеличилось на 1329 (2200).
- Процент охвата населения библиотеками увеличился на 0,08% (58,19%).

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ)

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации. Динамика за три года.

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Поступило документов, экз.	3 574	3 325	2 957	-368
Выбыло документов, экз.	3 552	12 519	3521	-8998
Состоит документов, экз.	170 238	161 044	160 480	-564

Проведённый анализ показывает:

- количество поступающих документов уменьшилось на 368 экз. (2 957);
- количество списания уменьшилось на 8998 экз. (3521);
- общий фонд уменьшился на 564 экз. (160 480).

Наблюдается ежегодная отрицательная динамика поступления новых документов в фонды Учреждения, что связано с недостаточностью финансирования, возрастающими ценами на приобретаемые документы. Снижение поступлений новых документов ведёт к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда, в связи с чем основной причиной списания изданий является их ветхость, моральное устаревание. Для стабильного пополнения библиотечного фонда новинками книжных издательств и снижения его изнашиваемости необходимо ежегодное увеличение финансирования на приобретение литературы, как минимум пропорциональное росту цен на книги. Это позволит предоставить пользователям более широкий круг изданий, что в свою очередь в дальнейшем приведёт к повышению читаемости.

Общий фонд уменьшился вследствие аварии в библиотеке № 1 (прорыв системы отопления в двух книгохранилищах абонемента) и затопления части

фонда (списано 693 экз. на сумму 1191,35 руб., акты от 01.11.2016г. №№ 164, 165).

4.2. Общая характеристика фонда библиотек (объём, видовой и отраслевой состав). Динамика за три года.

Библиотечные фонды - стратегический ресурс развития общества. Их информационный потенциал есть основа его экономического, интеллектуального и духовного прогресса. Документный фонд Учреждения многообразен по жанрам и содержанию.

4.2.1. Документный фонд Учреждения и структурных подразделений

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Состоит документов (всего), экз., в том числе:	170 238	161 044	160 480	-564
центральная библиотека, в т.ч.:	44564	44096	44710	+614
ИМС, ИБС	1818	1549	1638	+89
библиотека № 1	38236	38207	35765	-2442
библиотека № 2	28740	28574	29142	+568
детская библиотека	58698	50167	50863	+696

4.2.2. Видовой состав фонда Учреждения

Наименование показателя	2014		2015		2016		Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	
Состоит документов (всего), экз., в том числе:	170 238	100	161 044	100	160480	100	-564
печатные издания, в т.ч.:	170025	99,87	160831	99,87	160267	99,87	-564
книги	158947	93,38	150565	93,49	149404	93,10	-1161
периодические издания	11078	6,51	10266	6,38	10863	6,77	+597
электронные издания	181	0,11	181	0,11	181	0,11	0
издания на других видах носителей	32	0,02	32	0,02	32	0,02	0

На сегодняшний день основу документного фонда составляют издания на традиционных носителях - 160267 экз., в том числе: книги - 149404, периодические издания - 10863 экз. Брошюры (издания менее 48 стр.) с небольшим информационным значением приобретать нерентабельно, так как они быстро изнашиваются и подлежат списанию. Аудио-видео-документами и электронными ресурсами пополнять фонд в необходимом объёме затруднительно из-за их дороговизны. Ограничение приобретения документов в таких форматах связано и с отсутствием в достаточном количестве необходимого специализированного оборудования для их воспроизведения. Тем не менее данный вид документов представлен 213 экземплярами, в том числе: аудиовидеодокументы – 32 экз., компакт-диски – 181 экз.

4.2.3. Отраслевой состав фонда Учреждения

Наименование	2014	2015	2016	Динамика
--------------	------	------	------	----------

показателя	экз.	%	экз.	%	экз.	%	по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Состоит документов (всего), экз., в том числе:	170 238	100	161 044	100	160 480	100	-564
ОПЛ	23955	14,07	22160	13,76	22108	13,78	-52
ЕНЛ	13851	8,14	13150	8,17	13190	8,22	+40
Техн., С/хоз.	11543	6,78	10593	6,58	10466	6,52	-127
Худож. лит	81694	47,99	78148	48,53	77666	48,39	-482
Детская литература	14442	8,48	13672	8,48	13882	8,65	+210
Прочие	24753	14,54	23321	14,48	23168	14,44	-153

Анализ отраслевого состава фонда показывает определённое преимущество комплектования художественной литературой - 77666 экз. (48,39% от общего фонда), как наиболее востребованной. Общественно-политическая литература - 22108 экз. (13,78%), естественно-научная — 13190 (8,22%).

Наименование показателя	2014	2015	2016	Доля от общего фонда (%)	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Состоит документов (всего), экз. в том числе:	170238	161044	160480	-	-564
для детей	60365	51940	52789	32,89	+849
краеведческих	14122	14306	14475	9,02	+169

Фонд литературы для детей комплектуется с особой тщательностью и составляет 52789 экз. (32,89% от общего фонда). Фонд краеведческой литературы - 14475 экз. (9%).

4.2.4. Книгообеспеченность

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Книгообеспеченность на 1-го жителя, экз.	6,83	6,46	6,45	-0,01
Книгообеспеченность на 1 пользователя, экз.	12,00	11,14	11,08	-0,06

Книгообеспеченность в Учреждении (6,45 экз.) снизилась на 0,01, тем не менее соответствует нормативам Российской библиотечной ассоциации (РБА) (6-7 книг).

4.3. Движение фонда Учреждения, в т.ч. по видам документов:

4.3.1. Поступления в фонды библиотек печатных изданий; электронных документов, в т.ч. ЭД на съёмных носителях. Источники новых поступлений, подписка на периодические издания. Динамика за три года.

Главный принцип формирования документного фонда Учреждения - селективность. При отборе изданий в процессе комплектования и подписной кампании большое внимание уделяется их целесообразности. Критерии отбора - научная, историческая, художественная ценность документа, его практическая значимость, степень соответствия его профилю фонда, задачам библиотек и потребностям пользователей.

Для сохранения значимости фонда Учреждения необходимо его постоянное пополнение. Однако ежегодное увеличение цен издательской продукции не позволяет в должном объёме вести его комплектование.

Поступление документов по видам документов:

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Поступило документов (всего), экз.	3 574	3 325	2 957	-368
в том числе:				
печатные издания	3 574	3 325	2 957	-368
электронные издания	-	-	-	-
издания на других видах носителей	-	-	-	-

Количество поступающих документов уменьшилось на 368 экз. (2 957).

Электронные издания и издания на других видах носителей в фонд Учреждения не поступали.

При формировании заявок на комплектование документного фонда в отчетном периоде большое внимание уделялось приобретению книг, пользующихся наибольшим читательским спросом, способствующих образованию и просвещению пользователей, отвечающих их потребностям в общественной и личной жизни, в том числе новинок художественной литературы для детей и взрослых, по различным отраслям знаний, краеведческой тематики.

Поступление документов по отраслям знаний:

Наименование показателя	2014		2015		2016		Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	
Поступило документов (всего), экз.	3574	100	3325	100	2957	100	-368
в том числе:							
ОПЛ	784	21,94	608	18,29	586	19,82	-22
ЕНЛ	364	10,18	343	10,32	338	11,43	-5
Техн., С/хоз.	249	6,97	152	4,57	198	6,69	46
Худож. лит	1495	41,83	1550	46,62	1386	46,87	-164
Детская литература	213	5,96	228	6,86	208	7,03	-20
Прочие	469	13,12	444	13,35	241	8,15	-203

Анализ поступлений в фонд по отраслям показывает определенное преимущество комплектования художественной литературой - 1386 экз. (46,87% от общих поступлений), соответственно запросам. Кроме того, поступило: общественно-политической литературы - 586 экз. (19,82%), естественнонаучной — 338 (11,43%).

Наименование показателя	2014	2015	2016	Доля от общего поступления (%)	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Поступило документов (всего), экз.	3574	3325	2957	-	-368
в том числе:					
для детей	1208	1202	1010	34,16	-192
краеведческих	78	184	169	5,72	-15

При комплектовании особое внимание уделяется приобретению изданий для детей (1010 экз., что составляет 34,16% от общего числа поступивших изданий) и краеведческой тематики (169 экз. или 5,72 от общего объема поступ-

лений).

В процессе комплектования документного фонда детской литературой особое значение придаётся выполнению Федерального закона от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Любая информационная продукция, получаемая Учреждением, тщательно просматривается библиотекарями на предмет наличия нежелательной информации для детей определённого возраста. Если в книге есть недопустимые для ребёнка выражения, описания, иллюстрации, она изымается из открытого доступа для последующей передачи во взрослые библиотеки (в детской библиотеке). При выдаче книг библиотекарь следит и за соответствием её возрасту ребёнка. Согласно Федеральному закону от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» систематически ведётся сверка «Федерального списка экстремистских материалов» и каталогов, в том числе электронного, на предмет выявления изданий, включённых в «Федеральный список».

При заключении договоров с поставщиками печатной продукции в сопроводительных документах на документы указывается знак информационной продукции (согласно п. 6. ст. 6 гл. 2 Федерального закона от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»).

Основными **источниками комплектования** являются обменно-резервный фонд ГБУК СК «СКУНБ им. М.Ю.Лермонтова», издательства, книготорговые фирмы - ИП Борисковский В.А. («Твоя книга»), ИП Бердникова Л.А., пожертвования (переданные в дар от населения), замена (взамен утерянных).

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Поступило документов в книжный фонд Учреждения всего, экз., в том числе:	1894	2031	1833	-19
Приобретено документов всего, экз., в том числе:	1 562	1 326	1219	-107
местный бюджет	1 005	918	834	-84
краевой бюджет	557	362	334	-28
федеральный бюджет	-	46	51	-5
Поступило документов всего, экз., в том числе:	332	705	614	-91
ОРФ СКУНБ	34	145	108	-37
дар	44	176	344	+168
взамен утерянных	254	384	162	-222

Важной частью документного фонда Учреждения являются периодические издания - газеты, журналы, бюллетени, сборники. На сегодняшний день их роль в фондах библиотек возрастает, так как они мобильны и оперативны при удовлетворении информационных потребностей пользователей.

При проведении подписной кампании большое внимание уделяется изданиям, пользующимся наибольшим спросом среди читательской аудитории.

В целях экономии денежных средств, выделяемых на проведение подписной кампании, Учреждение оформляет, помимо основной, и досрочную подписку. Это позволяет закупить подписные издания по более низким ценам и тем самым расширить ассортимент наименований подписных изданий и увеличить количество их комплектов в пределах выделенных денежных средств.

Поступление периодических изданий:

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Количество документов	1680	1294	1124	-170
Количество наименований	110	84	76	-8
Количество комплектов	160	120	104	-16

Постоянный рост цен на подписные издания вносит коррективы в возможности Учреждения по комплектованию фондов - происходит уменьшение количества наименований и комплектов, выписываемых Учреждением.

4.3.2. Выбытие из фондов библиотек с указанием причин исключения из фонда. Динамика за три года.

Выбытие документов из фонда Учреждения

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Выбыло документов (всего), экз. в том числе:	3552	12519	3521	-8998
печатные издания	3552	12519	3521	-8998
электронные издания	-	-	-	-
издания на других видах носителей	-	-	-	-

Выбытие (списание) документов в Учреждении осуществляется согласно «Порядку учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда», утверждённому приказом Минкультуры России от 08.10.2012 г. № 1077.

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Выбыло документов (всего), экз. в том числе:	3552	12519	3521	-8998
по причине ветхости	3300	10 619	2522	-8097
пришедших в негодность в результате аварии		199	693 (биб. №1)	+494
по причине утраты читателями	203	365	154	-211
по причине утраты (по неустановленным причинам)	22	200	21	-179
по причине устарелости по содержанию	27	1 136	131	-1005
из них: в связи с проведением плановой проверки библиотечного фонда библиотеки, в том числе	210 (биб. №2)	7 483 (детская)	1935 (биб. №1)	-5548
по причине ветхости	123	6510	1853	-4657
по причине утраты читателями	38	248	61	-187
по причине утраты (по неустановленным причинам)	22	200	21	-179

по причине устарелости по содержанию	27	525	-	-525
--------------------------------------	----	-----	---	------

Ограничение списания литературы нормативами привело к тому, что в фондах Учреждения скопился большой объём ветхой, морально устаревшей, не пользующейся спросом литературы.

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе Учреждения. Обновляемость и обращаемость фондов; выдача документов библиотечного фонда. Динамика за три года.

Обновляемость и обращаемость выглядит следующим образом:

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Обновляемость	2,09	2,06	1,84	-0,22
Обращаемость	1,82	1,92	1,93	+0,01

Проведённый анализ показывает, что:

обновляемость ежегодно снижается, в текущем году - на 0,22 и составляет 1,84 (не соответствует нормативному показателю 5%). Причины — рост цен на издательскую продукцию, недостаточное финансирование на пополнение фонда, наличие устаревшей литературы;

обращаемость увеличилась на 0,01 и составляет 1,93.

Выдача документов библиотечного фонда по видам, экз., %

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Выдано документов (всего), экз. в том числе:	309 507	309 502	309 686	+184
печатные издания	309462	309502	307 978	-1524
доля (%)	99,99	100	99,45	-0,55
электронные издания	45	-	-	-
доля (%)	0,01	-	-	-
издания на других видах носителей	-	-	-	-
инсталлированных документов	-	-	1 708	+1708
доля (%)	-	-	0,55	+0,55

На основе приведённых данных видно, что наибольшей востребованностью пользуются издания на традиционных носителях - 307 978 экз. (99,45%).

Выдача документов библиотечного фонда по тематике, экз., %

Литература по гуманитарным наукам	Литература по естественно-прикладным наукам	Литература по общественным наукам	Художественная литература	Краеведческая литература	Детская литература
48869	30408	44785	157640	9140	27954
15,33	9,54	14,05	49,44	2,87	8,78

Наибольшим спросом пользуется художественная литература (49,44%), в том числе программные произведения для учащихся средних общеобразовательных школ, литература по гуманитарным (15,33%) и общественным (14,05%) наукам.

4.5. Финансирование комплектования (объёмы, основные источни-

ки). Динамика за три года.

В отчётном периоде все выделенные на комплектование денежные средства освоены в полном объёме.

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Финансирование, всего, руб., в том числе:	468 400,00	395 700,00	391 405,00	-4 295,00
комплектование книжных фондов	213 400,00	190 700,00	191 744,00	+1 044,00
подписка на периодическую печать	255 000,00	205 000,00	199 661,00	-5 339,00
Библиотечный фонд, экз.	170 238,00	161 044,00	160 480,00	-564,00
на сумму, руб.	6211076,66	6430869,91	6684923,43	+254053,52

Комплектование книжных фондов:

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Поступило документов в книжный фонд Учреждения на сумму, всего, руб., в том числе:	272235,30	303108,15	290859,99	-12 248,16
Приобретено документов на сумму, всего, руб., в том числе:	213 400,00	190 700,00	191 744,00	+1 044,00
местный бюджет	139 000,00	139 000,00	139 324,00	+324,00
краевой бюджет	74 400,00	44 020,00	44 960,00	+940,00
федеральный бюджет	-	7680,00	7 460,00	-220,00
Поступило документов на сумму, всего, руб., в том числе:	58835,3	112408,00	99115,99	-13 292,01
ОРФ СКУНБ	33870,8	100499,15	72857,99	-27 641,16
дар	15514,50	1501,00	16518,00	+15 017,00
взамен утерянных	9450,00	10408,00	9740,00	-668,00

Согласно приведённым данным финансирование комплектования книжного фонда:

за счет средств местного бюджета увеличилось на 324,00 руб. и составило 139324,00 руб. (72,66% от общего объёма выделенных денежных средств);

за счет средств краевого бюджета увеличилось на 940,00 руб. и составило 44960,00 руб. (23,45%);

за счет средств федерального бюджета уменьшилось на 220,00 руб. и составило 7460,00 руб. (3,89%).

Всего за отчётный период поступило документов на сумму 290859,99 руб., из них приобретено на сумму 191744,00 руб.

Подписная кампания в разрезе предыдущих периодов выглядит следующим образом:

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)

Приобретено, местный бюджет, руб.	255 000,00	205 000,00	199 661,00	-5 339,00
-----------------------------------	------------	------------	------------	-----------

В отчётный период проведена подписка: досрочная и основная на 2-е полугодие 2016 года, основная на 1-е полугодие 2017 года. Всего подписано 76 наименований (104 комплекта) на сумму 199 661 руб. 00 коп.

К сожалению недостаточное финансирование не только ведёт к уменьшению документных поступлений, но и не позволяет приобретать электронные периодические издания, необходимые как для пользователей, так и для специалистов Учреждения.

4.6. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Фонды библиотек занимают особое место в материально-технической базе Учреждения, являясь и материальным, и информационным ресурсом одновременно. Они составляют суть библиотеки как учреждения, удовлетворяющего потребность населения в информации.

Существующее положение дел с ежегодным уменьшением финансирования, выделяемого на комплектование и проведение подписной кампании, отрицательно сказывается на приобретении востребованной литературы, интересных изданий, отвечающих образовательным, познавательным и досуговым потребностям граждан, в том числе детей и молодёжи. Постоянный рост цен на книги, при кажущемся обилии книжного рынка, затрудняет приобретение действительно необходимой литературы по приемлемым ценам. Красочные иллюстрированные энциклопедии, справочники становятся всё менее доступными из-за их возрастающей цены. Вместо расширения ассортимента предлагаемых подписных изданий, в том числе за счет электронных версий, ежегодно приходится исключать те или иные наименования, которые могли выписывать ранее.

Отсутствие стабильного Интернета не позволяет подключиться к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) и предоставить читателям возможность пользоваться электронными документами.

Фонды библиотек устаревают быстрее, чем комплектуются, накапливаются ветхие, морально устаревшие документы, не отражающие современные читательские потребности, увеличивается разрыв между качеством фондов и возможностью библиотек удовлетворять потребности читателей. Поэтому особо актуальной остаётся проблема соответствия потребностей читателей в получении полной информации по интересующим их вопросам возможностям библиотек в обеспечении этой полноты.

В 2016 году поступило 2957 экз. документов (на сумму 290859,99 руб.), что по сравнению с 2015 годом меньше на 368 экз. (12248,16 руб.).

Выбытие документов составило 3521 экз., что по сравнению с 2015 годом меньше на 8998 экз.

Фонд Учреждения уменьшился на 564 и составил 160480 экз. на общую сумму 6684923,43 руб. (больше, чем в 2015 году на 254053,52 руб.).

Наибольшим спросом пользуется художественная литература, в том числе программные произведения для учащихся средних общеобразовательных школ.

Недостаточный уровень финансирования на пополнение библиотечного

фонда и наличие устаревшей литературы сказался на низком уровне обновляемости фондов, который составил 1,84% (в 2015 году - 2,06%).

Обращаемость фонда составила 1,93 раз (в 2015 году - 1,92).

Денежные средства, выделенные на комплектование фондов, освоены в полном объёме. Финансирование книжных поступлений происходило за счет местного - 139324,00 руб. (72,66% от всего объема финансирования), краевого - 44960,00 руб. (23,45%) и федерального - 7460,00 руб. (3,89%) бюджетов. На подписные издания выделено из местного бюджета 199661,00 руб. Кроме того поступило документов 614 экз. на сумму 99115,99 руб.

Основными источниками комплектования - обменно-резервный фонд ГБУК СК «СКУНБ им. М.Ю. Лермонтова», издательства, книготорговые фирмы, пожертвования (переданные в дар от населения), замена (взамен утраты).

Уменьшение финансирования на комплектование фонда происходит ежегодно, из-за чего ни о каком значительном обновлении книжных фондов говорить не приходится. Как следствие можно ожидать снижения количества читателей и книговыдачи, неизбежен рост числа отказов.

4.7. Обеспечение сохранности фондов. Соблюдение действующего Порядка учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда:

Сохранность документов - это целый комплекс мероприятий, включающий воспитание у читателей бережного отношения к книге, соблюдение правил выдачи документов и приёма их обратно, работа с читательской задолженностью, мелкий ремонт книг, учёт фонда, соблюдение режима хранения документов, расстановка фонда, проведение санитарных дней, противопожарная безопасность и т.д.

В течение всего года постоянно ведутся индивидуальные и групповые беседы с читателями о бережном отношении к книгам и журналам, выявляются задолжники, проводится работа по ликвидации задолженности (оповещение по телефону, посещение на дому, передача списков в образовательные учреждения города, обработка библиотекарями обходных листов выпускников школ). Новых пользователей знакомят с Правилами пользования библиотекой. Ежегодно в библиотеках проходит акция «Неделя возвращённой книги».

Библиотекари и волонтеры (дети, пенсионеры) ведут мелкий ремонт книг, продлевая им жизнь. Технические средства для переплёта изданий в Учреждении отсутствуют.

Ежемесячно в санитарные дни проводится гигиеническая обработка документов. Сохранности фонда способствует дератизация и дезинфекция помещений библиотек. Фонд в структурных подразделениях хранится на металлических стеллажах. Библиотечные работники следят за тем, чтобы документы не подвергались воздействию солнечных лучей, помещения регулярно проветривались. Отсутствие технических средств для обеспыливания документов уменьшает производительность труда работников. В целом в библиотеках соблюдается режим хранения документов.

Важной частью системы контроля и сохранности является проверка документного фонда. В 2016 году проведена полная плановая инвентаризация библиотечного фонда библиотеки № 1. В ходе мероприятия проверены преды-

душие акты на списание, книги суммарного учёта библиотечного фонда; формы индивидуального учёта книг, читательские формуляры. Проверка проводилась путём сверки наличных книг с инвентарными книгами, проверки книжных формуляров. Всего проверено 37781 экз. документов на общую сумму 1461659,59 руб. В результате проверки библиотечного фонда списано 1935 экз. на сумму 25873,58 руб. Нарушений по учету и сохранности библиотечного фонда не выявлено. По результатам проверки фонда составлено 3 акта (№ 160, 162, 163), 1 протокол.

Центральная библиотека находится на третьем этаже многопрофильного Дворца культуры, кровле которого необходим ремонт. Постоянные протечки потолка после ливней и таяния снега создают угрозу оптимальному хранению фонда, безопасному и комфортному пребыванию в библиотеке пользователей и работников. В настоящий момент ведутся проектные работы по ремонту МДК. Две библиотеки Учреждения (№ 1 и № 2) расположены в цокольных помещениях многоквартирных жилых домов, что увеличивает риск затопления помещений. Детская библиотека расположена в части многоквартирного жилого дома. Устаревшие коммуникации периодически создают аварийные ситуации разной степени.

Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивается с помощью систем пожарной сигнализации. В каждой библиотеке есть в наличии огнетушители, которые периодически проходят проверку. На окнах библиотек установлены распашные решётки, жалюзи и шторы (для ограничения проникновения солнечного света). Необходимо приобретение специального оборудования, обеспечивающего необходимую защиту документов. В целях обеспечения безопасности работников и посетителей, библиотечного фонда Учреждение приняло участие в федеральной целевой программе «Культура России (2012-2018 годы)»: в 2016 году разработан проект «Приобретение и монтаж системы видеонаблюдения» и представлен для включения в ФЦП в 2017 году.

В 2016 году в библиотеке № 1 в результате аварийной ситуации (прорыв системы отопления в нескольких местах) была затоплена часть документов, располагающихся в двух книгохранилищах абонемента. Документы пришли в негодность и были списаны (693 экз. на 1191,35 руб., акты № 164, 165).

4.8. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Обеспечение сохранности документных фондов – единый и непрерывный процесс, сопровождающий документы на всем протяжении периода поступления, хранения и использования документов.

Работники Учреждения регулярно ведут планомерную работу по обеспечению сохранности документного фонда Учреждения - соблюдают режим хранения документов, работают с задолжниками, осуществляют мелкий ремонт книг, ведут индивидуальные и групповые беседы о бережном отношении к книгам, проверку и обеспыливание документного фонда, проводится дератизация и дезинфекция помещений, контролируется исправность средств пожаротушения и пожарного оповещения.

Опасность для сохранности фонда создают периодические аварийные си-

туации, профилактика которых ведётся по мере финансирования.

Необходимо приобретение специального оборудования для обеспыливания фонда, повышения степени сохранности фондов, системы видеонаблюдения.

5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных библиотеками. Динамика за три года. Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге.

В современной библиотеке каталоги - это основа любой библиотечной деятельности. Читатели обращаются в библиотеку с самыми различными запросами. Их может интересовать литература по конкретной теме, по определенной отрасли знания, книги определенного автора или коллектива, специальные виды литературы. Поэтому в Учреждении функционируют разнообразные каталоги и тематические картотеки. В связи с внедрением в библиотечный процесс инновационных технологий возникла необходимость ведения каталогизации не только на традиционных носителях, но и в электронной форме. Проведено обновление автоматизированной информационной библиотечной системы (АИБС «Моя библиотека») - перевод на версию Web-Liber 3.0, включая конвертацию базы данных. Электронный каталог прочно вошёл в практику работы Учреждения. Он открывает быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам библиотеки, помогает узнать не только о наличии того или иного документа, но и в каком структурном подразделении он находится, позволяет распечатать библиографическое описание документа. Поисковая система помогает быстро найти документ по его типу, фамилии автора, заглавию.

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Объём электронного каталога, записей	16870	18602	20315	+1713
в т.ч. новых	2615	1732	1713	-19
отредактировано	2615	2120	200	-1920
Объём библиотечного фонда, шт.	170238	161044	160480	-564
Количество наименований изданий, шт.		33472	34068	+596
Доля электронного каталога от объёма библиотечного фонда, %	9,91	11,55	12,66	+1,11
Доля электронного каталога от количества наименований изданий, %		55,57	59,63	+4,06

Объём электронного каталога увеличился в 2016 году на 1713 записей и составил 20315 записей, из них доступно в сети Интернет - 20315 записей, что составляет 59,63% от общего библиотечного фонда.

Планомерная работа по ведению электронного каталога ведётся Учреждением на основе программы АИБС «Моя библиотека». Ознакомиться с записями можно в разделе «Каталог ON-LINE» (http://lerm-cbs.ru/AIBS_MyLib/opac_css/) официального сайта Учреждения (<http://lerm-cbs.ru/>).

Объём электронного каталога

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Общее число записей, ед., в том числе:	16870	18602	20315	+1713
число записей, доступных в сети Интернет, ед.	16870	18602	20315	+1713

5.2. Представительство библиотек в сети Интернет

Информирование пользователей о работе библиотек и их истории, предоставляемых услугах и книжных новинках, культурно-досуговой деятельности и участии в акциях, режиме работы и контактной информации осуществляется на страницах официального сайта Учреждения, единого для всех библиотек (<http://lerm-cbs.ru/>). Информация о библиотечной деятельности размещается и на сайте администрации города Лермонтова.

Центральная и детская библиотеки ведут свои страницы в социальных сетях (вКонтакте, Одноклассники), что позволяет расширить поле информирования. В группах размещаются афиши, анонсы, видеоматериалы, фотографии, новости о планируемых и проведённых мероприятиях, акциях и др.

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Количество сайтов Учреждения	1	1	1	0
Количество библиотек, представленных на сайте учреждения	4	4	4	0
Количество блогов, аккаунтов, групп в социальных сетях, каналов на YouTube	-	2	2	0
Количество материалов, размещённых на сайте Учреждения	70	152	173	+21
Количество материалов, размещённых на сайте администрации города	-	-	4	+4
Количество посещений сайта Учреждения	-	871	2200	+1329

Количество материалов, размещённых на сайте Учреждения, в 2016 году по сравнению с 2015 годом увеличилось на 21 и составило 173 публикации.

Библиотечные работники постоянно ведут работу по продвижению сайта, информированию читателей о его возможностях.

В 2016 году изменён дизайн сайта, добавлены разделы, карта сайта, изменена навигация, контактная информация вынесена на главную страницу.

Библиотеками города ведётся активная работа по использованию такого популярного канала информирования, как Интернет.

5.3. Предоставление доступа к инсталлированным документам.

В целях повышения уровня правовой культуры граждан, создания условий для свободного доступа к информационным ресурсам всем категориям населения в 2016 году осуществлена установка на безвозмездной основе справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» во все библиотеки Учреждения.

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению

				с 2015 годом (+/-)
Число баз данных, ед.	1	1	4	+3
В них полнотекстовых документов, ед.	-	900580	3085164	+2184584
Просмотрено документов, ед.	-	-	1708	+1708

Анализ показывает:

произошло увеличение числа баз данных с одной до четырёх;
 объём полнотекстовых документов составляет 3085164 док.;
 число просмотров инсталлированных документов составляет 1708 док.

Информационное обслуживание осуществляется через:

подбор документации по правовым, экономическим, социальным вопросам на основании запросов граждан;

доступ к информационным ресурсам через каталоги, картотеки, фонды, справочно-поисковые системы, сеть Интернет;

информирование о деятельности муниципальных органов власти, об изменениях в федеральном, региональном законодательстве;

выпуск издательской продукции малых форм.

Пользователи – разнообразные группы населения: работники организаций, учреждений, предприятий города, пенсионеры, инвалиды, студенты, учащиеся старших классов средних образовательных школ. Поиск информации в справочно-правовых системах «КонсультантПлюс», «Гарант» и сети Интернет пользователи могут осуществлять самостоятельно либо с помощью специалиста.

5.4. Краткие выводы по разделу. Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов в сети библиотек.

Библиотечные каталоги, в том числе электронный, служат средством раскрытия содержания библиотечного фонда, помощи читателям в выборе книг.

Электронный каталог ведётся на основе программы АИБС «Моя библиотека» и ежегодно пополняется новыми записями. Объём электронного каталога составляет 20315 записей, что составляет 59,63% от общего библиотечного фонда. Все записи, внесённые в электронный каталог, доступны пользователям в сети Интернет.

В связи с отсутствием специального оборудования и программного обеспечения для оцифровки документов, работа в этом направлении не ведётся.

Отсутствие стабильного соединения с сетью Интернет не позволяет подключиться к Национальной электронной библиотеке и предоставить своим пользователям доступ к полнотекстовым электронным документам.

В целях расширения правового информирования во все библиотеках Учреждения установлена справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Таким образом, число баз данных инсталлированных документов (справочно-правовые системы «КонсультантПлюс») увеличилось на 3 единицы и составило 4 базы; объём полнотекстовых документов составляет 3085164 док. Число просмотров инсталлированных документов составляет -1708.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения.

Работа Учреждения в 2016 году была *нацелена* на удовлетворение информационных потребностей пользователей всех категорий, обеспечение свободного и безопасного доступа к информации, знаниям, культурным ценностям с учётом интересов различных социально-возрастных групп.

Для достижения указанной *цели* решались основные *задачи*:

1. Выполнение контрольных показателей оценки эффективности деятельности Учреждения.

2. Формирование фонда документов и организация его использования в соответствии с запросами современных пользователей.

3. Повышение удовлетворённости населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры за счёт повышения уровня культурного обслуживания. Мониторинг качества и результативности предоставления библиотечных услуг.

4. Предоставление свободного и равного доступа различных групп пользователей к информации в режимах локального и удалённого доступа. Обеспечение доступности к культурному продукту (внедрение информационных технологий, создание электронных ресурсов библиотек, совершенствование работы библиотечных сайтов).

5. Проведение на высоком организационном уровне мероприятий, в том числе посвящённых Году Российского кино, 75-летию начала Великой Отечественной войны.

6. Повышение профессионального уровня библиотечных сотрудников, обучение новым технологиям и формам работы.

7. Соблюдение необходимых мер по обеспечению пожарной безопасности в учреждении.

8. Совершенствование материально-технической базы учреждения.

Приоритетными направлениями деятельности были:

1. Обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации пользователями библиотеки.

2. Библиотечно-информационное обслуживание населения в городе, в том числе наращивание информационных ресурсов библиотеки.

3. Формирование информационной культуры и культуры чтения пользователей. Оказание помощи пользователям в процессе образования, самообразования, формирования личности, развитии творческих способностей и воображения.

4. Осуществление всестороннего раскрытия фонда библиотеки с использованием различных форм индивидуальной и массовой работы.

6. Изучение опыта работы других библиотек с целью внедрения в практику работы библиотеки наиболее интересных форм библиотечных услуг.

7. Предоставлению услуг в электронном виде на сайте Учреждения.

8. Освещение деятельности учреждения в социальных сетях и СМИ.

9. Развитие социального партнерства, выстраивание его на взаимовыгодных условиях и взаимных интересах.

Времена меняются, а книга остаётся тем же неисчерпаемым источником

мудрости, воспитания благородных чувств, стимулом высоких мечтаний. Она до сих пор играет важную роль в духовной жизни молодого поколения.

Общество развивается прежде всего благодаря использованию колоссальных массивов информации. Сегодня информация стала одним из главных ресурсов. Потребность в свободном доступе к ней неуклонно растёт, поскольку это определяет уровень жизни, возможности и перспективы каждого человека.

Учреждение развивается по трём основным направлениям:

библиотека - культурно-просветительский центр (коммуникационная площадка интеллектуального развития и культурного досуга населения);

библиотека - активный информационный агент (обеспечение доступа к собственным и мировым информационным ресурсам);

библиотека - хранитель культурного наследия (воплощено в её фондах и других информационных ресурсах).

Деятельность Учреждения осуществлялась путём организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей организации и проведения культурно-просветительских мероприятий, селективного комплектования, обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Предоставление информации населению проходило как с использованием традиционных форм обслуживания, так и с привлечением новейших электронных технологий (СПС «Консультант Плюс», «Гарант», сеть Интернет, электронный каталог).

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

В 2016 году библиотеки приняли активное участие в разнообразных конкурсах, акциях, проектах различных уровней.

Конкурсы:

Всероссийский конкурс на лучшее библиографическое пособие, проводимый Российской государственной детской библиотекой, г.Москва (Беспалова В.Ю., Колесниченко Н.В., Воронцова Л.В.);

Всероссийский конкурс «Однажды в библиотеке», проводимом Российской Государственной библиотекой для молодёжи, г.Москва (коллектив детской библиотеки);

Краевой профессиональный конкурс «Детство с книгой» на лучшую методическую разработку мероприятий, направленных на повышение интереса детей к книге, чтению, библиотеке, проводимом Ставропольской краевой детской библиотекой им. А.Е. Екимцева, г. Ставрополь (Малушко Н.А., Воронцова Л.В.);

Краевой конкурс на лучший экспозиционно-выставочный проект, посвященный 75-летию начала Великой Отечественной войны. Конкурс объявлен по инициативе Ставропольского регионального отделения Российского военно-исторического общества при поддержке министерства культуры Ставропольского края, г. Ставрополь (Федотова Н.Н.);

Краевой конкурс среди библиотек на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов депутатов Думы Ставропольского края шестого созыва, организованным избирательной комиссией Ставропольского края (коллектив Учреждения);

«Читаем классику в библиотеке» в рамках проекта «Страна читающая», направленный на привлечение внимания к детским библиотекам в стране, популяризацию отечественной поэтической классики, изучаемой в школе, проводимый объединенной издательской группой «ДРОФА» - «ВЕНТАНА-ГРАФ» совместно с Российской государственной детской библиотекой (Старостина Т.Г., Власенко Т.П.).

Акции - «Читаем вместе», «Читающие правнуки Победы», «Свеча памяти», «Живое слово Ставрополя», «Открытая книга Ставрополя», «Библионочь», «Библиосумерки», «Ночь искусств», «Подарите детям книгу!» «Сообщи, где торгуют смертью», «За здоровье и безопасность наших детей», «Мы — Россияне!», «Месячник «Белая трость — 2016: Через просвещение к толерантности».

В библиотеках действуют социально-значимые **программы**:

В библиотеке № 1 - программа «Преодоление», направленная на сотрудничество с Лермонтовским комплексным центром социального обслуживания населения по организации просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения - пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья, многодетных семей и др.

В рамках программы «Преодоление» действуют два клуба - «Родственные души», «Золотой возраст», членами которого являются пенсионеры, инвалиды, члены общества ВОС.

Библиотека № 2 много лет работает по программе «Библиотека. Школа. Семья» в сотрудничестве с МБОУ СОШ № 1. На протяжении года были проведены мероприятия различной тематической направленности.

Детская библиотека уже четвёртый год успешно реализует долгосрочную программу «Заповедник», которая направлена на систематическое и комплексное экологическое просвещение детей. В рамках программы два года назад был создан клуб «КУБИК».

Программа «Неизвестное известное Ставрополье» разработана для популяризации краеведческой работы.

Празднованию 60-летия города Лермонтова посвящены V Краеведческие чтения «Хранить прошлое, открывать будущее...», проводимые на конкурсной основе среди учащихся общеобразовательных школ города и учреждений дополнительного образования детей.

6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Каждое мероприятие - это большая подготовительная и организаторская работа, будь то беседа, книжная выставка, обзор, информационный час, тематический экскурс, экскурсия, презентация, литературно-музыкальный праздник, акция, фестиваль. Организация и проведение культурно-массового мероприятия требуют от библиотечного работника кропотливого труда: тщательного изучения и подбора материала с целью привлечения интереса к данной теме. Это позволяет прививать интерес к чтению, приобщать к отечественным культурным ценностям и истокам.

В 2016 году библиотечные работники стремились, чтобы мероприятия были социально-ориентированными, приближенными к культурным и инфор-

мационным потребностям населения, способствовали личностному развитию и приобщению пользователей к различным формам творческого и интеллектуального досуга.

Основные направления такой работы:

гражданско-патриотическое воспитание;

пропаганда здорового образа жизни;

экологическое воспитание;

правовое просвещение;

духовно-нравственное, художественно-эстетическое воспитание;

краеведение;

гармонизация межнациональных и этноконфессиональных отношений;

противодействие терроризму, экстремизму;

профессиональная ориентация;

пропаганда семейных ценностей.

Большое внимание уделялось работе с социально-незащищенными слоями населения (пенсионерами, инвалидами), организации мероприятий в период летних каникул.

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Количество мероприятий	801	659	851	+192
в т.ч. для детей до 14 лет	530	503	419	-84
для молодёжи 15-30 лет	-	-	240	
Количество посещений мероприятий	17 045	17 658	19539	+1881
в т.ч. детьми до 14 лет	11 169	11 424	11295	-129
молодёжью 15-30 лет	-	-	5054	-

В 2016 году Учреждением проведено 851 мероприятие (в 2015 году - 659), в том числе для детей до 14 лет - 419, для молодёжи от 15 до 30 лет - 240.

Число посещений массовых мероприятий составило 19539 человек (в 2015 году - 17658), в том числе детьми - 11295, молодёжью - 5054 человек.

В информировании граждан о проводимых мероприятиях, акциях библиотеки активно используют сайт Учреждения, группы в социальных сетях, средства массовой информации - регулярно обновляются новости, рассказывается об актуальных и значимых событиях.

Библиотеки стремятся к расширению информационного пространства для привлечения новых пользователей. Положительным влиянием на это оказывает развитие социального партнёрства с учреждениями культуры и образования - проведение совместных мероприятий, оказание помощи, в том числе методической, избирательное информирование о новинках литературы и законодательства.

Гражданско-патриотическое воспитание.

Большое внимание библиотеками уделяется воспитанию патриотических чувств и гражданского самосознания.

Со 2 по 5 февраля для старшеклассников школ города центральной библиотекой и музеем проведены уроки памяти «Сталинград – это гордость народа». А библиотекой №2 оформлена выставка-память «Бессмертный город».

исполин», представлявшая книги о Сталинградской битве. Библиотека №1 оформила книжную выставку «Вехи великой Победы. Сталинградская битва».

Час памяти ко **Дню Победы** «Помним войну, помним героев», проведенный совместно с клубом «Феникс» был посвящён не просто героям – участникам Великой Отечественной войны, а людям, чье актёрское мастерство радовало миллионы зрителей. Ю. Никулин, М. Пуговкин, А. Смирнов, А. Папанов, В. Этуш...это лишь несколько имён, о которых шёл разговор, но их было гораздо больше. А книжно-иллюстрированная выставка «Слезы и радость Победы» гармонично дополняла его.

Библиотеками проведены мероприятия, посвящённые **Дню России**, познакомившие читателей с историей праздника:

«Отечество моё - Россия» - беседа (библиотека №2);

«В этот славный День России!» - литературно-музыкальная композиция (центральная библиотека).

В центральной библиотеке организована выставка-диалог, посвящённая Дню молодёжи России «Как живёшь, молодёжь?». Выставка для и о молодёжи, о её увлечениях, музыке, одежде, литературных предпочтениях и многом другом.

Читателей библиотеки № 2 заинтересовала книжная выставка «Прочитай – посмотри», оформленная к **Году Кино**, на которой представлены экранизированные произведения о Великой Отечественной войне, такие как Ю. Бондарев «Горячий снег», «Батальоны просят огня», К. Симонов «Живые и мертвые», М. Шолохов «Они сражались за Родину» и др.

Центральная библиотека предложила своим читателям книжную выставку «Давайте вспомним сорок пятый»: литературные произведения познакомили с историей грозных битв во имя защиты Отчизны. Выставка-память «По рассказам и книжкам я вижу войну» ко Дню Победы в Великой Отечественной войне, оформленная для читателей центральной библиотеки, раскрывала тему войны на лучших произведениях писателей России и Ставрополя, воспоминаниях участников боевых сражений, жителей города.

Ко Дню Российского флага библиотека № 1 представила выставку «Символы государственности России». В библиотеке № 2 проведена беседа у выставки «Белый, синий, красный цвет — символ славы и побед». Посетители выставки приняли участие в акции — исполнили Гимн Российской Федерации.

18 сентября – единый день выборов в России. На выставках «Выбирай достойного», «Выборы. События. Факты», «Россия выбирает», «Твой выбор – твоё будущее», «Представляем кандидатов» читатели могли ознакомиться с предвыборными программами партий и кандидатов в депутаты. Юридическая литература, размещённая в уголке избирателя «Твои права, избиратель». На полминутке «Мы выбираем будущее» в библиотеке № 2 шёл разговор с читателями о необходимости проявить гражданскую активность и воспользоваться своим правом голоса в выборе будущего нашего государства.

«Служить и защищать» - час истории Госавтоинспекции. Мероприятие, приуроченное к **80-летию ГАИ ГИБДД**, проведено центральной библиотекой совместно с музеем «Поиск бессмертия» и отделом МВД России по городу

Лермонтову в центре детского развития «Радуга».

«Песня собирает друзей...» **2 августа, в день ВДВ**, она собрала в библиотеке № 1 самых мужественных, самых смелых и самоотверженных мужчин - десантников, ветеранов всех войн, и читателей нашей библиотеки.

Ко Дню воинской славы России, снятию блокады г. Ленинграда Центральной библиотекой подготовлена выставка и проведён урок мужества «Героев город Ленинград!» для учащихся девярых классов СОШ №1 (28); библиотекой № 2 - час мужества «Выстояв - мы победили». Детская библиотека провела час памяти «Блокада глазами детей» (о блокаде города-героя Ленинграда, пионерах-героях Великой Отечественной войны), представлена презентация книги Ю.Качаева «Не плачьте о нас» (16).

Центральной библиотекой проведены урок мужества «В семнадцать мальчишеских лет» (ко Дню героя-антифашиста) и литературно-патриотический вечер «Стихи мои – свидетели живые» (по творчеству М. Джалиля).

На информационных стендах «Вехи нашей истории» представлен **календарь памятных дат военной истории России**.

Библиотеками проведены мероприятия, посвященные **Дню космонавтики** и 55-летию со дня первого полёта человека в космос.

Детской библиотекой проведён цикл мероприятий «Книжная россыпь звёздной Вселенной», направленный на продвижение детского чтения, пропаганда отраслевой литературы о космосе, Вселенной, покорителях космоса.

Библиотека №2 подготовила для своих читателей игру-беседу «По Млечному пути», на которой ребята, отвечая на вопросы, сделали маленький шаг к познанию Вселенной. Библиотека №1 провела классный час «Первооткрыватели вселенной» для учащихся МБОУ СОШ №2. Такая же беседа прошла и с членами клуба «Золотой возраст», которая состоялась в ЛКЦСОН. В читальном зале библиотеки была оформлена выставка «Звездный сын Земли».

«**Комсомол - союз отважных**» - выставка, диалог поколений ко Дню комсомола. Старшеклассники МБОУ СОШ №1 познакомились с историей комсомола, просмотрели отрывок из фильма о деятельности комсомольцев с целью формирования гражданского самосознания и чувства сопричастности к истории и жизни страны (*центральная библиотека, 14 чел.*).

4 ноября – День народного единства. Сравнительно молодой праздник. Но день этот имеет давнюю историю в жизни нашего государства. Материалами книжных выставок в читальном зале и на абонементе нам хотелось рассказать читателю о событиях 1612 года. Об этом повествует выставка «В единстве – сила государства» (библиотека № 1).

«Русской доблести пример» - исторический экскурс, на котором участники познакомились с историей праздника, послушали обзор литературы, имеющейся по этой теме в библиотеке, ответили на вопросы исторической викторины (библиотека № 2, 25 чел.).

Пропаганда здорового образа жизни. Профилактика правонарушений, наркомании, табакокурения и алкоголизма.

Пропаганде здорового образа жизни и профилактике вредных привычек

посвящён ряд мероприятий Учреждения.

К Всемирному дню здоровья центральная библиотека подготовила познавательный час «Здоровая молодёжь — здоровая Россия», а библиотека №1 оформила выставку «Фунт профилактики стоит пуда лечения».

В целях пропаганды здорового образа жизни для учащихся 9А класса СОШ №2 был проведён урок здоровья «Полезная информация о вредных привычках», на котором были даны рекомендации по ведению здорового образа жизни.

Детской библиотекой проведено агитационно-информационное мероприятие по антинаркотической пропаганде «Не пробуй, не прикасайся!». Совместное мероприятие детской библиотеки, отдела МВД России по г. Лермонтову для семиклассников средней школы № 2. Встречу проводили библиотекари Гусева Е.А., Дорошенко Ю.С. и старший инспектор ГДН ОУУП и ДН отдела МВД по г. Лермонтову Цатурян К. А.

На конкретных примерах подросткам рассказали о пагубном влиянии на организм наркотиков и об ответственности за незаконное употребление, хранение, распространение и изготовление наркотиков. Выпущена и распространена во время мероприятия листовка «Не пробуй! Не прикасайся!».

С 16 по 27 марта в рамках **Всероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью»** в центральной библиотеке организованы выставки литературы по здоровому образу жизни, проведены библиографические обзоры литературы: «Здоровьем дорожить умеете» и «Нет вредным привычкам». Для учащихся СОШ №5 проведён час здоровья «Для тех, кто хочет быть здоровым». Информация о проведении акции размещена на информационных стендах библиотек.

На часе здоровья «XXI веку — здоровое поколение» в библиотеке №2 читатели в увлекательной форме узнали о том, как правильно питаться, ухаживать за собой, трудиться и отдыхать, а главное беречь свое здоровье.

Библиотека №1 провела час здоровья «Три врага здоровья человека» для учащихся 8 «А» МБОУ СОШ № 2 класса. Ребятам была предложена книжная выставка «Чтобы все было в порядке – начинай свой день с зарядки», пригласила ребят в библиотеку прочитать эти книги и всем раздала буклеты «За здоровый образ жизни».

К Международному дню отказа от курения организована книжная выставка – «Пора заканчивать перекур». «Беспощадный диагноз: СПИД» - говорящая выставка к Всемирному дню борьбы со СПИДом. Литература, представленная на выставке, была посвящена вопросам профилактики СПИДа среди молодёжи, чтобы они задумались о своём здоровье, вели здоровый и безопасный образ жизни. (библиотека № 1).

Экологическое воспитание.

Библиотеками проведены мероприятия экологической направленности:

«Природа! Она вечно говорит с нами!» - выставка-просмотр к Общероссийскому дню экологических знаний, посвящённый проблемам экологии (центральная библиотека);

«Я - сын Земли, я - часть своей Отчизны» - выставка - вернисаж к Меж-

дународному дню Земли, раскрывающая фонды (центральная библиотека);

«Рассказы старичка Лесовичка» - экологические зарисовки, познакомившие с творчеством писателя — натуралиста Ю. Дмитриева (библиотека №2);

«Чернобыль в нашей памяти» - гражданско-экологический форум, посвящённый 30-й годовщине катастрофы на Чернобыльской АЭС, проведён центральной библиотекой совместно с музеем «Поиск бессмертия». Мероприятие началось с вахты памяти на площади Победы. В нём приняли участие ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС, заместитель председателя Совета города И.А. Бухлаев, ветераны войны, труда, Вооружённых сил и правоохранительных органов, студенты ЛРМК, старшеклассники школ города. Участники мероприятия вспомнили трагические события, рассказали о пережитом, прочитали стихотворения о Чернобыльской трагедии, почтили память погибших минутой молчания.

Распространению знаний по истории чернобыльских событий, воспитанию экологической ответственности была посвящена видеоподборка документальных кадров о чернобыльской катастрофе, показанная старшеклассникам, которая вызвала обсуждение насущных вопросов о вредном влиянии радиационного загрязнения на здоровье человека и огромном значении природоохранной деятельности.

Центральная библиотека подготовила выставку - панораму «Природа, мир, тайник вселенной», посвящённую защите природы. Для всех пользователей библиотеки выпущены листовка «О тайнах воды» и буклет «Правилах обеззараживания продуктов питания в условиях повышенного радиационного фона».

Библиотека № 2 подготовлен час экологии «Уголок девственной природы Кавказа», на котором учащиеся 3 «Б» класса школы №1 совершили увлекательное путешествие в один из красивейших уголков Западного Кавказа — Тебердинский заповедник. Ребята узнали историю его создания, познакомились с уникальным животным и растительным миром Теберды.

В библиотеках города проходили мероприятия, посвященные **Всемирному дню охраны водных ресурсов:**

час удивительных открытий «Такая загадочная вода» (библиотека №1);
экологическое путешествие «Многоликая вода» (библиотека №2).

Экологический турнир «Твой дом — планета Земля», проведенный библиотекой №2 проводился с целью внушить детям понимание того, что без экологических знаний сегодня жить невозможно. Ребята с удовольствием принимали участие в конкурсе «Что загрязняет природу», отвечали на вопросы викторины о животных, отгадывали загадки о растениях, а в конце мероприятия повторили правила поведения людей в лесу.

Воспитание любви к природе, чувства гордости за свой край — главная цель экскурсии по фотовыставке читателя библиотеки №1 В.Р. Тинта «Окружающий мир многолик и прекрасен». Встреча с фотографиями В.Р.Тинта — это заряд прекрасных эмоций для посетителей.

Библиотека № 1 предложила своим читателям информацию на стенде «Байкал — чудо природы», приуроченную ко Дню Байкала.

«С книгой в мир природы» - книжное дефиле - знакомство с разнообразием жанров литературных произведений о природе.

«Время спасать» - книжная выставка ко Дню охраны озонового слоя.

«Музей живой природы - стенд – коллаж обеспечил читателям знакомство с разнообразием жанров литературных произведений о природе (центральная библиотека, 19 чел.).

«В гостях у Осени» - выставка-пейзаж рисунков читателей осенней тематики (библиотека № 2).

Правовое просвещение.

Библиотеки МКУ ЦБС проводят работу по правовому информированию подрастающего поколения. В учреждениях оформлены выставки «В помощь молодому избирателю» - о праве участия молодёжи в политической жизни нашей страны (библиотека №2) и «Нам жить! Нам выбирать!» (сектор правовой информации).

«Знай свои права» - оформлен информационный стенд, на котором размещён материал, знакомящий с изменениями и дополнениями в законодательных актах с целью формирования правовой культуры молодёжи (центральная библиотека, 16 чел.).

«Живём по основному закону» - час правовой информации о Конституции, о правах, обязанностях и ответственности каждого гражданина, а также о формировании государственными органами антикоррупционных установок. (15 чел.)

Информационно-библиографическим сектором выпускаются буклеты об изменениях в законодательстве, которые направляются в библиотеки города для ознакомления горожан.

В течение последних лет в детской библиотеке работает детский центр правовой информации «Правотека», направленный на повышение правовой культуры молодёжи.

Духовно-нравственное, художественно-эстетическое воспитание.

Традиционный городской литературный праздник ко дню рождения В.С. Высоцкого проведён 21 января совместно с музеем «Поиск бессмертия». На вечере звучали песни барда из города Пятигорска. Была показана презентация о жизни и деятельности поэта. (60).

Библиотекой № 2 подготовлена игра-путешествие «Путешествие в страну «Спасибо» (к Всемирному дню «Спасибо»). В доступной и увлекательной форме ребята познакомились с правилами и нормами поведения, принятыми в современном обществе.

В **День памяти А.С. Пушкина** библиотеки города провели мероприятия и оформили выставки:

поэтический час «Пушкин – солнце русской поэзии», выставка «Знакомься с биографией поэта», (библиотека №2);

«Люблю я Пушкина творенья!» (центральная библиотека);

«...Пушкин не умрет, а будет жить...» (библиотека №1).

В **Международный день родного языка** библиотеки города пригласили читателей на:

конкурс грамотеев «Его величество родное слово» (библиотека №2);
библиотечный урок «Кто сварил Демьянову уху» (детская библиотека).

Целью мероприятий было познакомить пользователей с богатством русского языка, крылатыми выражениями из произведений и народного фольклора.

В рамках **Дня православной книги** библиотекам города проведены мероприятия:

«Пусть не гаснет свет духовности», обзор у выставки (библиотека №2);

«В литературе Слово оживает», выставка-обзор (центральная библиотека).

На выставке представлены книги, которые могут молодым читателям библиотеки помочь в познании нравственных основ, обретении своей духовной сущности.

Всемирному дню поэзии была посвящена книжная выставка «Он жив, огонь поэзии прекрасной», подготовленная библиотекой №1. На выставке были представлены поэтические сборники лучших поэтов мира и России, поэзия разных стилей, форм и жанров.

Вечер памяти Ю.Г. Максимова «Наш поэт!» Звучали стихи, песни на стихи Юрия Георгиевича, слова благодарности за его творчество. В мероприятии так же приняли участие школы города, Лермонтовский региональный многопрофильный колледж, участники кружков Дворца культуры и местные жители, библиотекари и читатели библиотек. (инновационно-методический сектор совместно с центральной библиотекой и музеем «Поиск бессмертия», 50 чел.).

В Международный день музеев читатели библиотеки №2 совершили виртуальное путешествие в одну из сокровищниц живописи - Третьяковскую галерею.

«Дог-мяу-шоу», так называлось шоу в честь **Всемирного дня животных**, которое мы провели в клубе «Золотой возраст» в ЛКЦСОН. Т.Г. Старостина представила «героев» дня – собак Хатико – символ верности людям, собак, проложивших дорогу в космос – Лайку, Белку, Стрелку, Уголька и Ветерка, сенбернара Барри, собаку-спасателя, во время снежной бури спасшего в горах 41 человека, пса Лимона из Омска, который любит носить воду и помогать хозяину. Богинями красоты называют кошек. Во многих восточных странах – они священные животные. Так же на мероприятии была представлена книжная выставка «С любовью к братьям нашим меньшим», где представлены книги о наших любимцах, о том как ухаживать за ними, чтобы они всегда несли радость в нашу жизнь. (библиотека № 1).

«Осень жизни» - выставка-рекомендация, оформлена к **Дню пожилого человека**. Читатели смогли найти советы и рекомендации о том, как противостоять болезням и на склоне лет чувствовать себя бодрым, полным сил и хорошего настроения (библиотека № 2).

Ребята, принявшие участие в викторине «Дикие и домашние — все такие важные», не только проверили свои знания животного мира, но и узнали много интересного и удивительного о братьях наших меньших (18 чел.). С одноименным названием организована выставка на младшем и среднем абонементных и

посвящена **Всемирному дню защиты животных**. Представлен в двух разделах «Домашние животные и «Дикие животные» (детская библиотека, 26 чел.).

«Здравствуй! Или День приветствий» - урок этикета. На мероприятии, посвящённом Всемирному дню приветствий, ребята узнали о том, как важно быть вежливым человеком, как правильно произносить слова приветствия и как здороваются люди в разных странах мира (библиотека № 2, 15 чел.).

«Слава хлебу на столе» - библиотечная выставка-обзор, способствующая нравственному воспитанию подрастающего поколения. В ходе обзора библиотекарь подчеркнул значимость хлеба для каждого человека, бережного к нему отношения и роль ставропольских хлеборобов в обеспечении страны зерном (детская библиотека, 20 чел.).

«Великий сын России» - литературно-музыкальный вечер ко дню рождения А.И. Солженицына. 12 декабря центральная библиотека приняла участие в литературно-музыкальном вечере, посвящённом дню рождения А.И. Солженицына. В развлекательном центре «Мир» собрались старшеклассники, жители города. Рассказ о жизни и творчестве писателя сопровождался чтением отрывков из его произведений в исполнении учащихся 11-го класса МБОУ СОШ № 2. Был проведён библиографический обзор произведений А.И. Солженицына. На встрече прозвучали музыкальные произведения в исполнении учащихся музыкальной школы. (центральная библиотека)

«Русская земля и святые апостолы. Андрей Первозванный» - историко-православный час. 13 декабря на мероприятие, посвящённое святому апостолу Андрею Первозванному – великому проповеднику христианского учения, были приглашены учащиеся 8 класса МБОУ СОШ №5. Рассказ о жизни и деятельности одного из двенадцати христианских апостолов, ближайшем ученике Иисуса Христа, сопровождался слайд-презентацией. Особое впечатление произвело на ребят раскрытие темы создания образа апостола Андрея в живописи. Приглашённый на мероприятие настоятель храма Георгия Победоносца протоиерей Александр Холодный, дополнил рассказ об Андрее Первозванном, побеседовал с ребятами о вере, нравственных качествах человека. (центральная библиотека, 25 чел.)

«Новогодний калейдоскоп» проведён совместно с Центром развития творчества детей и юношества «Радуга». 24 декабря состоялся праздник встречи Нового года. Все участники мероприятия приняли участие в весёлых викторинах, театральных сценках, танцевальных и песенных программах, с удовольствием отгадывали загадки, читали стихи. (центральная библиотека, 108 чел.)

«Новогодний переполох». Театрализованное представление по мотивам сказки «Морозко» (2 мероприятия). Целью стала организация досуга детей, привлечение в библиотеку новых читателей с помощью театрализации книжных страниц. Мероприятие проведено на базе Театра Книги «ЛАРЧИК» с привлечением учащихся колледжа и артиста театра «Крупный план» для учащихся четвёртых классов МБОУ СОШ № 2. (детская библиотека, 44 чел.)

«Наум — покровитель знаний и учений» - познавательный час. На мероприятии ребята узнали о том, кто такой Наум и почему его называют Грамотником. (библиотека № 2, 15 чел.)

«Все про Новый год» - викторина, в которой ребята и взрослые с огромным удовольствием в шуточной форме узнали о традициях празднования Нового года. (библиотека № 2, 20 чел.)

Краеведение.

Час краеведения «Целебные воды Кумагорки» проведён библиотекой №2 к 120-летию создания охранной зоны Кумагорских целебных источников.

Международному дню памятников и исторических мест посвящены:

выставка «Необычные памятники Ставрополья» (отдел информационно-методической работы);

виртуальная прогулка- знакомство с памятниками животным «Есть в мире памятников много» (библиотека №2);

книжная выставка к 50-летию ВООПиК «Природное и культурное наследие КМВ (библиотека №1).

У каждого человека есть Родина – край, где он родился и где все кажется особенным, прекрасным и родным. Книжная выставка «Край мой солнечный – родина светлая» - была посвящена нашему родному Ставрополью.

Выставка-обзор «Настоящий кавказец» познакомила читателей библиотеки №2 с военачальником, героем Отечественной войны 1812г., человеком, внесшим большой вклад в развитие Кавказских Минеральных вод — А. П. Ермоловым.

Развернутая библиотечная выставка «Я город родной прижимаю к груди» (детская библиотека) к **60-летию города Лермонтова** и **Дню Ставропольского края** имеет своей целью привлечение внимания пользователей к истории Ставропольского края, воспитание любви и уважения к родному городу.

На слайд-путешествии к **Всемирному дню охраны окружающей среды** «Мой край родной — частица Родины большой» (центральная библиотека) ребята узнали легенду о возникновении Кавказских минеральных вод. Главным лейтмотивом встречи стал Большой Пятигорский ПровалЪ, а выставка-презентация «О любимом Пятигорске» (библиотека №2) познакомила с новой книгой В. Хачикова с одноименным названием.

В библиотеке №1 прошла презентация фотовыставки «Окружающий мир многолик и прекрасен». На встречу с автором – фотохудожником В.Р. Тинтом пришли участники клуба «Золотой возраст» (ЛКЦСОН).

«Образ казака в русской литературе» - выставка, обзор, способствует повышению интереса молодёжи к истории казачества, знакомит с традициями казаков, населяющих Ставропольский край (центральная библиотека, 18 чел.).

В разное время КМВ посещали А.С. Пушкин и М.Ю. Лермонтов, Л.Н. Толстой, композиторы: С.И. Танеев, Н. Римский-Корсаков. Здесь жили: художник Н. Ярошенко, писатель А.И. Солженицын, певец Ф. Шаляпин. Были зачитаны высказывания о красоте нашей природы, великолепии Кавказских гор, замечательные легенды народов Кавказа (библиотека № 1).

Т.Г. Старостина познакомила с книжной выставкой «Туристическими тропами Ставрополья», представив книги В. Хачикова, Э. Стативкина, И. Кузнецова, О. Ольховской (библиотека № 1).

Гармонизация межнациональных и этноконфессиональных отноше-

ний, противодействие терроризму, экстремизму.

В наше время, когда увеличивается количество и тяжесть атак международных террористов, любой человек может оказаться участником трагедии. Поэтому каждый из нас должен осознать угрозу и ответить на вызов. Всемирному дню мира, **Дню солидарности в борьбе с терроризмом** (3 сентября) посвящены мероприятия:

Информационная выставка «Ислам - религия мира и терпимости» в библиотеке № 2 рассказала об истории ислама в России и на Северном Кавказе, об отношении мусульман к миру и войне, к другим конфессиям, к светскому обществу, о патриотизме и правильном понимании джихада, а так же о заблуждениях, возникших в современной трактовке вероучения Ислама.

«Терроризм - угроза человечеству» - выставка-предупреждение; «Терроризму в современном мире — нет!» - пресс-час; «Не кровь, а мудрость победить должна. Она для всех равна и справедлива» - выставка; «Под солнцем места хватит всем» - неформальное общение у библиотечной выставки; «Терроризм — преступление против безопасности человечества» - выставка; «И народ с народом говорит» - говорящая выставка по гармонизации межнациональных и этноконфессиональных отношений, предупреждению этнического и религиозного экстремизма, с обращением к традиционной культуре народов, к его духовным ценностям.

«Я – твой друг, и ты – мой друг!». Дружеские посиделки. Взаимоотношения в детской среде. Мероприятие посвящено Международному дню толерантности. В игровой форме ученики 2 класса МБОУ СОШ № 5 познакомились с жизнью детей других стран, получили урок доброты и дружеского отношения друг к другу (детская библиотека, 25 чел.).

«В людях – черных, белых, жёлтых – красная кровь течёт...» Р. Рождественский — информация на стенде к Дню толерантности (библиотека № 1).

«Непобедимая страна, когда один народ» - час информации, проведённый к Международному дню толерантности, на котором была затронута важная, для нашей многонациональной страны, тема уважения к людям вне зависимости от их национальности и вероисповедания (библиотека № 2, 9 чел.).

«Народов мужество и братство» - литературный час к Международному дню толерантности для учащихся МБОУ СОШ №1 был построен на примерах из литературы, посвящённой обычаям народов (центральная библиотека, 28 чел.).

Информационно-библиографическим сектором оформлена выставка «Ислам традиционный и вымышленный». Представленные на ней материалы рассказали об истории ислама в России и на Северном Кавказе, об отношении мусульман к миру и войне, к другим конфессиям, о патриотизме и правильном понимании джихада, о заблуждениях, возникших в современной трактовке Ислама. При оформлении выставки использованы информационные материалы об исламе и его традициях, мусульманах.

«Герои и подвиги» - час патриотизма к Дню Героев Отечества для учащихся 9 «Б» класса МБОУ СОШ № 4, на котором рассказали о Дне Героев Отечества с давних времён до наших дней, вспомнили Героев Великой

Отечественной войны. Среди них около 4000 представителей различных национальностей Советского Союза. Вспомнили молодогвардейцев Украины, подвиг татарского поэта М. Джамия. И подвиг дагестанского милиционера Магомеда Нурбагандова (библиотека № 1, 27 чел.).

На постоянно действующей выставке «Цвети наш край – Руси частица» размещены материалы о совместном проживании в крае народов разных конфессий и вероисповедания, статьи из периодики о дружбе наших культур, произведения национальных поэтов и фольклора народов Кавказа. Представлены брошюры: «Отношение мусульман к миру и войне», «Заблуждение о халифате», «Женщина в исламе», «Патриотизм в исламе». На выставке представлена картотека «Диалог народов и культур» (библиотека № 1, 18 чел.).

Профессиональная ориентация.

Работа центральной библиотеки по профориентации была направлена на ориентирование старшеклассников на получение дальнейшего образования, стремление к высокому уровню профессионализма в выбранной специальности, к карьерному росту. Для достижения этой цели в работе центральной библиотеки были использованы беседы, обзоры, выставки, просмотры видеороликов. Стоит ли задумываться о своём профессиональном будущем в старших классах? Как сориентироваться в огромном мире профессий? Как объективно оценить свои индивидуальные особенности? Об этом 1 сентября шёл разговор со старшеклассниками СОШ №2. Слайд-беседа «Калейдоскоп выбора» была проведена с целью оказания помощи в правильном выборе профессии важной и нужной для общества и соответствующей личным запросам и интересам. Учащиеся задумались о трудностях профессионального самоопределения и почему, выбирая профессию, важно обладать определёнными качествами, способностями, склонностями.

Эстафета мнений «Кем видят меня окружающие» помогла привлечь внимание старшеклассников к значению психологических особенностей личности при выборе профессии. Молодые люди получили представление о мире профессий, о видах профессионального образования, о труде.

Литература, представленная на ярмарке профессий «Я и выбор», сориентировала учащуюся молодёжь в мире профессий, познакомила с новыми профессиями и специальностями, помогла обеспечить правильный выбор профессии.

«Можете ли Вы владеть собой» - тестирование по профориентации, проведённое центральной библиотекой среди старшеклассников города.

«Грамоте учиться — всегда пригодится» - игровой познавательный час. На мероприятии учащиеся 4 «Б» класса МБОУ СОШ №1 узнали о том, почему важно правильно писать и говорить. Ведь только грамотный человек, умеющий применять свои знания, легко добивается поставленных целей.

«Калейдоскоп выбора» - беседа, на которой старшеклассники МБОУ СОШ №2 познакомились со слайд-презентацией «Калейдоскоп профессий», рассказавшей о некоторых современных профессиях, о положении на рынке труда, какие профессии востребованы и пользуются большим спросом.

«Учитель — профессия дальнего действия главная на земле» - выставка – поздравления ко Дню учителя. (библиотека № 2).

Пропаганда семейных ценностей.

«Семья – основа каждой жизни» - громкие чтения к **Всероссийскому дню семьи, любви и верности**. Центральной библиотекой совместно с музеем «Поиск бессмертия» было проведено мероприятие «Моя семья», посвящённое Дню Семьи, любви и верности, для ребят из летнего оздоровительного лагеря. На мероприятии присутствовал отец Александр Холодный из церкви Георгия Победоносца.

Урок – экскурс «Откуда есть пошла моя фамилия» к **Международному дню семьи**, проведённый детской библиотекой, вызвал живой интерес у учащихся 6 класса средней школы № 4. Цель – в форме экскурсии в историю русского языка рассказать о смысловом значении той или иной фамилии.

Игровой познавательный час «Семья – один из шедевров природы» предложил читателям библиотеки №2 узнать историю возникновения праздника, каждый желающий рассказал о своей семье, семейных традициях. В завершении мероприятия дети ответили на вопросы шутивной викторины.

Комплексная выставка литературы «Всему начало отчий дом» в центральной библиотеке была посвящена проблемам семьи и семейного воспитания, повышению культуры семейных отношений, воспитанию детей.

Всероссийскому дню семьи, любви и верности во всех библиотеках было посвящено несколько мероприятий:

«Семья – основа каждой жизни» - выставка, обзор к Всероссийскому дню семьи, любви и верности.

«Петр и Феврония — верность на века» - выставка, беседа. Дети из лагеря «Улыбка» школы №4 на мероприятии послушали удивительную историю жизни двух святых Петра и Февронии.

«Ромашковая поляна» - библиотечная выставка из цикла «Книга и семья». Целью мероприятия стало формирование понятия ценности доброжелательных семейных отношений с помощью книги, знакомства с народными обычаями; воспитание интереса к истории православия, к образцам личного подвига на примере святых Петра и Февронии — привитие подлинно русских традиции в браке, основанных на преданности, верности, любви, всепрощении и понимании.

Комплексная выставка литературы «Стоял прекрасный день детей, всемирной их защиты» к Международному дню защиты детей 1 июня с иллюстрациями ребят из ДХШ была посвящена семье, повышению культуры семейных отношений, воспитанию детей (центральная библиотека).

«Мать! Единственная в мире!» - литературно-музыкальный вечер к **Дню матери**. На выставке, сопровождающей мероприятие, представлена литература, знакомящая с литературой о женской судьбе, развивающая чувство ответственности за свои поступки и уважительное отношение к старшему поколению (центральная библиотека, 29 чел.).

«Мама — самое прекрасное слово на земле» - выставка, и «Мать — святая, хранительница добра, тепла, семейного очага» - беседа ко дню Матери.

На полках выставки представлены произведения - рассказы и стихи, - посвящённые мамам. Беседа, проведённая совместно с клубом «Феникс», приуроченная ко дню Матери. (библиотека № 2, 30 чел.)

«Сердечко для мамочки» - час затей ко Дню матери, способствовал воспитанию любви и уважения к маме. Во время мероприятия звучали песни и стихи о маме в исполнении детей. На мастер-классе изготовлены сердечки - разноцветные плетёнки из бумаги, и каждый ребёнок смог взять их с собой для своей мамы (детская библиотека, 28 чел.).

Информация на стенде: «Основатель Троице-Сергиевой лавры» - к 695-летию со дня рождения Сергия Радонежского (библиотека № 1).

2016 год - Год российского кино

Году Российского кино были посвящены мероприятия в рамках Всероссийской межсетевой библиотечной акции «Библионочь – 2016». Детская библиотека приготовила для юных читателей встречу «Как в детской библиотеке кино снимали. Библиосумерки – 2016». Выпущена и распространена во время мероприятия брошюра «Кино + Книга». Центральная библиотека встречала всех на кинопоказе «Вечера на хуторе близ ДК...»

Библиотекой № 1 оформлена выставка «Создатели «золотого фонда» нашего кино».

Году кино был посвящен киножурнал «Великий киносказочник» об Александре Роу. Ребята узнали о жизни и творчестве, а так же посмотрели одну из сказочных работ знаменитого советского режиссера.

В библиотеке № 1 состоялся просмотр литературы о мастерах советского кино «Актёры и роли».

Библиотекой № 2 оформлена книжная выставка «Прочитал – посмотри», на которой представлены экранизированные произведения детских писателей.

«Камера! Мотор! Снято!». Библиотечная выставка, посвящённая Году российского кино и Дню российского кино, цель которой - пропаганда книги, привлечение детей к чтению (детская библиотека).

«И всё-таки прекрасное кино!» - декада по истории кино ко Дню кино России. Используя фонды книг и газетно-журнальных статей, работники центральной библиотеки стремились познакомить читателей с великой историей российского кино, привлечь внимание молодёжи к хорошим книгам и фильмам.

Участники позитив-шоу «Синема, синема, синема! От тебя мы без ума!» (библиотека № 1, ЛКЦСОН) узнали об истории кино, о первом российском фильме, участвовали в игре-викторине «Ретро кинофестиваль», конкурсе знатоков кино «Блиц-Кинотавр». На мероприятии представлена выставка «Герои российского кино» - об истории кино, о том, как снимались фильмы, о жизни и творчестве любимых артистов, а так же «Народные любимцы» - обзор книг о комедийном кино.

«Лермонтовские вершины» - проведён кинолекторий к Году кино, Дню рождения М.Ю. Лермонтова, целью которого являлась проблема расширения и пополнения знания молодёжи об использовании творческого наследия поэта в жанре кино (центральная библиотека, 26 чел.).

«Прочитал – посмотри» - книжная выставка, оформлена к Году Кино, на

которой представлены экранизированные произведения писателей-фантастов (библиотека № 2).

6.4. Продвижение книги и чтения.

Библиотеками города проводятся мероприятия по продвижению чтения в читательскую среду. 22 апреля в детской библиотеке города состоялся увлекательный фанфикшн в рамках проекта «Библиосумерки», где дети стали не только героями книжных произведений, но и приняли участие в съёмках настоящего фильма. Для этого им пришлось пройти кастинг на роль, попробовать себя в качестве звукорежиссёров, освоить профессию каскадёров и художников по костюмам. Мастер-классы по хореографии и актёрскому мастерству помогли в создании библиотечного киношедевра. Во время мероприятия работал фотосалон «Стоп-кадр», где все желающие могли запечатлеть себя в образе сказочного героя. «Кинолента отзывов» увековечила восторженные впечатления участников мероприятия и автографы юных артистов. Кульминацией праздника стало награждение ребят в различных номинациях. Центральная библиотека встречала всех на кинопоказе «Вечера на хуторе близ ДК...»

С 15 июля по 17 сентября 2016 года с целью повышения интереса к чтению у детей и молодёжи, а также поддержания литературных традиций региона, Библиотеки нашего города приняли участие в проекте «Живое слово Ставрополья», инициатором которого выступило Министерство культуры Ставропольского края и провели интересные культурно-просветительские мероприятия: презентации книг, встречи с местными поэтами, литературные марафоны и акции. В детской библиотеке для учащихся 5 «А» класса СОШ №2 состоялось увлекательное путешествие в «Край, овеянный легендами». Завершился проект красочным фестивалем литературы и чтения «Открытая книга Ставрополья», приуроченный к празднованию Дня края. На площадке возле детской библиотеки состоялось необычное литературное приключение по творчеству ставропольского детского поэта Александра Екимцева.

Библиотеками ко Всемирному дню книги и защиты авторского прав были подготовлены мероприятия:

«Книги - соратники верные наши» - литературный калейдоскоп, посвящённый экранизированным произведениям (центральная библиотека);

«Книга – богиня: чудо свершает порой» - книжная выставка (библиотека №1).

Виртуальный экскурс в историю книги «От наскального рисунка до диска. История источников информации» был предложен для читателей детской библиотеки. Цель - знакомство с источниками информации с древних времён до настоящего времени, с историей книгоиздания.

На книжной выставке «Книги, воспетые временем» вниманию читателей библиотеки №2 были предложены книги-юбиляры 2016 года, такие как «Повесть о настоящем человеке» Б. Полевого, «Судьба человека» М. Шолохова, «Недоросль» Д. И. Фонвизина.

В рамках **Года Греции** в России детская библиотека принимала участие в краевой декаде **греческой культуры и литературы** «Греция: знакомая и неизвестная» Мероприятия проводились не только в стенах библиотеки, но и в

средней школе №2. Были проведены:

«Волшебная нить Ариадны». Литературный лабиринт по мифам Древней Греции;

«С книгой по странам и континентам. Греция». Презентация справочно-энциклопедических изданий;

«Греческие старты». Конкурсно-игровая программа (к Международному олимпийскому дню);

Библиотека №1 оформила выставку «Citius, Altius, Fortius!» - к 120-летию проведения I Олимпийских игр современности.

С целью продвижения чтения в **Общероссийский день библиотек** читателей встречали на различных мероприятиях. Библиотека №2 пригласила своих читателей на День профессии «Сокровищница мудрости поколений», где было рассказано много интересного о профессии библиотекаря.

С целью привлечения новых читателей детская библиотека в День открытых дверей «В стране читающих детей» в форме театрализации познакомила детей, не охваченных библиотечным обслуживанием, со структурой и фондом библиотеки.

Центральная библиотека на протяжении всего периода работы проводит экскурсии по библиотеке «Листая вечные страницы» и библиотечный калейдоскоп «Библиотека — мир, открытый каждому». Так же постоянно действует выставка «Прочти первым!», выставка новых поступлений. В рамках Дня библиотек были организованы выставки: «Юбилей у книжных полок», «Русской речи государь по прозванию словарь», «Книги на все времена», «Книги для ума и для души», «Автограф на память», «Книги, о которых говорят», которые познакомили читателей с интересными и лучшими книгами библиотеки.

В библиотеке № 2 действуют выставки «Всемирно известные бестселлеры - книги вашей мечты» - рекламный стенд, способствующий раскрытию фонда библиотеки и «По страницам молодёжных изданий» - хит-парад для привлечения внимания к молодёжным периодическим изданиям.

Познавательно-развлекательное шоу «Загадка – ума зарядка» и «Знаешь — отвечай, не знаешь – прочитай» - игра-викторина, подготовила библиотека № 1 для ребят из летнего лагеря «Улыбка» МБОУ СОШ № 4.

Детской библиотекой были подготовлены выставки: «Истории из чемодана» - нетрадиционная библиотечная выставка в детской библиотеке; «В мире детских журналов» - выставка-обзор периодической литературы; «Через знания - в жизнь!» - библиотечная выставка-обзор по страницам серии «Я познаю мир».

Мероприятия Учреждения были направлены на привитие интереса к книге и чтению, творчеству писателей.

«Листая вечные страницы» - экскурсия по библиотеке, целью которой является привлечение новых читателей через знакомство с информационными возможностями библиотеки (центральная библиотека, 74 чел.)

Презентация книги О. Мальцевой «Бегу по замкнутому кругу» - (инновационно-методический сектор, 25 чел). Методист Н.А. Малушко приняла участие в творческом вечере Ольги Сабанской, члена Российского союза писате-

лей, посвящённом выходу в свет нового сборника её стихов «Бегу по замкнутому кругу». На презентации книги она выступила со словами о тесном благотворном сотрудничестве библиотек и литературных объединений, а также с прочтением стихотворений автора из представленного сборника.

«Любишь фантастику? Тогда эти книги для тебя!» - ретробенефис книги, раскрытие библиотечного фонда. На выставке представлены произведения из серии «Библиотека современной фантастики» 60-70х годов XX века. Оформлена на старшем абонементе (детская библиотека, 30 чел.).

«Письмо ровеснику: Я хочу рассказать о книге...» - акция, организована для подростков, которые делятся своими впечатлениями о прочитанных книгах и советуют их прочитать (центральная библиотека, 24 чел.).

«Мы теперь читатели!» - **праздник посвящения в читатели.** Цель – привлечение новых читателей в библиотеку, пропаганда книги и детского чтения через театрализованную форму. Праздник состоялся 5, 6, 12 и 13 декабря для первоклассников МБОУ СОШ № 2 и МБОУ СОШ № 4. Гости библиотеки были вовлечены в интересные приключения, необыкновенные открытия и самые настоящие чудеса. Герои, сошедшие с книжных страниц, приветствовали новых читателей: прекрасная Мальвина и Старик Хоттабыч рассказали первоклассникам об истории создания книг, о бережном обращении с книгами и правилах посещения библиотеки. Прекрасная Шамаханская царица провела с детьми интересную игру в загадки, а Волшебница-фея удивила необыкновенными фокусами и показала ребятам, какие умные книги они смогут прочитать, записавшись в библиотеку. Литературные герои в своём напутствии подчеркнули значение книг в жизни человека, которые, как мудрые добрые друзья, вводят в удивительный и прекрасный мир, рассказывают о Земле и космосе, о жизни детей в разных странах, знакомят с замечательными людьми (детская библиотека, 125 чел.)

«Книги, воспетые временем» - книжная выставка, на которой вниманию читателей предложены книги-юбиляры 2016г. (библиотека № 2)

6.5. Обслуживание удаленных пользователей.

С помощью внедрённой АИБС «Моя библиотека» удалённые пользователи имеют возможность пользоваться электронным каталогом, забронировать документ, продлить пользование.

Большую роль в обслуживании маломобильных групп населения играет доставка литературы по запросам на дом. Библиотекари постоянно посещают дома одиноких и престарелых граждан, где не только выдают книги, но и активно обсуждают с ними статьи из периодики, секреты народной медицины, проводят беседы. Простое человеческое общение скрашивает жизнь этих людей, не имеющих возможности самостоятельно посетить библиотеку, а это способствует их социальной реабилитации. Так в 2016 году число удалённых пользователей составило 196 чел., выдано 4378 документов.

Библиотеки тесно сотрудничают с образовательными учреждениями города - предоставляют литературу, проводят выставки, информационные часы, тематические мероприятия. Направляемая в дошкольные учреждения и школы литература используется руководителями детского чтения в организации досу-

га детей, что способствует привитию любви к чтению. Обслуживание посетителей Лермонтовского центра социального обслуживания населения способствует приобщению социально незащищённых групп населения к культурным ценностям, удовлетворению их информационных запросов, разнообразию их досуга. Большой популярностью пользуется и правовое информирование - учреждениям предоставляются подборки интересующих изменений в законодательстве.

В дальнейшем Учреждение будет стремиться к расширению своих возможностей по предоставлению услуг удалённым пользователям.

6.6. Внестационарные формы обслуживания.

Привлечению новых читателей, продвижению книги и чтения среди населения является организация выездных читальных залов, как одной из форм внестационарного обслуживания. Летний читальный зал для детей «Книга! Камера! Снято!» работал 25-26 августа и был посвящён Году российского кино. Участники мероприятия познакомились с лучшими произведениями авторов, которые легли в основу отечественных художественных и мультипликационных фильмов, а также смогли на память сфотографироваться с героями мультфильмов на площадке «Стоп-кадр!». Выездной читальный зал для взрослых и детей открыл свои двери 10 сентября в день 60-летия города Лермонтова, разнообразив досуг посетителей праздника знакомством с познавательной литературой, интересными периодическими изданиями, проведением викторин, опросов, посвящённых любимому городу. Большой популярностью пользовались издания местных авторов, тем более, что они были гостями читального зала. Горожане могли познакомиться с авторами стихов и прозы, послушать авторское исполнение произведений.

6.7. Библиотечное обслуживание детей.

Основную работу по библиотечному обслуживанию детей ведёт детская библиотека. Пользователями библиотек являются 3371 ребёнок до 14 лет, что составляет 23,27% от общего числа пользователей. Книговыдача этой категории пользователей составляет 71441 экз. Число посещений - 38430. Для детей проведено 419 мероприятий, которые посетило 11295 чел.

Детской библиотекой проведена традиционная **Неделя детской и юношеской книги** - цикл мероприятий, проходивших под общим названием «Острова книжных сокровищ»:

«Фантазии сеньора Родари». Литературная интрига по книге Дж. Родари «Приключения Чиполлино» (к 65-летию выхода в свет);

«Ребята, надо верить в чудеса!». Литературная регата (к 95-летию выхода в свет книги А.Грина «Алые паруса»);

«Твои любимые стихи». Поэтическое крылечко (к 110-летию со дня рождения А.Барто).

В рамках Недели детской книги библиотекой №2 подготовлены и проведены для своих читателей:

«В мире мудрых книг» (словари, энциклопедии) – библиографическая беседа;

«Земля — она твоя и моя, сбережем ее» (экология) – викторина;

«Связь времен» (история) — беседа;
 «Мир, который открывает книга» (литература) - беседа с элементами игры.

В рамках **Недели детской книги**, проводимой под названием «Книга. Она советчица моя...» центральной библиотекой для юношества был проведен литературный микс «Ведьма. Паны. Кумы» к юбилею повести Н.В. Гоголя «Вечера на хуторе близ Диканьки». Учащиеся посмотрели сценку по произведению писателя, приняли участие в викторине.

В **Пушкинский день России** читателям предложены: выставка, обзор «За Пушкина Руси спасибо!» (центральная библиотека) и книжная выставка «Мы вновь читаем пушкинские строки» (библиотека №2). Детская библиотека открыла летние литературные каникулы представлением в увлекательной театрализованной форме «В гости к славному Салтану».

Картинная галерея «Сказка — кистью художника» в библиотеке № 2 представлены картины сказочной тематики знаменитых художников - А. М. Васнецова, И. Я. Билибина.

В рамках **организации летнего досуга** для оздоровительных лагерей города были предложены:

«Сказка на экране» - видеопрограмма к Году российского кино, к Пушкинскому дню России (центральная библиотека);

«В лето на всех парусах» - игровой познавательный час (библиотека №2);

«Ах, эта дивная пора» - литературная шуточная викторина, игры и спортивные эстафеты (библиотека №2);

«У Лукоморья» - сказочный поединок (библиотека №2);

«Эрудит - кросс» — интеллектуально-познавательная игра (библиотека №2);

«Пусть бьётся всегда земное сердце природы» - игровой познавательный час (библиотека №2).

Литературное приключение по произведениям А.Волкова «По дороге из жёлтого кирпича» (к 125-летию со дня рождения) совершили воспитанники летнего лагеря средней школы № 5. С помощью детской библиотеки они на время очутились в фантастическом, добром и весёлом мире писателя. Театрализованное прочтение книги «Волшебник Изумрудного города», участие в весёлых конкурсах, викторинах не оставило никого равнодушным. Детская библиотека пригласила своих читателей:

театрализованная игра-путешествие в безопасную квартиру «Один дома» (детская библиотека);

литературный праздник «В гости к славному Салтану» (детская библиотека);

познавательный час «Копейка рубль бережёт» (детская библиотека);

«Сказка на экране» - видеопрограмма к Году российского кино, к Пушкинскому дню России. Видеопрограмма о детстве Александра Сергеевича Пушкина и викторина по сказкам с целью развития интереса к творчеству поэта.

«Мы с друзьями не скучаем, а читаем и играем» - литературно-игровая

викторина по произведениям детских поэтов.

«Семья – основа каждой жизни» - громкие чтения к Всероссийскому дню семьи, любви и верности. Центральной библиотекой совместно с музеем «Поиск бессмертия» было проведено мероприятие «Моя семья», посвящённое Дню Семьи, любви и верности, для ребят из летнего оздоровительного лагеря. На мероприятии присутствовал отец Александр Холодный из церкви Георгия Победоносца.

«Умираю, но не сдаюсь...» - урок мужества. Ребята из летних лагерей прослушали рассказ о подвиге обороны Брестской крепости, которая стала героической страницей в летописи Великой Отечественной войны.

«И Лермонтов один выходит на дорогу» - мультимедийный час ко Дню гибели М.Ю. Лермонтова. Ребята прослушали произведения поэта, почитали стихи поэта, приняли участие в литературной викторине.

«Весёлый светофор». Ролевая игра по правилам дорожного движения (к Международному дню светофора). Мероприятие посвящено правилам дорожного движения.

«Тропинки книжного лета» - литературные каникулы.

«Ветер перемен на Вишнёвой улице». Познавательные приключения в английской леди (к 110-летию со дня рождения П. Трэверс). «Весёлый день с Сергеем Михалковым». Ожившие страницы произведений (к 80-летию выхода в свет произведений С. Михалкова). Литературное путешествие по произведениям детского писателя в театрализованной форме.

Всемирный день шоколада. Библиотека № 1 подарила шоу «Шоколадный сюрприз» для детей лагеря «Дружба» МБОУ СОШ № 2 и «Солнышко» МБОУ СОШ № 5.

«Летопись дружбы» - литературное путешествие к Международному дню дружбы познакомило ребят с литературой народов Кавказа (центральная библиотека).

«Мой товарищ — спорт» - физкультминутка в библиотеке № 2. Ребята, пришедшие в библиотеку, узнали не только информацию о пользе физических нагрузок для человека, но и на практике потренировались, сделав комплекс простых упражнений для ежедневных занятий физкультурой.

Познавательно-развлекательное шоу «Загадка – ума зарядка» и «Знаешь — отвечай, не знаешь – прочитай» - игра-викторина, подготовила библиотека № 1 для ребят из летнего лагеря «Улыбка» МБОУ СОШ № 4.

В конце декабря в Детской библиотеке случился самый настоящий «Новогодний переполох». Учащиеся 4-х классов МБОУ СОШ №2 стали участниками невероятных сказочных событий: Баба-Яга и Кикимора решили испортить всем ребятам праздник и украсть волшебный посох Деда Мороза, чтобы на ёлочке не зажглись чудесные огоньки. А отправились они за ним в русскую народную сказку «Морозко». Но никакое коварство не испортило волшебство и радость праздника. Добрые и терпеливые получили награду. Жадные и злые – наказание. А добрый Морозко подарил всем ребятам замечательные подарки.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

Одним из важнейших направлений - работа по социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья, социально-незащищённых граждан - пенсионеров, инвалидов, ветеранов. Работа ведётся во всех библиотеках с учётом специфики данной категории людей. Для людей с ограниченными возможностями здоровья проведено 22 мероприятия. Доля посещения инвалидами от общего количества лиц, посещающих Учреждение - 403 чел. (2,78%).

Большая работа в этом направлении ведётся библиотекой № 1, которая сотрудничает с Лермонтовским комплексным центром социального обслуживания населения по организации просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения - пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья и др. В библиотеке действуют два клуба - «Родственные души», «Золотой возраст», членами которого являются пенсионеры, инвалиды, члены общества ВОС.

Библиотека № 1 для посетителей клуба «Золотой возраст» ЛКЦСОН провела позитив-шоу «В предчувствии святочных чудес». В программе рождественская справка о зимних праздниках, игрищах в святки, традициях колядования, гаданий, рождественская викторина, хоровод «Авсень», приметы колядного веника, командная игра «Прогоняем нечистую силу», танец-забава «Мороз не велик, да стоять не велит», гадания на поленьях и пояске, а также шутки, частушки, розыгрыши и, конечно же, сюрпризы и подарки.

Библиотека №1 для посетителей клуба «Золотой возраст» провела в ЛКЦСОН праздник масленицы «Масленица! Эх, веселье, да блинами объединье». Программа рассказала все о масленице: историю праздника, обряды, обычаи и традиции праздника, кулинарные рецепты. Закрывала праздник игровая программа «Зажигай, Масленицу привечай».

«Он был источник дерзновенный...» - эти слова сказаны о М.Ю. Лермонтове, чей 202-й день рождения отмечали мы в клубе «Золотой возраст» в ЛКЦСОН. Творчество поэта – одна из самых высоких вершин в русской и мировой литературе. Лермонтов был гениальным поэтом, но это замечали далеко не все, кто общался с ним. Многие современники, а потом и исследователи творчества Лермонтова, отмечали его так называемый байронизм. Считается, что род Лермонтовых ведёт своё начало от знаменитого шотландского барда, мага и чародея Томаса Лермонта, воспетого Вальтером Скоттом в балладе «Певец Фома». Т.Г. Старостина рассказала яркую легенду о Т. Лермонте, который воскрес через несколько столетий в России в лице нашего поэта М.Ю. Лермонтова. Звучали стихи М.Ю. Лермонтова и стихи о нем В. Брюсова, Т. Шевченко, Я. Смелякова. (библиотека № 1).

«Синема, синема, синема! От тебя мы без ума!» - встреча в клубе «Золотой возраст» ЛКЦСОН, посвящённая Году российского кино (библиотека № 1).

В рамках ежегодной краевой акции **«Месячник «Белая трость — 2016: Через просвещение к толерантности»** прошли следующие мероприятия:

Выставка творческих работ людей с ограниченными возможностями «Чистые родники талантов».

«И как бы не был труден путь, ты по нему иди с надеждой» - так назывался вечер в клубе «Родственные души», который прошёл в ЛКЦСОН и был по-

свящён открытию месячника «Белая трость». Ежегодно он проводится во всем мире, чтобы привлечь внимание общественности к проблемам слабовидящих и незрячих людей. В нашем городе тоже есть отделение ВОС (Всероссийское общество слепых). Для людей этой категории мы и организовали совместно с ЛКЦСОН этот вечер. Ведущая Т.Б. Изосимова представила гостей, сказала о значении месячника. Т.Г. Старостина зачитала приветствие от Председателя Лермонтовской группы ВОС В.Ф. Швеца, которая не смогла присутствовать сама. А потом звучали стихи незрячих поэтов, песни под гитару. Их исполнил наш бард Михаил Козлов, который потерял зрение, участвуя в военном конфликте на Кавказе. Миша все реже вспоминает о той войне. Его песни светлые, чистые, лирические о любви, радости, цветах и мире. Зал очень тепло его приветствовал и щедро награждал аплодисментами после каждой песни. Порадовал своим творчеством ансамбль «Элегия» под руководством Н. Стояновой. В их исполнении прозвучали и ретро-шлягеры, и лирические песни, весёлые шуточные и казачьи песни. Благодарные слушатели тепло встречали каждый номер. Организаторов и артистов от имени присутствующих тепло поблагодарила В.Ф. Мироненко. В заключение вечера было дружеское общение за чашкой чая, делились впечатлениями, вспоминали прошлое. А Е.Т. Лукашук читала прекрасные стихи.

«И видеть сердцем я сумею» - продолжение месячника «Белая трость». Библиотека провела встречу М. Козлова с учащимися 11 и 8 «Б» классов МБОУ СОШ № 5. Михаил пел свои песни, рассказывал ребятам о своей жизни, творчестве. Учащиеся тепло общались с Михаилом, задавали вопросы и интересовались его творчеством, участием в фестивалях и конкурсах, его общении в соц. сетях (библиотека № 1).

Заключительными мероприятиями месячника стали Уроки доброты «Протяните с добрым чувством руку, чтобы был я с вами, а не за стеной». Ребятам 6 «А» и 6 «Б» классов МБОУ СОШ № 2 рассказали о месячнике, о людях, которым он посвящён, об успехах, которых они добивались, будучи незрячими. Это и учёные: Леденев Ю.И. – доктор филологических наук, профессор Ставропольского Государственного университета; Лопырин А.И. - заслуженный деятель науки РФ, лауреат Государственной премии доктор биологических наук, профессор, Герой Социалистического труда; Гамадеев А.Г. - 40 лет защищает честь нашей страны на всемирных олимпиадах по шахматам среди незрячих. Гамадеев семикратный чемпион, обладатель «Золотого кубка». Министр спорта В. Фетисов вручил ему медаль, посвящённую 80-летию Госкомспорта, его имя занесено в энциклопедии «Лучшие люди России». Прозвучал рассказ и о жителях нашего города – В.Ф. Швеце и М. Козлове. Обратили внимание ребят, на то, как можно помочь этим людям, как относиться друг к другу, чтобы всем было комфортно, интересно и чтобы это общение принесло пользу, особенно людям с ограниченными возможностями. Ребята задавали вопросы и выразили желание встретиться с М. Козловым (библиотека № 1).

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Библиотеки стремятся активно поддерживать положительный облик библиотеки - информируют о планируемых и проведённых мероприятиях, акциях,

выпускают издательскую продукцию.

Раскрытию документных фондов способствуют разнообразные тематические книжные выставки, выставки-просмотры, говорящие выставки, которые размещались не только в стенах библиотек, но и в образовательных учреждениях города.

Для раскрытия информационных возможностей библиотек выпускаются листовки, закладки, буклеты. Соответствующая информация размещается и на стендах.

С целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг активно используются официальный сайт Учреждения, группы в социальных сетях, средства массовой информации, печатная продукция малых форм. Количество посещений интернет-сайта - 2200. На сайте Учреждения опубликовано 173 новостных, информационных сообщения, на сайте муниципальных органов власти - 4 сообщения, в средствах массовой информации (газета «Лермонтовские известия», телевизионная программа «Ракурс») размещено материалов, показано сюжетов - 12.

С целью продвижения библиотек проводятся разнообразные экскурсии:

Центральная библиотека на протяжении всего периода работы проводит экскурсии по библиотеке «Листая вечные страницы» и библиотечный калейдоскоп «Библиотека — мир, открытый каждому». Так же постоянно действует выставка «Прочти первым!», выставка новых поступлений. В рамках Дня библиотек были организованы выставки: «Юбилей у книжных полок», «Русской речи государь по прозванию словарь», «Книги на все времена», «Книги для ума и для души», «Автограф на память», «Книги, о которых говорят», которые познакомили читателей с интересными и лучшими книгами библиотеки.

8 сентября состоялась краевая акция «День читателя». В этот день для дошкольников была организована экскурсия по библиотеке.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Информационное обслуживание – одно из ведущих направлений в деятельности библиотеки. В отчётный период библиотекари систематически вели информационное обслуживание посетителей и осуществляли информационный поиск по всем отраслям знаний, используя при этом разнообразные формы и методы.

Абонентами информационно-библиографического обслуживания детской библиотеки являются различные группы пользователей: читатели, педагогические работники, работники культуры, участники различных клубов по интересам и другие.

7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках.

Ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) — основное направление библиографической деятельности Учреждения. СБА считается ключом к фонду документов в раскрытии его состава и содержания и формируется в зависимости от информационных потребностей пользователей. СБА Учреждения состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-

библиографического фонда, библиографических картотек и электронного каталога. Библиотечные работники постоянно ведут работу по совершенствованию системы традиционных каталогов и картотек: редактируют, изымают каталожные карточки, вливают новые.

В систему библиотечных каталогов входят алфавитный каталог, систематический, генеральный каталоги, каталог названий, а также электронный каталог. Наряду с каталогами основу библиотечной деятельности составляют и тематические картотеки. Они помогают в подборе информации, оформлении списков литературы, организации выставок, мероприятий. Картотечные рубрики формируются и редактируются в соответствии с информационными запросами пользователей, актуальными событиями, временными процессами.

В систему картотек Учреждения входят: «Краеведческая картотека», «Город Лермонтов», «Великая Отечественная война», «М.Ю. Лермонтов», «Нет наркотикам», «Выборы», «Вечная современность Петра Чайковского», «2016 — Год российского кино», «История сердца. Жизнь И.С. Тургенева» (к юбилею в 2018 году), «Читая Горького» (картотека к юбилею в 2018 году), «ВУЗы края и КМВ» (для абитуриентов), «Православные праздники, традиции», «Звоните. Пишите. Приходите» (телефоны, адреса и сайты администрации г. Лермонтова, суда, прокуратуры, МВД, инспекция по труду, конституционного суда, министерства образования, политических партий, специалистов по правам человека, психологической помощи, социального страхования и др.), для служебного пользования - «Праздники. Сценарии», «Картотека заголовков, цитат, стихов», аудиовизуальных документов, методических материалов и многие другие.

Проведенное обновление автоматизированной информационной библиотечной системы (АБИС «Моя библиотека») - перевод на версию Web-Liber 3.0, включая конвертацию базы данных - позволило создать общедоступный электронный каталог, при помощи которого любой пользователь может найти необходимую ему литературу по тематическому запросу, узнать, в какой именно библиотеке города она находится, а также распечатать библиографическое описание документа.

На сегодняшний день в электронный каталог внесено 20315 записей. Все они доступны в сети Интернет. Электронная база помогает осуществлять оперативный поиск по любой теме и используется при составлении списка использованной литературы.

Библиотечные работники занимаются популяризацией электронного каталога, обучают читателей работе в нём.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.

Библиографическое информирование традиционно подразделяется на групповое (коллективное) и индивидуальное. Главная задача - помочь пользователю, обеспечить полной и достоверной информацией с использованием новых информационных технологий.

В работе с правовой информацией широко применяются справочно-правовые системы «Консультант-Плюс», «Гарант», CD «Консультант-Плюс», которые пользуются популярностью среди населения. Пользователи могут опера-

тивно ознакомиться с правовыми документами, изменениями в законодательстве, при необходимости - получить документы в печатном или электронном виде.

Люди приходят в библиотеку не только за книгами. Они приходят и за советом, поддержкой. Поэтому библиотечные работники оказывают консультационную помощь пенсионерам, ветеранам, инвалидам, представляя фактографическую информацию (куда обратиться, где получить помощь).

В практике работы Учреждения активно используются такие формы массового информирования, как беседы, выставки, презентации новых книг, периодических изданий, регулярное обновление информационных материалов на стендах, использование сайта библиотеки и собственных групп в социальных сетях.

В ходе справочно-библиографического обслуживания (СБО) библиотечные работники удовлетворяют разнообразные информационные запросы пользователей. СБО состоит из приема библиографических запросов, поиска и выдачи найденной информации.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществлялось на основе:

традиционного и электронного справочно-библиографического аппарата (традиционные каталоги и картотеки, электронный каталог);

справочно-библиографического фонда;

обзорных изданий;

электронных ресурсов Интернет;

прикнижных и пристатейных библиографических материалов.

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Выдано справок, консультаций, всего, в том числе:	10900	10138	15 918	+5780
в стационарном режиме	10900	10138	15 524	+5386
в удаленном режиме	-	-	394	+394

Число выполненных справок 15918 по сравнению с предыдущим годом (10138) увеличилось на 5780 ед. Для детей до 14 лет выполнено 11628 справок, для молодежи - 1893, в удалённом режиме - 394 справки. Наиболее популярны тематические справки.

7.3. Формирование информационной культуры пользователей.

Библиотечные работники ведут целенаправленную работу по формированию информационной культуры пользователей.

Наиболее распространённой комплексной формой информационного обучения являются библиотечные уроки, уроки-консультации, охватывающие одновременно большое число человек и направленные на привитие библиотечно-информационной грамотности, содействие овладению эффективными методами информационно-поисковой деятельности с использованием традиционных и новых информационных технологий. Для лучшего восприятия и усвоения полученных знаний на уроках часто используются мультимедийные пре-

зентации. Основная задача библиотечно-библиографических уроков - помочь пользователям быстро и самостоятельно подобрать интересующую литературу.

Для повышения информационно-библиографической культуры пользователей библиотечные работники проводят консультации при записи в библиотеку.

7.5. Деятельность центров социально значимой информации (публичные центры правовой информации, центры доступа к социально значимой информации, муниципальные информационные и центры и т.п.). Динамика количественных показателей за три года.

В 2016 году сектор правовой информации, занимавшийся предоставлением доступа к информационным ресурсам правовой направленности, был реорганизован в информационно-библиографический сектор, цель работы которого - создание единой информационной и справочно-библиографической службы на основе согласованной деятельности структурных подразделений, информационное и справочно-библиографическое обслуживание всех категорий пользователей в соответствии с направлениями работы Учреждения.

Пользователями сектора являются разнообразные группы населения: работники организаций, учреждений и предприятий города, пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, студенты, учащиеся старших классов средних образовательных школ. Приоритетные направления интересов граждан – пенсионное, трудовое, жилищное, налоговое, семейное законодательство; вопросы образования, социальной защиты различных категорий населения, медицинского страхования, наследственного права. Большим спросом пользуется получение не только нормативных документов, но и подбор соответствующих комментариев специалистов, отражающих последние изменения в социально-экономической ситуации.

Информационное обслуживание осуществляется через: подбор документации по правовым, экономическим, социальным вопросам на основании запросов граждан; доступ к информационным ресурсам через каталоги, картотеки, фонды, справочно-поисковые системы, сеть Интернет; информирование о деятельности местных органов власти; консультирование об изменениях в федеральном, региональном законодательстве; выпуск издательской продукции малых форм.

В 2016 году заключён договор на безвозмездную установку СПС «КонсультантПлюс» во все библиотеки города. Это позволило расширить круг потенциальных пользователей. Посетители сектора при поиске информации в справочно-поисковых системах и сети Интернет могут получить информацию самостоятельно либо воспользоваться услугами специалиста, прошедшего специальную подготовку. Желющие научиться работать самостоятельно в поисковых системах могут получить консультативную помощь.

Справочный фонд представлен справочно-поисковыми системами «КонсультантПлюс», «Гарант», журналами «Библиотечка Российской газеты», «Библиотекарь: юридический консультант», собраниями законодательства Российской Федерации и Ставропольского края, периодическими изданиями (газеты «Российская газета», «Ставропольская правда», «Кавказская

здравница», «Лермонтовские известия»). Пользователям предоставлена возможность ознакомиться с комментариями специалистов, разобрать практические ситуации. Тематические выставки способствуют получению разнообразной информации – правовая поддержка детей, молодёжи, женщин, уволенным в запас, пенсионеров, инвалидов.

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Число зарегистрированных пользователей	103	250	259	+9
Число посещений	664	1169	1575	+406
Число выданных документов	2608	4802	4877	+75
Число выполненных справок	68	371	416	+45

Проведённый анализ работы показывает:

число зарегистрированных пользователей увеличилось на 9 человек (259);

число посещений увеличилось на 406 (1575);

число выданных документов увеличилось на 75 (4877);

число выполненных справок увеличилось на 45 (416).

Информационно-библиографическим сектором организованы выставки по правовому воспитанию:

«Земли моей лицо живое. Книжная выставка экологический календарь на 2016 год знакомит со знаменательными датами, тематическими днями;

«Твой голос» - об избирательном праве, об участии в выборах подрастающего поколения;

«Азбука права»;

«Правила дорожного движения достойны уважения» - 3 июля – День ГАИ России – ГИБДД МВД РФ;

«Ты + я + он + она...» - о мерах социальной поддержки многодетных семей, 8 июля – день семьи, любви и верности;

«Изменения в законодательстве»;

«Святые символы России» - 22 августа День Государственного флага Российской Федерации.

В течение последних лет в детской библиотеке работает детский центр правовой информации «Правотека», направленный на повышение правовой культуры молодёжи.

7.6. Выпуск библиографической продукции.

Издательская, как и любая другая деятельность библиотеки, направлена на создание положительного образа библиотеки у населения. Достигается нужный эффект посредством выпуска рекламно-информационных изданий различных форм и своеобразием их подачи: это могут быть акции по продвижению чтения и книги, массовые мероприятия разных форм.

Раскрытие справочно-библиографического аппарата, содействию справочно-библиографического и информационного обслуживания служат библиографическая продукция разнообразной тематики.

- В 2016 году подготовлено более 72 закладок, буклетов, брошюр на разнообразные темы, в том числе библиографической тематики. Среди них:
- «О тайнах воды», листовка (центральная библиотека);
 - «Правилах обеззараживания продуктов питания в условиях повышенного радиационного фона», буклет (центральная библиотека);
 - «А почитай мне книжку!», буклет, представлен на тематической полке «Для заботливых родителей» (детская библиотека);
 - «Внимание: подозрительные предметы» (об антитеррористической угрозе), листовка, роздана читателям библиотеки (библиотека № 2);
 - «За здоровый образ жизни», буклет, роздан участникам мероприятия (библиотека № 1);
 - «Ау, инопланетяне!», брошюра, представлена на библиотечной выставке – полёте «Фантастический звездопад» по произведениям писателей–фантастов, роздана читателям, а также размещена на сайте Учреждения (детская библиотека);
 - «Тайны Вселенной», брошюра, представлена на библиотечной выставке «Капитан первого звездолёта» (к 55-летию со дня первого полёта человека в космос). Роздана читателям. Выгружена на сайте учреждения (детская библиотека);
 - «Кино + Книга», брошюра, представлена на библиотечном мероприятии «Как в детской библиотеке кино читали. Библиосумерки – 2016». Роздана читателям. Выгружена на сайте учреждения (детская библиотека);
 - «Эпоха кино», информационный бюллетень, роздан участникам мероприятия (центральная библиотека);
 - «Кумиры на все времена», буклет о знаменитых артистах, посвящённый Году кино (библиотека № 1);
 - «Чудеса не только в сказке. Чудеса Ставрополя», брошюра (СПИ);
 - «Азбука права», информационный выпуск - буклет (СПИ);
 - «Детям знать положено!», брошюра, представлена на библиотечной выставке–полёте «Пока мамы нет дома»; роздана читателям (детская библиотека);
 - «О вреде курения: коротко и по существу», буклет, розданы читателям (детская библиотека);
 - «Книжная эстафета солнечного лета. О сверстниках», буклеты для младшего школьного возраста; розданы читателям (детская библиотека);
 - «Книжная эстафета солнечного лета. О природе и животном мире», буклеты для младшего школьного возраста; розданы читателям (детская библиотека);
 - «Фильм на книжной полке». Рекомендательный список для младшего и среднего возраста - буклеты для старшего школьного возраста; розданы читателям (детская библиотека);
 - «Шрамы войны». Рекомендательный список для старшего школьного возраста - буклеты для старшего школьного возраста; розданы читателям (детская библиотека);
 - «Книжная эстафета солнечного лета. Рекомендательные списки для детей разных возрастов», буклеты (детская библиотека);

- «Чтобы ребёнок не стал жертвой насилия, Специальная памятка для родителей и педагогов», буклет (детская библиотека);
- «Листая Красной книги страницы», буклет (библиотека № 1);
- «Земли моей лицо живое. Экологический календарь», буклет (ОИМР);
- «Голосуем за будущее России», закладки (центральная библиотека)
- «Казачьи пословицы и поговорки», листовка (библиотека № 2)
- «Литературное пространство города», буклет к 60-летию города (детская библиотека)
- «Знакомьтесь, буква... Разминка для мозгов к Дню грамотности», буклет (библиотека № 1);
- «Библиотечный улей», бюллетени (детская библиотека);

7.7. Краткие выводы по разделу.

Справочно-библиографическая работа библиотек в 2016 году отражала события года и способствовала удовлетворению запросов читателей.

Справочно-библиографический аппарат Учреждения состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, библиографических картотек и электронного каталога.

На сегодняшний день в электронный каталог внесено 20315 записей. Все записи доступны в сети Интернет. Электронная база помогает осуществлять оперативный поиск по любой теме.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществлялось на основе: традиционного и электронного справочно-библиографического аппарата (традиционные каталоги и картотеки, электронный каталог); справочно-библиографического фонда; обзорных изданий; электронных ресурсов Интернет; прикнижных и пристатейных библиографических материалов и удовлетворялись разнообразные информационные запросы пользователей.

В 2016 году выполнено 15918 справок, в том числе для детей до 14 лет - 11628, для молодёжи - 1893, в удалённом режиме - 394.

Библиотечные работники ведут целенаправленную работу по формированию информационной культуры пользователей.

Предоставлением свободного доступа к информационным ресурсам правовой направленности занимаются все библиотеки. Координацию этой работы ведёт информационно-библиографический сектор.

Для создания положительного имиджа библиотек у читателей размещается разнообразная информация на сайте Учреждения, в официальных группах в социальных сетях, в средствах массовой информации, выпускается издательская продукция, в том числе библиографическая. В 2016 году на сайтах Учреждения, органов местного самоуправления, в СМИ размещено 189 материала; выпущено 72 листовки, флаера, закладки, буклета, брошюр разной тематики.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.

8.1. Реализация краеведческих проектов.

Краеведение более 40 лет остаётся одним из приоритетных направлений деятельности библиотек. Прошлое и настоящее края, опыт предшествующих

поколений, их традиции, быт, обычаи - всё это темы многочисленных мероприятий, проводимых для читателей в рамках краеведения.

Работа с краеведческой литературой связана со всеми библиотечными процессами комплектования и пропаганды библиотечного фонда, руководством чтением, информационно-библиографической и методической работой. В развитие этой задачи в библиотеке разработана программа по литературному краеведению «Неизвестное известное Ставрополье».

С июля по сентябрь 2016 года Учреждение приняло участие в краевом проекте «Живое слово Ставрополья». В рамках этой акции проведено около 30 мероприятий, на которых побывало 1229 чел, в т.ч. 711 детей до 14 лет. Заключительным этапом стало проведение уличного фестиваля «Открытая книга Ставрополья», посвящённое произведениям ставропольского поэта А.Е. Екимцева.

Пять лет назад инновационно-методическим сектором совместно с детской библиотекой был дан старт новому проекту «Краеведческие чтения», призванному усилить интерес молодёжи к истории своей малой родины через собственные исследовательские и поисковые работы. Учителя, родители и сами школьники проявили неподдельную заинтересованность и активность в изучении краеведческих материалов и создании авторских очерков, литературных произведений и исследовательских трудов, посвящённых родному городу, краю и людям, которые его прославили.

25 ноября 2016 года состоялись пятые юбилейные чтения, посвящённые 60-летию нашего города «Хранить прошлое, открывать будущее». Цель проекта - содействовать духовно-нравственному, патриотическому воспитанию и творческому развитию личности подрастающего поколения; показать, оценить и раскрыть научно-исследовательское творчество и потенциал детей и подростков, по изучению истории и наследия края и города Лермонтова. Впервые чтения имели конкурсную основу, и на суд жюри было вынесено 15 лучших работ юных краеведов, в которых прослеживалось собственное мышление, личное отношение к данной теме, оригинальность и авторский стиль. По результатам итоговых оценок лучшими признаны работы по темам: в младшей возрастной категории - «Государственный природный заказник «Бештаугорский» (I место), «Короткий миг творчества М.Ю.Лермонтова» (II место), «Герои мифов Древней Греции на Кавказе» (III место); в старшей возрастной категории - «Поэт нашего города Юрий Максимов» (I место), «Коста Хетагуров – великий сын осетинского народа» (II место), «Живописный уголок Кавказских Минеральных Вод – город Лермонтов» (III место).

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

Источниками формирования фонда краеведческой литературы являются обменно-резервный фонд СКУНБ, ИП Л.А. Бердникова, ВООПИиК, книги, полученные в дар от читателей.

Наименование показателя	2014 год	2015 год	2016 год	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)

Поступило краеведческой литературы, экз.	78	184	169	-15
Выбыло краеведческой литературы, экз.	-	-	-	-
Состоит краеведческой литературы, экз.	14122	14306	14475	+169
Общий документный фонд, экз.	170238	161044	160480	-564
Доля краеведческой литературы от общего документного фонда, %	8,3	8,9	9	-

Ежегодно документный фонд пополняется краеведческой литературой. Так, поступление в 2016 году составило 169 экз., выбыло - 0 экз. Фонд краеведческой литературы составляет 14475 экз. (9% от общего документного фонда).

8.3. Организация краеведческого справочно-поискового аппарата и формирование электронных краеведческих ресурсов.

В библиотеках Учреждения ежегодно обновляются картотеки, папки-накопители краеведческой тематики. Они помогают библиотекарям в подборе материала для проведения краеведческих мероприятий - выставок, презентаций, виртуальных экскурсий. Читатели могут найти необходимую информацию с целью ознакомления с природой, историей родного края, творчеством писателей и поэтов региона. В 2016 году проведены V краеведческие чтения «Хранить прошлое, открывать будущее», при подготовке к участию в которых учащиеся школ и учреждений дополнительного образования использовали представленный в фонде материал.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности.

Важная социально значимая миссия библиотек - поддержка интереса к краеведению и популяризация знаний о нем. Интерес к окружающему миру рождается из познания малой родины, традиций и культуры населяющих ее народов. Библиотеки старательно собирают краеведческую информацию и стимулируют интерес к ней в среде пользователей.

В краеведческой работе библиотек актуальными и наиболее распространенными являются историческое, литературное, экологическое направления библиотечного краеведения.

Особое внимание библиотеки уделяют литературному краеведению, которое направлено на изучение жизни и творчества местных писателей и поэтов.

Проведённые мероприятия представлены в разделе 6.3 настоящего отчета.

8.5. Выпуск краеведческих изданий.

Важной частью краеведческой работы является издательская деятельность. Библиотеками выпущены:

«Стихи о родном городе» - дайджест (центральная библиотека);

«Литературное пространство города» - буклет к 60-летию города (детская библиотека);

«Стихи о родном городе» - дайджест (центральная библиотека).

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.

Фонд литературы краеведческой тематики раскрыт на книжных выставках, в том числе посвященных празднованию 60-летия города, Дня Ставропольского края: «Серенада родному краю», «Край родной – ты моё вдохновенье», «Туристическими тропами Ставрополья», «Краеведческая мозаика».

Международному дню памятников и исторических мест посвящены:

выставка «Необычные памятники Ставрополья» (отдел информационно-методической работы);

виртуальная прогулка-знакомство с памятниками животным «Есть в мире памятников много» (библиотека № 2);

книжная выставка к 50-летию ВООПиК «Природное и культурное наследие КМВ» (библиотека № 1).

В цикле «Забытая классика» библиотекой № 2 для читателей подготовлены краеведческие выставки:

выставка-знакомство с книгой Е.П. Лачиновой (псевд. Е. Хамар-Дабанов) «Проделки на Кавказе»;

выставка одной книги - к 135-летию И.Д. Сургучева «Губернатор». Читатели узнали об авторе произведения и непростом пути его создания;

краеведческие уроки «Край родной» в фотографиях В.Р. Тинта (библиотека №1).

8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В библиотеках оформлены краеведческие уголки. Так, в детской библиотеке в мультимедийном зале представлены книги об истории края, творчестве ставропольских авторов. Здесь же расположились и картины ставропольского живописца П.М. Гречишкина. Отдельная экспозиция знакомит с природными минералами из недр нашего региона.

8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

Краеведение более 40 лет остаётся одним из приоритетных направлений деятельности библиотек. Прошлое и настоящее края, опыт предшествующих поколений, их традиции, быт, обычаи - всё это темы многочисленных мероприятий, проводимых для читателей в рамках краеведения.

Библиотеками города ведётся планомерная работа по сохранению и приумножению культурного наследия региона, города. Это раскрывается в фондах библиотек, проявляется в культурно-массовых мероприятиях (выставках, обзорах, акциях), пополнении экспонатами краеведческих уголков. Большой популярностью у учащихся средних образовательных учреждений пользуются проводимые краеведческие чтения, направленные на духовно-нравственное, патриотическое воспитание и творческое развитие личности подрастающего поколения.

В фонде Учреждения состоит 14475 экземпляров краеведческих книг (9% от общего фонда библиотек). Ежегодно обновляются картотеки, папки-накопители краеведческой тематики. В библиотеках оформлены краеведческие уголки, экспозиции художественных и фотографических работ местных художников. На стендах представлены произведения городских и краевых авторов прозы и поэзии.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

В современном мире компьютеризация и автоматизация процессов всё

более внедряется во все сферы деятельности. Развитие современных компьютерных технологий наиболее активно проявляется в таких сферах деятельности, как управление, банковское дело, экономика, библиотечное и информационное обслуживание. Цель автоматизации - повышение производительности и эффективности труда, улучшение качества информационной продукции и услуг, устранение однообразных трудоемких и монотонных операций.

Библиотечной практике присущи все основные преимущества автоматизации:

устранение рутинных ручных операций, неизбежных при обработке информации;

существенное ускорение процессов обработки и преобразование данных; повышение точности учетных и отчетных данных;

расширение возможностей организации и разностороннего использования информационных ресурсов за счет использования высокоорганизованных структур данных и систем управления ими;

высвобождение времени работников для решения творческих задач.

Без автоматизации собственных технологий невозможно развитие библиотек и библиотечной деятельности в целом.

В Учреждении широко применяется автоматизация библиотечно-библиографических и информационных процессов, для чего используется АИБС «Моя библиотека». АИБС повышает скорость и точность поиска необходимой информации, обеспечивает одноразовый ввод данных и многоцелевое их использование; надежное хранение; многоаспектный поиск данных по различным признакам и их сочетаниям.

9.1. Состояние компьютерного парка библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет. Динамика за три года.

Все библиотеки подключены к сети Интернет, что существенно расширяет возможности по предоставлению информационных услуг.

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Число библиотек, имеющих ПК	4	4	4	0
Число библиотек, имеющих доступ в Интернет	4	4	4	0
Число библиотек, предоставляющих доступ в Интернет для пользователей	4	4	4	0

Число персональных компьютеров, подключённых к сети Интернет

Наименование показателя	2014	2015	2016	Динамика по сравнению с 2015 годом (+ / -)
Число ПК	25	25	25	0
Число ПК с доступом к Интернет, из них:	21	21	21	0
для пользователей	6	6	6	0
для служебного использования	19	19	19	0
Число единиц копировально-множительной техники, из них:	19	19	19	0
для пользователей	7	7	7	0

для служебного использования	12	12	12	0
------------------------------	----	----	----	---

Из общего числа компьютеров (25) к Интернету подключены 21 (2012 г. - 15, 2013 - 18), из них для пользователей – 6 (24%). Число единиц копировально-множительной техники - 19, из них для пользователей - 7 (37%).

Внутри библиотек компьютеры для служебного пользования соединены в локальные сети, что позволяет оперативно обмениваться информацией между отделами без применения флеш-накопителей и оптических дисков.

На данный момент стоит острая необходимость в пополнении и обновлении компьютерного парка в следствие того, что многие компьютеры, мониторы морально устарели, часто выходят из строя. Необходимо приобретение лицензионного программного обеспечения для расширения библиотечных услуг.

Также существует большая потребность в специальном оборудовании: многофункциональном устройстве с возможностью цветной печати изображений и документов;

проекторе для проведения мультимедийных презентаций;

для оцифровки фонда и создания полнотекстовых баз данных;

полиграфическом оборудовании (буклетмейкер, буклетмейкер-степлеровщик, фальцовщик, ризограф, режущий плоттер и т.д.) для выпуска печатных изданий.

Состояние подключения к сети Интернет

Наименование библиотеки	Тип подключения	Скорость подключения
Центральная библиотека	модемная	1-3 Мбит/с
Библиотека № 1	модемная	1-3 Мбит/с
Библиотека № 2	модемная	1-3 Мбит/с
Детская библиотека	модемная	1-3 Мбит/с

Низкая скорость и нестабильный Интернет существенно сужает возможности библиотек по получению достаточного объёма информации, участию в вебинарах, он-лайн школах, а также исключает возможность подключения к Национальной электронной библиотеке.

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов.

Установленная в Учреждении АИБС «Моя библиотека» позволяет автоматизировать библиотечные процессы - создание и ведение общедоступного электронного каталога, который упрощает пользователю и библиотекарю поиск необходимой литературы в общем массиве документного фонда всего Учреждения, предоставляет возможность распечатать библиографическое описание документа, забронировать необходимую литературу, продлить пользование взятыми книгами. Электронный каталог насчитывает 20315 записей.

В целях автоматизации учёта библиотечных процессов в 2016 году во всех библиотеках применяется ведение учёта с помощью электронных таблиц. Это намного упростило ведение учёта и анализа показателей библиотечной деятельности, повысило точность учетных и отчетных данных, сократило время трудовых затрат на заполнение статистической отчётности и составление сводных отчётов. Однако существующий малочисленный компьютерный парк, который из-за отсутствия финансирования не обновляется и устаревает, отсутствие специальных программ исключает на данный момент внедрение в библиотеках более широкого спектра автоматизированных библиотечных процессов.

9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития библио-

тек.

Современные библиотечные процессы требуют всё большего внедрения автоматизации.

В Учреждении введена в эксплуатацию и действует АИБС «Моя библиотека», позволяющая вести электронный каталог, предоставляющая услуги пользователям библиотек. Ведение статистической отчетности с помощью электронных таблиц сократило время трудовых затрат, повысило точность учетных и отчетных данных.

Все библиотеки подключены к сети Интернет, что существенно расширяет возможности по предоставлению информационных услуг.

Для совершенствования автоматизации библиотечных процессов, расширения перечня услуг, предоставляемых пользователям необходимо обновление существующего и приобретение нового оборудования - компьютеры, многофункциональные устройства, мониторы, проектор, полиграфическое оборудование и оборудования для оцифровки фонда, а также лицензионное программное обеспечение и приобретение обновления для АИБС «Моя библиотека».

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Характеристика функционирования.

Основные направления работы инновационно-методический сектора: консультативно-методическая, аналитическая деятельность; участие в системе повышения квалификации библиотечных работников; методическое обеспечение деятельности структурных подразделений (библиотек) Учреждения с учётом приоритетных направлений их деятельности; организация проектной, программной деятельности.

В Уставе Учреждения к основным видам деятельности (п.2.5) отнесено, среди прочих, методическое обеспечение развития библиотек Учреждения, предоставляющих услуги пользователям.

10.2. Виды и формы методических услуг.

Инновационно-методическим сектором организовано обеспечение библиотечной деятельности библиотек, оказана помощь в проведении особо значимых мероприятий.

Особое внимание в отчётном периоде уделено оказанию помощи сотрудникам библиотек и общеобразовательных учреждений в подготовке и проведении выставок, познавательных и развлекательных мероприятий по таким направлениям, как духовно-нравственное воспитание, краеведение, выбор профессии, правила поведения, пропаганда здорового образа жизни, экологическое воспитание. В помощь при проведении мероприятий специалистам предоставлялся авторский сценарный материал, создавались презентации. Сотрудниками сектора оказана методическая помощь в организации летней оздоровительной кампании, подготовке материалов для участия в конкурсах.

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных Учреждением в отчётном году	Количество
Консультации индивидуальные	135
Консультации групповые	60

Информационно-методические материалы печатные, включая годовой аналитический отчет о деятельности Учреждения	15
Информационно-методические материалы электронные, включая годовой аналитический отчет о деятельности Учреждения	25
Обучающие мероприятия, всего	23
в т.ч. проведённые дистанционно	-
в т.ч. участие в обучающих мероприятиях, организованных другими библиотеками	21
Совещания	12
Круглые столы	-
Профессиональные встречи	-
Выезды в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	4
Мониторинги	8

Обучающих мероприятий — 21, в том числе:

выездные семинары «Библиотека - территория позитивного развития молодёжи», «Основы духовного единства – детская библиотека и реалии нового времени» - 2;

выездной семинар-практикум «Организация и технология библиотечного обслуживания молодёжи» - 1;

он-лайн школа «Библиотекарь + Интернет» - 1;

вебинары по разным тематикам («Учимся работать в соцсетях» и др.) - 15;

XIII межрегиональная школа молодого библиотекаря «Библиотека в движении: готовим библио-смену» - 1;

мастер-класс «1С: Библиотека», Центр компании «Майкрософт» - 1;

внутрибиблиотечные семинары по итогам участия в выездных семинарах - 2.

Выезды в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы - оказание методической помощи библиотекам по направлениям: «Применение антитеррористических видеороликов в работе с молодёжью», «Разъяснительная работа по заполнению сайта библиотеки», «Помощь в подборке медиа-материалов к мероприятиям», «Распространение информационно-библиографической продукции».

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании).

В штате Учреждения существует должность методиста.

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов.

Внебиблиотечные курсы, семинары, школы

Наименование курсов, семинаров, мастер-классов	Сроки и место проведения обучения	Фамилия, Имя, Отчество, должность
Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Сядневой на базе ЦГБ им. А.И. Солженицына. Семинар «Библиотека - территория позитивного развития молодёжи»	март, г. Кисловодск	Моисеева К.С., библиотекарь центральной библиотеки
		Воронцова Л.В., библиотекарь центральной библиотеки
		Шитова Г.П., зав. ОИМП

Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева». Онлайн-школы по развитию ИКТ-компетенций у специалистов детских библиотек Ставропольского края «Библиотекарь + Интернет»	март-май, г. Ставрополь	Моисеева К.С., библиотекарь центральной библиотеки
		Колесниченко Н.В., библиотекарь-каталогизатор ОКиО
		Лисанова О.А., библиотекарь библиотеки № 2
		Еловская Л.А., библиотекарь библиотеки № 1
XIII межрегиональная школа молодого библиотекаря «Библиотека в движении: готовим библио-смену», организованная ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для молодёжи им. В.И. Слядневой» на базе Центральной городской библиотеки им. М. Горького (г.Пятигорск)	июнь, г. Пятигорск	Моисеева К.С., библиотекарь центральной библиотеки
		Малушко Н.А., методист
		Дорошенко Ю.С., библиотекарь детской библиотеки
		Воронцова Л.В., библиотекарь центральной библиотеки
Семинар-практикум по теме «Организация и технологии библиотечного обслуживания молодежи», ГБУ ДПО СК «Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	ноябрь, г. Ставрополь	Малушко Н.А., методист
		Артёмова Г.А. библиотекарь центральной библиотеки
Семинар «Основы духовного единства – детская библиотека и реалии нового времени». Детская библиотека Минераловодского городского округа	декабрь, г. Минеральные Воды	Еловская Л.А., библиотекарь библиотеки № 1
		Лисанова О.А., библиотекарь библиотеки № 2
		Аносова О.М., библиотекарь библиотеки № 2
		Ткалич О.Н., библиотекарь детской библиотеки
Мастер-класс по программе «1С: Библиотека», Центр компании «Майкрософт»	ноябрь, г. Пятигорск	Горбунова Л.Е., зав. центральной библиотекой
		Артёмова Г.А. библиотекарь центральной библиотеки
		Еловская Л.А., библиотекарь библиотеки № 1
		Лисанова О.А., библиотекарь библиотеки № 2
		Дорошенко Ю.С., библиотекарь детской библиотеки
		Колесниченко Н.В., библиотекарь-каталогизатор ОКиО
		Власенко Т.П., библиотекарь-каталогизатор ОКиО
Беспалова В.Ю., директор		

Внутрибиблиотечные семинары

Наименование курсов, семинаров, мастер-классов	Сроки и место проведения обучения	Количество слушателей
Семинар для библиотечных работников МКУ ЦБС «Библиотека - территория позитивного развития молодёжи»	март г. Лермонтов.	18
Семинар «Организация и технология библиотечного обслуживания молодёжи». «2017 - Год Экологии». МКУ ЦБС, г. Лермонтов, 15.11.2016	ноябрь, г. Лермонтов	24

Обучение работников Учреждения по программам подготовки:

Наименование курсов, семинаров, мастер-классов	Сроки и место проведения обучения	Фамилия, Имя, Отчество, должность
Государственное казённое учреждение «Противопожарная и аварийно-спасательная служба» (учебно-методический центр по ГО и ЧС, цикл УМЦ ГОЧС г. Мин-Воды) по программе «Руководители занятий по гражданской обороне в организациях» (краткосрочное повышение квалификации)	февраль, г. Лермонтов	Беспалова В.Ю., директор
		Коваленко В.М., заместитель директора
		Горбунова Л.Е., зав. центральной библиотекой
		Старостина Т.Г., зав. библиотекой № 1
		Тимошенко О.В., зав. библиотекой № 2
		Мальшклина С.Н., зав. детской библиотекой
		Федотова Н.Н., зав. отделом комплектования и обработки документов
Шитова Г.П., зав. ОИМП		
ЧУДПО «КРУГ-ОХРАНА ТРУДА». Обучение по программе «Охрана труда»	март, г. Лермонтов.	Беспалова В.Ю., директор
ФГБОУ ВО «Ставропольский государст-	май,	Беспалова В.Ю., директор

венный аграрный университет». Семинар «Система профессиональных стандартов: практика внедрения и применения с 1 июля 2016 года»	г. Ставрополь	Луковникова И.В., специалист по персоналу
Семинар «Организация работ по повышению энергоэффективности в бюджетной сфере»	июнь, г. Лермонтов	Беспалова В.Ю., директор
		Коваленко В.М., заместитель директора

10.5. Профессиональные конкурсы.

Библиотечные работники приняли участие в конкурсах:

Всероссийский конкурс на лучшее библиографическое пособие, проводимый Российской государственной детской библиотекой, г.Москва (Беспалова В.Ю., Колесниченко Н.В., Воронцова Л.В.);

Краевой профессиональный конкурс «Детство с книгой» на лучшую методическую разработку мероприятий, направленных на повышение интереса детей к книге, чтению, библиотеке, проводимом Ставропольской краевой детской библиотекой им. А.Е. Екимцева, г. Ставрополь (Малушко Н.А., Воронцова Л.В.);

Краевой конкурс на лучший экспозиционно-выставочный проект, посвященный 75-летию начала Великой Отечественной войны. Конкурс объявлен по инициативе Ставропольского регионального отделения Российского военно-исторического общества при поддержке министерства культуры Ставропольского края, г. Ставрополь (Федотова Н.Н.);

Краевой конкурс среди библиотек на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов депутатов Думы Ставропольского края шестого созыва, организованным избирательной комиссией Ставропольского края (коллектив Учреждения).

Российский конкурс для библиотек «Читаем классику в библиотеке», проводимый в рамках проекта «Страна читающая», направленный на привлечение внимания к детским библиотекам в стране, популяризацию отечественной поэтической классики, изучаемой в школе, организованный объединенной издательской группой «ДРОФА» - «ВЕНТАНА-ГРАФ» совместно с Российской государственной детской библиотекой (Старостина Т.Г., Власенко Т.П., коллектив Учреждения).

Все работы отмечены благодарственными письмами.

10.6. Публикации в профессиональных изданиях.

Инновационно-методическим сектором в 2016 году направлены заявки в профессиональные издания (журналы): «Библиотека», «Игровая библиотека», «Книжки, нотки и игрушки», «Чем развлечь гостей», «Читаем, учимся, играем» на публикации методических разработок и сценариев массовых мероприятий, направленные на привлечение молодежи в библиотеку, продвижение книги и популяризацию чтения. Публикации данных материалов будут осуществлены в 2017 году (по предварительным данным).

10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований. Проблемы в оказании/получении методических услуг/работ.

Методическая деятельность Учреждения направлена на совершенствование работы библиотек, освоение инноваций, повышение квалификации библио-

текарей, оказание методической помощи библиотекам и учреждениям города. В целях улучшения библиотечного обслуживания ведётся мониторинг работы библиотек на основе планов и отчетов библиотек, дневников работы, посещений библиотек. В помощь методической, консультативной, обучающей деятельности создаются тематические папки, картотеки, формируется фонд методических документов. Инновационно-методический сектор регулярно предоставляет тематические информации по направлениям деятельности Учреждения, сводные отчёты и планы работы.

Библиотечные работники участвуют в семинарах, практикумах, школах повышения квалификации и разнообразных конкурсах.

Инновационно-методический сектор, как методический центр по руководству детским чтением и чтением среди молодёжи и взрослого населения города постоянно оказывает методическую и практическую помощь структурным подразделениям, библиотекам других ведомств, руководителям детским чтением, осуществляя свою деятельность по следующим направлениям:

- координация работы библиотек, в том числе других ведомств, в целях интеграции усилий, направленных на совершенствование библиотечного обслуживания, повышение квалификации библиотекарей;

- консультативно-методическая помощь структурным подразделениям ЦБС, библиотекам других ведомств и руководителям детским чтением по всему спектру современных библиотечных проблем детского чтения;

- инновационная деятельность;

- исследовательская деятельность;

- издательская деятельность;

- участие в профессиональных мероприятиях всероссийского, регионального и местного масштаба;

- повышение квалификации библиотечных работников.

Особое внимание в отчётном периоде было уделено оказанию помощи общеобразовательным учреждениям, структурным подразделениям Учреждения в подготовке и проведении мероприятий по следующим темам: духовно-нравственное воспитание; краеведение; выбор профессии; правила поведения; пропаганда здорового образа жизни; организации летней оздоровительной кампании; экологическое воспитание.

На основе анализа методической работы можно сделать вывод о её важной роли в развитии библиотечной деятельности и востребованности среди специалистов библиотек.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).

На основании распоряжения администрации города Лермонтова от 01.04.2016 года № 38-р «О сокращении расходов бюджета города Лермонтова», приказа отдела культуры от 01.04.2016 № 06 «Об утверждении типового штат-

ного расписания Муниципального казённого учреждения города Лермонтова «Централизованная библиотечная система», в целях повышения эффективности расходования средств местного бюджета, структурирования и оптимизации штатной численности, а также регулирования финансового обеспечения деятельности учреждения, исключены должности: заместитель директора по работе с детьми (1 ед.), заведующий сектором правовой информации отдела информационно-методической работы (1 ед.), заведующий отделом информационно-методической работы (1 ед.), библиотекарь отдела комплектования и обработки документов (1 ед.), библиотекарь отдела обслуживания пользователей библиотеки № 1 (1 ед.); введены должности: заведующий отделом обслуживания пользователей детской библиотеки (1 ед.), заведующий информационно-библиографическим сектором (1 ед.), заведующий инновационно-методическим сектором (1 ед.), библиограф отдела обслуживания пользователей детской библиотеки (1 ед.), библиограф информационно-библиографического сектора (2 ед.).

11.2. Общая характеристика персонала библиотек. Динамика за три года.

Кадровое обеспечение – мощный ресурс развития современной библиотеки. Штатная численность - 36 чел., из них специалистов - 27, в том числе библиотечных работников - 24.

Кадровый состав Учреждения

Показатели	Всего	В том числе			
		Руководители	Заместители руководителей	Специалисты	Рабочие
Всего:	36	2	1	27	6
из них:					
до 30 лет	4	-	-	4	-
30 – 40	8	1	1	4	2
40 – 50	5	1	-	4	-
50 – 60	4	-	-	4	-
60 – 70	12	-	-	9	3
70 и более	3	-	-	2	1
мужчин	3	-	1	1	1
женщин	33	2		26	5
с высшим профессиональным образованием	16	2	1	13	-
со средним профессиональным образованием	15	-	-	13	2
без профессионального образования	5	-	-	1	4

Динамика кадрового состава Учреждения в целом:

Наименование показателя	2014	2015	2016
Количество работников, всего	38	36	36
Характеристика по образованию:			
высшее профессиональное	17	16	16

среднее профессиональное	11	12	15
без профессионального образования	10	8	5
Характеристика по стажу работы в отрасли:			
до 1 года	-	1	5
от 1 года до 3-х лет	6	6	1
от 3-х до 10 лет	15	15	18
от 10 до 20 лет	4	4	6
свыше 20 лет	10	10	6

Анализируя кадровый состав Учреждения следует отметить достаточно высокий процент работников с высшим образованием - 16 человек (2014 – 17 чел., 2015 - 16), что составляет 44,4% (2014 - 44,7%, 2015 - 44,4%) от общего числа.. Большую долю составляют работники старше 60 лет (33,3%) и возрастная категория от 30 до 40 (22,2%).

Общая характеристика библиотечных специалистов

Наименование показателя	2014	2015	2016
Библиотечных специалистов всего, чел.	25	25	24
Работают на неполную ставку всего, чел.	1	1	1
доля от общего числа специалистов, %	4	4	4
Имеют подготовку по ИКТ всего, чел.	5	5	7
доля от общего числа специалистов, %	20	20	29,17
Учёба кадров, повышение квалификации библиотечных работников, всего чел.	3	13	24
доля от общего числа специалистов, %	12	52	91,67

Анализ показывает, что на неполную ставку работает 1 специалист. Владеют компьютерной грамотностью - 7 чел. В течение года в семинарах, курсах повышения квалификации, практикумах, школах различных уровней (выездных и внутренних) приняли участие все библиотечные работники. В отчетном периоде обучение прошли также директор, заместитель директора.

Состав библиотечных специалистов по образованию

Наименование показателя	2014	2015	2016
Библиотечных специалистов всего, чел.	25	25	24
Имеют образование:			
высшее	12	11	12
из них - библиотечное	4	4	4
среднее профессиональное	12	12	11
из них - библиотечное	4	2	3
без профессионального образования	1	2	1
Специалистов с библиотечным образованием, %	32	24	29,17

Состав библиотечных специалистов по стажу и возрасту

Наименование показателя	2014	2015	2016
Библиотечных специалистов всего, чел.	25	25	24
Стаж работы:			
до 3 лет	1	3	4
от 3 до 10 лет	4	10	10
свыше 10 лет	20	12	10
Возраст библиотечных специалистов			
до 30 лет	2	3	4
от 30 до 55 лет	10	11	9
55 лет и старше	13	11	11

Анализ кадрового состава библиотечных специалистов показывает: имеют высшее профессиональное образование 12 чел. (50,0%), из них библиотечное - 4 (16,7%);

имеют среднее профессиональное образование 11 чел. (45,8%), из них библиотечное - 3 (12,5%);

доля специалистов с библиотечным образованием - 29,2%;

стаж работы до 3 лет - 4 чел. (16,7%), от 3 до 10 лет - 10 чел. (41,7%), свыше 10 лет - 10 чел. (41,7%);

возраст до 30 лет - 4 чел. (16,7%), от 30 до 55 лет - 9 чел. (37,5%), от 55 лет и старше - 11 чел. (45,8%);

Большинство библиотечных работников не имеют профильного библиотечного образования. Поэтому остро стоит вопрос о специальной профессиональной подготовке и переподготовке кадров.

Наградная деятельность

В отчётном периоде работники Учреждения награждены следующими наградами:

Фамилия, Имя, Отчество	Должность
Благодарственное письмо главы города Лермонтова (по итогам Года Литературы)	
Воронцова Любовь Викторовна	библиотекарь детской библиотеки
Вышлова Людмила Георгиевна	библиотекарь центральной библиотеки
Горбунова Любовь Евгеньевна	заведующий центральной библиотеки
Гусева Елена Александровна	библиотекарь детской библиотеки
Еловская Лариса Александровна	библиотекарь библиотеки № 1
Кириченко Мария Игоревна	библиотекарь детской библиотеки
Малушко Наталья Александровна	методист
Малышкина Светлана Николаевна	заведующий детской библиотеки
Моисеева Ксения Сергеевна	библиотекарь центральной библиотеки
Рассказова Галина Николаевна	библиотекарь центральной библиотеки
Старостина Татьяна Григорьевна	заведующий библиотеки № 1
Шитова Галина Петровна	заведующий отделом методической работы
Почетная грамота отдела культуры (в связи с Общероссийским днём библиотек)	
Панова Евгения Григорьевна	библиотекарь библиотеки № 1
Фомина Татьяна Афанасьевна	библиотекарь библиотеки № 1
Почетной грамотой отдела культуры (в связи с 75-летием)	
Панова Евгения Григорьевна	библиотекарь библиотеки № 1

Благодарственным письмом главы города Лермонтова — 12.

Почетной грамотой отдела культуры администрации города Лермонтова - 3.

11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в муниципальном образовании. Динамика за три года в разрезе муниципального образования.

Зарботная плата выплачивается работникам Учреждения два раза в месяц. Оплата отпуска производится не позднее, чем за три дня до его начала.

Наименование показателя	2014	2015	2016
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников, руб.	11653,47	15224,24	17164,22
Средняя заработная плата по муниципальному образованию	23941,30	25604,60	28452,76

			(предварит.)
Соотношение в % к среднемесячной з/п по муниципальному образованию	48,68	59,46	60,33

11.4. Меры социальной поддержки.

Согласно коллективному договору, зарегистрированному в Управлении труда и социальной защиты населения администрации города Лермонтова 05.02.2014г. № 4, работникам Учреждения в отчетном периоде оказывались следующие меры социальной поддержки:

компенсационные выплаты (за совмещение профессий (должностей), расширение зоны обслуживания (до одного оклада по замещаемой должности), техническому персоналу);

стимулирующие выплаты (повышающие коэффициенты по занимаемой должности - до 0,3; за интенсивность и высокие результаты работы - до 0,35; за стаж работы по профилю - до 0,15);

материальная помощь в связи со смертью близких родственников;

премиальные выплаты (за отчетный период (квартал, год), к профессиональному празднику (Общероссийский день библиотек));

дополнительные оплачиваемые отпуска за работу в режиме ненормированного рабочего дня, за работу без листков нетрудоспособности;

сохранение места работы, средней заработной платы в случае направления работника для повышения квалификации;

выплата выходного пособия в размере среднемесячного заработка и иных льгот и компенсаций, предусмотренных законодательством при сокращении работника.

11.5. Краткие выводы. Проблемы обеспечения библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

В учреждении работает 36 чел., из них специалистов - 27, в том числе библиотечных работников - 24. Средняя заработная плата библиотечных работников составляет 17164,22 руб. В Учреждении действует система мер социальной поддержки работников согласно законодательству РФ, коллективному договору.

Анализ кадрового потенциала Учреждения выявил следующие проблемы: «старение» кадров, разрыв между библиотечными поколениями, низкий процент молодых специалистов, снижение престижа библиотечной профессии.

В возрасте до 30 лет работает 4 чел., от 30 до 55 лет - 9 чел., от 55 лет и старше - 11 чел. Стаж работы в Учреждении до 3 лет имеют 4 чел., от 3 до 10 лет - 10 чел., свыше 10 лет - 10 чел.

Большинство библиотечных работников не имеют профильного библиотечного образования. Поэтому остро стоит вопрос о специальной профессиональной подготовке и переподготовке кадров. Высшее профессиональное образование имеют 12 чел., из них библиотечное - 4; среднее профессиональное образование - 11 чел., из них библиотечное - 3.

В течение года все библиотечные работники приняли участие в семинарах, курсах повышения квалификации, практикумах, школах различных уров-

ней (выездных и внутренних).

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

12.1. Общая характеристика зданий, помещений библиотек.

Структурные подразделения Учреждения располагаются следующим образом:

центральная библиотека размещается в здании Муниципального учреждения «Многопрофильный Дворец культуры города Лермонтова» (занимаемая площадь 214,5 кв. м);

библиотеки № 1 и № 2 - в цокольных помещениях многоквартирных жилых домов (270,9 и 352,2 кв. м соответственно);

детская библиотека занимает два этажа двухэтажного многоквартирного дома (421,0 кв. м).

Библиотечные помещения библиотек находятся в удовлетворительном состоянии.

Все структурные подразделения обеспечены телефонной связью и сетью Интернет.

Обеспеченность библиотек зданиями и помещениями

Библиотеки	Занимают				
	отдельное здание	помещения			
		в КДУ	в школе и д/саду	в здании администрации	жилого дома
ЦБ	-	1	-	-	-
Библиотека № 1	-	-	-	-	1
Библиотека № 2	-	-	-	-	1
Детская	-	-	-	-	1
Итого:	-	1	-	-	3

Физическое состояние зданий, помещений библиотек

Библиотеки	Оценка состояния помещений			
	хорошее	удовлетворительное	неудовлетворительное	аварийное
ЦБ	-	1	-	-
Библиотека № 1	-	1	-	-
Библиотека № 2	-	1	-	-
Детская	-	1	-	-
Итого:	-	4	-	-

12.2. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В целях создания условия для безбарьерного доступа в библиотеки Учреждения необходим целый комплекс мероприятий, включающий в себя:

1. Приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, информационных стендов, санитарно-гигиенических помещений и прилегающих территорий

2. Оборудование зданий и сооружений лифтами и подъемными устройствами с системой голосового оповещения и пространственно-рельефными указателями.

3. Оснащение учреждений специальным компьютерным оборудованием,

программным обеспечением для предоставления доступа инвалидов по зрению, слуху и с нарушениями опорно-двигательного аппарата к библиотечным услугам, сети Интернет, справочно-правовым и поисковым системам.

4. Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.

5. Подготовка методических материалов для сотрудников по организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения

6. Комплектование библиотек специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов («говорящими книгами» на флеш-картах и специальными аппаратами для их воспроизведения).

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В отчётном периоде Учреждение работало стабильно, количество библиотек сохранилось. основные плановые показатели выполнены в полном объёме. В структуре функционирует 4 библиотеки, в том числе 1 детская. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 6223 чел.

По сравнению с показателями прошлого года в 2016 году наблюдается увеличение общего числа основных показателей работы библиотек: количество пользователей увеличилось на 16 чел. (14485); количество выданных документов увеличилось на 184 (309686); количество выданных справок увеличилось на 5780 (15897); количество посещений библиотеки увеличилось на 3865 (132344); количество посещений массовых мероприятий увеличилось на 1881 (19539); количество мероприятий увеличилось на 192 (851).

В 2016 году пользователями библиотек стали 3371 ребёнок до 14 лет, 4081 - молодежь в возрасте от 15 до 30 лет. По сравнению с предыдущим годом число детей до 14 лет уменьшилось на 63, молодежи в возрасте от 15 до 30 лет - увеличилось на 5 чел. Не смотря на рост посещений библиотек детьми (по сравнению с 2015 г. на 4401, что составило 38430 посещений) наблюдается снижение документооборота этой категории пользователей (на 64, что составило 71441 документ). Уменьшение посещений молодёжью (на 67, что составило 27820 посещений) сказалось на уменьшении книговыдачи (на 41, что составило 56641 документ) этой категории пользователей. В связи с уменьшением количества мероприятий для детей на 84 (в 2016 году - 419) уменьшилось и количество посещений детьми массовых мероприятий на 129, что составило 11295 чел.

По сравнению с 2015 годом количество поступивших документов уменьшилось на 368 экз. (2 957); количество выбывших - уменьшилось на 8998 (3521); общий фонд уменьшился на 564 экз. (160 480).

Книгообеспеченность на 1 жителя составляет 6,45 экз. Обновляемость библиотечного фонда — 1,84. Обращаемость фонда — 1,93.

Работа библиотек Учреждения в 2016 году была *нацелена* на удовлетворение информационных потребностей пользователей всех категорий, обеспечение свободного и безопасного доступа к информации, знаниям, культурным ценностям с учётом интересов различных социально-возрастных групп.

В 2016 году библиотеки приняли активное участие в разнообразных конкурсах, акциях различных уровней.

В отчетном периоде библиотечные работники стремились, чтобы мероприятия были социально-ориентированными, приближенными к культурным и информационным потребностям населения, способствовали личностному развитию и приобщению пользователей к различным формам творческого и интеллектуального досуга.

Основные направления такой работы: гражданско-патриотическое воспитание; пропаганда здорового образа жизни; экологическое воспитание; правовое просвещение; духовно-нравственное, художественно-эстетическое воспитание; краеведение; гармонизация межнациональных и этноконфессиональных отношений; противодействие терроризму, экстремизму; профессиональная ориентация; пропаганда семейных ценностей.

Большое внимание уделялось работе с социально-незащищенными слоями населения (пенсионерами, инвалидами), организации мероприятий в период летних каникул.

В 2016 году Учреждением проведено 851 мероприятие, в том числе для детей до 14 лет - 419, для молодёжи от 15 до 30 лет - 240. Число посещений массовых мероприятий составило 19539 человек, в том числе детьми - 11295, молодёжью - 5054 человек. Для людей с ограниченными возможностями здоровья проведено 22 мероприятия. Доля посещения инвалидами от общего количества лиц, посещающих Учреждение - 403 чел. (2,78%).

С целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг активно используются официальный сайт Учреждения, группы в социальных сетях, средства массовой информации, печатная продукция малых форм. Количество посещений интернет-сайта - 2200. На сайте Учреждения опубликовано 173 новостных, информационных сообщения, на сайте муниципальных органов власти - 4 сообщения, в средствах массовой информации размещено материалов, показано сюжетов - 12.

Справочно-библиографическая работа библиотек в 2016 году отражала события года и способствовала удовлетворению запросов читателей. Справочно-библиографический аппарат Учреждения состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, библиографических картотек и электронного каталога. На сегодняшний день в электронный каталог внесено 20315 записей. Все записи доступны в сети Интернет.

В 2016 году выполнено 15918 справок, в том числе для детей до 14 лет - 11628, для молодёжи - 1893, в удалённом режиме — 394.

Методическая деятельность Учреждения направлена на совершенствование работы библиотек, освоение инноваций, повышение квалификации библиотекарей, оказание методической помощи библиотекам и учреждениям города.

В Учреждении работает 36 чел., из них библиотечных работников — 24. Большинство библиотекарей не имеют профильного образования, поэтому остро стоит вопрос о специальной профессиональной подготовке и переподготовке кадров.

Анализ деятельности библиотек Учреждения за 2016 год показал, что для

дальнейшего развития библиотечного обслуживания города необходимо:

создание имиджа и привлекательного образа современной библиотеки, обновление библиотечного оборудования;

расширение предоставления пользователям различных по видам и целям услуг, включая информационные, справочно-библиографические, коммуникативные, досуговые и сервисные;

своевременное пополнение и обновление библиотечных фондов;

организация досуговой деятельности библиотек;

совершенствование нормативно-правовой базы в сфере библиотечного обслуживания на муниципальном уровне;

увеличение средств на информатизацию библиотек;

динамичное обновление профессиональных знаний всех категорий библиотечных работников, организация обучения и повышение квалификации сотрудников Учреждения.

Для укрепления материально-технической базы и расширения информационно-библиотечного обслуживания необходимо:

1. Проведение косметического ремонта помещений детской библиотеки (мультимедийный читальный зал, младший абонемент, методический кабинет, коридор второго этажа) и книгохранилища читального зала библиотеки № 1 (после проведения электромонтажных работ в 2011 году).

2. Проведение косметического ремонта фасада здания детской библиотеки.

3. Установка сигнализации и системы видеонаблюдения в библиотеках (в целях сохранности фонда, обеспечения безопасности сотрудников библиотек, посетителей).

4. Приобретение компьютерного оборудования, многофункциональных устройств, программного обеспечения, проектора для проведения мультимедийных мероприятий.

5. Стабильное высокоскоростное соединение с сетью Интернет для подключения к Национальной электронной библиотеке, участия в он-лайн семинарах, школах, вебинарах по вопросам библиотечной деятельности, обслуживания населения.

6. Создание безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе разработка и реализация проектов по установке пандусов.

7. Приобретение оборудования для создания интерактивного мультимедийного пространства в детской библиотеке.

Директор МКУ ЦБС

В.Ю. Беспалова