

СОГЛАСОВАНО

Начальник
отдела культуры
администрации
города Лермонтова


Моргунова О.А. Моргунова
« » 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального
казённого учреждения
города Лермонтова
«Централизованная
библиотечная система»


Беспалова В.Ю. Беспалова
« » 2021 г.

ОТЧЁТ О РАБОТЕ

МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЁННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ГОРОДА ЛЕРМОНТОВА
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ЗА 2020 ГОД

г. Лермонтов
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА	5
1.1. Главные события библиотечной жизни города, региона	5
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность Учреждения в 2020 году	8
1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу Учреждения в 2020 году	9
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ	9
2.1. Характеристика библиотечной сети	9
2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году: виды библиотек, библиотечных объединений и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (перечислить и указать число по каждому виду). Их правовые формы	10
2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения	11
2.4. Доступность библиотечных услуг	11
2.5. Краткие выводы по разделу	12
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	12
3.1. Охват населения библиотечным обслуживанием в разрезе муниципального образования. Динамика за три года	12
3.2. Динамика показателей, отражающих объём основных работ / услуг, выполненных библиотеками (районными, городскими, межпоселенческими)	12
3.3. Сравнительный анализ основных статистических показателей деятельности библиотек, находящихся в составе библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа (если таковые имеются)	13
3.4. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение	13
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)	13
4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации. Динамика за три года. Источники комплектования в 2020 году	13
4.2. Общая характеристика фонда библиотек (объём, видовой и отраслевой состав). Динамика за три года	14
4.3. Движение фонда Учреждения, в том числе по видам документов	14
4.3.1. Поступления в фонды библиотек печатных изданий; электронных документов, в т.ч. локальные сетевые ресурсы, удалённые сетевые ресурсы (подписка на ЭБС и др.), ЭД на съёмных носителях. Источники новых поступлений (муниципальные издания, закупки, дары и т.д.); подписка на периодические издания. Динамика за три года	14
4.3.2. Выбытие из фондов библиотек с указанием причин исключения из фонда. Динамика за три года	15
4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов, находящихся в составе Учреждения. Обновляемость и обращаемость фондов; выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов; выдача документов библиотечного фонда, в том числе по тематике. Динамика за три года	16
4.5. Финансирование комплектования (объёмы, основные источники). Динамика за три года	17
4.6. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов	17
4.7. Обеспечение сохранности фондов. Соблюдение действующего Порядка учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда	17

4.8.Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов Использование библиотечного фонда	18
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ	19
5.1.Формирование электронных каталогов и других баз данных библиотеками. Динамика за три года. Доля библиотечного фонда, отражённого в электронном каталоге. Участие библиотек в проектах ЛИБНЕТ, создании Сводного каталога библиотек России (СКБР) и др.	19
5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда библиотеками. Динамика за три года	19
5.3.Обеспечение удалённым пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем	19
5.4.Представительство библиотек в сети Интернет	20
5.5.Анализ состояния и использования электронных ресурсов библиотеками. Предоставление виртуальных услуг и сервисов	20
5.6.Краткие выводы по разделу. Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов в сети библиотек	22
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	22
6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения, с учётом расстановки приоритетов в анализируемом году	22
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек	23
6.2.1. Конкурсы. Фестивали	23
6.2.2. Акции	25
6.2.3. Проекты. Программы	26
6.3. Культурно-просветительская деятельность	31
6.4. Продвижение книги и чтения	38
6.5. Обслуживание удалённых пользователей	40
6.6. Внестационарные формы обслуживания	42
6.7. Библиотечное обслуживание детей	43
6.7.1. Организация летнего отдыха и занятости детей	44
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья	46
6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг	47
6.10. Другие направления деятельности библиотек	49
6.11. Общая характеристика читательской аудитории библиотек	50
6.12. Краткие выводы по разделу	50
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	52
7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках	52
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий	53
7.3. Организация МБА и ЭДД в библиотеках	55
7.4. Формирование информационной культуры пользователей	55
7.5. Деятельность центров социально значимой информации. (публичные центры правовой информации, центры доступа к социально значимой информации, муниципальные информационные центры и т.п.). Динамика количественных показателей за три года	56
7.6. Выпуск библиографической продукции	58
7.7. Краткие выводы по разделу	62

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ	63
9.1. Состояние компьютерного парка библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет. Динамика за три года в целом по Учреждению	63
9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов	64
9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития библиотек	64
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	65
10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности библиотек	65
10.2. Виды и формы методических услуг / работ, выполненных ЦБ: для учредителей муниципальных библиотек и для муниципальных библиотек, культурно-досуговых учреждений и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению	65
10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иной организации)	68
10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов	68
10.5. Профессиональные конкурсы	69
10.6. Публикации в профессиональных изданиях	71
10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности. Проблемы в оказании / получении методических услуг / работ	71
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ	72
11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.)	72
11.2. Общая характеристика персонала библиотек. Динамика за три года	72
11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в муниципальном образовании. Динамика за три года разрезе муниципального образования	74
11.4. Меры социальной поддержки	74
11.5. Краткие выводы. Проблемы обеспечения библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров	75
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК	75
12.1. Общая характеристика зданий, помещений библиотек, библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению	75
12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы. Динамика за три года	76
12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения	78
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА	78

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни города, региона.

В 2020 году Муниципальное казённое учреждение города Лермонтова «Централизованная библиотечная система» приняло активное участие в разнообразных мероприятиях всероссийского и краевого значения.

Общероссийская акция «Дарите книги с любовью!». Международный день книгодарения «Дарите книги с любовью» 14 февраля отмечается с 2012 года. В этот день принято дарить книги, в первую очередь, детям и тем, чьи возможности доступа к чтению книг по тем или иным причинам ограничены. В рамках акции в центральной библиотеке подготовлены выставки-загадки: «Узнай писателя по портрету», «Угадай автора книги». В холле детской библиотеки «Знайка» организован буккроссинг «Библиотечный книговорот». В читальном зале «Сказка» проведена познавательная презентация из истории создания книги «От глиняной таблички до печатной странички». Благодаря акции, в фонд библиотек поступило 238 книг. Книги от друзей библиотек продолжают поступать (65 чел.).

Сотрудники Лермонтовской Централизованной библиотечной системы приняли участие в **общегородском празднике «Широкая Масленица»**: подготовили и провели развлекательно-игровой перформанс «Как на масленой неделе...». Гости праздника смогли принять участие в традиционных масленичных играх и конкурсах: испытать себя в силовых состязаниях, выступить в качестве актёров театра-экспромта, проявить ловкость в игровых эстафетах. Дети и взрослые с удовольствием отвечали на вопросы сказочной викторины и кулинарного квилта, посвящённого блюдам русской национальной кухни. Украшением праздника стала созданная мастерицами детской библиотеки фотозона «Русская изба». В мероприятии приняли участие более 250 человек.

18 марта библиотекари города Лермонтова на первом **Фестивале библиотечных практик «Молодёжный библио-митинг 2020»**, организованном Ставропольской краевой библиотекой для молодёжи, выступили с проектом «Литературный календарь» и мастер-классом по созданию одной из страниц календаря: на глазах у коллег со всего края родилась новая страница проекта по книге Х.К. Андерсена – «Снежная королева». Подведением итогов работы стало объявление номинаций неформат-конкурса «Молодежный библио-лидер-2019». Библиотеки города Лермонтова признаны самыми креативными в крае и получили диплом в номинации «Креатив-миссия».

Всероссийский конкурс «Символы России. Великая Отечественная война: подвиги фронта и тыла», организованный Российской государственной детской библиотекой совместно с Российским историческим обществом и Государственной публичной исторической библиотекой при поддержке Министерства культуры РФ. В рамках конкурса «Символы России. Великая Отечественная война: события и личности» читатели библиотек

Вышлова Алиса, Колесниченко Снежана и Чесноков Андрей придумали вопросы об общеизвестных народных подвигах Великой Отечественной войны, которые совершались на фронте и в тылу. На конкурс представлено 14 вопросов.

«Библионочь — 2020» - Всероссийская социально-культурная акция, в этом году впервые проходила в новом формате – онлайн. Определяющей стала тема «У Победы есть душа!», посвящённая 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Однако, библиотеки не стали ограничиваться одной темой, и в рамках акции также отметили 125-летие со дня рождения Сергея Есенина. На библиотечных Интернет-площадках зрителей ждали стихи, песни, танцы, авторские произведения, галерея рисунков наших любимых читателей. Новый формат проведения акции предоставил возможность выйти на более широкую аудиторию зрителей, отдать дань памяти всем героям войны, поделиться своим творчеством, а также обменяться впечатлениями и эмоциями. Анонс о запланированных мероприятиях размещён на портале «Культура.РФ».

2020 год – Год памяти и славы, приуроченный к 75-летию со дня Победы в Великой Отечественной войне. Путём выставок, обзоров литературы, массовых мероприятий, оформления папок и ведения тематических картотек выпуска печатной библиографической продукции, создания тематических роликов, участия в акциях, флешмобах на сайте библиотеки и в группах в социальных сетях библиотекари помогали раскрыть содержание фондов художественных произведений и литературы по истории Великой Отечественной войны.

Патриотические акции к празднованию 75-летия Победы:

Всероссийский проект «Лица Победы» (Всенародный исторический депозитарий ветеранов войны); Интернет-портал **«Память народа»** - сотрудники направили 12 материалов и фотографий своих родственников - участников Великой Отечественной войны;

Акция «Интернет-дневник “Семейные истории о войне”», инициированная Министерством культуры Ставропольского края. Организатор – Ставропольская краевая библиотека им. М.Ю. Лермонтова. О своих родственниках – участниках войны – рассказали библиотекарь центральной библиотеки Вышлова Людмила Георгиевна и заведующий библиотекой № 1 Старостина Татьяна Григорьевна (три истории «Они сражались за родину»). Материал с хештегом **#СемейныеИсторииОВойне** выложен в социальных сетях «Одноклассники», «Вконтакте», «Инстаграм»;

Акция «Читающая армия правнуков Победы», организованная Ставропольской краевой детской библиотекой им. А.Е. Екимцева. Библиотекари и читатели проголосовали за наиболее понравившиеся книги о Великой Отечественной войне и ответили на вопросы исторического онлайн-диктанта;

В рамках **краевого марафона патриотической книги «Слова, пришедшие из боя»** и акции **«Юные Герои Великой Победы»** (читаем произведения писателей и поэтов-фронтовиков) работники центральной библиотеки познакомили старшеклассников с повестью В. Богомолова «Иван»

(29 чел.); провели урок мужества, на котором ребята познакомились с творческими страницами прозаической и поэтической летописи войны. Литературная галерея сопровождалась слайд-презентацией «Они сражались за Родину». Особый интерес вызвал рассказ о подвиге юных героев - подпольщиков из книги Ю. Качаева «Не плачьте о нас...», библиографические обзоры произведений писателей о Великой Отечественной войне у выставки «В память о Великой Победе». Библиотекой № 2 подготовлена книжная выставка «Война вошла в мальчишество моё» о подвигах пионеров-героев (https://vk.com/club120874854?w=wall-120874854_17%2Fall);

В библиотеках проведена акция в рамках **Всемирного Дня чтения вслух «Читаю Я и весь КРАЙ»** и в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг. Дети читали вслух произведения С.Алексеева, Л.Кассиля, К.Симонова, В.Осеевой, В.Катаева. В акции приняли участие 55 ребят.

В преддверии **«Недели детской и юношеской книги»** центральной библиотекой для учащихся проведён литературный час со слайд-презентацией «Великие мастера слова. О войне расскажет книга». Встреча была посвящена писателям-фронтовикам, которые знали о войне не понаслышке и сказали о ней своё правдивое живое слово;

Библиотекари делились информацией об участии во Всероссийских и краевых проектах, акциях, флешмобах на официальном сайте Лермонтовской ЦБС, в группах в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграм, привлекали к участию своих читателей: **Всероссийские акции «Бессметный Полк Онлайн»** (41 фотография и 1 видео), **«Флаги Победы»** (18 чел.); **#РекордПобедыЛермонтов** **#РекордПобеды** (5 видеоматериалов); **#ФонарикиПобеды** (6 участников); **«Мы всё равно скажем спасибо»**, (28 публ., 3 видеоматериала); **«Юные герои Великой Победы»** (19 мероприятий, 2734 просмотра); **«Свеча памяти»**, **#СтавропольскийКрай**, Всероссийский исторический диктант на тему событий Великой Отечественной войны **#ДиктантПобеды** (20 чел.), **«Творческая молодежь»**, **«Георгиевская ленточка»**; проект **«Окна Победы»** (55 публ.); сетевые акции **«Мы – продолжение Победы»** (**#Победанавсегда**), **«Семейные традиции»**, **#ЧитаемВслух** **#БорисВасильевАЗориЗдесьТихие**; онлайн-эстафета **«Журавли Победы»**; онлайн-марафон **«75 слов Победы»**.

Общероссийская антинаркотическая акция «Сообща, где торгуют смертью». Информационно-просветительная деятельность центральной библиотеки «Мы хотим жить!» в рамках акции по пропаганде здорового образа жизни нацелена на знакомство с лучшей литературой по вопросам медицины, психологии, физической культуры и спорту, правильному питанию. Плакаты «Войдём в страну здоровья» информировали подростков о медицинских, правовых, социальных последствиях употребления наркотиков, табака и алкоголя. Молодым людям раздавались информационные листовки «Правила здорового образа жизни», «Спорт – здоровый образ жизни», «Волшебные витамины. Опубликованы онлайн-рекомендации по профилактике химической зависимости среди подростков и листовки по пропаганде здорового образа жизни (

[gde-torguyut-smertyu\).](#)

Всероссийская акция Ночь искусств-2020: библиотеки города организовали сетевую акцию **#ИскусствоИЯ**, участие в которой приняли 20 человек, это библиотекари и читатели из Свердловской, Ростовской, Кировской областей, республик Башкортостан, Чувашия, Мордовия, Донецкая НР, из Ставропольского края и некоторых других городов России. Мероприятия «Искусство в книжной оправе», запланированные в Центральной библиотеке, прошли в режиме онлайн и были посвящены 105-летию со дня рождения Константина Симонова. На книжно-иллюстративной выставке «На переднем крае войны» представлена литература о жизни и творческом пути писателя-фронтовика. Познавательный квилт ««Магия кино на книжных страницах» напомнил читателям о кинодраматургической деятельности Константина Михайловича, в фильмографии которого 30 киносценариев. Проверить знание творчества поэта можно было, приняв участие в викторине «Великие стихи» (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/nochiskusstv2020-iskusstvo-v-knizhnoj-oprave>, <http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/konstantin-simonov-velikie-stikhi>, https://vk.com/id290606730?w=wall290606730_318%2Fall). Анонс о запланированных мероприятиях размещён на портале «Культура.РФ».

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность Учреждения в 2020 году.

Деятельность библиотек регулировалась действующим федеральным, краевым законодательством.

Муниципальные акты:

постановление администрации города Лермонтова от 17 июля 2020 года № 431 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных»»;

приказ отдела культуры администрации города Лермонтова от 30.12.2019 г. № 57 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности муниципального казённого учреждения города Лермонтова «Централизованная библиотечная система» на 2020 год»;

приказ отдела культуры администрации города Лермонтова от 28.01.2020 г. № 08 «Об утверждении муниципального задания муниципальным учреждениям, подведомственным отделу культуры, осуществляемого за счёт средств бюджета города Лермонтова на 2020 год»;

приказ отдела культуры администрации города Лермонтова от 06.02.2020 г. № 10 «Об утверждении положений об оплате труда работников муниципальных бюджетных, автономных и казённых учреждений города Лермонтова».

Деятельность регулировалась правовыми актами, принятыми Губернатором Ставропольского края, Учредителем, методическими рекомендациями Роспотребнадзора в связи со сложной эпидемиологической обстановкой, сложившейся в городе и крае.

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу Учреждения в 2020 году.

Год памяти и славы (Указ Президента Российской Федерации от 8 июля 2019 года № 327 «О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы»);

Национальный проект «Культура» (в рамках Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»);

План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы (утв. Минкультуры России 27.04.2017);

План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства (Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240);

Межведомственный проект «Культурный норматив школьника», реализуемый совместно Министерством культуры Российской Федерации и Министерством просвещения Российской Федерации;

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы (Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203);

План мероприятий по реализации в 2019-2021 годах Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 11.06.2019 г. № 1259-р);

План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории Ставропольского края (распоряжение Правительства Ставропольского края от 16.10.2015 г. № 327-рп);

План мероприятий по реализации на территории Ставропольского края первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 05 февраля 2016 г. № 164-р);

План мероприятий по улучшению демографической ситуации в Ставропольском крае на 2016-2020 г. (распоряжение Правительства Ставропольского края от 14.06.2016 г. № 177-рп);

План мероприятий по улучшению демографической ситуации в городе Лермонтове на 2016-2020 годы (постановление администрации города Лермонтова от 16.11.2016 г. № 955);

План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950-р);

Межведомственный план работы по профилактике наркомании и антинаркотической пропаганде в Ставропольском крае.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Характеристика библиотечной сети

В состав Лермонтовской ЦБС входят четыре библиотеки:

центральная библиотека (1956 год образования) – работа с юношеством;

библиотека № 1 (1958) – работа с социально-незащищёнными слоями населения: пожилыми людьми, людьми с инвалидностью в тесном сотрудничестве с Лермонтовским комплексным центром социального

обслуживания населения (ЛКЦСОН), общественными организациями;

библиотека № 2 (1974) – работа по возрождению традиций семейного чтения;

детская библиотека «Знайка» (1958) – работа с детьми и подростками, руководителями детского чтения.

Учредитель – Муниципальное образование город Лермонтов. Функции и полномочия учредителя осуществляет администрация города Лермонтова в лице отдела культуры администрации города Лермонтова.

№ п/п	Наименование показателей	Год			Динамика за 3 года, +/-
		2018	2019	2020	
1	Общее число библиотек (на основе суммарных данных по 6-НК)	4	4	4	0
2	Число библиотек, расположенных в сельской местности	-	-	-	-
3	Число детских библиотек	1	1	1	0
4	Число библиотек, являющихся структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа	-	-	-	-
5	Число пунктов внестанционного обслуживания	-	-	-	-
6	Число транспортных средств / библиобусов	-	-	-	-

В отчётном году библиотечная сеть сохранена полностью.

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году: виды библиотек, библиотечных объединений и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (перечислить и указать число по каждому виду). Их правовые формы.

№ п/п	Административно-территориальный уровень	Вид библиотеки	Число библиотек
1	Муниципальный район	Межпоселенческая (или центральная (районная) библиотека)	-
		Детская районная библиотека	-
2	Сельское поселение	Библиотека сельского поселения	-
		Детская библиотека сельского поселения	-
		Библиотека в составе культурно-досугового (социально-культурного) комплекса сельского поселения	-
3	Городское поселение	Библиотека городского поселения	-
		Библиотека административного центра городского поселения	-
		Детская библиотека административного центра городского поселения	-
4	Городской округ	Библиотека городского округа	2
		Детская библиотека городского округа	1
		Центральная городская библиотека	1

		Детская библиотека административного центра городского округа	-
		Юношеская (молодежная) библиотека административного центра городского округа	-

Муниципальное казённое учреждение города Лермонтова «Централизованная библиотечная система» является юридическим лицом и действует в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Учреждение является некоммерческой организацией.

Организационно-правовая форма – казённое учреждение.

Библиотеки в структуре Учреждения не являются юридическими лицами.

№ п/п	Общее число библиотек	Правовая форма учреждения							
		юридическое лицо				библио теки в состав е юриди ческого о лица	библиоте ки в составе интегр ированных учрежден ий культуры	самостоятельн ые б-ки	
		бюджетные		казённые				бюдж етные	казён ные
		всего	в т.ч. в сельск ой местн ости	всего	в т.ч. в сельской местности				
1	4	-	-	1	-	4	-	-	-

2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения.

Реорганизация библиотек, входящих в структуру Учреждения, перераспределение полномочий, изменение правовых форм и другие организационно-правовые действия в отношении отдельных библиотек не проводились.

2.4. Доступность библиотечных услуг.

Население города Лермонтова, составляет 23,5 тыс. человек. Количество детей в возрасте до 14 лет – 4,29, молодежи 15-30 лет – 3,85. Всё население имеет беспрепятственный доступ к библиотечным услугам. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 5,9 тыс. чел, в том числе детей до 14 лет – 1,07 тыс. чел.

Все библиотеки работают с 9.00 до 18.00 без перерыва с одним выходным днём в неделю (центральная библиотека – суббота; детская, библиотеки № 1 и № 2 - воскресенье).

В связи со сложившейся неблагоприятной эпидемиологической обстановкой временно приостанавливалось обслуживание населения с 30 марта

по 01 июля 2020 года. Проведение акций, мероприятий осуществлялось на страницах сайта, в группах в социальных сетях. Со 2 июля 2020 библиотеки возобновили информационно-библиотечную работу в ограниченном режиме - выдавались книги, организовывались тематические выставки на абонементах, читальных залах с учётом соблюдения требований учредителя, рекомендаций Роспотребнадзора. С декабря посещение библиотек ведётся с использованием QR-кодов. Мероприятия в режиме офлайн не проводятся по настоящее время.

2.5. Краткие выводы по разделу.

В 2020 году сеть библиотек сохранилась. В структуре Учреждения работает четыре библиотеки, в том числе одна – детская. Обслуживание юношества осуществляет центральная библиотека, обслуживание детей, подростков и руководителей детского чтения – детская библиотека. Работу с социально-незащищёнными слоями населения ведёт библиотека № 1, по возрождению традиций семейного чтения – библиотека № 2. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 5,9 тыс. чел., в том числе детей до 14 лет – 1,07 тыс. чел. Все жители имеют беспрепятственный доступ к библиотечным услугам. Библиотеки работают полный рабочий день. В период ограничительных мероприятий деятельность библиотек осуществлялась в соответствии с требованиями Роспотребнадзора, постановлениями Губернатора Ставропольского края, учредителя.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Охват населения библиотечным обслуживанием в разрезе муниципального образования. Динамика за три года.

Год	% охвата библиотечным обслуживанием муниципальными библиотеками	% охвата библиотечным обслуживанием сельскими библиотеками
2018	58,69	-
2019	58,73	-
2020	47,34	-

3.2. Динамика показателей, отражающих объём основных работ / услуг, выполненных библиотеками (районными, городскими, межпоселенческими).

№ п/п	Наименование показателей	2019	2020
Абсолютные показатели деятельности			
1	Число зарегистрированных пользователей, тыс. чел.	14,4	11,7
2	Выдано документов, всего, тыс. экз.	310,5	227,2
3	Число посещений, всего, тыс. ед.	133,7	78,9
4	в т.ч. посещений массовых мероприятий	19,2	3,8
5	Выполнено справок, тыс. ед. / в автоматизированном	9,3	5,8

	режиме, тыс. ед.		
6	Число обращений к веб-сайту, тыс. ед.	19,7	12,7
Относительные показатели деятельности			
7	Читаемость	21,4	19,6
8	Посещаемость	9,2	6,8
9	Обращаемость	1,9	1,4
10	Книгообеспеченность на 1-го жителя	6,5	6,5

3.3. Сравнительный анализ основных статистических показателей деятельности библиотек, находящихся в составе библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа (если таковые имеются).

Библиотеки, структурные подразделения организаций культурно-досугового типа в городе Лермонтове отсутствуют.

3.4. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

В текущем году наблюдалось снижение основных показателей, что связано с ограничением обслуживания пользователей с 30 марта по 01 июля 2020 года, отсутствием возможности проведения массовых мероприятий в режиме офлайн с апреля по декабрь.

Среди трудностей, с которыми пришлось столкнуться библиотекам: слабая материальная база; недостаточное финансирование на комплектование фонда, проведение подписной кампании, приобретение необходимого оборудования, программного обеспечения для создания и проведения онлайн мероприятий, документов в электронных форматах, подписки на лицензионные сетевые ресурсы, содержащие полнотекстовые источники. Тем не менее, все запросы пользователей на справочную информацию, консультации удовлетворены в полном объёме.

Сохраняется интерес людей разных возрастов к информации, получаемой через сайт, странички в социальных сетях Лермонтовской ЦБС.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации. Динамика за три года.

Год	Поступило новых документов, тыс. экз.		Выбыло, тыс. экз.	Состоит, тыс. экз.
	всего	в т.ч. приобретено		
2018	1,83	1,04	1,83	160,50

2019	2,56	0,91	2,56	160,51
2020	2,17	0,73	2,16	160,52

Отрицательная динамика новых поступлений, в том числе приобретённых, связана с увеличением цен на книги и подписные издания. В текущем году не произошло сокращения библиотечного фонда, так как его объём сдерживается искусственно, что ведёт к накоплению большого количества ветхих и устаревших документов, особенно справочных материалов, изданий, утративших актуальность, не имеющих спроса.

4.2. Общая характеристика фонда библиотек (объём, видовой и отраслевой состав). Динамика за три года.

<i>Год</i>	<i>Состоит (всего), тыс. экз.</i>	<i>в том числе:</i>		
		<i>печатные издания, тыс. экз.</i>	<i>электронные издания, тыс. экз.</i>	<i>издания на других видах носителей, тыс. экз.</i>
2018	160,50	160,29	0,18	0,03
2019	160,51	160,29	0,18	0,03
2020	160,52	160,30	0,18	0,03

Объём документного фонда увеличился на 12 экземпляров и составил 160 518 экземпляров на сумму 7 782 919,02 руб. Книгообеспеченность на 1 жителя составляет 6,51 (остаётся без изменений в течение последних лет), что соответствует Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки Ставропольского края.

Состав фонда (видовой): печатные издания (основная часть фонда) — 160,3 тыс. экз. (99,87%), электронные издания — 0,18 тыс. экз. (0,12%), издания на других видах носителей — 0,03 тыс. экз. (0,01%).

Отраслевой состав фонда преимущественно наполнен художественной литературой – 50,1% (80,47 тыс. изданий), 12,9% (20,77 тыс. изданий) занимает общественно-политическая литература, 8,8% (14,14 тыс. изданий) - детская, 14,1% (22,59 тыс. изданий) - издания по естественно-прикладным наукам, технике, сельскому хозяйству и др., 14,1% (22,55 тыс. изданий) составляют прочие издания.

Краеведческая литература составляет 9,4% (15,10 тыс. изданий).

Фонд литературы для детей комплектуется с особой тщательностью, с учётом требований законодательства к детской литературе и составляет 33% (53,47 тыс. изданий).

4.3. Движение фонда Учреждения, в том числе по видам документов:

4.3.1. Поступления в фонды библиотек печатных изданий; электронных документов, в т.ч. локальные сетевые ресурсы, удалённые сетевые ресурсы (подписка на ЭБС и др.), ЭД на съёмных носителях.

Источники новых поступлений (муниципальные издания, закупки, дары и т.д.); подписка на периодические издания. Динамика за три года.

<i>Год</i>	<i>Поступило (всего), тыс. экз.</i>	<i>в том числе:</i>		
		<i>печатные издания, тыс. экз.</i>	<i>электронные издания, тыс. экз.</i>	<i>издания на других видах носителей, тыс. экз.</i>
2018	1,83	1,83	0	0
2019	2,56	2,56	0	0
2020	2,17	2,17	0	0

В 2020 году поступило всего 2 172 издания (1267 книг, 905 – периодики).

В отчётном периоде приобретено 727 экз.; в дар от населения поступило 238 экз., из обменно-резервного фонда СКУНБ - 156 экз., замена утерянных – 146 экз.

Основные источники комплектования: книготорговые фирмы - ИП Борисковский В.А. («Твоя книга»), ИП Бердникова Л.А.; обменно-резервный фонд ГБУК СК «СКУНБ им. М.Ю. Лермонтова»; два обязательных экземпляра МУ «Городская газета» («Лермонтовские известия»), пожертвования (переданные в дар от населения), замена (взамен утраченных).

В процессе комплектования документного фонда детской литературой особое значение придаётся выполнению ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». При заключении договоров с поставщиками печатной продукции в сопроводительных документах на документы указывается знак информационной продукции.

Наблюдается ежегодная отрицательная динамика поступления новых документов в фонды Учреждения, приобретаемых за счёт выделенных средств, что связано с недостаточным финансированием, ростом цен на книги. Снижение поступлений новых документов также ведёт к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда.

Большую роль в комплектовании фондов играют акции книгодарения, проводимые в библиотеках ежегодно. Благодаря дарам от жителей в 2020 году фонд пополнился на 238 экз. (в 2019 - 740, в 2018 - 352 экз.), что составило 18,8% от всей поступившей литературы в 2020 году.

Важной частью документного фонда являются периодические издания.

4.3.2. Выбытие из фондов библиотек с указанием причин исключения из фонда. Динамика за три года.

<i>Год</i>	<i>Выбыло (всего), тыс. экз.</i>	<i>в том числе:</i>		
		<i>печатные издания, тыс. экз.</i>	<i>электронные издания, тыс. экз.</i>	<i>издания на других видах носителей, тыс. экз.</i>
2018	1,83	1,83	0	0
2019	2,56	2,56	0	0

2020	2,16	2,16	0	0
------	------	------	---	---

Выбытие (списание) документов в Учреждении осуществляется согласно «Порядку учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда» (приказ Минкультуры России от 08.10.2012 г. № 1077).

Основное причины выбытия изданий из фондов в отчётном году: по ветхости – 2 026 экз.; по причине утраты читателями - 134 экз.

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов, находящихся в составе Учреждения. Обновляемость и обращаемость фондов; выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов; выдача документов библиотечного фонда, в том числе по тематике. Динамика за три года.

Год	Обновляемость	Обращаемость
2018	1,14	1,93
2019	1,60	1,93
2020	1,35	1,41

Год	Выдано (всего), тыс. экз.	в том числе:		
		печатные издания, тыс. экз.	электронные издания, тыс. экз.	издания на других видах носителей, тыс. экз.
2018	310,50	304,26	0	6,24
2019	310,50	304,60	0	5,90
2020	227,16	223,31	0	3,85

Выдача документов библиотечного фонда по тематике, %					
Литература по гуманитарным наукам	Литература по естественно- прикладным наукам	Литература по общественным наукам	Художествен- ная литература	Краеведчес- кая литература	Детская литература
11,8	9,8	14,3	57,9	1,8	6,2

4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники). Динамика за три года.

В 2020 году на комплектование фондов и проведение подписной кампании выделено всего 310,89 тыс. руб. (в 2019 – 379,75 тыс. руб., в 2018 – 191,56 тыс. руб.).

На приобретение книжных изданий выделено 170,22 тыс. руб., в том числе за счёт:

местного бюджета – 132,00 тыс. руб. (77,54%) (ежегодный объём);

краевого бюджета – 38,22 тыс. руб. (22,46%) (в 2019 – 36,61 тыс. руб., в 2018 – 49,53 тыс. руб.);

федерального бюджета – 0 (в 2019 - 7,34 тыс. руб., в 2018 – 10,03 тыс. руб.).

На проведение подписной кампании в 2020 году израсходовано 140,67 тыс. руб. (в 2019 — 203,8 тыс. руб., в 2018 денежные средства на подписку не выделены).

В отчётном периоде все выделенные на комплектование денежные средства освоены в полном объёме.

4.6. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Сложившаяся тенденция финансирования комплектования отрицательно сказывается на приобретении востребованной литературы, интересных изданий, отвечающих образовательным, познавательным и досуговым потребностям граждан, в том числе детей и молодёжи, уменьшает полноту удовлетворения запросов. Постоянный рост цен на книги, подписные издания затрудняет приобретение литературы по приемлемым ценам, ведёт к уменьшению объёма закупок. Красочные иллюстрированные энциклопедии, так интересные детям и подросткам, справочники становятся не доступными.

В 2020 году на комплектование фондов и проведение подписной кампании выделено всего 310,89 тыс. руб., в т.ч. на приобретение книг 170,22 тыс. руб. (в том числе за счёт местного бюджета – 132,0 тыс. руб.; краевого бюджета – 38,22 тыс. руб.); на проведение подписной кампании – 140,67 тыс. руб.

В отчётном периоде в фонд Лермонтовской ЦБС поступило всего 2,17 тыс. изданий (в том числе 1,27 тыс. книг, 0,91 – периодики).

В отчетном периоде приобретено 0,73 тыс. экз.; в дар от населения поступило 0,24 тыс. экз., из обменно-резервного фонда СКУНБ – 0,16 тыс. экз., замена утерянных – 0,15 тыс. экз. Библиотечный фонд составляет 160,52 тыс. экз. на сумму 7 782,92 тыс. руб.

Большую роль в комплектовании фондов играют акции книгодарения, проводимые в библиотеках ежегодно. Благодаря дарам от жителей в 2020 году фонд пополнился на 0,24 тыс. экз. (18,8% от всей поступившей литературы).

Низкая обновляемость негативно влияет на рост доли ветхих, морально устаревших изданий в фондах библиотек, что отрицательно сказывается на качестве фондов и возможности библиотек удовлетворять потребности читателей.

4.7. Обеспечение сохранности фондов. Соблюдение действующего Порядка учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда.

Сохранность документов - это целый комплекс мероприятий в библиотеках города, включающий воспитание у читателей бережного отношения к книге (знакомство с Правилами пользования библиотекой, индивидуальные и групповые беседы), соблюдение правил выдачи документов

и приёма их обратно, работа с читательской задолженностью (оповещение по телефону, посещение на дому, обработка библиотекарями обходных листов выпускников школ), учёт фонда, соблюдение режима хранения (фонд хранится на металлических стеллажах, помещения проветриваются, исключено попадание прямых солнечных лучей. Проводится дератизация и дезинфекция помещений), расстановка фонда, проведение санитарных дней (гигиеническая обработка документов). Ежегодно в библиотеках проходит **акция «Неделя возвращённой книги»**. Библиотекари и волонтеры (дети, пенсионеры) ведут мелкий ремонт книг, продлевая им жизнь.

Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивается с помощью системы пожарной сигнализации с ежемесячным контролем её исправности. Огнетушители периодически проходят проверку и, при необходимости, перезарядку. На окнах установлены распашные решётки, жалюзи и шторы (для ограничения проникновения солнечного света). С работниками проводятся инструктажи, учения (тренировки) по эвакуации и умению действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций. Имеются Паспорта безопасности, в которых определены мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности.

В целях сохранности фондов проведено: 8 выездов специалистов отдела комплектования и обработки документов в структурные подразделения с целью проверки сохранности библиотечных фондов, оказания методической помощи. Также консультационная помощь оказывается по телефону.

Две библиотеки (№ 1 и № 2) расположены в цокольных помещениях многоквартирных жилых домов, что увеличивает риск затопления помещений. Детская библиотека расположена в части многоквартирного жилого дома (1й, 2й этажи). Устаревшие коммуникации периодически создают разной степени аварийные ситуации.

Необходимо приобретение специального оборудования, обеспечивающего сохранность документов (комплекс по обеспыливанию документного фонда, камер видеонаблюдения), приборов для мониторинга температуры и влажности в помещениях хранения фондов.

4.8. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Работники используют все возможности по обеспечению сохранности фондов библиотек.

Основные проблемы:

отсутствие средств на приобретение специального оборудования для обеспыливания фонда и систем видеонаблюдения;

загруженность площадей ветхими, устаревшими изданиями из-за отсутствия возможности их списания;

отсутствие приборов для мониторинга температурного и влажностного режимов.

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных библиотеками. Динамика за три года. Доля библиотечного фонда, отражённого в электронном каталоге. Участие библиотек в проектах ЛИБНЕТ, создании Сводного каталога библиотек России (СКБР) и др.

Год	Объем электронного каталога	
	Общее число записей, ед.	Из них число записей, доступных в сети Интернет, ед.
2018	24 860	24 860
2019	26 596	26 596
2020	29 350	29 350

Планомерная работа по ведению электронного каталога ведётся на основе программы АИБС «Моя библиотека» (версия Web-Liber 3.0) с 2006 года. Все записи доступны в сети Интернет - раздел «Электронный каталог» (http://domains.luckyfox.info/mb/opac_css/) сайта Учреждения (<http://lerm-cbs.ru/>). В каталог вносятся записи всей вновь поступившей литературы, вводятся записи из сводного алфавитного каталога. В 2020 году внесено 2 885 записей, отредактировано – 2383, удалена 131 запись.

Доля библиотечного фонда, отражённого в электронном каталоге, составляет: от объёма библиотечного фонда – 18,28 % (в 2019 - 16,57%, в 2018 - 15,49%); от количества наименований изданий – 82,30% (в 2019 - 75,9%, в 2018 - 71,23%).

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда библиотеками. Динамика за три года.

Оцифровка документного фонда не ведётся.

5.3. Обеспечение удалённым пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

Подключение в 2020 году к высокоскоростному Интернету позволило значительно расширить возможности библиотек, повысить качество библиотечного обслуживания. Во всех структурных подразделениях для пользователей начал функционировать бесплатный Wi-Fi.

В отчётном году осуществлено подключение всех библиотек к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Предоставление доступа осуществляется в читальных залах.

Детская библиотека дополнительно предоставляет своим пользователям доступ к Национальной электронной детской библиотеке.

Услугами НЭБ, НЭДБ воспользовались 81 человек, просмотрено 128 документов.

Во всех структурных подразделениях (4 библиотеки, информационно-

библиографический и инновационно-методический секторы) предоставляется доступ к литературному portalу «Lit-Web; библиотека современного писателя» (г. Красноярск).

С целью повышения уровня правовой культуры граждан в библиотеках продолжают активно использоваться базы установленных документов (СПС «КонсультантПлюс»), доступ к которым предоставляется на безвозмездной основе. В 2020 году просмотрено 3,85 тыс. документов.

На всех компьютерах, в группах в социальных сетях размещены ссылки на «Официальный правовой интернет-portal правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

5.4. Представительство библиотек в сети Интернет

Все библиотеки города имеют общий сайт (<http://lerm-cbs.ru/>), разделы которого постоянно пополняются, корректируются, вводятся новые. В связи с техническими проблемами старый сайт перестал функционировать в декабре 2019 года. Поэтому перед учреждением острой стала задача по созданию и наполнению нового, что и было сделано в достаточно сжатые сроки. Новый сайт наполнился рубриками, объединившими востребованные читателями ранее и вновь созданные. Информация на сайте обновляется ежедневно - анонсы, информации о мероприятиях, памятных и юбилейных датах, документы для пользователей и коллег, электронные информационные ресурсы собственного изготовления.

Учреждение представлено в автоматизированной информационной системе «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК) (<https://all.culture.ru/>) с 2016 года.

Все структурные подразделения, обслуживающие детей, зарегистрированы на информационном ресурсе «Библиотеки России — детям» (<http://stat.rgdb.ru/>) с 2017 года.

В социальных сетях ежедневно пополняются страницы библиотек и учреждения: пять страниц в «ВКонтакте», две - в «Одноклассниках», используется канал на YouTube. В 2020 году созданы: страница в «Instagram» и второй (основной) канал на YouTube. Дополнительно сотрудники ведут собственные блоги - «Академия дедушки Зная», «МЕСТА РОДНЫЕ», «ЛИТЕРАТУрные мУРАшки», «БиблиоМIX».

5.5. Анализ состояния и использования электронных ресурсов библиотеками. Предоставление виртуальных услуг и сервисов.

В 2020 году на сайте начали функционировать две виртуальные справочные службы - «Задай вопрос библиографу», «Задай вопрос методисту», которые выполняют разнообразные запросы пользователей.

Запущена виртуальная «Копилка методиста» для коллег, где собраны наименования всех методических пособий, имеющихся в Учреждении.

Создан виртуальный сервис «Оформление продления на чтение книг»,

который стал очень востребованным в сложившейся эпидемиологической обстановке.

В 2020 году начал функционировать раздел «Календарь знаменательных и памятных дат нашего города», где опубликованы проиллюстрированные вехи становления и развития города.

С помощью электронного каталога пользователи могут узнать, в каком структурном подразделении находится интересующее их издание. Библиотеки предоставляют возможность забронировать книги в удалённом режиме.

По запросам пользователей осуществляется электронная рассылка подборок справочной информации из СПС «КонсультантПлюс».

Большой популярностью пользуются собственные электронные ресурсы библиотек, размещаемые на сайте, в социальных сетях - информационные буклеты, интерактивные плакаты, виртуальные выставки, викторины, презентации, обзоры, видеоролики и т.д. В 2020 году размещено 162 материала (105 публикаций на сайте, 5 642 просмотра; 250 - в группах в социальных сетях, 13 828 просмотров), среди которых:

Гражданско-патриотическое воспитание: интерактивные плакаты «Сталинград. Битва за будущее», «История одного подвига #ЗояГерой» (в рамках патриотического флэшмоба); рекомендательный список литературы «Война глядит сквозь книжные страницы» (годовщина вывода советских войск из Афганистана), «Слова, пришедшие из боя»; буклеты «Ради мира на земле» (75-летие Крымской конференции руководителей стран антигитлеровской коалиции), «Имена в Российской истории. В.И. Ленин: человек, мыслитель, революционер» (150-летие со дня рождения В.И. Ленина), «Песни нашей Победы», «Через года, через века – помните» (75 лет Победы в Великой Отечественной войне);

Духовно-нравственное воспитание: виртуальная выставка-рекомендация «День православной книги. Из истории праздника»; видео-выставки «В мир знаний — через библиотеку», «Книга в книге»; мастер-класс по изготовлению открытки ко Дню города «С днем рождения, город мой»; онлайн-презентация «Пасха: истина и радость»; викторина «Кто в лесу живет, что в лесу растет?»; буклет «Ты должен жить» (Международный день борьбы с наркотиками);

Юбилей писателей и поэтов: интерактивные плакаты «Всадник, скачущий впереди» (А. Гайдар), «Я хочу быть русским» (225-летие А. Грибоедова), «Всем детям ровесник» (115-летие Л. Кассиля), «Судьбы высокий дар» (115-летию М. Шолохова); «Тот, кто написал будущее» (100-летие Р. Бредбери), «Героями не рождаются» (по книге Б. Васильева «В списках не значился»); виртуальная экскурсия с онлайн-викториной по сказкам Г.Х. Андерсена «Виват, король сказки!» (215 лет со дня рождения); кроссворд «Книга про бойца без начала и конца» (по поэме А. Твардовского «Василий Теркин»); буклет «Нет, я не Байрон, я другой» (День рождения М.Ю. Лермонтова).

Всего в 2020 году размещено информационных материалов, видеороликов, презентаций, анонсов, викторин, кроссвордов, виртуальных выставок, экскурсий и других публикаций - 2521 (просмотров 206 673), в т.ч.

538 на официальном сайте Учреждения (27 985 просмотров).

5.6. Краткие выводы по разделу. Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов в сети библиотек.

В 2020 году продолжилось активное использование технологий в информационно-библиотечном обслуживании пользователей, количественное и качественное развитие возможностей в предоставлении электронных ресурсов. Введение электронных форм обратной связи позволило оперативно давать ответы на поступающие запросы по сетям Интернет.

В 2020 году электронный каталог насчитывает 29 350 записей, все они доступны в сети Интернет.

Библиотеки предоставляли доступ к инсталлированным документам СПС «КонсультантПлюс», полнотекстовым документам НЭБ, НЭДБ. Большую популярность у Интернет-пользователей имеют собственные электронные ресурсы библиотек, размещаемые на сайте, в социальных сетях.

В 2020 году размещено информационных материалов, видеороликов, презентаций, анонсов, викторин, кроссвордов, виртуальных выставок, экскурсий и др. публикаций: 538 - на сайте (28 тыс. просмотров), 1983 - в группах в социальных сетях, блогах и других Интернет-сервисах (179 тыс. просмотров).

В связи с отсутствием финансирования проблемным остаётся приобретение:

- платной подписки на удалённые базы данных;
- необходимого программного обеспечения (создание виртуальных обзоров, презентаций, роликов возможно только на бесплатных Интернет-ресурсах, которые со временем ограничивают доступ к своим сервисам);
- оборудования и программного обеспечения для оцифровки фондов.

Малочисленный и устаревающий компьютерный парк с низкой производительностью сильно затрудняет расширение перечня информационных технологий для обслуживания пользователей, автоматизацию библиотечных процессов, усложняет работу пользователей и сотрудников, увеличивает время при создании электронных ресурсов.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения, с учётом расстановки приоритетов в анализируемом году.

Выбор приоритетных направлений деятельности библиотеки на 2020 год связан с мероприятиями под Эгидой ООН, Федеральными и национальными программами, Указами Президента Российской Федерации, памятными и знаменательными датами, актуальными темами:

2011-2020 – Десятилетие действий по обеспечению безопасности дорожного движения;

2013-2022 – Международное десятилетие сближения культур;

2018-2027 – Десятилетие детства в Российской Федерации

2020 - Год Памяти и Славы.

Основные направления деятельности библиотеки в отчётном периоде:

патриотическое воспитание и формирование гражданской активности, любви и преданности к своему Отечеству, гордости за принадлежность к великому народу, уважения к литературному и историческому наследию России, Ставропольского края;

формирование толерантного сознания и поведения детей и подростков, профилактика экстремизма;

краеведческая деятельность, в частности литературное краеведение в рамках краевой экспериментальной тематической площадки «От краеведения – к краелюбию», созданной на базе детской библиотеки «Знайка» в 2019 году;

экологическое просвещение и воспитание экологической грамотности у детей и подростков;

формирование стремления к здоровому образу жизни, профилактика асоциальных явлений в детской среде;

участие в библиотечных мероприятиях Российского, регионального и городского уровня.

Инновации в Учреждении присутствуют практически во всех её направлениях, в том числе в культурно-досуговой деятельности. Традиционные формы работы наполняются новым содержанием конкретных мероприятий, соответствующих задачам библиотеки. Активно реагируя на потребности, учитывая интересы юных пользователей, библиотекари стремятся внедрять новые формы массовой работы. В 2020 году активно использовались возможности Интернет-пространства при создании и проведении библиотечных мероприятий, участии в акциях, что позволило увеличить охват аудитории.

Информация о мероприятиях размещалась на сайте учреждения <http://lerm-cbs.ru>, на страничках библиотек в социальных сетях.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

6.2.1. Конкурсы. Фестивали

Всероссийский конкурс юных чтецов «Живая классика» – детский литературный образовательный проект стал для нашего города уже традиционным. С 1 марта библиотеки выступили интерактивными подготовительными площадками для всех желающих принять участие в конкурсе. В помощь конкурсантам и их руководителям подготовлены книжные выставки и рекомендательные списки литературы, которая содержится в библиотечных фондах. Библиотекари оказывали помощь с выбором конкурсного произведения; на базе библиотек можно было организовать предварительные прослушивания. Методист ЦБС Наталья Малушко приняла участие в качестве члена жюри на муниципальном этапе конкурса, где были

отобраны участники краевого этапа.

Всероссийский фестиваль семейного чтения #ЧитайФест, организованный Российской государственной детской библиотекой при поддержке Министерства культуры РФ совместно с Ассоциацией деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя», Российским книжным союзом. Заявку на участие в фестивале подали: МКУ г. Лермонтова «Централизованная библиотечная система» совместно с МУ «Многопрофильный дворец культуры» г. Лермонтова и МУ «Городская газета». В создании ролика приняли участие: Серафима Степанова – заведующий информационно-просветительским отделом МУ «МДК», Наталья Малушко – методист МКУ «ЦБС», Илья Стуликов - менеджер по культурно-массовой деятельности МУ «МДК», Анастасия Волик, активистка МУ «Молодёжный центр». Видеолекторий «Путешествие по сказкам Пушкина: Сказка о царе Салтане, о сыне его славном и могучем богатыре князе Гвидоне Салтановиче и о прекрасной царевне Лебеди» отобран для участия в онлайн фестивале и транслировался 31 октября. По итогам учреждение награждено Дипломом победителя марафона семейного чтения.

Всероссийский конкурс «Галерея литературных героев», организованный Министерством культуры Российской Федерации. Представлены рецензии юных читателей: Инны Колесниченко на рассказ В.М. Шукшина «Критики» и Владислава Малушко на повесть А.С. Пушкина «Капитанская дочка». Помощь в подготовке конкурсных работ оказали своим читателям отдел комплектования и инновационно-методический сектор.

Общероссийский конкурс краеведческих информационных материалов «Малая Родина», проводимый АО «Издательский дом «Комсомольская правда» и ООО «МОЯОКРУГА». На конкурс отправлена литературно-краеведческая работа заведующего центральной библиотекой Любови Горбуновой «Высокая духовная миссия», посвящённая деятельности заведующего профсоюзной библиотекой П.И. Дачевской по становлению литературных традиций в городе, организации творческих литературных встреч с писателями и поэтами, проведению праздников поэзии М.Ю. Лермонтова.

Центральная библиотека и отдел комплектования оказали содействие юным читателям в участии во **Всероссийском конкурсе «Символы России. Великая Отечественная война: подвиги фронта и тыла»**, организованном Российской государственной детской библиотекой совместно с Российским историческим обществом и Государственной публичной исторической библиотекой при поддержке Министерства культуры РФ. В рамках конкурса «Символы России. Великая Отечественная война: события и личности» Алиса Вышлова, Андрей Чесноков и Снежана Колесниченко придумали вопросы об общеизвестных народных подвигах Великой Отечественной войны, которые совершались на фронте и в тылу.

Читательница Любовь Дудченко при поддержке центральной библиотеки приняла участие в **Ежегодном краевом конкурсе чтецов по произведениям В.И. Слядневой**, прочитав стихотворение «Над обелиском...», и получила диплом участника.

На *Краевой конкурс «Знай наших! Читай наших! Открывай наших!»*, организованный Ставропольской краевой детской библиотекой им. А.Е. Екимцева, представлено пять работ: в номинации «Открывай наших!» - две работы: Миланы Раджабовой и Даниила Кротова, учащихся педагога дополнительного образования ЦТ «Радуга», руководителя литературного объединения «Светоч» Ольги Мальцевой (куратор - методист Н. Малушко); в номинации «Знай наших!» - читательниц библиотеки № 2 Екатерины Аносовой и детской библиотеки «Знайка» Анны Кобзевой и Алисы Шелухиной.

В сетевом *конкурсе-коспле «Герои с книжных страниц»*, организованном библиотекой № 10 Приморского района Санкт-Петербурга, методист Лермонтовской ЦБС Наталья Малушко заняла первое место в номинации «Индивидуальный косплей», представив книгу П. Тэверс «Мэри Поппинс, до свиданья!» и образ главной героини произведения.

В августе библиотекари и читатели приняли участие в *Поэтическом видеоконкурсе чтецов-любителей «Читаем Есенина»* (организатор - ГБУ Рязанской области «Информационно-аналитический центр культуры и туризма» при поддержке Минкультуры и туризма Рязанской области), посвящённом есенинской неделе и 125-летию со дня рождения поэта. На конкурс было направлено 15 работ.

В рамках объявленного в 2020 году Года народного творчества сотрудники центральной библиотеки приняли участие в дистанционных мероприятиях *Второго Международного Конгресса волонтеров познавательного туризма, культуры и медиа «Живое наследие малой Родины»* и *Литературного фестиваля #Узнай Россию. Донское слово*. Заведующий библиотекой Любовь Горбунова, библиотекари Елена Гусева, Галина Рассказова, Светлана Чеснокова направили четыре работы на *Международный заочный конкурс «Узнай Россию. Донское слово»*, проводимый в рамках Конгресса.

6.2.2. Акции.

Всероссийская акция к 100-летию со дня рождения Ф.А. Абрамова: «Читаем Абрамова всей страной». На сайте <http://fedorabramov.ru/> размещён отзыв о прочитанном романе «Дом». Для читателей центральной библиотеки организована выставка произведений писателя.

Виртуальная акция «#ИмяЛенин», организованная специализированной библиотекой № 1 «Мир искусств» МБУК «ЦБС» г. Ульяновска в рамках празднования 150-летия со дня рождения Владимира Ильича Ленина (Ульянова), политика и государственного деятеля России, революционера, создателя партии большевиков, и направленная на стимулирование интереса молодёжи к историческим фактам, связанным с именем В.И. Ленина. В ходе акции сотрудники библиотек города Лермонтова делали селфи с арт-объектами, связанными с именем В.И. Ленина (Ульянова), и выставляли фотографии с хэштегом #ИмяЛенин в группы библиотек в социальных сетях.

Для участия во *Второй межрегиональной акции «Лермонтовское наследие»*, организованной библиотекой им. М.Ю. Лермонтова МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС к 206-летию со дня рождения поэта в целях

популяризации его творчества, инновационно-методическим сектором представлена онлайн-элегия «Герой любого времени», посвящённая основным вехам жизненного пути поэта и его творчеству. В создании видеоролика приняли участие юные читатели библиотек, сотрудники Лермонтовской ЦБС совместно с МУ «Городская газета» и литературным объединением «Светоч» (<https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-ims/geroj-lyubogo-vremeni>).

Для участия во **Всероссийской акции «Диктант Победы - 2020. Знать, чтобы помнить»** в библиотеках организованы площадки. Участниками события стали 20 человек.

Библиотекари и читатели приняли участие в тестированиях и онлайн-опросах, марафонах Всероссийского уровня. 3 декабря проходили сразу 3 теста:

«Тест по истории Великой Отечественной войны», в котором приняли участие 60 человек. Все вопросы были на знание истории, дат, событий о Великой отечественной войне. На тестирование отводилось 30 минут;

На вопросы теста к памятной дате военной истории России **«День неизвестного солдата»** ответили 68 человек. Тест предполагал ответы на 12 вопросов об истории праздника, о датах его установления, о городах, где установлены памятники Неизвестному солдату;

Тотальный тест **«Доступная среда»**, направленный на знакомство граждан с существующими проблемами и потребностями людей с инвалидностью. Тест проходил в Международный день инвалидов 3 декабря, в нём поучаствовал 21 человек. Благодаря тесту можно было узнать для себя много нового и полезного: как правильно обратиться к незрячему или слабослышающему человеку, как ему помочь, узнать, что собаку слабовидящего человека называют не собака-поводырь, а собака-проводник, но самое главное – что люди с ограниченными возможностями здоровья – это Люди с большой буквы: талантливые, умные, общительные, а главное - сильные!

Участниками проекта **«Культурный марафон»**, который проводился с 1 ноября по 15 декабря 2020 года, на базе библиотек стали сотрудники и читатели Лермонтовской ЦБС в возрасте от 7 лет. Тест прошли 753 человека.

Тестирования проходили в онлайн режиме, в читальных залах с соблюдением мер предосторожности по распространению коронавирусной инфекции.

Всем проектам организована информационная поддержка непосредственно в библиотеках, на официальном сайте учреждения, в группах в соцсетях.

Сертификаты участников опубликованы в альбоме: https://vk.com/album-31726858_267835279.

6.2.3. Проекты. Программы:

Всероссийский культурно-образовательный проект «Культурный норматив школьника»:

В рамках проекта проведено 34 мероприятия в режиме офлайн (788 участников), 87 - онлайн (23 293 участника).

Детской библиотекой «Знайка» проведены:

в блоке **Культпоход**: литературные путешествия - «Лесные полянки

Виталия Бианки», «В гости к славному Салтану...», «Сказочные джунгли Кипплинга»; литературный экологический чемодан «От первых проталин до первой грозы»; литературный вояж на основе произведения Ж.Верна «Дети капитана Гранта»; «В гостях у Деда Мороза» - виртуальное путешествие в резиденцию Деда Мороза;

в блоке **Культурный клуб**: литературный калейдоскоп «Сказы начинаются! А как называются?»; литературное состязание «Команда отважных и смелых ребят»; интеллектуальный ринг «Ваня Солнцев – мальчишка и боец» по повести В. Катаева «Сын полка»; литературные театрализованные игры: «По дороге в Изумрудный город», литературно-развлекательный микс «Главное, чтобы было всем весело» на основе произведений А.Линдгрена; литературный бенефис «Айболит» и «Бармалей» отмечают юбилей»; читательская конференция-презентация «С чего начинается подвиг?» по книге Л.Кассиля «Дорогие мои мальчишки»; литературное многоборье «Посмеёмся вместе с Чеховым! к 160-летию со дня рождения А.П.Чехова и др.

Показательной стала совместная работа со 2А классом МБОУ СОШ № 1 (учитель Людмила Коваль). Примером может служить замечательный литературный праздник-поход, посвящённый творчеству детской писательницы Валентины Осеевой. Ученики с радостью отправились в литературное путешествие по рассказам писательницы. На каждой станции их ждали испытания, викторины, конкурсы. За удачные и правильные ответы каждый участник получал жетон с пятеркой. По итогам игры лучшие ученики получили от преподавателя Людмилы Николаевны Коваль оценки «5» по чтению.

Удачным и востребованным оказались выставки-инсталляции «Путешествие по золотому кольцу русской литературы» и «Путешествие по серебряному кольцу русской литературы» к Всемирному дню поэзии. Выставка «Путешествие по серебряному кольцу русской литературы» отражала предметами оформления эпоху серебряного века и представляла наиболее яркие и значительные произведения восьми поэтов Серебряного века – символистов, акмеистов, футуристов, а также авторов, не связанных с каким-либо определённым поэтическим направлением русского модернизма. Здесь в уютной обстановке можно было насладиться замечательными строками из произведений В. Маяковского, И. Бунина, А. Блока, С. Есенина, Б. Пастернака, А. Ахматовой, Н. Гумилёва, М. Цветаевой.

Проект **«Культурный норматив школьника»** реализовывался всеми библиотеками города в разнообразных мероприятиях, среди которых:

Центральная библиотека: литературные гостиные для старшеклассников «Вы для меня самый лучший писатель России» (обсуждение писем А.С. Пушкина жене и повести Ю. Тынянова «Пушкин»); «Чудесная загадка жизни» с онлайн-презентацией (по книге О. Генри «Избранные новеллы») (https://youtu.be/JtFS7Cky_kE); слайд-презентация «В книжной памяти история России» (по книге Е. Осетрова «Живая Древняя Русь. Мир Игорева песни»); литературный час «И пером и штыком...» (по поэме А. Твардовского «Василий Тёркин»); онлайн-презентация литературного дилижанса «Поэзия детства» (по

книге Ф. Искандера «Детство Чика») (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/poeziya-detstva>); театр книги «Слава русского театра» (по пьесам А. Островского) (https://youtu.be/bAu9_iWqbQM).

Библиотека № 1: урок «Быть живым, живым и только...» (о жизни и творчестве Б.Л. Пастернака); презентация «Его стихов пленительная сладость...» (к Дню рождения М.Ю. Лермонтова); книжная выставка «Параллельные миры Герберта Уэллса» (к 125-летию со времени написания и публикации романа «Машина времени»).

Библиотека № 2: фольклорные посиделки «Рождества волшебные мгновенья...», на которых ребята узнали – как праздновали Рождество на Руси, кто такие колядовщики, что означает Святочная неделя и какие обряды совершались в эти дни, вспоминали литературные произведения, посвящённые Рождеству; игра-викторина «На сказочной тропинке» (к 120-летию Я. Ларри); выставка-игра «Зоопарк на книжной полке» (к 95-летию Д.М. Даррелла); книжно-иллюстрированная выставка «Лица современников» (к 155-летию В.А. Серова).

В рамках реализации *проекта «Лето с книгой»* центральной библиотекой на сайте учреждения размещён материал, в котором рекомендованы книги для чтения подросткам (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/leto-s-knigoj>).

Библиотекари – центральной библиотеки Светлана Чеснокова и детской библиотеки «Знайка» Юлия Дорошенко – приняли участие в *Фотопроекте #ПродвижениеПушкина*, который проводился с целью популяризации творческого наследия великого русского поэта А.С. Пушкина, поддержания и сохранения интереса к произведениям гения русской словесности. Организатор Конкурса – Центральная городская библиотека имени А.С. Пушкина МБУК «Георгиевская централизованная библиотечная система», город Георгиевск, Ставропольский край.

Читатели, при содействии библиотечных работников, приняли участие в *краевом web-турнире «26 вопросов о культуре Ставрополя»*, организованном Ставропольской краевой детской библиотекой им. А.Е. Екимцева и приуроченном к празднованию *Дня Ставропольского края*. От библиотек города Лермонтова в турнире приняли участие 34 человека.

Программы и проекты, инициированные Лермонтовской ЦБС.

В сложившейся эпидемиологической обстановке одной из удачных дистанционных форм работы с читателями стали онлайн-мероприятия, проведённые на сайте учреждения, в социальных сетях.

Инновационно-методическим сектором разработаны и запущены сетевые акции: *онлайн-марафон #Здоровьестильжизни* в рамках месячника антинаркотической направленности; *сетевая межрегиональная акция #Завтрабылавойна*, посвящённая Дню памяти и скорби; *онлайн-флешмоб #Явамжитьзавещаю*, посвящённый 110-летию со дня рождения А. Твардовского; *межсетевая акция #ДаёшьМолодёжь*, посвящённая Дню молодёжи и направленная на популяризацию чтения среди подростков и

студентов через совет сверстников, формирование качественного читательского вкуса; **сетевая акция #Семейные предпоЧТЕНИЯ**, посвящённая Дню семьи, любви и верности и направленная на сохранение традиций семейного чтения; **арт-челлендж #КнижныйХитРекомендую**, способствующий формированию и расширению читательского кругозора, развитию читательского интереса через совет, рекомендацию, индивидуальные творческие работы; библиотечный **онлайн-квилт #ДеньКиноВБиблиотеке2020**, посвящённый Дню российского кино; **фотофлешмоб «Малая Родина – большая любовь»**, организованный в рамках мероприятий, посвящённых празднованию Дня города Лермонтов. На своих страницах в социальных сетях участники акции размещали фотографии любимых мест, ретрофотографии из личных архивов, стихотворения о городе, делились своими воспоминаниями; **онлайн-пазл «Город знай-угадай»** с фотографиями города размещён в социальных сетях и на сайте учреждения. Участникам предлагалось по фотографиям фрагментов улиц, домов, природных объектов угадать - что это и где находится; **сетевая акция #ИскусствоИЯ**, посвящённая *Ночи искусств-2020*. Во всех сетевых акциях, инициированных Лермонтовской ЦБС, приняли участие 126 человек: это библиотекари и читатели Челябинской, Свердловской, Новгородской, Нижегородской, Ростовской, Самарской, Тверской, Саратовской, Московской, Брянской, Кемеровской, Смоленской областей; Хабаровского, Ставропольского, Пермского, Красноярского краёв; Республики Татарстан, Донецкой Народной Республики, Чувашской Республики, Республики Башкортостан, Луганской Народной Республики, Республики Коми; а так же села Ойкас-Асламасы, городов: Санкт-Петербург, Николаевск-на-Амуре и других.

Центральной библиотекой совместно с инновационно-методическим сектором организован **онлайн-микрофон «Штрихи к портрету города»**: ответы на вопросы викторины, расширяющие кругозор об истории, людях, событиях, архитектурных и природных объектах нашего города. Видео-опрос проведён с жителями на улицах города Лермонтов и опубликован на сайте учреждения, в соцсетях, транслировался на главном экране Многопрофильного Дворца культуры и в еженедельной передаче «Новости Лермонтова» от 25 сентября 2020 г.

Инновационно-методическим сектором Лермонтовской ЦБС запущен **сетевой проект «Страницы памяти»**, который представляет собой календарь на 2020 год, посвящённый 75-летию Победы в Великой Отечественной войне и Году Памяти и Славы в России. Каждая страница календаря отражает основные вехи войны, сюжеты сопровождают выдержки из литературных произведений известных поэтов. *Уникальность* проекта состоит в том, что его участниками стали читатели городских библиотек разного возраста. Данный проект - дань памяти и уважения всем тем, кто отдал свою жизнь во имя нашего будущего. Проект осуществлён библиотекарями совместно с фотографом Антоном Воронковым и Творческой студией «Respect». В календаре использованы материалы из Фотопроекта «Связь времён», созданного при поддержке: МКУ «Молодежный центр»; МБОУ СОШ № 1; МУ «Многопрофильный дворец культуры». Страницы календаря представлены на главной странице

официального сайта учреждения и в социальных сетях.

В 2020 году продолжена реализация долгосрочных *проектов, программ*:
«Заповедник» - просветительский долгосрочный проект по экологическому просвещению детей и подростков (детская библиотека);

«Я шагаю по родному краю» - образовательный долгосрочный проект, направленный на расширение кругозора, углубление знаний об истории, культуре родного края и города (детская библиотека);

«Библиотека, идущая к детям» - партнёрский проект, ориентированный на максимальное продвижение информационно-библиотечных услуг за пределами библиотеки, повышение значимости деятельности детской библиотеки с разделами: *«Вместе с книгой мы растём!»*, *«Читаем. Думаем. Творим»*. Для того, чтобы книга вошла в мир ребёнка как можно раньше, чтобы обогатить его, сделать его интересным, полным необычайными открытиями, библиотекарем детской библиотеки «Знайка» Оксаной Ткалич совместно с учителем средней школы № 1 Людмилой Коваль и был разработан авторский проект «Вместе с книгой мы растём». Сегодня можно подвести некоторые итоги двухлетней работы в рамках этого проекта. Основные цели и задачи успешно выполнены: воспитание бережного отношения детей к книге, приобщение к книжной культуре, воспитание грамотного читателя, повышение эффективности работы по приобщению учеников к книге во взаимодействии всех участников проекта: библиотекарей, школьников, учителей, родителей. Иногда было непросто, но всегда весело, интересно и очень увлекательно. Ученики с удовольствием посещали мероприятия детской библиотеки, знакомились с новыми книгами, авторами, героями произведений, сами участвовали в театральных постановках. Мероприятия были посвящены творчеству самых разных писателей и поэтов: Шарля Перро, Агнии Барто, Валентины Осеевой, Николая Носова, Александра Пушкина. С достоинством ребята прошли все испытания на посвящении в читатели «Библиотечное зазеркалье» (детская библиотека).

«Литературно-игровая гостиная» – проект, нацеленный на продвижение книги и детского чтения, организацию досуга детей и подростков. Это – своеобразная библиопродлёнка, в которой каждый вторник проводится чтение вслух, просмотр мультфильмов, художественных фильмов, проведение мастер-классов, других библиотечных мероприятий. В течение года в соответствии с этим проектом проведены мероприятия: час душеполезного чтения «Красота родной природы в рассказах Е. Носова» к 90-летию писателя; громкие чтения с элементами театрализации «В библиотеке так бывает – здесь сказки оживают!» к Всемирному Дню чтения вслух и в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации; обзор книг, творческая мастерская «Сюрприз для мамы»; а в период пандемии проведены онлайн мероприятия (детская библиотека).

«Шаг в будущее» - целевая программа работы с молодёжью по профессиональной ориентации на 2016 - 2021 годы (центральная библиотека).

«Преодоление» - программа, направленная на сотрудничество с Лер-

монтовским комплексным центром социального обслуживания населения по организации просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения - пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья, многодетными семьями и др. (библиотека № 1).

«Библиотека. Школа. Семья» - программа, направленная на привитие школьникам любви к чтению, проведение познавательных досуговых мероприятий в сотрудничестве с МБОУ СОШ № 1 (библиотека № 2).

6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Одним из главных приоритетов в работе библиотек г. Лермонтова является культурно-просветительская деятельность: работа по популяризации книг-юбиларов, юбилеев писателей и поэтов, по формированию гражданской позиции, толерантного поведения, здорового образа жизни, воспитания экологической культуры и любви к малой родине. Продвижение книги и детского чтения, раскрытие библиотечного фонда планомерно осуществляется через проведение различных по форме и содержанию библиотечных мероприятий: выставок, литературно-игровых программ, театрализованных мероприятий, презентаций, уроков мужества, нравственности. Всего в 2020 году проведено 695 мероприятий, в том числе для детей - 198, для молодёжи - 155, в стационаре – 540, во внестационаре – 56, в режиме онлайн – 99.

Гражданско-патриотическое воспитание. Дни воинской славы и памятные даты России. Год Памяти и Славы

Библиотеки города Лермонтова приняли участие сами и привлекали своих читателей к онлайн-акциям: «Бессмертный полк», «Георгиевская ленточка», «Окна Победы», «Фонарики Победы», «Рекорды Победы», «Журавли Победы», «Всё равно скажем спасибо!», «Книгу Памяти пишем вместе», «Мы – продолжение Победы».

Час истории «Русский солдат умом и силою богат» проведён библиотекой № 2 совместно с клубным объединением «Феникс» к Дню защитника Отечества. Участники мероприятия узнали об истории рождения армии, о появлении традиции празднования и, конечно же, о доблести и славе защитников Отечества из воспоминаний присутствующих ветеранов. В завершение праздника, учащиеся музыкальной школы г. Лермонтова подготовили праздничный концерт (https://vk.com/club120874854?w=wall-120874854_13%2Fall).

Для расширения кругозора и закрепления знаний ко Дню Государственного флага РФ центральной библиотекой на страницах сайта и в соц.сетях была предложена онлайн-викторина, в которой приняли участие 31 человек (https://docs.google.com/forms/d/1BT_PVTpafT4UrkTbp6zfHo8JLtAdot-tlXdvHib3R9Y/edit?usp=sharing).

Совместно с информационно-просветительским отделом МУ «МДК» к памятной дате военной истории России центральной библиотекой подготовлен видеолекторий «Переход Суворова через перевал Сен-Готард»

(<https://www.instagram.com/p/CFg-C4DCJAU/>).

Участнику Великой Отечественной войны, видному советскому художнику посвящён вернисаж-презентация центральной библиотеки «Лица Победы. Художник Б. Щербаков» (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/litsa-pobedy-khudozhnik-b-v-shcherbakov>).

Инновационно-методическим сектором подготовлен цикл публицистических изданий «Маленькие истории Большой войны», рассказывающие о сражениях, которые в сводках Совинформбюро обозначались лишь одной фразой – «бои местного значения». Но именно они говорили об одном: за каждую пядь родной земли насмерть стояли наши солдаты, наши герои.

Ко Дню народного единства (4 ноября) центральной библиотекой оформлена книжно-иллюстративная выставка «День единства всей Руси», на которой представлена литература по истории и традициям праздника. Посетителям библиотеки предложено принять участие в этнографическом квилте «Сила России в единстве народов». Подготовленное мероприятие снято городским телевидением (<https://ok.ru/profile/573293384294/statuses/152239797594214>). Об истории появления праздника, об основных исторических вехах, ему предшествовавших, о народных героях и их подвигах рассказал информационный видеоролик «День, который нас объединяет», представленный инновационно-методическим сектором (https://youtu.be/U_IHFjMLe0). Библиотека № 1 для своих читателей подготовила онлайн-поздравление «В единстве нации – сила государства» (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-biblioteki-1/v-edinstve-natsii-sila-gosudarstva>).

Уроки мужества проведены: центральной библиотекой - «Непокорённый край» (о партизанском движении на Ставрополье, хронике битвы за Ставропольский край и Кавказские Минеральные Воды), «Но выстоял бессмертный Сталинград!»; библиотекой № 1 - «Верный Родине» (к 75-летию гибели генерала Д.М. Карбышева); библиотекой № 2 - «Вспоминая подвиг Ленинграда», «Вечный огонь Сталинграда».

К памятным датам военной истории Отечества подготовлены презентации, выставки, буктрейлеры, информации и заметки на сайте Лермонтовской ЦБС, в группах в социальных сетях, на информационных стендах библиотек.

Формирование толерантного сознания и поведения. Гармонизация межнациональных и этноконфессиональных отношений. Противодействие терроризму, экстремизму. Содействие социокультурной реабилитации мигрантов, вовлечению мигрантов в культурную жизнь Ставропольского края.

Библиотеки ведут работу по воспитанию толерантности через знакомство пользователей с многообразием культур нашего мира, различных форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности.

Устный журнал «Родной язык – богатое наследство», организованный центральной библиотекой к Международному дню родного языка, расширил знания учащихся в области истории русского языка и познакомил с примерами использования языка писателями и поэтами в художественных произведениях. На встрече ребята говорили о необходимости бережного отношения к родному языку, о его роли в нашей жизни, о культуре речи. Одна из страниц журнала была посвящена столетнему юбилею писателя Ф.А. Абрамова. В рамках акции «Читаем Абрамова всей страной» прочитан отрывок из его рассказа «Потомок Джима». В конце мероприятия показан фильм «Девять занимательных фактов о русском языке».

В библиотеке № 2 на уроке языкознания «Загадки русского языка» юные читатели не только узнали любопытные факты русской речи и занимательные сведения из истории развития языка, но и выполняли ряд заданий: расшифровывали правила, отыскивали спрятанные слова, отвечали на шуточные вопросы.

Центральной библиотекой подготовлены литературное путешествие «Народный праздник всех славян» (к Дню дружбы и единения славян), этнографический квилт «Дружба народов – надежный оплот» (к Международному дню дружбы) (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/druzhba-narodov-nadezhnyj-oplot>), онлайн-экскурсия «Традиции живая нить» (к Международному дню коренных народов) (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/traditsii-zhivaya-nit>), онлайн-литературный вернисаж «Родной земли многоголосье» (<https://youtu.be/6ZfoQjdlc0I>), виртуальная экскурсия «Моя судьба – моя Россия» (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/moya-sudba-moya-rossiya>).

Методист Наталья Малушко приняла участие в заседании «круглого стола» «Мы говорим терроризму нет», организованном совместно с информационно-просветительским отделом МУ «МДК». В ходе мероприятия, состоявшемся в городском штабе партии «Единая Россия», участниками заседания – помощником прокурора города Лермонтова Дмитрием Физиковым, юрисконсультom МВД России по городу Лермонтову Анжелой Дживанширян, педагогами и студентами ЛРМК – обсуждались вопросы из истории мирового терроризма и терроризма в России, основные методы борьбы с терроризмом в современном мире, меры по борьбе с терроризмом на территории города Лермонтова.

Духовно-нравственное, художественное и литературно-эстетическое воспитание

Чтобы привлечь наибольшее число новых пользователей и максимально раскрыть содержание своих фондов, библиотеки совершенствуют и активизируют выставочную деятельность, особенно в области художественной литературы и литературы об искусстве. Библиотеки активно ведут работу по содействию формированию навыков общения, духовно нравственных, семейных ценностей, милосердия и доброты, используя разнообразные формы

мероприятий.

К Международному дню «Спасибо» (11 января) библиотекой № 2 проведён этикет-класс «Самый вежливый день в году», цель которого – познакомить детей с вежливыми словами, научить ими пользоваться, привить навыки культурного поведения в общении друг с другом и другими людьми.

На уроке нравственности «Вся правда о сквернословии», проведённом библиотекой № 2 к Международному дню родного языка (21 февраля), в легкой, увлекательной форме ребята узнали о происхождении многих слов, о том, какие литературные выражения могут стать альтернативой нецензурной брани, рассмотрели слова, чаще всего употребляемые в повседневной жизни с ошибками.

Ко Дню православной книги (14 марта) подготовлена презентация книг из фонда детской библиотеки «Лучи немеркнущих страниц». Основной миссией празднования Дня православной книги является как духовное просвещение, так и возможность показать читателям многогранность святых посланий, способных изменять внутренний мир человека, направляя его на путь света, чистоты и праведности. Ежегодно в детской библиотеке «Знайка» проходят мероприятия и организовываются выставки, приуроченные к этому дню. В этом году на выставке представлены православные книги разнообразной тематики. Особое место заняли старинные книги с каноническими православными текстами. Беседовали о том, как важно для сохранения своей души в чистоте соблюдать заповеди Божии, быть добрым, отзывчивым и послушным. Говорили о покаянии, об умении анализировать свои поступки и исправлять ошибки. Переверачивая страницы этих книг, читатели смогли в прямом смысле прикоснуться к истории книгопечатного искусства в России. Никого не оставили равнодушными истлевшие от времени, но вечные по содержанию страницы (<https://ok.ru/profile/572301700439/statuses/151307748923479>). Инновационно-методический сектор представил читателям виртуальную выставку-рекомендацию «День православной книги. Из истории праздника», познакомившую не только с историей появления праздника, но и с новинками современной православной литературы для детей и взрослых (https://www.youtube.com/watch?v=a6QuoGhsghg&feature=emb_logo).

К Всемирному дню поэзии (21 марта) и Всемирному дню чтения вслух (4 марта) детская библиотека приурочила поэтическую веселинку «Лукошко стихов для детишек». Ребята читали наизусть стихи известных поэтов, участвовали в поэтических баттлах, конкурсах. Закончился литературный праздник флешмобом – все по очереди читали стихи о весне, о маме, о бабушке, о празднике 8 Марта (https://vk.com/id290606730?w=wall290606730_131%2Fall).

К 206-летию со дня рождения великого русского поэта М.Ю. Лермонтова методист Н. Малушко подготовила для старшекласников познавательно-игровую программу «Такой разный Лермонтов». Ребята отвечали на вопросы викторины, разгадывали ребусы, в которых были зашифрованы названия произведений Лермонтова, слушали его стихи на иностранных языках, играли в шарады, узнавали интересные факты о личности поэта. Настоящим удивлением

для них стали музыкальные клипы современных исполнителей на стихи Михаила Лермонтова.

В онлайн-формате проведено музыкально-поэтическое мероприятие «Герой любого времени». Видео-элегия посвящена жизни поэта, а чтение его стихов происходило на улицах города, в парковой зоне, у памятника М.Ю. Лермонтову и подготовлено инновационно-методическим сектором совместно с отделом комплектования и обработки документов, библиотекой № 1, МУ «Городская газета» и литературным объединением «Светоч». В создании видеоролика приняли участие юные читатели библиотек (<https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-ims/geroj-lyubogo-vremeni>).

Формированию личности и духовного мира молодёжи, развитию читательского кругозора и привлечению внимания к классическим произведениям способствовали мероприятия в онлайн и офлайн формате, подготовленные Лермонтовской ЦБС, среди которых: *интерактивные плакаты* - «Я хочу быть русским» (225-летие А. Грибоедова) (инновационно-методический сектор, <http://lerm-cbs.ru/on-byl-chelovek-ne-otsyuda-interaktivnyj-plakat-k-100-letiyu-d-granina/>), «Всадник, скачущий впереди» (об А. Гайдаре) (инновационно-методический сектор, <https://www.thinglink.com/scene/1274260109073055747>); «Певец народного подвига» (110-летие А. Твардовского) (инновационно-методический сектор <https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-ims/pevets-narodnogo-podviga-interaktivnyj-plakat-k-yubileyu-a-t-tvardovskogo>); *виртуальные выставки* - «О самом главном в жизни - о честности, о справедливости, о сострадании...» (85-летие А. Лиханова) (детская библиотека, <https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/o-samom-glavnom-v-zhizni-o-chestnosti-o-spravedlivosti-o-sostradanii>), «У Карлсона на крыше» (65-летие книги А. Линдгрен «Малыш и Карлсон, который живёт на крыше») (детская библиотека, <https://www.youtube.com/watch?v=3Bf7zLE6b2Y&feature=youtu.be>, <http://lerm-cbs.ru/index.php/pages/elektronnye-resursy/virtualnye-vystavki>); *онлайн-презентации* - «Моя лирика жива...» (125-летие С. Есенина) (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/moya-lirika-zhiva>), «Облако в штанах» (105-летие поэмы В. Маяковского) (центральная библиотека, <https://ok.ru/video/1767101106877>, <https://youtu.be/Cc5rzRldVCM>); *книжные выставки* «Природный журналист - В. Песков» (центральная библиотека), «Герои Великой войны» (105-летие С. Смирнова) (центральная библиотека, <https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/godpamyatislavy-geroi-velikoj-vojny-k-105-letiyu-so-dnya-rozhdeniya-s-s-smirnova>); *буктрейлеры* - «Под алыми парусами» (140-летие А.С. Грина) (библиотека № 1, https://vk.com/public120500133?w=wall-120500133_144), «Горячий снег» (50-летие романа Ю. Бондарева «Горячий снег») (центральная библиотека, <https://www.youtube.com/watch?v=n5KAiUWguCI&feature=youtu.be>); *виртуальная экскурсия с онлайн викториной* «Виват, король сказки!» (215-летие Г.Х. Андерсена) (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/vivat-korol-skazki>); онлайн-викторина «Мастер и Маргарита» (80-

летие романа М. Булгакова) (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/romanu-m-bulgakova-master-i-margarita-80-let>).

Библиотека и семья. Работа с социально-незащищёнными группами населения

Библиотеками ведётся работа по сохранению и развитию культурных традиций, поддержке семейных ценностей, развитию семейного досуга, оказанию помощи в саморазвитии, организации работы с социально-незащищёнными группами населения, людьми с ограниченными возможностями.

К Международному женскому дню библиотекой № 2 совместно с клубным объединением «Феникс» проведена литературно-музыкальная композиция «Имя тебе – Женщина». Присутствующим дамам учащиеся музыкальной школы г. Лермонтова поздравили концертными номерами, а сотрудники библиотеки показали небольшой кукольный спектакль (https://vk.com/club120874854?w=wall-120874854_16%2Fall).

На часе открытий «Чистое золото поэзии сердца», проведённом центральной библиотекой к Международному дню поэзии, посетителям предоставлена возможность принять участие в увлекательной викторине «Кто автор стихотворения?», показать знание известных произведений, добавив пропущенную строчку в произведении, узнать поэта по его портрету.

Детская библиотека отметила День матери виртуальной выставкой «Для милой мамочки!» (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/dlya-miloi-mamochki>), библиотека № 1 - онлайн-поздравлением «Души материнской свет» (<https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-biblioteki-1/dushi-materinskij-svet>, https://vk.com/public120500133?w=wall-120500133_223), а библиотека № 2 - поэтической минуткой «Несказанный свет материнской любви».

Инновационно-методическим сектором подготовлены буклеты для родителей, в которых затронуты актуальные темы: «Семь причин детской агрессии», «Ваш застенчивый ребёнок», «Наказание как средство воспитания» (советы психолога).

Библиотекой № 2 подготовлен обзор книг «Читаем книги всей семьей», интересных для чтения в кругу семьи (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-biblioteki-2/chitaem-knigi-vsej-semej>).

Экологическое просвещение

Библиотекой № 2 для читателей подготовлены: экологический час «Вода — чудесный дар природы» к Всемирному дню водных ресурсов, на котором детям рассказали о необходимости воды для живых существ, что значит пресная вода, откуда люди её берут и почему необходимо её беречь; викторина «Кто в лесу живёт, что в лесу растёт?» к Всемирному дню защиты окружающей среды (<https://learningapps.org/display?v=ppk5a5p3k20>); оформлена выставка рисунков учащихся ЦТ «Радуга» «Кто к нам прилетел, прибежал, прискакал» к Всемирному дню животных.

Центральной библиотекой подготовлен час познания «Голубые, как небо, воды» к Всемирному дню охраны водных ресурсов, путешествие по книгам «Животным надо помогать» к Всемирному дню защиты бездомных животных (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/zhivotnym-nado-pomogat>).

Вопросам экологии поднимались на выставках, в публикациях на сайте, соц.сетях: «Что оставим внукам?» к Дню заповедников; «Вода – колыбель жизни» к Дню воды; «Эта Земля твоя и моя»; «Что отражает зеркало Байкала?»; «Жить в согласии с природой»; «И звери, и птицы на книжных страницах»; «Моя земля — мой чистый дом»; «Любить, ценить и охранять».

Формирование здорового образа жизни. Профилактика правонарушений, наркомании, табакокурения и алкоголизма. Внедрение Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «ГТО»

Информационно-просветительная деятельность центральной библиотеки по пропаганде здорового образа жизни «Мы хотим жить!» в рамках **акции «Сообща, где торгуют смертью»** была нацелена на знакомство с лучшей литературой по вопросам медицины, психологии, физической культуры и спорту, правильному питанию. Плакаты «Войдем в страну здоровья» информировали подростков о медицинских, правовых, социальных последствиях употребления наркотиков, табака и алкоголя. Молодым людям раздавались информационные листовки «Правила здорового образа жизни», «Спорт – здоровый образ жизни», «Волшебные витамины».

На формирование здорового образа жизни, противодействие наркомании, токсикомании, табакокурения были направлены электронные ресурсы библиотек: *информационные буклеты, памятки* для детей и родителей «Осторожно: СНЮС!», «Парозависимость или Опасная мода на вейпинг», «Даже не пробуй!», «STOP! Не заходи за черту!», «Предупредить - значит спасти!» (инновационно-методический сектор, <https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-ims/stop-ne-zakhodi-za-chertu>, http://lerm-cbs.ru/images/buklet/buk_pred.pdf); *информационные материалы* «СПИД без грима», «День без табачного дыма» (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/spid-bez-grima>, <http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/den-bez-tabachnogo-dyma>), «Не отнимай у себя завтра», «Спорт – это жизнь» (библиотека № 1, <https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-biblioteki-1/ne-otnimaj-u-sebya-zavtra>, <https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-biblioteki-1/sport-eto-zhizn>), «Дверь, закрытая в будущее» (библиотека № 2, <http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-biblioteki-2/dver-zakrytaya-v-budushchee>); *виртуальная выставка* «Мы хотим жить!» (центральная библиотека, <https://ok.ru/mkutsbsg.l/topic/151698288459965>); *презентация* «Говорящая стена: Жизнь или крах» - иллюстрированный рассказ об опаснейшем заболевании, унесшем множество жизней, в том числе молодых, о негативном влиянии наркотиков на организм человека, особенно молодого, о деградации личности (детская библиотека,

krakh); *web-обзор* самых «сильных» и читаемых, документальных и художественных книг «Будь человеком! Ты не тень!» (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/bud-chelovekom-ty-ne-ten>); *онлайн-презентация* «Сто советов на здоровье!» (центральная библиотека, <https://youtu.be/yFYzSQfkyPA>).

6.4. Продвижение книги и чтения.

Несмотря на развитие цифровых и электронных технологий, книга не перестаёт оставаться востребованным источником информации. Задача библиотеки - раскрыть содержание фонда перед читателями, привлечь их внимание к новым книгам. Этому способствуют дни информации для специалистов, открытые просмотры, дни православной книги, постоянно действующие тематические выставки, в том числе новых поступлений, и др.

2020 год внёс свои коррективы в формы проведения мероприятий, в том числе по продвижению книги и чтения, выведя их на новый уровень, что позволило привлекать потенциальных пользователей, расширять поле информирования библиотек.

Одним из таких мероприятий стала **«Библиночь — 2020» - Всероссийская социально-культурная акция**, которая в этом году впервые проходила в формате онлайн. Определяющей стала тема: «У Победы есть душа!», посвящённая 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Однако библиотеки не стали ограничиваться только одной темой, и в рамках акции также отметили 125-летие со дня рождения Сергея Есенина. На библиотечных Интернет-площадках зрителей ждали стихи, песни, танцы, авторские произведения, галерея рисунков наших любимых читателей. Новый формат проведения акции предоставил возможность выйти на более широкую аудиторию зрителей, отдать дань памяти героям войны, поделиться своим творчеством, а также обменяться впечатлениями и эмоциями.

В рамках **Недели детской и юношеской книги «Читать, чтобы помнить!»** библиотекой № 2 проведены книжный марафон «А я читаю книги о войне и помню подвиги отцов и дедов», литературное путешествие «И были вместе детство и война» по творчеству А. Лиханова, рассказавшее ребятам о тяготах военного детства, о рано повзрослевших мальчишках и девчонках, которым пришлось принять важные и ответственные решения, о чести, совести и отваге.

Многоплановая и интересная работа проведена детской библиотекой «Знайка» в связи с празднованием 90-летнего юбилея известного ставропольского поэта и писателя Александра Екимцева. Его творчеству посвящена Неделя детской и юношеской книги «Кому чего хочется: по следам екимцевских героев». Кроме того, в память о земляке проведены: «Десять добрых тропок Александра Екимцева» - книжно-иллюстративная выставка; «С кузовком, лукошком по лесным дорожкам» - литературный дилижанс, «Кто же я?» - презентация об А. Екимцеве и «Почитаем – угадаем» - литературные посиделки у камина с мульткнижкой по произведениям А. Екимцева.

«Всю душу выплесну в слова» - поэтический марафон к **125-летию Сергея Есенина**, объединивший в любви к творчеству поэта библиотекарей и пользователей. Видео с чтением стихов, размещённые в группах в социальных сетях, собрали не малое количество просмотров.

Дню православной книги посвящена презентация книг из фонда детской библиотеки «Лучи немеркнущих страниц». Основной миссией празднования Дня православной книги является как духовное просвещение, так и возможность показать читателям многогранность святых посланий, способных изменять внутренний мир человека, направляя его на путь света, чистоты и праведности. Ежегодно в детской библиотеке «Знайка» проходят мероприятия и организовываются выставки, приуроченные к этому дню. В этом году на выставке представлены православные книги разнообразной тематики. Особое место заняли старинные книги с каноническими православными текстами. Беседовали о том, как важно для сохранения своей души в чистоте соблюдать заповеди Божии, быть добрым, отзывчивым и послушным. Говорили о покаянии, об умении анализировать свои поступки и исправлять ошибки. Переворачивая страницы этих книг, читатели смогли в прямом смысле прикоснуться к истории книгопечатного искусства в России. Никого не оставили равнодушными истлевшие от времени, но вечные по содержанию страницы (<https://ok.ru/profile/572301700439/statuses/151307748923479>).

Инновационно-методический сектор представил читателям виртуальную выставку-рекомендацию «День православной книги. Из истории праздника», познакомившую не только с историей появления праздника, но и с новинками современной православной литературы для детей и взрослых (https://www.youtube.com/watch?v=a6QuoGhsgHg&feature=emb_logo).

Библиотекой № 2, развивающей семейное чтение, подготовлены: час поэзии «Капли звонкие стихов» к Всемирному дню поэзии; выставка-презентация летнего чтения «Книжная эстафета солнечного лета» (<http://lerm-cbs.ru/index.php/pages/elektronnye-resursy/prezentatsii>); диалог у выставки «Успешные люди любят читать» к Дню читателя, о роли чтения в жизни пользователей библиотеки; на сайте учреждения размещена публикация «Кирилл и Мефодий — первоучители славян» к Международному дню славянской письменности и культуры (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-biblioteki-2/kirill-i-mefodij-pervouchiteli-slavyan>). Что читают литературные герои, названия каких литературных произведений встречаются на страницах книг, можно было узнать из выставки «Книга в книге» (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-biblioteki-2/kniga-v-knige>).

С целью продвижения чтения среди своих пользователей, привлечения потенциальных читателей, Лермонтовскими библиотеками организованы межсетевые библиотечные тематические акции: **онлайн-флешмоб #Явамжитьзавещаю**, посвящённый 110-летию со дня рождения А.Т.Твардовского; **межсетевая акция #ДаёшьМолодёжь**, посвящённая Дню молодёжи, направленная на популяризацию чтения среди подростков и студентов через совет сверстников, формирование качественного читательского вкуса; **сетевая акция #Семейные предпоЧТЕНИЯ**, посвящённая Дню семьи,

любви и верности, направленная на сохранение традиций семейного чтения; **арт-челлендж #КнижныйХитРекомендую**, направленный на формирование и расширение читательского кругозора, развитие читательского интереса через совет, рекомендацию, индивидуальные творческие работы. В сетевых акциях, инициированных Лермонтовской ЦБС, приняли участие более ста библиотекарей и читателей Челябинской, Свердловской, Новгородской, Нижегородской, Ростовской, Самарской, Тверской, Саратовской, Московской, Брянской, Кемеровской, Смоленской областей; Хабаровского, Ставропольского, Пермского, Красноярского краёв; Республики Татарстан, Донецкой Народной Республики, Чувашской Республики, Республики Башкортостан, Луганской Народной Республики, Республики Коми; а так же городов: Санкт-Петербург, Николаевск-на-Амуре, села Ойкас-Асламасы и многих других.

6.5. Обслуживание удалённых пользователей.

В 2020 году продолжилось активное использование технологий в информационно-библиотечном обслуживании удалённых пользователей, количественное и качественное развитие возможностей в предоставлении электронных ресурсов, отвечающие современным запросам молодёжи, пенсионеров, маломобильных групп населения, инвалидов. Эта работа была призвана привлечь к Лермонтовской ЦБС также внимание жителей других городов, регионов.

Введение электронных форм обратной связи позволило оперативно давать ответы на поступающие запросы. В 2020 году на сайте начали функционировать две виртуальные справочные службы - «Задай вопрос библиографу», «Задай вопрос методисту», которые выполняют разнообразные запросы пользователей. Запущена виртуальная копилка методиста для коллег, где собраны наименования всех методических пособий, имеющихся в учреждении. Создан виртуальный сервис «Оформление продления на чтение книг», который стал очень востребованным в сложившейся эпидемиологической обстановке.

В 2020 году начал функционировать раздел «Календарь знаменательных и памятных дат нашего города», где опубликованы проиллюстрированные вехи становления и развития города.

С помощью электронного каталога пользователи могут узнать, в каком структурном подразделении находится интересующее их издание. Библиотеки предоставляют возможность забронировать книги в удалённом режиме.

По запросам пользователей осуществляется электронная рассылка подборок справочной информации из СПС «КонсультантПлюс».

Большой популярностью пользуются собственные электронные ресурсы библиотек, размещаемые на сайте, в социальных сетях - информационные буклеты, интерактивные плакаты, виртуальные выставки, викторины, презентации, обзоры, видеоролики и т.д. В 2020 году размещено 162 таких материала (105 публикаций на сайте, 5642 просмотра; 250 – в группах в социальных сетях, 13 828 просмотров). Всего в 2020 году размещено

информационных материалов, видеороликов, презентаций, анонсов, викторин, кроссвордов, виртуальных выставок, экскурсий и других публикаций - 2521 (просмотров 206 673), в т.ч. 538 на официальном сайте Учреждения (27 985 просмотров).

Справочно-информационное обслуживание ведётся по телефону, электронной почте, на сайте, в соцсетях.

Количество пользователей, обслуживаемых во внестационарном режиме, 61, зарегистрированных на сайте Лермонтовской ЦБС – 85 человек. Число посетителей сайта в 2020 году – 4 397, уникальных – 1 559. Количество подписчиков в социальных сетях – 2 138 человек.

С 23 марта в связи с ограничительными мерами библиотека перешла в особый режим работы и предложила своим читателям участвовать в библиотечных мероприятиях в формате онлайн.

Хорошо зарекомендовали себя *виртуальные экскурсии и прогулки*: «Театр оперетты. Город Пятигорск» (к 105-летию открытия здания оперетты в городе Пятигорск); «Песня ветра, Эолова арфа»; «Металл и воздух. Китайская беседа»; «Парящий над городом Орёл. Пятигорск»; «Грот Дианы. Пятигорск»; «Святыня Севастополя: Малахов курган»; «По тропам Бештау»; «Удивительное озеро Провал»; «Чудесный дар Хатипары» (озеро Тумбукан); «Для души и вечности» (ко дню рождения Карла Фаберже – рассказ о великом ювелире и виртуальная экскурсия по залам Музея Фаберже).

Преимущества дистанционных мероприятий могут быть продемонстрированы также на примере *виртуальных выставок и web-обзоров*: «Летняя фишка: Читай с друзьями книжку!» - рекомендательный список летнего чтения с учётом школьной программы и культурного норматива школьника для разновозрастной категории; «Детская пресса на все интересы»; «Весёлые друзья и их фантазии» - виртуальный библиопозитив на основе произведений Н. Носова; «Мастер русской живописи» - видеопрезентация ко Дню России о творчестве молодого художника И. Прищепы; «Любимые с детства стихи» - ко дню рождения детской поэтессы Е. Благиной; «Тот самый настоящий человек» - о книге Б. Полевого «Повесть о настоящем человеке»; «И звери, и птицы на книжных страницах» - виртуальная книжная выставка; «Животные и растения Ставропольского края» - онлайн обзор к Всемирному дню охраны окружающей среды; «Сатиры смелый властелин» - к 275-летию со дня рождения Д.И. Фонвизина.

Большой популярностью пользовались *виртуальные викторины, кроссворды*: «Листопаднички» - кроссворд по книге И. Соколова-Микитова в рамках Всероссийского проекта КНШ; «Виват, король сказки!» - виртуальная экскурсия по сказкам Г.Х. Андерсена (к 215-летию со дня рождения) с онлайн викториной; «И кот учёный свои мне сказки говорил...» - викторина к Пушкинскому дню России; «Минувшее проходит предо мною» - виртуальная книжная полка ко Дню России. Представлен материал об истории страны, выдающихся личностях, исторических событиях разных времён. В целях раскрытия фонда рекомендована серия «Школьная историческая библиотека».

Удовлетворению познавательных потребностей читателей

способствовали *виртуальные библиотечные уроки*: «Я к Вам пишу...» - к Пушкинскому дню России о литературном творчестве А.С. Пушкина, его лирике, женских образах в произведениях; «Прислушайтесь: кричит природа!» - виртуальный урок-размышление к Всемирному дню охраны окружающей среды; «Музыка небес» - виртуальный экскурс в историю колокола; «Говорящая стена: Жизнь или крах» - виртуальный урок-информация к Международному дню борьбы с наркозависимостью и незаконным оборотом наркотиков. Иллюстрированный рассказ об опаснейшем заболевании, унёсшем множество жизней, в том числе молодых, о негативном влиянии наркотиков на организм человека, особенно молодого, о деградации личности.

6.6. Внестационарные формы обслуживания.

Внестационарное обслуживание является одним из актуальных направлений библиотечной деятельности. Такая форма внестационарного обслуживания, как книгоношество обеспечивает возможность доступа к библиотечной услуге маломобильных групп населения в соответствии с их потребностями и интересами, способствует расширению круга читателей, и в целом, повышению имиджа библиотеки. Количество пользователей, пользующихся внестационарными формами обслуживания, составляет 61 человек.

Обслуживание таких пользователей ведётся на дому – «книгоношество», для определённых категорий граждан, справочно-информационное обслуживание ведётся по телефону, электронной почте, на сайте, в соцсетях.

Формы внестационарного обслуживания Лермонтовской ЦБС – коллективные абонементы руководителей детского чтения, учреждений культуры и образования, выездные выставки, обслуживание маломобильных групп пользователей на дому по их запросам.

Детской библиотекой уже не первый год реализуется *долгосрочный партнёрский проект «Библиотека, идущая к детям»*, ориентированный на максимальное продвижение информационно-библиотечных услуг за пределами библиотеки, повышение значимости деятельности детской библиотеки, с разделами: «*Вместе с книгой мы растём!*», «*Читаем. Думаем. Творим*». Основные цели и задачи, поставленные перед проектом, успешно выполняются: воспитание бережного отношения детей к книге, приобщение к книжной культуре, воспитание грамотного читателя, повышение эффективности работы по приобщению учеников к книге во взаимодействии всех участников проекта: библиотекарей, школьников, учителей, родителей. Ученики с удовольствием посещают мероприятия детской библиотеки, знакомятся с новыми книгами, авторами, героями произведений, участвуют в театральных постановках. Мероприятия посвящены творчеству самых разных писателей и поэтов: Шарля Перро, Агнии Барто, Валентины Осеевой, Николая Носова, Александра Пушкина.

Библиотека № 1 строит свою работу по *программе «Преодоление»*, направленной на сотрудничество с Лермонтовским комплексным центром

социального обслуживания населения по организации просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения - пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья, многодетных семей и др. Мероприятия проводятся как на базе ЛКЦСОН, так и в стенах библиотеки.

Библиотека № 2 в рамках программы «Библиотека. Школа. Семья» сотрудничает со средней школой № 1, проводя разноплановые выездные мероприятия для школьников в стенах учебного заведения.

6.7. Библиотечное обслуживание детей.

Работа библиотек Лермонтовской ЦБС строится по Программе «Десятилетие детства» (2018-2027гг.) (Указ Президента Российской Федерации (Указ от 29 мая 2017 года № 240).

Пользователями библиотек являются 3,3 тыс. детей до 14 лет, что составляет 28,6% от общего числа пользователей. Книговыдача этой категории пользователей в стационарном режиме составляет 57 тыс. экз., читаемость – 17,1. Число посещений – 22,2, посещаемость – 6,7. Проведено 95 мероприятий, которые посетило 2,4 тыс. чел.

Среди мероприятий, проведённых *детской библиотекой «Знайка»* для детей за период с 01 января по 20 марта 2020 года (до временной приостановки работы библиотек), стоит отметить:

«Ваня Солнцев – мальчишка и боец» – интеллектуальный ринг по повести В. Катаева «Сын полка» к 75-летию со времени публикации произведения (в рамках КНШ, формат культурный клуб);

«С чего начинается подвиг?» - читательская конференция-презентация по книге Л.Кассиля «Дорогие мои мальчишки» (в рамках КНШ, формат культурный клуб);

«Я к Вам пишу...» - библиотечный урок о лирике А.С. Пушкина (в рамках КНШ, формат культурный клуб);

«Славные сыны Отечества» - библиотечный урок в рамках совместного образовательного проекта с МБОУ СОШ № 1;

«Пути, мною проложенные» - книжно-иллюстративная выставка к 160-летию со дня рождения А.П. Чехова в рамках Всероссийской сетевой акции «Читаем Чехова вместе»;

«Вперёд, мальчишки!» - литературно-игровая программа ко Дню защитника Отечества;

«День Котофея» - экологическая игра к Всемирному Дню кошек. Игра проведена в театрализованной форме, ребята узнали много интересного из жизни кошек. На мероприятие дети принесли рисунки своих домашних любимцев и рассказали об их интересных повадках;

«Читаю Я и весь КРАЙ» - краевой единый День чтения вслух в рамках Всемирного дня чтения вслух и в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг. Акция состоялась 04 марта 2020 г. В это время в библиотеке дети читали вслух произведения С. Алексеева, Л. Кассиля,

К. Симонова, В. Осеевой, В. Катаева;

«С чего начинается подвиг?» - читательская конференция по книге Л.Кассиля «Дорогие мои мальчишки». Что такое быть верными товарищами, патриотами своей Родины, что такое подвиг, с чего он начинается? Об этом шёл откровенный разговор современных девчонок и мальчишек средней школы № 5, не знавших войны, но понимающих, какие это злободневные нравственные понятия. Во время мероприятия использовалась презентация и фрагменты одноимённого фильма, которые никого не оставили равнодушным;

«На чёлках детских седые волосы» - библиотечный урок-презентация. Учащиеся школ из подготовленной работниками презентации узнали истории детей, которые гибли на линии фронта за собственную страну; детей, которые совершали такие поступки, о каких взрослым страшно было задуматься; детей, которых война лишила детства, но не силы духа;

«Чтобы помнили, чтобы поняли...» - интерактивный, библиотечный урок, из которого ребята узнали о захвате и тяжёлых днях оккупации городов-курортов Кавказских Минеральных Вод;

«За Коньком-Горбунком в сказку русскую войдём!» - интеллектуальная игра по сказке «Конёк Горбунок» к 205-летию со дня рождения П. Ершова с просмотром мультфильма «Конёк-горбунок»;

«Сегодня праздник у девчат!» - литературно-развлекательное мероприятие к Международному женскому дню. В преддверии этого замечательного весеннего праздника для ребят состоялся увлекательный квест, в котором принимали участие как девочки, так и мальчики.

Все мероприятия проводились на базе действующих в детской библиотеке клубов:

«БиблиоТеатр “Мальвина”» – пропаганда книги и продвижение детского чтения через формы театрализации, организация досуга детей и подростков;

«Буратино» – пропаганда книги, организация досуга детей и подростков;

Клуб «КУБиК» («Клуб Увлечённых Биологов и Краеведов») – краеведение, пропаганда и воспитание бережного отношения к природе через книгу, проведение массовых мероприятий, организация досуга детей и подростков.

Клубы работают на безвозмездной основе. Руководители клубов – работники детской библиотеки «Знайка».

6.7.1. Организация летнего отдыха и занятости детей

В этом году очное обслуживание летних лагерей приостановлено, все мероприятия проводились онлайн.

Детской библиотекой «Знайка» проведены виртуальные мероприятия, в том числе викторины, кроссворды, web-обзоры:

«Весёлые друзья и их фантазии» - виртуальный библиопозитив на основе произведений Н. Носова. Ребятам представлены весёлые и поучительные истории о своих же сверстниках, о жизни и приключениях обычных детей, предложено разгадать викторину (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/vesjolye-druzya-i-ikh-fantazii>);

«Минувшее проходит предо мною» - виртуальная книжная полка ко Дню России. Представлен материал об истории страны, выдающихся личностях, исторических событиях разных времён. В целях раскрытия фонда рекомендована серия «Школьная историческая библиотека» (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/minuvshee-prokhodit-predo-mnoyu>);

«Когда стою у Вечного огня» - виртуальный урок памяти ко Дню памяти о погибших в Великой Отечественной войне (<https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/kogda-stoyu-u-vechnogo-ognya>);

«Виват, король сказки!» - виртуальная экскурсия по сказкам Г.Х. Андерсена, к 215-летию со дня рождения великого сказочника, проведённая по его знаменитым сказкам «Огниво», «Русалочка», «Принцесса на горошине», «Гадкий утёнок» и другим. Детям предложена занимательная викторина (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/vivat-korol-skazki>).

«Прислушайтесь: кричит природа!» - виртуальный урок-размышление к Всемирному дню охраны окружающей среды. Рассказ об истории создания Красной книги, в том числе и Ставропольского края, о её значении в воспитании экологической культуры и необходимости беречь природу (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/prislushajtes-krichit-priroda-po-stranitsam-krasnoj-knigi>).

«Детская пресса на все интересы» - виртуальный обзор периодических изданий, которые выписывает детская библиотека «Знайка» (http://lerm-cbs.ru/images/buklet/web_obz/det_pressa.pdf);

«По тропам Бештау» - виртуальная экскурсия - рассказ, иллюстрированный презентацией о Бештау – природном памятнике, самой высокой вершине в районе Кавказских Минеральных Вод (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/po-tropam-beshtau>).

Библиотекой № 2 подготовлены: книжное путешествие по сказкам «В некотором царстве, в некотором государстве...» (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-biblioteki-2/v-nekotorom-tsarstve-v-nekotorom-gosudarstve>); книжная выставка летнего чтения «Отложи мышку — открой книжку»; викторина у выставки «Путешествие по рассказам Михаила Зощенко».

Центральная библиотека провела устный журнал «Три цвета России» ко Дню Государственного флага России (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/tri-tsveta-rossii>).

Пушкинскому Дню в России были посвящены:

видеолекторий «Путешествие по сказкам Пушкина», подготовленный центральной библиотекой и инновационно-методическим сектором совместно с МУ «МДК» и МКУ «Молодёжный центр» (https://www.youtube.com/watch?v=VL-YB-hFe54&feature=emb_err_woyt);

выставка-презентация летнего чтения «Книжная эстафета солнечного лета», представленная пользователям библиотекой № 2 (<http://lerm-cbs.ru/index.php/pages/elektronnye-resursy/prezentatsii>);

виртуальная викторина по сказкам А.С. Пушкина «И кот учёный свои мне сказки говорил...» и виртуальный библиотечный урок «Я к Вам пишу...» о литературном творчестве А.С. Пушкина, его лирике, женских образах в произведениях, подготовленные детской библиотекой (<http://lerm-cbs.ru/index.php/pages/elektronnye-resursy/virtualnye-vystavki>; <http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/ya-k-vam-pishu>).

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья.

Одна из приоритетных задач библиотек - предоставление пользователям с ограниченными возможностями здоровья, маломобильным группам населения полного доступа ко всем видам информации, создание благоприятных условий для приобщения к миру книг. С этой целью в библиотеках города со всеми работниками проводится обязательное обучение (инструктирование) по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг, оказания при этом необходимой помощи (на основе методических рекомендаций Минтруда и соцзащиты РФ).

В декабре 2020 года сотрудники библиотек приняли участие в трёхдневном цикле вебинаров «Глухие и слабослышащие посетители в учреждениях культуры: предоставление услуг по социокультурной реабилитации», проведённом Минкультуры Свердловской области и ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» (22-24.12.2020).

Сотрудниками Лермонтовской ЦБС организована информационная поддержка и реализация на базе библиотек социального проекта «Тотальный тест “Доступная среда”», проводимого Общероссийским народным фронтом «За Россию» с целью повышения осведомлённости граждан о существующих проблемах и потребностях людей с инвалидностью. В рамках проекта в Международный день инвалидов 3 декабря 2020 года библиотекари и читатели (21 человек) приняли участие в общероссийской онлайн акции по добровольному тестированию граждан на тему доступной среды и инклюзивного общения.

В Лермонтовской ЦБС количество пользователей с ограниченными возможностями здоровья насчитывает 84 человека. Для лиц этой категории проведено ** мероприятий. С участием инвалидов проведено 21 мероприятие. Внестационарные мероприятия и мероприятия в режиме онлайн, проводимые библиотеками, предполагают возможное участие лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Большая работа ведётся библиотекой № 1, которая сотрудничает с Лермонтовским комплексным центром социального обслуживания населения (ЛКЦСОН) и реализует программу «Преодоление» по организации просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения - пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья и др. В библиотеке действуют два клуба - «Родственные души» и «Золотой возраст», членами которого являются пенсионеры, инвалиды, члены общества

ВОС.

Месячник «Белая трость». В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой месячник «Белая трость - 2020» под девизом «Через доступность интеграцию – к новому качеству жизни» в этом году прошёл в онлайн режиме.

На сайте Лермонтовской ЦБС, имеющей версию просмотра слабовидящими людьми, представлена информация о месячнике, его девизе, целях и задачах. Там же опубликованы советы зрячим, как можно не только в рамках месячника, но и ежедневно помогать незрячим людям.

В рамках месячника в библиотеке № 1 прошла выставка художественного творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Радуга талантов» (<https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-biblioteki-1/cherez-dostupnost-i-integratsiyu-k-novomu-kachestvu-zhizni>).

В библиотеке № 2 оформлена книжная выставка «Глаза не видят красок мира, зато их чувствуют сердца», на которой представлены произведения слабовидящих и незрячих авторов.

Центральной библиотекой представлена книжная выставка «Чтоб цвели цветы надежды» (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/chtob-tsveli-tsvety-nadezhdy>).

Завершился месячник онлайн-информацией библиотеки № 1 «Поделись теплом души своей» (<https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-biblioteki-1/podelis-teplom-dushi-svoej>).

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

Рекламная деятельность.

Современную деятельность библиотеки трудно представить без рекламы. Целью проводимых Лермонтовской ЦБС рекламных кампаний является привлечение в библиотеку новых пользователей, приобщение читателей к активному чтению, раскрытие фондов библиотек, создание положительного имиджа среди населения. Выпуск собственной рекламной продукции – вид рекламы, активно применяемый библиотекой. Используемые виды – наружная, внутренняя, адресная. Активно используются выставки-инсталляции, афиши. Памятки, буклеты, листовки являются дополнительной информацией к нашим выставкам и мероприятиям. Проводятся Дни открытых дверей, регулярно обновляются информационные стенды, выпускается издательская продукция, ведётся работа по наполнению официального сайта учреждения и пабликов в социальных сетях.

На сайте учреждения, в группах в социальных сетях размещаются анонсы, информации, фотоотчёты о мероприятиях, проводимых Лермонтовской ЦБС. Всем желающим направляется рассылка с помощью мессенджеров, электронной почты – адресные приглашения принять участие в акциях, проектах, конкурсах.

Продвижению положительного имиджа библиотек способствовал и *первый конкурс профессионального мастерства на лучшую библиотечную*

выставку «Book-паноптикум – 2020», организованный в Лермонтовской ЦБС. Библиотекари представляли свои работы не только в конкурсную комиссию, но и на суд зрителей. По итогам конкурса одной из наград стал Приз зрительских симпатий, набравший наибольшее число голосов в онлайн голосовании в группах в социальных сетях.

Сотрудничество со СМИ.

Библиотека поддерживает связь с местными средствами массовой информации МУ «Городская газета», пабликами «Вести КМВ», «Lermontov26», рекламным журналом «Жёлтые страницы» («Самшит») и другими. На страницах этих изданий размещаются анонсы предстоящих мероприятий и акций, тематические сообщения.

Информационное наполнение сайта, групп в соц. сетях.

В 2020 году на сайте начали функционировать две виртуальные справочные службы - «Задай вопрос библиографу», «Задай вопрос методисту», которые выполняют разнообразные запросы пользователей. Запущена виртуальная «Копилка методиста» для коллег, где собраны наименования всех методических пособий, имеющихся в учреждении. Создан виртуальный сервис «Оформление продления на чтение книг», который стал очень востребованным в сложившейся эпидемиологической обстановке.

В отчётном году начал функционировать раздел «Календарь знаменательных и памятных дат нашего города», где опубликованы проиллюстрированные вехи становления и развития города.

С помощью электронного каталога пользователи могут узнать, в каком структурном подразделении находится интересующее их издание. Библиотеки предоставляют возможность забронировать книги в удалённом режиме.

По запросам пользователей осуществляется электронная рассылка подборок справочной информации из СПС «КонсультантПлюс».

Большой популярностью пользуются собственные электронные ресурсы библиотек, размещаемые на сайте, в социальных сетях - информационные буклеты, интерактивные плакаты, виртуальные выставки, викторины, презентации, обзоры, видеоролики и т.д.

Не смотря на то, что сайт начал функционировать с апреля-мая текущего года, в отчётном периоде его просмотрели 4 397 посетителей (1 559 уникальных), всего посещений – 12 730.

Развитие связи с общественностью.

Учреждение осуществляет профессиональное сотрудничество на договорной основе и в устной форме с организациями города Лермонтова, среди них:

учреждения культуры - МУДО «Детская Музыкальная школа», МУДО «Детская Художественная школа», МУ «Многопрофильный Дворец культуры»: информационно-просветительский отдел и клубное формирование «Феникс»;

образовательные учреждения - МБОУ СОШ № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 5, МКУ «Молодёжный центр», МБОУ ДОД «Центр творчества детей “Радуга”», ГБПОУ «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж», Северо-Кавказский филиал Московского

автомобильно-дорожного государственного технического университета;

ГБУСО «Лермонтовский центр социального обслуживания населения» (ЛКЦСОН);

Общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооружённых сил и правоохранительных органов, Лермонтовский отдел Всероссийского общества слепых;

Русская православная церковь;

летние оздоровительные лагеря «Солнышко», «Радуга», «Мечта», «Соната», «Забота» и др.

Издательская деятельность (на традиционных носителях).

Сотрудниками Лермонтовской ЦБС в 2020 году изготовлено 11 изданий на традиционных носителях – буклеты, брошюры, плакаты – общим тиражом 252 экз. Печатная продукция представлена на выставках, информационных стендах, кафедрах, роздана читателям.

6.10. Другие направления деятельности библиотек.

В *центральной библиотеке* в клубном объединении по интересам «Хобби-центр» прошли заседания по темам: мастер-классы «Декупаж - техника декорирования», «Оригами для начинающих», «Вышиваем бисером», «Ярмарка мастеров», «Поделки-самоделки». Общение с участниками клуба проходило через социальные сети. С учетом потребностей и интересов любителей рукоделия планировалась тема занятия. Использование всех имеющихся ресурсов в условиях самоизоляции, своевременное информирование об интересных сайтах по рукоделию позволяло разнообразить методы и формы работы, правильно организовать общение и обмен информацией (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/masterskaya-chudes>, <https://youtu.be/jhcHKAwK6ec>, <https://ok.ru/mkutsbsg.l/topic/152147216941245>).

В клубном объединении *центральной библиотеки* «Время читать» прошли мероприятия по развитию творческих способностей и кругозора: занятие «Бессмертная книга подвига», посвященное творчеству писателей-фронтовиков Б. Полевого и В. Богомолова; краевая акция «Время читать», в ходе которой были прочитаны отрывки из произведений о войне; литературный час по роману Б. Полевого «Повесть о настоящем человеке»; литературный онлайн вечер «На переднем крае войны» к 105-летию со дня рождения К. Симонова.

В *детской библиотеке* работают клубы:

«БиблиоТеатр «Мальвина» - 19 человек, возраст 11-60. Содержание деятельности: пропаганда книги и продвижение детского чтения через формы театрализации, организация досуга детей и подростков;

«Буратино» - 16 человек, возраст 6+. Содержание деятельности: пропаганда книги, организация досуга детей и подростков

Клуб «КУБиК» («Клуб Увлечённых Биологов и Краеведов») - 13 человек, возраст 6+. Содержание деятельности: краеведение, пропаганда и воспитание бережного отношения к природе через книгу, проведение массовых

мероприятий.

В библиотеке № 1 работают клубы «Золотой возраст» и «Родственные души». Для членов этих клубов в ЛКЦСОН - пенсионеров, инвалидов - проведены: позитив-шоу «Итак, она звалась Татьяной» к Татьянинному дню (https://vk.com/public120500133?w=wall-120500133_334.3); праздничное мероприятие «Единственная и неповторимая» к Международному дню 8 Марта (https://vk.com/public120500133?w=wall-120500133_46).

В библиотеке № 2 работает клуб «Мастерская хорошего настроения», на базе которого в 2020 году проведены: выставка картин юных художниц Полины и Елизаветы Осиповых «Впустите в сердце красоту» к Всемирному дню красоты; мастер-класс «С днем рождения, город мой» по изготовлению открытки к Дню города (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-biblioteki-2/s-dnem-rozhdeniya-gorod-moj>); опубликован фотоотчет «Наши руки не для скуки» о проделанной работе участников клуба (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-biblioteki-2/nashi-ruki-ne-dlya-skuki>).

В целях реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы, Лермонтовской ЦБС проведены 12 мероприятий (в том числе для детей – 5, для молодёжи – 1), направленных на развитие технологического творчества, приобщение детей и молодёжи к научным знаниям и творчеству. Эти мероприятия посетило 126 чел., в том числе 52 ребёнка (1,2% от общего числа детей, проживающих в городе), 38 чел. молодёжи от 15 до 30 лет (1%).

6.11. Общая характеристика читательской аудитории библиотек.

В 2020 году пользователями библиотек города Лермонтова стали 11,67 тыс. человек, в том числе зарегистрированных на сайте – 0,09 тыс. чел. (0,7% от общего числа пользователей). Во внестационарном режиме услугами библиотек пользуются 0,06 тыс. чел. (0,5%). Посетители сайта в 2020 году – 1,56 тыс. чел.

Пользователи - дети в возрасте до 14 лет составляют 3,34 тыс. человек (28,6% от общего количества пользователей) (в 2019 – 3,34 тыс. чел.).

Пользователи – молодёжь в возрасте 15-30 лет составляет 3,3 тыс. человек (28,2% от общего числа пользователей) (в 2019 – 4,1 тыс. чел.).

Пользователями с ограниченными возможностями здоровья являются 84 чел. (0,7% от общего числа пользователей).

6.12. Краткие выводы по разделу.

В 2020 году работа библиотек города Лермонтова была направлена на дальнейшее совершенствование информационно-библиотечного обслуживания, привлечение к чтению разных категорий граждан, внедрение информационных технологий, инновационных форм и методов работы в повседневную деятельность.

Проводимые библиотеками мероприятия учитывали знаменательные и памятные даты в жизни страны, юбилеи писателей (С. Есенин, Ф. Абрамов,

А. Твардовский и др.). Особое внимание было уделено празднованию 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. Библиотеки города Лермонтова активно включались во всероссийские, краевые акции, проекты, конкурсы, посвящённые Году Памяти и Славы, организовывали собственные (проект «Литературный календарь. Страницы памяти», участниками которого стали читатели библиотек; онлайн анкетирование «У Победы есть душа!» с целью изучить отношение пользователей библиотек к событиям Великой Отечественной войны, знания пользователей о писателях, поэтах, героях, героях-участниках Великой Отечественной войны - членах семьи, помощь библиотеки в продвижении знаний о Великой Отечественной войне 1941-1945гг.; онлайн-флешмоб *#Явамжитьзавецаю*, посвящённый 110-летию со дня рождения А.Т.Твардовского). Большая работа ведётся и по реализации проекта «Культурный норматив школьника», в рамках которого проведено 34 мероприятия в режиме офлайн (788 участников), 87 - онлайн (23 293 участника).

Немаловажную коррективу в работу библиотек внесло ограничение деятельности учреждений культуры, из-за чего произошло снижение основных статистических показателей работы по сравнению с 2019 годом: сократилось количество пользователей, посещений, книговыдачи. Уменьшилось число мероприятий, запланированных в формате офлайн.

Отсутствие возможности общения с читателями в традиционном формате дало толчок к ещё большему освоению Интернет-пространства: информирование читателей посредством сайта и социальных сетей о событиях и уже проведённых мероприятиях переросло в непосредственное вовлечение читателей и удалённых пользователей в участие в акциях, конкурсах на Интернет-площадках, когда люди, видя обращение библиотекарей, выложенные видео материалы, откликались и дополняли своим участием – своими работами – библиотечные мероприятия. Таким образом проходило активное сотрудничество библиотекарей и читателей при совместном участии в акциях, проектах, конкурсах различных уровней. Всего в 2020 году проведено 695 мероприятий.

Сложившиеся реалии дали возможность большему числу библиотекарей к прохождению онлайн обучения для расширения ИТ-компетенций и к ещё большему освоению Интернет-программ для создания мероприятий в онлайн формате (виртуальных выставок, путешествий, обзоров, викторин, презентаций и др.). К сожалению, существующие ресурсы библиотек (слабый компьютерный парк, отсутствие программного обеспечения) вносят ограничения при создании этих форм мероприятий.

В 2020 году библиотеки города Лермонтова продолжили поиск и внедрение инновационных форм работы с детьми и молодёжью; оказание содействия социально-культурной реабилитации инвалидов, в предоставлении беспрепятственного доступа к библиотечным фондам, услугам.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках.

Ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) — основное направление библиографической деятельности.

В систему библиотечных *каталогов* Лермонтовской ЦБС входят алфавитный, систематический, генеральный каталоги, каталог названий, а также электронный каталог.

Тематические картотеки помогают в подборе информации, оформлении списков литературы, организации выставок, мероприятий. В систему *картотек* в 2020 году включены: «2020 – Год славы и памяти», «Дорогами Победы», «Помним! Гордимся!», «Наша Победа: День за днём», «Моя лирика жива... Читаем Есенина» (125 лет со дня рождения), «Дадим шар земной – детям!» (2018-2027 годы - Десятилетие детства России), «Здоровая планета», «ГТО – путь к здоровью», «Горжусь тобой, мой край родной!», «Ставрополье - край заветный», «Цыгане в русской литературе», «Коронавирус: учимся жить в новых реалиях», «Я шагаю по родному краю», «Проблемы подростковой среды» (трудности воспитания детей и подростков), «Здоровье и безопасность», «Я город свой знаю». В них оперативно отражаются новые материалы из журналов и продолжающихся сборников. Устаревшие по содержанию и малозначимые материалы удаляются ежегодно. Статьи систематизируются по схеме Библиотечно-библиографической классификации; внутри разделов выделяются актуальные тематические рубрики. Карточки расставляются в порядке обратной хронологии. Картотека предназначена для читателей всех категорий. В детской библиотеке началась работа над Картотекой заглавий художественных произведений «Название произведения», Картотекой новых поступлений «Мир книжных новинок» и Картотекой персоналий «Кто есть кто». Создана картотека семейного чтения «Для мудрых родителей».

На сайте Учреждения размещён общедоступный *электронный каталог*, при помощи которого пользователи могут найти необходимую литературу по тематическому запросу. В электронный каталог внесено 29 350 (в 2019 – 26 596, в 2018 – 24 860) записей. Все они доступны в сети Интернет. Библиотекари, помимо внесения новых записей, работают над созданными ранее – редактируют, исключают неактуальные. С целью популяризации электронного каталога отделом комплектования проводятся обучающие консультации для библиотечных работников по работе в каталоге, пользователям раздаются мини-памятки с удобной инструкцией.

Большой популярностью пользуются собственные электронные ресурсы библиотек, размещаемые на сайте (новый раздел «Информационные материалы»), в социальных сетях - информационные буклеты, интерактивные плакаты, виртуальные выставки, викторины, кроссворды, экскурсии, презентации, обзоры, видеоролики и т.д. В отчётном году размещено 162 электронных ресурса (105 - на сайте, 5 642 просмотра; 250 - в группах в

социальных сетях, 13 828 просмотров). В разделе «Краеведение» появился раздел «Календарь знаменательных и памятных дат нашего города», где опубликованы проиллюстрированные вехи становления и развития города.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Виртуальные справочные службы.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществляется на основе: традиционного и электронного справочно-библиографического аппарата; справочно-библиографического фонда; обзорных изданий, папок-накопителей, папок-досье; электронных ресурсов, сети Интернет; материалов СПС «Консультант Плюс», НЭБ, НЭДБ. В отчётном периоде библиотекари пополняли каталоги карточками на вновь поступившую литературу, редактировали существующие. Основные направления информирования: оказание практической и методической помощи в подборе материалов; объединение усилий и ресурсов в проведении массовых мероприятий, акций, фестивалей, приобщении детей к чтению.

В 2020 году на сайте начали функционировать две виртуальные справочные службы - «Задай вопрос библиографу», «Задай вопрос методисту», которые выполняют разнообразные запросы пользователей. Запущена виртуальная «Методическая копилка» для коллег, где собраны наименования всех методических пособий, имеющихся в Лермонтовской ЦБС.

Использование сети Интернет.

В 2020 году продолжилось активное использование возможностей сети Интернет – работа с наполнением вновь созданного сайта, групп в социальных сетях, каналов на YouTube, блогов библиотекарей интересными для пользователей материалами.

В разделе «Информационные материалы» сайта Лермонтовской ЦБС, группах в соцсетях библиотечными работниками активно создаются и размещаются собственные электронные издания – интерактивные плакаты, видеоролики, отчёты о мероприятиях, рекомендательные списки литературы, виртуальные экскурсии, среди которых: *буктрейлеры* «Блокада» (45 лет роману А.Б. Чаковского), «У войны не женское лицо» (по книге Б. Васильева «А зори здесь тихие»), «Мой генерал» (45-летие романа А. Лиханова), «Героями не рождаются» (по книге Б. Васильева «В списках не значился»), «Под алыми парусами» (140-летие А. Грина); «Вот какой рассеянный» (90 лет стихотворению С. Маршака), «Машина времени» (125 лет со времени написания и публикации романа Г. Уэллса), *интерактивные плакаты* «Я не ропщу на трудный путь земной» (А. Фет), «И счастлив я печальною судьбою..» (И. Бунин), «Всадник, скачущий впереди» (А.П. Гайдар), «Судьбы высокий дар» (115-летие М. Шолохова); *рекомендательные списки литературы* «Война глядит сквозь книжные страницы» (годовщина вывода советских войск из Афганистана), «Слова, пришедшие из боя» (патриотические книги), «Всегда

современны» (95-летие А.Ананьева), «Летняя фишка: Читай с друзьями книжку!» (летнее чтение с учётом школьной программы и культурного норматива школьника для разновозрастной категории), «Любите родную природу»; видеоролики «Жить и побеждать» (к Международному дню инвалидов), «Любовь по-английски» (жизнь и творчество Д. Остин). В 2020 году на сайте начал функционировать раздел «Календарь знаменательных и памятных дат нашего города» (Краеведение), где опубликованы проиллюстрированные вехи становления и развития города.

Формы информационного обслуживания.

Ведётся индивидуальное и групповое консультирование по использованию СБА, оформлению списков использованных источников.

Библиотечные работники оказывают консультационную помощь пенсионерам, ветеранам, инвалидам. В практике работы активно используются такие формы массового информирования, как беседы, выставки, обзоры, презентации новых книг, периодических изданий, массовые мероприятия, библиографическая продукция, регулярное обновление информационных материалов на стендах, использование сайта библиотеки и собственных групп в социальных сетях, обучение пользованию СБА библиотеки.

В целях группового информирования для дошкольников используются громкие чтения, беседы с игровыми элементами, экскурсии, практикуется «библиотечный десант» - посещение библиотекарями детских садов. Для школьников и молодёжи проведены Неделя детской и юношеской книги «Кому чего хочется: по следам екимцевских героев»; акции «Читаю Я и весь КРАЙ» в рамках Всемирного Дня чтения вслух, «Ночь искусств 2020», краевой марафон патриотической книги «Слова, пришедшие из боя», акция «Юные Герои Великой Победы» (читаем произведения писателей и поэтов-фронтовиков), организованы сетевые акции #Завтрабылавойна (День памяти и скорби), #Явамжитьзавещаю, (110-летие А. Твардовского); #ДаёшьМолодёжь (День молодёжи, популяризация чтения среди подростков и студентов через совет сверстников, формирование качественного читательского вкуса); #Семейные предпоЧТЕНИЯ (День семьи, любви и верности; сохранение традиций семейного чтения); #КнижныйХитРекомендую (формирование и расширение читательского кругозора, развитие читательского интереса через совет, рекомендацию, индивидуальные творческие работы). В сетевых акциях, инициированных Лермонтовской ЦБС, приняли участие 126 человек из двадцати краёв и областей.

Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных и коллективных пользователей ведётся не только в стенах библиотеки (информационные стенды, выставки, обзоры, печатная продукция малых форм), но и через телефонную связь и Интернет (справки, консультации, продление литературы, информация по интересующим пользователей темам, собственные электронные ресурсы).

В 2020 году все запросы на получение информации удовлетворены в полном объёме (выполнено 5,8 тыс. справок, в том числе: детям до 14 лет - 1,5 тыс., молодёжи 15-30 лет - 1,4 тыс., в удалённом режиме - 1,2 тыс. справок).

Информационные часы. Экскурсии. Библиотечные уроки.

В стенах библиотек регулярно проводятся беседы и библиотечные уроки с читателями по культуре чтения, о правилах поведения в библиотеке, о правилах пользования каталогами и картотеками. Проводился анализ читательских формуляров целью выявления читательских предпочтений.

Библиотеками проведены: консультации у каталога «СБА библиотеки — ключ к информации»; выставка одной книги «Словарь раскрывает секреты» (120-летие со дня рождения С.И. Ожегова).

7.3. Организация МБА и ЭДД в библиотеках.

Пользователям предоставляется возможность заказа по межбиблиотечному абонементу. По запросам пользователей осуществляется электронная рассылка подборок изменений в законодательстве по отдельным темам, справочной информации из СПС «КонсультантПлюс».

7.4. Формирование информационной культуры пользователей.

Библиотечные работники ведут целенаправленную работу по формированию информационной культуры пользователей. Наиболее распространённой комплексной формой информационного обучения являются библиотечные уроки, уроки-консультации, охватывающие одновременно большое число человек и направленные на привитие библиотечно-информационной грамотности, содействие овладению эффективными методами информационно-поисковой деятельности с использованием традиционных и новых информационных технологий. Для лучшего восприятия и усвоения полученных знаний на уроках используются мультимедийные презентации. Основная задача библиотечно-библиографических уроков - помочь пользователям быстро и самостоятельно подобрать интересующую литературу. Для повышения информационно-библиографической культуры пользователей библиотечные работники проводят консультации во время записи читателей в библиотеку, повторных посещениях.

Детской библиотекой организованы: книжная выставка-рекомендация на основе изучения читательских предпочтений «Book-симпатия», на которой представлены произведения зарубежных писателей, пользующихся наибольшим спросом у читателей; книжная выставка-удивление «Небывальщина: В мире фантастики» (книги К. Булычёва, Д. Емца, М. Буслаева, А. Беляева, Н. Щерба, Е. Гаглоева и других известных авторов); постоянно действующая выставка-анонс «Ещё нечитанные книжные страницы».

В 2020 году акцент был сделан на использование библиотеками возможностей сети Интернет - формирование информационной культуры пользователей на страницах сайта, групп в социальных сетях. Детской библиотекой проведён виртуальный библиотечный урок «Лекарство от скуки журнал в руки», посвящённый новинкам периодических изданий (<https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/lekarstvo-ot-skuki-zhurnal-v-ruki>).

В отчётном году все библиотеки были подключены к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) на основании заключённого ранее договора на предоставление доступа к НЭБ (2019). Все структурные подразделения имеют доступ к бесплатному литературному порталу «Lit-Web; библиотека современного писателя».

7.5. Деятельность центров социально значимой информации (публичные центры правовой информации, центры доступа к социально значимой информации, муниципальные информационные центры и т.п.). Динамика количественных показателей за три года.

Предоставление доступа к правовой и социально значимой информации осуществляют все библиотеки города. Координирует эту работу информационно-библиографический сектор - центр единой информационной и справочно-библиографической службы.

Во всех библиотеках города установлена СПС «КонсультантПлюс», что расширяет доступ пользователям. Желющие научиться работать самостоятельно могут получить консультативную помощь.

В работе с правовой информацией применяются СПС и CD «Консультант-Плюс», журналы «Библиотекарь: Юридический консультант», «Библиотечка российской газеты», газеты «Российская газета», «Ставропольская правда», «Лермонтовские известия». Пользователи могут оперативно ознакомиться с правовыми документами, изменениями в законодательстве, комментариями специалистов, разобрать практические ситуации, а при необходимости - получить документы в печатном или электронном виде. В целях повышения качества обслуживания, библиотечные работники прошли *курсы повышения квалификации* по работе в СПС «КонсультантПлюс».

Приоритетные запросы: трудовое и пенсионное законодательство, административный и уголовно-процессуальный кодексы, внесение правок в различные законодательные документы, различные формы служебных документов, расчёт трудовой пенсии, льготы многодетным семьям и военнослужащим, минимальный размер оплаты труда и прожиточный минимум, защита трудовых прав и прав потребителей, выплаты социально незащищённым группам населения, применение налоговых вычетов на приобретение жилья и прохождение лечения, практические примеры ситуаций. Информационное обслуживание пользователей осуществляется через массовое и групповое информирование; выпуск издательской продукции малых форм (информационные листы, буклеты); подбор материалов к мероприятиям; доступ к информационным ресурсам через каталоги, картотеки, фонды, справочно-поисковые системы; информирование о деятельности местных органов власти; консультирование об изменениях в законодательстве. Наиболее эффективными формами информирования являются открытые просмотры, тематические подборки литературы.

Наименование показателя	Год		
	2018	2019	2020
Число зарегистрированных пользователей, тыс. чел.	0,21	0,22	0,21
Число посещений, тыс. посещений	1,61	1,60	1,51
Число выданных документов, тыс. экз.	4,79	4,86	4,80
Число выполненных справок, тыс. ед.	0,60	0,57	0,64

Тематические выставки, издательская продукция способствуют получению разнообразной информации – правовая поддержка детей, молодёжи, женщин, пенсионеров, инвалидов, семей.

Приоритетные направления, формы и методы работы.

Правовое просвещение.

Центральной библиотекой для молодежи подготовлены: материал на информационном стенде «Мир наших прав» (актуальные вопросы в области прав молодёжи); правовой ликбез «О правах, проступках и преступлениях» (по материалам Интернета и периодических изданий); выставка-размышление «Конституция и твой выбор (<https://ok.ru/mkutsbsg.l/topic/151725932855485>, <http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/konstitutsiya-i-tvoj-vybor>).

Детской библиотекой проведён урок правовой информации «Советы «Правознайки» (тематическая полка правовых знаний для детей) (<https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/sovety-pravoznajki>, <https://ok.ru/profile/572301700439/statuses/152463973963863>).

Профессиональная ориентация.

Центральной библиотекой организованы: неделя информации «Слово о призвании» (знакомство молодых пользователей библиотеки с актуальной информацией о мире профессий); онлайн видео обзор «Профессии, которые рядом» (<http://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-tsentralnoj-biblioteki/professii-kotorye-ryadom>, <https://youtu.be/3JeRV-sq7-s>); видео обзор книжной выставки «Учитель, спасибо за труд!» (знакомство с литературой о школе, профессии учителя (<https://www.youtube.com/watch?v=W9mOyMTsBlw>)).

Библиотекой № 2 подготовлена выставка-реклама для старшеклассников «Радуга профессий — выбери свою».

Работа с допризывной молодёжью.

10 ноября отмечается День сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации. Эта работа связана с немалым риском и опасностью и требует высоких профессиональных и личных качеств. Этой профессии посвящено немало книг, которые были и остаются любимым жанром для многих читателей. Сержант Николай Захаров, Глеб Жеглов, инспектор Лосев, сыщик Лев Гуров, Анастасия Каменская – известные всем любимые герои захватывающих детективных историй, которые не стоит забывать. В центральной библиотеке проведён библиографический обзор книг детективного жанра «Стоящим на посту» (<https://www.youtube.com/watch?v=nuBAI33MpJM>).

Мероприятия предвыборной тематики.

Ко Дню молодого избирателя (16.02.2020) для юных читателей центральной библиотеки проведён правовой день периодики, оформлена выставка «Избирательное право молодёжи». Молодые читатели библиотеки имели возможность получить разъяснения по конституционному и государственному праву, познакомиться с избирательным законодательством, узнать о значимости участия граждан в выборах. Тестирование «Я избиратель» позволило пробудить интерес у молодых избирателей к участию в правовой жизни общества. Эффективному распространению правовых знаний способствовало распространение среди молодёжи информационной закладки «Словарь избирателя», в которой даны толкования основных понятий избирательной терминологии.

На выставке «Молодому избирателю» в библиотеке № 1 представлены материалы: Конституция РФ, где прописано право избирать и быть избранным, папка «Сделать выбор – наш долг и наше право» с материалами к выборам. Так же для юных читателей изготовлен агитационный буклет: «Новое в избирательном законодательстве» - вестник избирательной комиссии.

7.6. Выпуск библиографической продукции.

В 2020 году изготовлено 68 изданий различных форм на традиционных носителях (листовки, закладки, буклеты - рекомендательные списки литературы, информационные материалы, библиографические издания) и 129 электронных изданий (викторины, кроссворды, презентации, буктрейлеры и др.).

На традиционных носителях.

Гражданско-патриотическое воспитание: «У края поля дикого на страже» - буклет ко дню победы русских воинов во главе с великим князем Дмитрием Донским над монголо-татарскими войсками в Куликовской битве (1380 г.), «Защити свои права» - информационный буклет о правах и гарантиях школьников и студентов в ходе учебного процесса, буклеты из цикла «Маленькие истории Большой войны» к 75-летию Победы: «Бой за «Приют 11»: Тайна исчезнувшей роты», «История забытого подвига», «Битва за Остров: первое танковое сражение Великой Отечественной войны»; «Чудской форпост. Трагедия под Гдовом», «Один в поле - ВОИН!», «Огненные и снежные рубежи Вермана», «Трагедия и доблесть «Зелёной Браны», «Писатель-фронтовик. Виктор Курочкин» - информационный буклет, «Писатель-фронтовик. Юрий Бондарев» - информационный буклет, «Писатель-фронтовик. Александр Твардовский» - информационный буклет, «Писатель – фронтовик. Борис Васильев» - информационный буклет, «Страницы героической истории» - сборники стихов о Великой отечественной войне, Ульянов В.С. «Воспоминания горного инженера, ветерана атомной промышленности» - книга воспоминаний, «Ради мира на земле» - буклет к 75-летию Крымской конференции руководителей стран антигитлеровской коалиции, «Война глядит сквозь книжные страницы» - рекомендательный список литературы к годовщине вывода советских войск из Афганистана, «Слова, пришедшие из боя» -

рекомендательный список патриотической книги, «Имена в Российской истории. В.И. Ленин: человек, мыслитель, революционер» - буклет к 150-летию со дня рождения В.И. Ленина, «Непокорённый город» - книжная закладка к 75-й годовщине снятия блокады Ленинграда, «Лучшие книги о войне» - буклет.

Духовно-нравственное воспитание: «За чистоту родного языка» - информационный буклет ко Дню родного языка; «Галерея знаменитых россиянок» буклет к Международному женскому дню, «Этот светлый день России» - информационный буклет, «Новые имена в литературе» - информационный буклет, «Родной язык – богатое наследство» - буклет, «Любите родную природу» - рекомендательный список литературы, «Я памятник себе воздвиг чудесный, вечный» - буклет о памятниках поэтам и писателям, «В его стихах для нас «все» свое и все родное» - буклет к 120-летию со дня рождения поэта М. Исаковского, «Поздравляем с днем ангела» - буклет к Татьянинному дню, «Берегини тепла и света» - буклет к 8 Марта, «Узревший душу языка» - буклет к 120-летию со дня рождения С.И. Ожегова, «Книги - юбилеры 2020 года» - книжная закладка, «Ещё нечитанные книжные страницы» - информационный буклет. Выпуск 1, 2, «Читаем литературные шедевры» - буклет.

Библиотека и семья: «Международный день семьи» - информационно-правовой буклет, «Пётр и Феврония: любовь сильнее смерти» - буклет ко Дню семьи, любви и верности, «Семь причин детской агрессии» - советы психолога, «Ваш застенчивый ребёнок» - советы родителям, «Предупредить - значит спасти!» - памятка родителям, «С днём знаний!» - буклет.

Экологическое просвещение: «Знаете ли вы правила экологического поведения?» - тест, «Знаете ли правила экологического поведения? – тест, «Береги лес от пожара» - памятка, «Оставь цветы весне» - буклет.

Пропаганда здорового образа жизни: «Парозависимость или Опасная мода на вейпинг» - информационный буклет; «Осторожно: СНЮС!» - памятка для родителей; «Пьянство есть упражнение в безумстве» - буклет к Всемирному дню здоровья, «Не выпадай из жизни» - информационный буклет, «Даже не пробуй!» - буклет для подростков о профилактике табакокурения; «Всемирный день без табака» - информационный буклет, «Я особенный» - советы родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, «Здоровые дети - в здоровой семье» - буклет для родителей, «Борщевик – опасное растение», «Для тех, кто хочет быть здоров» - информационный буклет, «Читаем — здоровье сохраняем» - памятка, «Дыши легко» - памятка к Международному дню отказа от курения, «Курение. Коротко и по существу» - буклет, «Сердце на всю жизнь» - буклет.

Правовое просвещение: «О защите прав потребителей» - информационно-правовой буклет, «Выбирая свою судьбу» - буклет о выборе профессии, «Рекомендации минтруда как направлять предпенсионеров на профобучение» - информационно-правовой буклет, «8 июня - день социального работника в России» - информационный буклет. «Права инвалидов» - буклет, «Единый налоговый платеж физического лица» - буклет, «Пособия на детей» - буклет; «Словарь избирателя» буклет; «День Государственного флага РФ» викторина.

Электронные издания:

Гражданско-патриотическое воспитание: «Горячий снег» - буктрейлер по книге Ю. Бондарева, «Мой генерал» - буктрейлер к 45-летию романа А.Лиханова, «Страницы героической истории» - сборники стихов о Великой отечественной войне, викторина к Дню Государственного флага РФ, «Лица Победы. Художник Б.Щербаков» - вернисаж-презентация, «Страна Комсомолия» - онлайн исторический экскурс ко Дню комсомола, «На переднем крае войны» - презентация, «Великие стихи. Константин Симонов: подвиг слова» - викторина, «Единство» - интерактивный плакат, «Стоящим на посту» - обзор книжной выставки ко Дню сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, «Моя судьба - моя Россия!» - библио-онлайн виртуальная экскурсия, «Песни нашей Победы» - буклет к 75-летию Победы, «Имена в Российской истории. Трижды герой» - буклет к 100-летию со дня рождения И.Н. Кожедуба, «Имена в Российской истории. Символ независимости и величия Руси» - буклет к 670-летию со дня рождения Дм. Донского, «История – это фонарь в будущее, который светит нам из прошлого» – буклет к Дню единства, «Его «Надежда» обошла весь мир» - буклет к 250-летию со дня рождения И.Ф. Крузенштерна, «Книга про бойца без начала и конца» - кроссворд по поэме А. Твардовского «Василий Теркин», «Героями не рождаются» - буктрейлер по книге Б. Васильева «В списках не значился», «Прочти книгу о войне» - web-обзор литературы о Второй мировой войне, «От учителя да Маршала» - электронная презентация, «Книги для детей о войне» - буклет, «Сказание о битве Куликовой» - виртуальная библиотечная выставка к 640-летию Куликовской битвы, «Каждую крошку – в ладошку!» - презентация, «День народного единства» - веб-обзор книжной выставки, видеоролик, «История одного подвига» - интерактивный плакат, посвящённый памяти Зои Космодемьянской, «И вся земля была его наследством» - интерактивный плакат к юбилею Б. Пастернака, «Сталинград. Битва за будущее» - интерактивный плакат, посвящённый Сталинградской битве, «Личность планетарного масштаба» - интерактивный плакат к 125-летию В.И.Ленина, «О той войне, о той Победе!» - онлайн-викторина, «Когда стою у Вечного огня» - презентация, «Слово как оружие» - онлайн презентация об истории агитационных плакатов Великой Отечественной войны, «Этот светлый день России» - информационный буклет, «Сила России в единстве народов» - буклет ко Дню народного единства.

Духовно-нравственное воспитание: «Я памятник воздвиг чудесный, вечный» - буклет о памятниках поэтам и писателям, «Как выбрать книгу по душе» - информационный буклет, «Тебе читаю то, что написала» - буклет к 130-летию со дня рождения В.М. Инбер, «Лермонтов - слова волшебного друг» - презентация, «20000 лье под водой» - викторина к 150-летию романа Ж. Верна, «Моя лирика жива...» - презентация поэтического звездопада к 125-летию со дня рождения С.А. Есенина, «Светел мир его стихов» - презентация праздника поэзии М.Ю. Лермонтова, «Мастер и Маргарита» - онлайн-викторина к 80-летию романа М. Булгакова, «Веселый, грустный человек» - буклет о русском советском писателе, драматурге, сценаристе и переводчике

М.М. Зощенко, «Узревший душу языка» - буклет к 120-летию со дня рождения С.И. Ожегова, «Всегда современны» - рекомендательный список литературы к 95-летию со дня рождения А. Ананьева, «Нет, я не Байрон, я другой» - буклет к дню рождения М.Ю. Лермонтова, «В некотором царстве, в некотором государстве...» - обзор русских народных сказок, «Книга в книге» - видео-выставка, «Про луковые слезы и веселый смех» - онлайн-викторина, «Волшебный мир сказок» - викторина, «Незнайка на Луне» - викторина, «Дорога в сказку» - викторина, «Листопаднички» - кроссворд по книге И. Соколова-Микитова, «Сказочный мир Андерсена» - викторина, «Детская пресса на все интересы» - web-обзор, «И кот учёный свои мне сказки говорил...» - викторина, «Летняя фишка: читай с друзьями книжку» - буклет, «Мастер русской живописи» - видеопрезентация, «Музыка небес» - презентация, «Как хлеб на стол пришёл» - презентация, «Самый настоящий человек» - презентация, «Весёлый домовёнок» - виртуальная викторина, «Андрей Рублёв. Русский иконописец» - презентация, «Михаил Булгаков. Собачье сердце» - электронная презентация, «Посмеёмся вместе с Чеховым» - электронная презентация, «У Карлсона на крыше» - виртуальная выставка, электронная презентация с увлекательной онлайн викториной, «По дороге в Изумрудный город» - литературная викторина на основе книги А.Волкова «Волшебник изумрудного города», «Через призму времени: «Ромео и Джульетта» - презентация, «Сказка о скверном ученике» - буктрейлер, «Тайна двух капитанов» - виртуальная викторина - тест по одноимённой книге В. Каверина, «Лекарство от скуки журнал в руки» - презентация, «В гости к славному Салтану...» - викторина, «Научи своё сердце добру» - викторина на основе книги Л.Кассиля «Цветик-семицветик», «Всадник, скачущий впереди» - интерактивный плакат ко дню рождения А.П.Гайдара, «Я хочу быть русским» - интерактивный плакат к юбилею А.С. Грибоедова, «Пасха: истина и радость» - онлайн-презентация, «Судьбы высокий дар» - интерактивный плакат к 115-летию М.Шолохова, «Певец народного подвига» - интерактивный плакат к юбилею А.Т.Твардовского, «Герой любого времени» - онлайн-элегия ко дню рождения М.Ю.Лермонтова, «И счастлив я печальной судьбою...» - интерактивный плакат к юбилею И.А.Бунина, «День, который нас объединяет» - информационный видеоролик ко Дню народного единства, «Я не был солдатом...» - интерактивный плакат к юбилею К.Симонова, «Не может сердце жить покоем» - видеозарисовка к юбилею А.Блока.

Библиотека и семья: «Книги, которые помогут разобраться в себе и в других» - рекомендательный аннотированный список, «Памятники дружбе» - виртуальная экскурсия, «Леворукая» - викторина к Международному дню левши, «Мастерская чудес» - презентация клуба по интересам, «Осень. Сказочный чертог» - вернисаж – презентация, «Изделия из солёного теста» - мастер-класс, «Строки о матери» - буклет к Дню матери, «Книжная эстафета солнечного лета» - выставка-презентация летнего чтения, «Библиограф советует: «Школьная историческая библиотека» - буклет, «В гостях у Деда Мороза» - презентация, «Книжный остров доброты» - веб-обзор библиотечной выставки, видеоролик, «Поёт зима, аукает» - видеопрезентация, «День

православной книги. Из истории праздника» - виртуальная выставка-рекомендация, «Бесценные ценности» - виртуальная презентация ко Дню семьи, любви и верности, «Всем детям ровесник» - интерактивный плакат к юбилею Льва Кассиля, «Ваш застенчивый ребёнок» - советы родителям, «Здоровые дети - в здоровой семье» - буклет для родителей, «Галерея знаменитых россиянок» - буклет к Международному женскому дню, «Международный день семьи» - информационно-правовой буклет к Международному дню семьи, «Международный день семьи. Пособия на детей» - буклет, «Пётр и Феврония: любовь сильнее смерти» - буклет ко Дню семьи, любви и верности, «Любовью материнской мир прекрасен» - буклет ко Дню матери в России.

Экологическое просвещение: «Знаете ли вы язык цветов?» - тест, «Кто в лесу живет, что в лесу растёт?» - викторина, «И звери, и птицы на книжных страницах» - виртуальная выставка-презентация.

Пропаганда здорового образа жизни: «Для тех, кто хочет быть здоров» - информационный буклет, «Надо спортом заниматься» - видеообзор литературы по физической культуре и спорту для юношества, «Ты должен жить» - буклет к Международному дню борьбы с наркотиками, «Бой Королю мусора и принцессе Замарашке» - виртуальная выставка к Всемирному дню чистоты, «STOP! Не заходи за черту!» - памятка для подростков о вреде употребления наркотиков, «"Стоп! Не заходи за черту" Я против наркотиков» - буклет, «Предупредить - значит спасти!» - памятка родителям, «Пьянство есть упражнение в безумстве» - буклет к Всемирному дню здоровья, «Всемирный день без табака» - информационный буклет.

Правовое просвещение: «Единый налоговый платеж физического лица» - буклет, «В мир знаний — через библиотеку» - видео-выставка, «8 июня - день социального работника в России» - информационный буклет, «Защити свои права» - информационный буклет о правах и гарантиях школьников и студентов в ходе учебного процесса.

Профессиональная ориентация: «Учитель, спасибо за труд!» - видеообзор книжной выставки, «Виват, Учитель!» - виртуальная выставка, «Выбирая свою судьбу» - буклет о выборе профессии, «Рекомендации минтруда как направлять предпенсионеров на профобучение» - информационно-правовой буклет.

Другие направления: «Последний звонок Беслана» - виртуальный бюллетень-буклет, «Где живёт Диво-Дивное, Чудо-Чудное?» - виртуальная викторина, «Права инвалидов» - буклет.

7.7. Краткие выводы по разделу.

Справочно-библиографическое обслуживание в отчётном периоде отражало события года и способствовало удовлетворению запросов читателей.

В 2020 году по запросам выполнено 5,8 тыс. справок, в том числе для детей до 14 лет — 1,5 тыс., для молодёжи — 1,4 тыс., в удалённом режиме - 1,2 тыс. (в 2019 году соответственно - 9,3; 2,9; 2,2 и 0,9 тыс.). Посещений сайта – 12,7 тыс.

В 2020 году всем библиотекам предоставлен доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ). Все структурные подразделения имеют доступ к бесплатному литературному portalу «Lit-Web; библиотека современного писателя».

Предоставлением пользователям свободного доступа к информационным ресурсам правовой направленности, в том числе СПС «КонсультантПлюс», занимаются все библиотеки на безвозмездной основе.

В 2020 году активизирована работа по размещению материалов на сайте, в группах в социальных сетях, созданию собственных электронных ресурсов (буктрейлеров, интерактивных плакатов, викторин, кроссвордов, презентаций, экскурсий и других материалов). Для повышения качества обслуживания, умения применять инновационные технологии библиотечные работники в течение всего года проходили обучение в дистанционном формате на курсах повышения квалификации, в школах, участвовали в вебинарах и конференциях различных уровней.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

9.1. Состояние компьютерного парка библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет. Динамика за три года в целом по Учреждению.

Все библиотеки подключены к сети Интернет, что существенно расширяет возможности по предоставлению информационных услуг.

Внутри библиотек компьютеры для служебного пользования соединены в локальные сети, что позволяет оперативно обмениваться информацией.

В 2020 году установлен высокоскоростной Интернет, что позволило подключить все библиотеки к Национальной электронной библиотеке. Дополнительно для пользователей в читальных залах библиотек установлена выделенная линия Интернета для входа с личных мобильных устройств (Wi-Fi).

Показатели	Год		
	2018	2019	2020
Число библиотек, имеющих ПК	4	4	4
Число библиотек, имеющих доступ в Интернет	4	4	4
Число библиотек, предоставляющих доступ в Интернет для пользователей	4	4	4
Число ПК	27	27	27
Число ПК с доступом к Интернет, из них:	21	21	21
- для пользователей	6	6	6
- для служебного использования	21	21	21
Число единиц копировально-множительной техники, из них:	19	19	19
- для пользователей	7	7	7
- для служебного использования	12	12	12

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов.

АИБС «Моя библиотека» позволяет автоматизировать библиотечные процессы - создание и ведение общедоступного электронного каталога (введение в базу новых поступлений и записей карточного каталога). Электронный каталог упрощает пользователям и библиотечным работникам поиск наличия и местонахождения необходимой литературы в общем массиве документного фонда. Электронный каталог насчитывает 29 350 записей. Все они доступны в сети Интернет.

Во всех библиотеках применяется учёт с помощью электронных таблиц. Однако существующий малочисленный компьютерный парк, который не обновляется, устаревает, полностью выходит из строя, отсутствие специальных программ исключает внедрение в библиотеках более широкого спектра автоматизированных библиотечных процессов.

9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития библиотек.

Не смотря на ограниченные финансирование библиотеки города стремятся широко использовать имеющиеся возможности в информационно-технологическом развитии.

Большой толчок в развитии библиотек дало подключение к высокоскоростному Интернету. Это положительно сказалось не только на предоставлении услуг пользователям (предоставлении доступа к НЭБ, НЭДБ, более оперативном поиске информации по запросам, создании разнообразных собственных электронных ресурсов, участии в федеральных, региональных, реализации собственных акций, мероприятий в онлайн формате и т.д.), но и позволило библиотечным работникам повышать свой профессиональный уровень (участие в разнообразных вебинарах, семинарах, мастер-классах, конференциях по развитию библиотечных компетенций, курсах повышения квалификации в дистанционном формате).

На данный момент стоит острая необходимость в пополнении и обновлении компьютерного парка в следствие того, что многие компьютеры, мониторы, принтеры выходят из строя, а приобретение комплектующих для их починки или новых взамен устаревших сильно ограничено из-за недостаточного финансирования. Необходимо приобретение лицензионного программного обеспечения для расширения библиотечных услуг и автоматизации процессов. Остро стоит вопрос обновления существующих платформ, так как устаревшее программное обеспечение негативно сказывается на работе сотрудников, предоставлении услуг пользователям.

Существует большая потребность и в специальном оборудовании: многофункциональном устройстве с возможностью цветной печати; проекторе для проведения мультимедийных презентаций; для оцифровки фонда и создания полнотекстовых баз данных; полиграфическом оборудовании для выпуска печатных изданий.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности библиотек.

Работа инновационно-методического сектора Лермонтовской ЦБС нацелена на удовлетворение информационных, образовательных, реабилитационных и досуговых потребностей читателей и работников библиотек: изучение лучших передовых библиотечных технологий, нетрадиционных форм работы библиотек регионов России, распространение инновационного опыта на деятельность библиотек города; мониторинг, анализ и обобщение деятельности библиотек, составление планово-отчётной статистической и текстовой документации; пропаганду литературы; оказание методической и консультационной помощи библиотекарям в ежедневной деятельности, подготовке к участию в конкурсах, акциях, фестивалях; организацию и сопровождение проектной, программной деятельности; содействие системе повышения квалификации кадров; издательскую деятельность; сотрудничество с учреждениями культуры, общественными и образовательными организациями, органами местного самоуправления, правоохранительными органами, органами здравоохранения; поиск интересных идей, способствующих совершенствованию методической работы, усилению её практической направленности; расширение спектра методических услуг, в т.ч. в электронном формате.

В Уставе Учреждения к основным видам деятельности (п.2.5) отнесено, среди прочих, методическое обеспечение развития библиотек Учреждения, предоставляющих услуги пользователям.

10.2. Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ: для учредителей муниципальных библиотек и для муниципальных библиотек, культурно-досуговых учреждений и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению.

Инновационно-методическим сектором организовано обеспечение библиотечной деятельности Лермонтовской ЦБС, оказывается помощь в проведении значимых мероприятий.

<i>Виды и формы методических услуг/работ, выполненных в 2020 году</i>	<i>Количество</i>
Консультации индивидуальные	109
Консультации групповые	55
Информационно-методические материалы печатные, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек города	4
Информационно-методические материалы электронные, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек города	1
Тематические информации; планы / отчёты - месяц, квартал, полугодие, 9 мес.	110
Обучающие мероприятия, в т.ч. проведенные дистанционно	6 -

в т.ч. участие в обучающих мероприятиях, организованных другими библиотеками	6
Совещания	5
Круглые столы	-
Профессиональные встречи	2
Выезды в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	37
Мониторинги	4

Особое внимание в отчётном периоде уделено непосредственной работе и оказанию помощи сотрудникам библиотек, общеобразовательных учреждений: оформление выставок, подготовка и проведение Всероссийских и краевых акций и конкурсов, тестов, марафонов, онлайн диктантов, фестивалей, видеолекториев, познавательных и развлекательных мероприятий, в том числе классных, часов в школах, гражданско-патриотической, духовно-нравственной, краеведческой направленности, по пропаганде здорового образа жизни, социокультурной реабилитации инвалидов в офлайн и онлайн форматах (в том числе - предоставление сценарного материала); создание и размещение материалов в традиционном и электронном формате (буклетов, презентаций, буктрейлеров, интерактивных плакатов, видеообзоров, видеороликов) на сайте, в группах в социальных сетях; проведение съёмок и монтажа видеоматериалов; подбор атрибутики для оформления выставок; создание дизайна афиш, грамот, сертификатов. В помощь при проведении мероприятий предоставлялся авторский сценарный материал, методические наработки, оказывалось содействие в подборе материалов для презентаций, помощь при подготовке выставок, оказывались методические консультации при работе с сайтом учреждения, с сервисами в сети Интернет. В библиотеки города разослан перечень методичек для использования в работе из фонда методистов. На сайте Учреждения в разделе «Сотрудникам» создан подраздел «Методическая копилка».

Обучающие мероприятия внутрибиблиотечные:

Детской библиотекой проведён семинар-совещание, на котором рассмотрены вопросы: «Успехи. Проблемы. Перспективы: обзор деятельности библиотеки за 2019 год. Первостепенные задачи на 2020 год»; «Новое в ведении первичной библиотечной документации в 2020 году».

Библиотекой № 2 организован и проведён семинар «Электронные дневники 2020: правильное заполнение».

Инновационно-методическим сектором разработана интеллектуальная игра «Форсайтинг - один из элементов школы Игропрактики» для работников учреждения.

В библиотеках Ставрополя реализуется проект «Книгоигры» по организации образовательно-культурного досуга, организатором которого выступает общественная организация «Бюро инициатив» (с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом

президентских грантов), методика «Книгоигры: Уроки диалога» разработана Музейным центром «Площадь Мира» и Красноярской общественной организацией «Интерра». В октябре библиотечкарь детской библиотеки Татьяна Гнедашова приняла участие в обучающем семинаре проекта «Книгоигры: образовательно-культурный досуг в библиотеках Ставрополья» на базе Ставропольской краевой библиотеки для молодежи имени В.И. Слядневой и Центра дополнительного образования работников культуры. Полученные знания она применила в проведённой для коллег «Книгоигре» по книге А. Литвина «История старой квартиры» на тему «Диалог о семейных традициях». Это удивительная книга рассказывает о жизни целой эпохи. В книге описаны семейные радости, горести и переживания в течение всей жизни. Книга по максимуму заполнена информацией, при этом она является и личной! Здесь есть настоящие фото из семейного альбома реальной семьи, письма, вырезки из газет, даже школьные записи, выполненные чернилами. Также в книге можно найти описание различных вещей, символизирующих эпоху жизни нескольких поколений семьи (https://vk.com/id290606730?w=wall290606730_345%2Fall, <https://lerm-cbs.ru/index.php/blog/novosti-detskoj-biblioteki/knigoigry>, https://vk.com/knigoigry.stav?w=wall-193128447_223 - группа «Книгоигры. Ставрополье»).

В 2020 году проведены мониторинги, анкетирования:

Лермонтовской ЦБС в течение года проводился *мониторинг удовлетворённости пользователей качеством услуг* (в офлайн режиме). Согласно полученным результатам, доля пользователей, удовлетворённых качеством услуг, от общего числа опрошенных, составляет более 90% (выполнение муниципального задания - 100%).

На страницах сайта пользователям предложено было принять участие в *независимой оценке качества оказания услуг*, проводимой ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем». По результатам подведённых итогов (83,98 балла) разработан план по устранению выявленных недостатков. Мероприятия, запланированные на 2020 год, выполнены в полном объёме.

Библиотеками города организованы анкетирования на страницах сайта, групп в социальных сетях:

«У Победы есть душа!» к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Цель - изучить отношение пользователей библиотек к событиям Великой Отечественной войны; знания пользователей о писателях, поэтах, героях, героях-участниках Великой Отечественной войны - членах семьи; помощь библиотеки в продвижении знаний о Великой Отечественной войне 1941-1945гг. Данное исследование позволило нам сделать выводы: литература о войне вызывает интерес у читателей, к теме войны обращаются как в рамках учебного процесса, так и в связи с желанием узнать новые факты из истории Отечества. Мы увидели, что чувство патриотизма, гордости за героизм, мужество и стойкость народа страны, а также гражданского самосознания присуще не только старшему поколению, но и современной молодёжи. Тема 75-летия Победы в Великой Отечественной войне затронула души и умы наших

читателей, далёких от военной поры. Период проведения – май. Число участников – 57

(https://docs.google.com/forms/d/1ms0YnMfxX2xNGmtVUiKO69IcXbUIObch-AsgnJW_GIk/viewform?edit_requested=true#responses);

опрос-анкетирование к Дню России - 12 июня проведён информационно-библиографическим сектором. Данное исследование показало, что большинство респондентов (от 71% до 95%) ответили на вопросы правильно. Они знают историю этого праздника и своей Родины – России. Период проведения – июнь. Количество респондентов – 98.

(<https://ok.ru/mkutsbsg.l/topic/151578994131133>,
<https://ok.ru/galina.artemova2/statuses/151582942412989>,
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScANLmzGm8fZ9q_4yKHVb5IupEIpsu-oYNzOzOI4207PM-isQ/viewform);

опрос ко Дню Государственного флага России организован центральной библиотекой. Большинство пользователей также правильно ответили на вопросы анкетирования. Период проведения – август. Количество участников – 31 человек

(https://docs.google.com/forms/d/1BT_PVTpafT4Urktbp6zfHo8JLtAdot-tlXdvHib3R9Y/viewform?edit_requested=true).

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иной организации).

Состав инновационно-методического сектора: заведующий сектором, методист.

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов.

В 2020 году сотрудники Лермонтовской ЦБС приняли участие в 9 обучающих программах, курсах повышения квалификации (36 участий); 150 семинарах, школах, вебинарах, конференциях, мастер-классах различного уровня (494 участия).

Курсы повышения квалификации, обучающие программы - 9 тем, 36 участий:

1. Дистанционный краткий курс русского жестового языка для библиотекарей, работников учреждений культуры и социальных учреждений «Шаг навстречу» - цикл вебинаров в рамках социально-просветительского проекта «Мастерство без границ», г. Москва, РГДБ, февраль – апрель 2020, 13 чел.

2. Обучающая программа «Безбарьерная библиотечная среда: концептуальные основы создания», г. Ставрополь, ГБУК СК «СКБСС им. В. Маяковского, март-май 2020, 1 чел.

3. Программа повышения квалификации библиотечных специалистов, обслуживающих детского пользователя «Современная детская библиотека: специфика, стратегия, эффективность» (40 ч.), г. Ставрополь, ГБУК СК «СКДБ им. А.Е. Екимцева», совместно с ГБУ ДПО СК «ЦДОК», 08.06.-14.06.2020, удостоверения о повышении квалификации, 5 чел.

4. Дополнительная профессиональная программа «Управление учреждением культуры» (120 ч.), г. Москва, НГО ЧУО ДПО «Аktion-МЦФЭР», июль-август 2020,

удостоверение о повышении квалификации, 1 чел.

5. Обучающая программа «ИгроПрактика», г. Кисловодск, Ассоциация (НП) «Активное долголетие», Псковский Государственный университет, «Лаборатория современных образовательных технологий», август-сентябрь 2020, 2 чел.

6. Курсы повышения квалификации «Новая библиотека: идеи и практики развития» («Школа молодого библиотекаря»), г. Ставрополь, ГБУ ДПО СК ЦДОК, ГБУК СК «СКБМ им. В.И. Слядневой», 07.09.-17.09.2020, 3 чел.

7. Обучающая программа «Школа SMM-грамотности», г. Ставрополь, ГБУК СК «СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова», октябрь 2020, 10 чел.

8. Образовательная программа для библиотекарей «Книгоигры: образовательно-культурный досуг в библиотеках Ставрополя» (проект "Книгоигры: образовательно-культурный досуг в библиотеках Ставрополя" реализуется в Ставропольском крае Бюро инициатив с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленной Фондом президентских грантов. Методика «Книгоигры: Уроки диалога» разработана Музейным центром "Площадь Мира" и Красноярской общественной организацией "Интерра", г. Красноярск), г. Ставрополь, ГБУК СК «СКБМ им. В.И.Слядневой», 05.10.-09.10.2020, 1 чел.

9. Обучающая программа по конфликтологии от конфликтолога, психолога и политолога Арсения Сергеевича Кшова (г. Минеральные воды): «Новые профессии в условиях цифровизации социальных и экономических процессов» (28.09.2020); «Умение слушать; убеждение и аргументация; построение и поддержание отношений; ведение переговоров» (05.10.2020); «Искусство управления собой. Управление эмоциями, управление стрессом, управление собственным развитием» (12.10.2020); «Почему не хватает времени, и как всё успевать» (19.10.2020); «Гибкое сознание» (26.10.2020), «Как принимать правильные решения» (02.11.2020), «Эмоциональный интеллект» (09.11.2020), 2 чел.

10.5. Профессиональные конкурсы.

В августе направлена работа на **Краевой конкурс среди общедоступных библиотек Ставропольского края на звание лауреата премии имени Андрея Губина «За сохранение традиций и развитие инноваций в библиотеках»** по итогам деятельности в 2019 году в номинации «Лучшая детская библиотека». Участниками выступили заведующий детской библиотекой «Знайка» Малышкина С.Н. и работники инновационно-методического сектора Моисеева К.С. и Малушко Н.А. Большую помощь в оформлении работы оказали центральная библиотека и библиотека № 1 (5 чел.). Работа содержит справку об основной деятельности учреждения, характеристику производственной деятельности, сценарии лучших мероприятий и лучшие примеры издательской деятельности библиотеки и сектора.

В октябре на **Всероссийский конкурс «Библиотеки. ПРОдвижение»** по лучшим практикам и продвижению бренда и событий в библиотеках, организованный Минкультуры Российской Федерации, инновационно-методическим сектором представлен проект «Литературный календарь» в номинациях: «Продвижение библиотеки в социальных сетях», «Лучший пиар-проект: продвижение библиотечного мероприятия, акции».

В декабре 2020 года для участия во **Всероссийском конкурсе социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «Спасём жизнь вместе»** (номинация «Лучший буклет антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни») направлено 17 работ, в том числе: инновационно-методическим сектором – 10,

центральной библиотекой – 5, библиотекой № 1 и информационно-библиографическим сектором – по одной работе.

В 2020 году в Лермонтовской ЦБС организован первый конкурс профессионального мастерства «Book-паноптикум» на лучшую библиотечную выставку, цель которого - повышение профессионального мастерства и творческого потенциала библиотечных работников ЦБС, улучшение библиотечного обслуживания. Положение о конкурсе и дипломы участникам были разработаны заведующим инновационно-методическим сектором Ксенией Моисеевой.

В конкурсе, проводившемся в пяти номинациях, приняли участие все структурные подразделения, представив 12 работ. По результатам конкурса объявлены пять победителей:

в номинации «Выставка на тему «2020 год – Год Памяти и Славы», посвящённой 75-летию Победы в Великой Отечественной войне», - коллектив центральной библиотеки (Л. Горбунова, Г. Рассказова, С. Чеснокова) с работой «Подвиги защитников Кавказа»;

в номинации «Выставка одной книги» – коллектив библиотеки № 2 (О.Аносова, О. Лисанова, О.Тимошенко) с работой «Я люблю Лермонтов»;

в номинации «Выставка-инсталляция» – коллектив детской библиотеки «Знайка» (М. Кириченко, О. Ткалич, Т. Гнедашова, Ю. Дорошенко, С. Малышкина) с работой «Как на масленой недели из печи блины летели»;

в номинации «Виртуальная выставка» – библиотекарь-каталогизатор отдела комплектования и обработки документов Н. Колесниченко с работой «История казачества»;

в номинации «Выставка на свободную тему» – коллектив библиотеки № 2 (О. Аносова, О. Лисанова, О. Тимошенко) с работой «Книга в книге, или Что читают литературные герои».

Дополнительно решением комиссии были учреждены дополнительные призовые места:

«Выставка - праздник» – за активную обратную связь с читательской аудиторией в рамках тематики выставки с реальным и наглядным соблюдением традиций и обычаев – работа «Здравствуй, Масленица!» (коллектив библиотеки № 1 – Т. Старостина, Л. Еловская, Е. Панова;

«Рукотворные чудеса» – за оформление выставки рукодельными элементами инсталляции – работа «Сказочная долина Муми-троллей» (коллектив библиотеки № 2 – О. Аносова, О. Лисанова, О. Тимошенко);

«Библиоэстет» – за изысканность конкурсных работ, кропотливый и детальный подход в их подготовке за работы «Путешествие по серебряному кольцу русской литературы», «Мастера и шедевры» (библиотекарь детской библиотеки «Знайка» М. Кириченко);

«Приз зрительских симпатий» – за наибольшее количество голосов, полученных при онлайн голосовании, содействие популяризации групп библиотеки в социальных сетях – работа «Закружилась в небе осень» (коллектив детской библиотеки «Знайка» – О. Ткалич, М. Приходько).

По итогам конкурса принято решение сделать конкурс традиционным, расширив перечень номинаций.

10.6. Публикации в профессиональных изданиях.

Методист инновационно-методического сектора Наталья Малушко направила 10 разноплановых авторских сценариев в профессиональные журналы: «Игровая библиотека», «Чем развлечь гостей», «Книжки, нотки и игрушки для Андрюшки и Катюшки», «Читаем, учимся, играем», «Библиотека». Семь из них были опубликованы:

«У каждого ребёнка есть права» - занимательная программа («Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки» № 6, 2020г., тираж 1540 экз.);

«Ералаш в Простоквашино» - конкурс-игровая программа с героями Э.Успенского («Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки» № 7, 2020г., тираж 570 экз.);

«Гость из Цветочного города» - умные развлечения («Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки» № 10, 2020г.);

«Пять месяцев беды» - литературно-музыкальная композиция по книге Ю. Качаева «Не плачьте о нас» («Игровая библиотека» № 3, 2020г., тираж 910 экз.);

«Классики в Пятигорске» - литературно-музыкальный театрализованный вечер («Игровая библиотека» № 4, 2020г., тираж 999 экз.);

«Герои книг имеют право» - игровая программа («Чем развлечь гостей» № 8, 2020г., заказной тираж);

В рамках работы проекта «Литературный календарь» напечатана статья по обмену опытом «Открываем календарь - в нём Дюма, Дефо, Гайдар...» о проекте, разработанным и реализованным Лермонтовской ЦБС в 2019-2020 годах («Библиополе» № 7, 2020г., тираж 910 экз.).

10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности. Проблемы в оказании / получении методических услуг / работ.

Методическая деятельность Лермонтовской ЦБС направлена на совершенствование работы библиотек, освоение инноваций, повышение квалификации библиотекарей, оказание методической помощи библиотекам и учреждениям города. В целях улучшения библиотечного обслуживания ведётся мониторинг работы библиотек. В помощь методической, консультативной, обучающей деятельности создаются тематические папки, картотеки, формируется фонд методических документов, электронные ресурсы, в том числе база сценариев. Предоставляются тематические информации по направлениям деятельности учреждения, делаются сводные отчёты и планы работы.

Инновационно-методический сектор оказывает методическую и практическую помощь структурным подразделениям, библиотекам других

ведомств, руководителям детским чтением. Особое внимание уделено подготовке и проведению особо значимых Всероссийских акций и конкурсов, фестивалей, познавательных и развлекательных мероприятий.

Одним из факторов успешного развития библиотек является повышение квалификации библиотечного персонала: углубление и обновление профессиональных теоретических знаний, адаптация специалистов к выполнению новых видов профессиональной деятельности, задач, связанных с внедрением и использованием коммуникационно-информационных технологий. В течение 2020 года все библиотечные работники приняли участие в семинарах, курсах повышения квалификации, практикумах, школах различных уровней (выездных, дистанционных и внутренних), профессиональных конкурсах.

На основе анализа методической работы можно сделать вывод о её важной роли в развитии библиотечной деятельности и востребованности среди специалистов библиотек.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).

В 2020 году продолжилась работа по повышению средней заработной платы библиотечных работников (увеличение окладов). Средняя заработная плата в отчётном периоде составила 30 115 руб., что выше средней заработной платы по региону (24 348,62 руб.).

11.2. Общая характеристика персонала библиотек. Динамика за три года.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА							
Год	Всего специалистов, чел.	Работают на неполную ставку		Имеют подготовку по ИКТ		Повышение квалификации основного персонала	
		всего чел.	% от общего числа специалистов	всего чел.	% от общего числа специалистов	всего чел.	% от общего числа специалистов
2018	23	0	0	8	34,8	2	9
2019	23	0	0	8	34,8	11	48
2020	25	0	0	8	32	8	32

СОСТАВ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ОБРАЗОВАНИЮ						
Год	Всего специалистов	Имеют образование:				% с библиотечным образованием
		высшее	из них библиотечное	среднее профессиональное	из них библиотечное	

2018	23	12	4	10	3	30
2019	23	13	4	9	3	30
2020	25	14	4	10	4	32

СОСТАВ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СТАЖУ И ВОЗРАСТУ

Год	Всего специалистов	Из общей численности основного персонала					
		со стажем работы			по возрасту		
		до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
2018	23	3	7	13	3	9	11
2019	23	2	13	8	3	9	11
2020	25	2	4	19	3	10	12

Численность работников учреждения 32 чел., в т.ч. специалистов — 26 чел., из них библиотечных работников — 25.

Количество руководителей, специалистов с высшим образованием 17 чел. (53,13 % от общей численности руководителей и специалистов), со средним профессиональным — 10 чел. (31,25 %).

Библиотечных работников с высшим образованием — 14 чел. (56 % от общего числа библиотечных работников), в т.ч. с библиотечным — 4 чел. (16%); со средним профессиональным — 10 чел. (40%); в т.ч. с библиотечным — 4 чел. (16%).

В ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры» по целевому направлению отдела культуры администрации г. Лермонтова по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» обучается 1 работник (заведующий инновационно-методическим сектором).

Прошли инструктирование по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам, 25 чел.

Продолжается работа по повышению компетенции специалистов библиотек (курсы повышения квалификации, школы, вебинары, семинары, конференции, мастер-классы).

В учреждении трудятся три инвалида (II и III группа) из 32 работников.

Увеличение числа специалистов произошло в связи с принятием работников на период отсутствия основных сотрудников (отпуск по беременности и родам, карантинный ЭЛН для лиц в возрасте старше 65 лет).

Наградная деятельность в 2020 году:

Почётная грамота отдела культуры администрации города Лермонтова - 5 сотрудников;

Благодарственное письмо отдела культуры администрации города Лермонтова - 5 сотрудников;

Почётная грамота учреждения - 4 сотрудника.

Благодарственное письмо учреждения - 2 сотрудника.

11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в муниципальном образовании. Динамика за три года разрезе муниципального образования.

Наименование показателей	Год		
	2018	2019	2020
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников, руб.	24 167,82	31 089,45	30 115
Соотношение в % к среднемесячной з/п по муниципальному образованию	82,78	91,38	89,01

Небольшое снижение средней заработной платы по сравнению с 2019 годом связано с длительным отсутствием шести человек (карантинный электронный листок нетрудоспособности для лиц старше 65 лет), приёмом на работу лиц, замещающих основных работников (отпуск по беременности и родам, карантинный ЭЛН для лиц в возрасте старше 65 лет).

11.4. Меры социальной поддержки.

Согласно коллективному договору, зарегистрированному в Управлении труда и социальной защиты населения администрации города Лермонтова, работникам Учреждения в отчётном периоде оказывались следующие меры социальной поддержки:

компенсационные выплаты (за совмещение профессий (должностей), расширение зоны обслуживания, при увольнении);

стимулирующие выплаты (персональный повышающий коэффициент к должностному окладу; повышающий коэффициент за инициативное, ответственное отношение к исполнению обязанностей, повышающий коэффициент за качество выполняемых работ (имеющим почётные звания, государственные и отраслевые награды, знаки отличия (нагрудный знак «За достижения в культуре», медаль «За доблестный труд», Почетная грамота Министерства культуры Российской Федерации); повышающий коэффициент за стаж работы в организациях и учреждениях культуры (выслуга лет));

премиальные выплаты (за отчётный период (квартал, год), ко Дню защитника Отечества и Международному женскому дню, юбилеям и др.);

материальная помощь в связи со смертью близкого родственника;

дополнительные оплачиваемые отпуска за работу в режиме ненормированного рабочего дня, за работу без листков нетрудоспособности, за непрерывный стаж работы в учреждении, для прохождения промежуточной аттестации;

сохранение места работы, средней заработной платы в случае направления работника на повышение квалификации.

11.5. Краткие выводы. Проблемы обеспечения библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

В учреждении работает 32 чел., из них специалистов - 26, в том числе библиотечных работников - 25. Высшее профессиональное образование имеют 14 чел., из них библиотечное - 4; среднее профессиональное образование - 10 чел., из них библиотечное - 4. Средняя заработная плата библиотечных работников составляет 30 115,00 руб. В Учреждении действует система мер социальной поддержки работников согласно законодательству РФ, коллективному договору. Ведётся большая работа по сохранению кадрового состава.

Анализ кадрового потенциала выявил «старение» кадров, разрыв между библиотечными поколениями, низкий процент молодых специалистов, необходимость специальной профессиональной подготовки и переподготовки кадров, а том числе в дистанционном формате без отрыва от производства. Данный вид обучения показал свои положительные стороны. Большую роль в повышении профессионального потенциала, перспективах карьерного роста играет работа с кадровым резервом, проведение аттестации, материальное и моральное стимулирование.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

12.1. Общая характеристика зданий, помещений библиотек, библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

Обеспеченность библиотек зданиями и помещениями

Библиотеки	Занимают				
	отдельное здание	помещения			
		в КДУ	в школе и д\саду	в административных помещениях	другое (жилом доме и др.)
Центральная библиотека	0	1	0	0	0
Библиотека № 1	0	0	0	0	1
Библиотека № 2	0	0	0	0	1
Детская библиотека «Знайка»	0	0	0	0	1
Итого:	0	1	0	0	3

Характеристика объёмов имеющихся площадей для размещения фонда и обслуживания пользователей

Год	Площадь помещений, тыс.кв.м.	
	Для хранения фондов	Для обслуживания пользователей
2018	0,37	0,46

2019	0,37	0,46
2020	0,37	0,46

Физическое состояние зданий, помещений библиотек

Библиотеки	Оценка состояния помещений			
	хорошее	удовл.	неудовл.	аварийное
Центральная библиотека	1	0	0	0
Детская библиотека «Знайка»	0	1	0	0
Библиотека № 1	0	1	0	0
Библиотека № 2	0	1	0	0
Итого:	1	3	0	0

Необходимо проведение ремонтных работ: ремонт кровли (детская библиотека), косметический ремонт помещений (детская библиотека, библиотеки № 1, 2), замена оконных блоков (детская библиотека).

Доступность зданий для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и др.

Год	Имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями		
	зрения	слуха	опорно-двигательного аппарата
2018	-	-	-
2019	-	-	-
2020	-	-	-

Доступность зданий для лиц с ограниченными возможностями здоровья: условно доступная – обслуживание ведётся с помощью сотрудников, на дому, дистанционно.

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы. Динамика за три года.

СУММА СРЕДСТВ, ИЗРАСХОДОВАННЫХ НА РЕМОНТ И РЕСТАВРАЦИЮ							
Год	Израсходовано на ремонты (тыс. руб.)						
	На ремонты			в том числе			
	Всего	из них		на капитальные ремонты		на текущие ремонты	
		от учредителя	собственные средства	всего	из них за счет учредителя	всего	из них за счет учредителя
2018	0	0	0	0	0	0	0
2019	0	0	0	0	0	0	0
2020	20,2	20,2	0	0	0	20,2	20,2

Проведён текущий ремонт части электропроводки в детской библиотеке

«Знайка» (прокладка электрического кабеля от распределительного щита в многоквартирном доме до электрощита детской библиотеки с установкой автомата).

СУММА СРЕДСТВ, ИЗРАСХОДОВАННЫХ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ				
Год	Израсходовано на приобретение оборудования (тыс. руб.)			
	Всего	из них		
		от учредителей	за счет заработанных средств	иные источники
2018	85,64	85,64	0	0
2019	0	0	0	0
2020	144,6	144,6	0	0

Приобретены бактерицидные рециркуляторы в читальные залы и абонементы во все библиотеки (10 шт.).

В 2020 году проведены мероприятия по укреплению материальной базы, охране труда, пожарной безопасности.

Противопожарные мероприятия (26.148,00 руб., местный бюджет): техническое обслуживание системы пожарной сигнализации – 25.278,00; замена аккумуляторной батареи – 800,00; замена тросика механизма распашных решёток – 70,00.

Комплектование фондов (310.887,61 руб.): комплектование книжного фонда (приобретение книг) – 170.220,00 руб., из них: 38.220,00 – краевой бюджет; 132.000,00 – местный бюджет; периодические издания (подписная кампания) – 140.667,61 (местный бюджет).

Охрана труда (43.059,00 руб., местный бюджет): обязательный медицинский осмотр – 27.000,00; оформление медицинской книжки – 120,24; приём экзамена по программе обязательного санитарного минимума – 152,76; дезинфекция, дезинсекция – 7.946,00; лампы светодиодные – 2.240,00; обучение директора, заместителя директора по теме «Охрана труда» – 5.600,00.

Приобретение оборудования (144.647,00 руб., местный бюджет): рециркуляторы бактерицидные – 144.647,00.

Мероприятия по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции, гриппа, ОРВИ (63.192,00 руб., местный бюджет): дезинфицирующие средства – 46.986,00; термометры контактные – 206,00; термометры бесконтактные – 16.000,00.

Обеспечение работы учреждения (927.570,84 руб., местный бюджет): коммунальные расходы – 700.914,22; связь (телефон, Интернет) – 148.178,22; регистрация доменного имени (сайт) – 1.099,00; аттестация рабочего места (защита персональных данных) – 26.530,00; комплектующие для компьютера, оргтехники – 20.850,00; картриджи – 4.760,00; сертификаты, ключи («Контур Экстерн», ЭЦП) – 6.100,00; канцхозрасходы – 19.139,40.

Обязательное обучение персонала (10.500,00 руб., местный бюджет): «Ответственный за электрохозяйство (II, III группы допуска по электробезопасности)», 3 чел. – 10.500,00 руб.

Прочие расходы: проведение мероприятий (477,00 руб., местный бюджет): расходные материалы для проведения Всероссийской акции «Диктант Победы» – 477,00.

12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В целях создания условия для безбарьерного доступа в библиотеки Учреждения необходим комплекс мероприятий, включающий в себя:

1. Приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, информационных стендов, санитарно-гигиенических помещений и прилегающих территорий.

2. Оборудование зданий и сооружений подъёмными устройствами с системой голосового оповещения, пространственно-рельефными указателями.

3. Оснащение учреждений специальным компьютерным оборудованием, программным обеспечением для предоставления доступа инвалидам по зрению, слуху и с нарушениями опорно-двигательного аппарата к библиотечным услугам, сети Интернет, справочно-правовым и поисковым системам.

4. Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.

5. Подготовка методических материалов для сотрудников по организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения

6. Комплектование библиотек специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов («говорящими книгами» и специальными устройствами для их воспроизведения).

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Работа Лермонтовской ЦБС в 2020 году была нацелена на дальнейшее позиционирование библиотек города как информационных, культурных и просветительских центров; обеспечение свободного и безопасного доступа граждан к информации, знаниям, культурным ценностям, организацию библиотечного обслуживания с учётом интересов, потребностей различных социально-возрастных групп в стационарных и нестационарных формах; приобщение пользователей к различным формам творческого и интеллектуального досуга; содействие межличностному общению; активное внедрение инновационных форм работы; формирование библиотечного фонда с учётом потребностей и культурных запросов населения, обеспечение его сохранности.

В отчётном периоде библиотечная сеть сохранилась полностью. Все библиотеки подключены к НЭБ. В читальных залах для пользователей функционирует бесплатный Wi-Fi.

В связи с продолжительными ограничительными мероприятиями несколько уменьшилось число основных показателей. Сложившаяся ситуация дала толчок к ещё большему освоению Интернет пространства,

информационных технологий, Интернет-сервисов для работы в онлайн формате, привлечения в библиотеки потенциальных читателей. Библиотекари приобрели новый опыт в проведении онлайн мероприятий, активно участвовали в предлагаемых Всероссийских, краевых акциях, проектах, конкурсах, инициировали создание и продвижение собственных; показали своё умение быстро ориентироваться в меняющихся обстоятельствах, получать и применять знания, направленные на продвижение чтения, популяризацию библиотек в городском и Интернет сообществах, сотрудничать с организациями культуры, образования, общественными организациями. В целях повышения квалификации, приобретения новых компетенций, сотрудники обучались на курсах повышения квалификации, принимали участие в школах, вебинарах, семинарах, конференциях, мастер-классах.

По-прежнему остаются нерешёнными хозяйственные и технические проблемы, включая организацию доступности библиотек для маломобильных групп населения, создание комфортной библиотечной среды, что отрицательно сказывается на росте качества оказания услуг, расширении их ассортимента. Низким остаётся финансирование комплектования библиотечных фондов, что отрицательно влияет на обновляемость фондов, ведёт к накоплению ветхой, устаревшей литературы.

Тем не менее, библиотекари Лермонтовской ЦБС прилагают все усилия для наращивания своего потенциала, стремятся делать свою работу качественной, интересной и привлекательной для разных категорий пользователей, вносить вклад в культурно-просветительскую деятельность всего учреждения, со вниманием относиться ко всем запросам. Это должно положительно сказаться на выполнении показателей, в том числе национального проекта «Культура», сохранении положительного имиджа библиотек.