

СОГЛАСОВАНО

Начальник
отдела культуры
администрации
города Лермонтова

_____ Т.А. Юзефович

« ____ » _____ 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального
казённого учреждения
города Лермонтова
«Централизованная
библиотечная система»

_____ В.Ю. Беспалова

« ____ » _____ 2019 г.

ОТЧЁТ О РАБОТЕ

Муниципального казённого учреждения
города Лермонтова
«Централизованная библиотечная система»
за 2018 год

г. Лермонтов
2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	События года	3
2.	Библиотечная сеть	4
3.	Основные статистические показатели	6
4.	Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность	7
5.	Каталогизация библиотечного фонда	15
6.	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	17
7.	Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей	39
8.	Краеведческая деятельность библиотек	44
9.	Автоматизация библиотечных процессов	47
10.	Организационно-методическая деятельность	48
11.	Библиотечные кадры	53
12.	Материально-техническая база библиотек	56
13.	Основные итоги года	58

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни города, региона.

2018 год для Муниципального казённого учреждения города Лермонтова «Централизованная библиотечная система» (Учреждение) был наполнен интересными событиями, нашедшими отражение в разнообразных мероприятиях.

Год волонтёра и добровольца, перекрестный год России и Японии:

«БиблиоНочь – 2018» – Всероссийская социально-культурная акция «Магия книги» с блоками к 200-летию со дня рождения И.С. Тургенева;

На выставках «Календарь памятных дат» и «Библиотека информирует» размещены материалы о наиболее значимых и интересных событиях 2018 года, Указ Президента о проведении в 2018 году **Года волонтёра и добровольца** (информационно-библиографический сектор); На стенде «Библиотека информирует» представлены информационно-библиографические издания: буклет «Год волонтёра», памятка о том, как стать волонтёром «Хочу помочь!»; На сайте Учреждения размещены методические рекомендации «Год волонтёра и добровольца» (инновационно-методический сектор, <http://lerm-cbs.ru/god-dobryh-lyudej-metodicheskie-materialy-k-godu-volontyora/>).

День Победы: Краевой патриотический фестиваль **«И память книга оживит: театрализованная летопись войны»**, приуроченный к 73-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Наш город представили участники Театра книги детской библиотеки «Ларчик» совместно с литобъединением «Светоч» с театрализацией книги С. Баруздина «Шёл по улице солдат...».

Региональный культурно-просветительский проект **«Родом из детства: краевая литературная прививка»**, в рамках которого с мая по сентябрь организованы выставки, презентации, игровые программы, викторины, познавательные квесты разнообразной тематики, проходившие как в самих библиотеках, так и вне стен Учреждения.

Акция «Живая классика», «Неделя живой классики» – библиотеки выступили интерактивными подготовительными площадками для всех желающих принять участие в конкурсе. В помощь конкурсантам и их руководителям подготовлены книжные выставки и рекомендательные списки литературы, которая содержится в библиотечных фондах.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность Учреждения в 2018 году.

Деятельность библиотек в определяющей степени регулировалась федеральным, краевым и муниципальным законодательством.

Утверждено муниципальное задание на 2018 год на основании: постановления администрации города Лермонтова от 17 декабря 2015 года № 1316 «Об утверждении Плана мероприятий по поэтапному применению отдельных нормативных затрат при определении объема финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг муниципальными учреждениями города Лермонтова, рассчитанных с соблюдением общих требований к определению нормативных затрат на оказание государственных услуг, определенных федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности на 2017-2018 годы», приказа отдела культуры от 10.01.2018 № 6 «Об утверждении муници-

пального задания муниципальным учреждениям культуры, осуществляемого за счёт средств бюджета города Лермонтова, на 2018 год».

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу Учреждения в 2018 году.

План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы Ставропольского края, направленные на повышение эффективности культуры Ставропольского края»;

План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере деятельности администрации города Лермонтова;

План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 – 2021 годы;

План мероприятий по реализации на территории Ставропольского края первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года;

План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Характеристика библиотечной сети

В состав Учреждения входят четыре структурных подразделения - центральная библиотека, библиотека № 1, библиотека № 2, детская библиотека.

Структура учреждения:

№ п/п	Наименование учреждения, год образования	Специализация	Ф.И.О руководителя, должность	Адрес	Контактный телефон, E-mail
	МКУ ЦБС 1994		Беспалова Виктория Юрьевна, директор	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, д.20	(879-35) 3-98-17, 3-71-35 biblerm@rambler.ru
Структурные подразделения					
1	Центральная библиотека 1956	работа с юноше- ством	Горбунова Любовь Евгеньевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 18	8 (879-35) 3-10-06, biblermcb@rambler.ru
	Отдел комплек- тования и обра- ботки докумен- тов (ОКИО)	комплектование библиотечных фондов	Федотова Наталья Николаевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, пр. Солнечный, 5	8 (879-35) 3-98-17, biblerm@rambler.ru
	Информаци- онно-библио- графический сектор (ИБС)	справочно-би- блиографическое и информаци- онное обслужива- ние	Моисеева Ксения Сергеевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 20	8 (87935) 3-12-03, lermetod.cbs@yandex.ru
	Инновационно- методический сектор (ИМС)	инновационно-ме- тодическая, консультативная, аналитическая де- ятельность	Моисеева Ксения Сергеевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 20	8 (87935) 3-12-03, lermetod.cbs@yandex.ru
2	Библиотека № 1 1958	работа с социаль- но-незащищённы- ми слоями населе- ния	Старостина Татьяна Григорьевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Октябрь- ская, 42	8 (879-35) 3-52-04, biblermf1@rambler.ru

3	Библиотека № 2 1974	работа по возрождению традиций семейного чтения	Лисанова Ольга Анатольевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, пр. Солнечный, 5	8 (879-35) 3-98-17, lermlib2@yandex.ru
4	Детская библиотека 1958	работа с детьми и подростками, руководителями детского чтения	Малышкина Светлана Николаевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 20	8 (87935) 3-12-03, biblermDB@rambler.ru

Библиотечная сеть в течение последних четырёх лет остаётся неизменной.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Количество библиотек, всего	4	4	4	0
Количество детских библиотек	1	1	1	0

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происшедшие в анализируемом году: виды библиотек, их правовые формы.

Муниципальное казённое учреждение города Лермонтова «Централизованная библиотечная система» является юридическим лицом и действует в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Учреждение является некоммерческой организацией.

Организационно-правовая форма – казённое учреждение.

Библиотеки в структуре Учреждения не являются юридическими лицами.

2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача) муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций; перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменение правовых форм библиотек, наделение библиотеки (муниципального района, городского округа, городской территории города федерального подчинения) статусом центральной библиотеки и другие организационно-правовые действия.

Реорганизация библиотек, входящих в структуру Учреждения, перераспределение полномочий, изменение правовых форм и другие организационно-правовые действия в отношении отдельных библиотек не проводились.

2.4. Структурные изменения в сети, связанные с созданием публичных центров правовой информации, модельных библиотек, многофункциональных культурных центров (МФКЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.

В 2018 году структурные изменения в сети не проводились.

2.5. Доступность библиотечных услуг.

Население города Лермонтова, составляет 24'655 человек. Количество детей в возрасте до 14 лет – 4'154. Всё население имеет беспрепятственный доступ к библиотечным услугам.

Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 6'164 чел, в том числе детей до 14 лет – 1'039.

Все библиотеки работают полный рабочий день с 9.00 до 18.00 без перерыва с одним выходным днём в неделю (центральная библиотека - суббота, детская, библиотеки № 1 и № 2 - воскресенье).

2.6. Краткие выводы.

Количество библиотек сохранилось, масштабных изменений в библиотечной сети города не произошло. В структуре Учреждения работает 4 библиотеки, в том числе 1 детская. Обслуживание юношества осуществляет центральная библиотека, обслуживание детей, подростков и руководителей детского чтения - детская библиотека. Работу с социально-незащищёнными слоями населения ведёт библиотека № 1, работу по возрождению традиций семейного чтения - библиотека № 2. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 6'164 чел, в том числе детей до 14 лет - 1'039. Все жители имеют беспрепятственный

доступ к библиотечным услугам.

Учреждение стремится к сохранению существующей сети, поскольку её сокращение негативно скажется на объёме и полноте предоставления населению города Лермонтова и с. Острогорка доступа к информационным ресурсам.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Система сбора статистических показателей.

В Учреждении ведётся оперативный, статистический учёт, представляются информационные и статистические отчёты. Структурные подразделения отчитываются по форме 6-НК, данные из которых суммируются в Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках за отчётный период.

3.2. Охват населения библиотечным обслуживанием.

Число пользователей библиотек:

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Число жителей всего (чел.)	24 891	24 542	24 655	+113
в т.ч. детей до 14 лет	4 066	4 056	4 154	+98
молодёжи от 15 до 30 лет	4 406	4 344	4 351	+7
Число зарегистрированных пользователей (чел.)	14 485	14 470	14 471	+1
в т.ч. детей до 14 лет	3 371	3 166	3 238	+72
молодёжи от 15 до 30 лет	4 081	4 125	3 919	-206
Охват населения библиотеками города (%)	58,19	58,96	58,69	-0,27
Доля от общего количества пользователей (%):				
детей до 14 лет	23,27	21,88	22,36	+0,48
молодёжи от 15 до 30 лет	28,17	28,51	27,08	-1,43

3.3. Динамика показателей, отражающих объём основных работ/услуг.

3.3.1. Абсолютные показатели деятельности

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Количество зарегистрированных пользователей (чел.)	14 485	14 470	14 471	+1
в т.ч. детей до 14 лет	3 371	3 166	3 238	+72
молодёжи 15-30 лет	4 081	4 125	3 919	-206
удалённых пользователей	196	197	175	-22
Количество выданных документов	309 686	309 501	309 502	+1
в т.ч. детям до 14 лет	71 441	71 285	70 764	-521
молодёжи 15-30 лет	56 641	57 082	62 105	+5 023
в удалённом режиме	4 378	3 474	3 855	+381
Количество посещений	132 344	132 345	132 346	+1
в т.ч. детьми до 14 лет	38 430	37 442	37 397	-45
молодёжью 15-30 лет	27 820	27 195	28 255	+1 060
в т.ч. количество посещений мероприятий	19 539	18 234	18 599	+365
в т.ч. детьми до 14 лет	11 295	10 188	9 978	-210
молодёжью 15-30 лет	5 054	4 402	4 771	+369
Количество мероприятий	851	851	851	0
в т.ч. для детей до 14 лет	419	413	388	-25
для молодёжи 15-30 лет	240	220	245	+25
Количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки	15 918	11 696	9 324	-2 372
в т.ч. детям до 14 лет	11 628	7 194	2 969	-4 225
молодёжи 15-30 лет	1 893	1 360	2 342	+982
в удалённом режиме	394	424	927	+503
Количество обращений удалённых пользователей	1 312	581	1 437	+856
Количество посещений сайта Учреждения	2 200	3 000	4 193	+1 193

Муниципальное задание (МЗ) на 2018 год в части абсолютных показателей выполнено:

Наименование показателя	Утверждено МЗ на 2018 год	Выполнено в 2018 году	Выполнение (+ / -)
Количество посещений библиотек в стационарных условиях	128'730	128'732	100%
Количество мероприятий, организованных и проведенных на базе учреждения	650	651	100%

3.3.2. Относительные показатели деятельности

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Читаемость (норматив 17-22)	21,38	21,39	21,39	0
Посещаемость	9,13	9,14	9,15	+0,01
Обращаемость (норматив 3-1,4)	1,93	1,93	1,93	0
Книгообеспеченность на 1-го жителя, экз. (норматив 5-7)	6,45	6,54	6,51	-0,03
Книгообеспеченность на 1 пользователя, экз. (норматив 8-10-12)	11,08	11,09	11,09	0
Обновляемость (норматив 5-10%)	1,84	1,85	1,14	-0,71

Муниципальное задание (МЗ) на 2018 год в части относительных показателей выполнено:

Наименование показателя	Утверждено МЗ на 2018 год	Выполнено в 2018 году	Выполнение (+ / -)
Читаемость (норматив 17-22)	17	21,39	100,00%

3.4. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

В текущем году наблюдается относительно стабильная картина в сравнении с прошлым годом в части выполнения основных показателей (общее количество читателей, посещений, документоввыдачи). Среди трудностей, с которыми пришлось столкнуться библиотекам: слабая материальная база; отсутствие денежных средств на проведение подписной кампании, недостаточное финансирование на комплектование фонда, приобретение необходимого оборудования, программного обеспечения, документов в электронных форматах, подписки на лицензионные сетевые ресурсы, содержащие полнотекстовые источники; временное переселение центральной библиотеки на период реставрационных работ здания, в котором она располагалась, в детскую библиотеку. Все запросы пользователей на справочную информацию, консультации удовлетворены в полном объеме.

Постоянный рост интереса людей разных возрастов к информации, получаемой из сети Интернет, реклама Интернет-ресурсов и страниц Учреждения в социальных сетях среди посетителей библиотек, ведёт к росту посещаемости сайта, Интернет-страниц библиотек.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ)

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации. Динамика за три года.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Поступило документов, экз.	2'957	2'976	1'831	-1145
Выбыло документов, экз.	3'521	2'957	1'828	-1129
Динамика, экз.	-564	+19	3	/-16/
Состоит документов, экз.	160'480	160'499	160'502	+3

В целях реализации доступной среды необходимо комплектование специализированными документами, аудиокнигами, а также техническими средствами для их воспроизведения.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих, экз.				
поступило	12	6	0	-6
выбыло	12	0	0	0
состоит	72	78	78	0

В текущем году не произошло сокращения библиотечного фонда, так как его объём сдерживается искусственно, что ведёт к накоплению в фондах большого количества ветхих и устаревших изданий, особенно справочных материалов, изданий, утративших актуальность, не имеющих спроса.

4.2. Общая характеристика фонда библиотек (объём, видовой и отраслевой состав).

Документный фонд Учреждения многообразен по жанрам и содержанию.

4.2.1. Документный фонд Учреждения и структурных подразделений

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Состоит документов (всего), экз., в том числе:	160'480	160'499	160'502	+3
центральная библиотека, в т.ч.:	44'710	44'045	43'140	-905
ИМС, ИБС	1'638	1'617	1'333	-284
библиотека № 1	35'765	36'064	36'358	+294
библиотека № 2	29'142	29'418	29'803	+385
детская библиотека	50'863	50'972	51'201	+229

4.2.2. Видовой состав фонда Учреждения

Наименование показателя	2016		2017		2018		Динамика
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	
Состоит документов (всего), экз., в том числе:	160'480	100	160'499	100	160'502	100	+3
печатные документы, в т.ч.:	160'267	99,87	160'286	99,86	160'287	99,87	+1
книги	149'404	93,10	150'249	93,61	150'677	93,88	+428
периодические издания	10'863	6,77	10'037	6,25	9'610	5,99	-427
электронные документы на съёмных носителях (компакт-диски)	181	0,11	181	0,11	183	0,11	+2
документы на других видах носителей (аудио-видео-документы)	32	0,02	32	0,02	32	0,02	0

На сегодняшний день основу документного фонда составляют издания на традиционных носителях. Ограничение приобретения аудио-видео-документов, электронных ресурсов связано с дороговизной, отсутствием в достаточном количестве необходимого оборудования для воспроизведения. Уменьшение объёма периодических изданий, состоящих в фонде, связано с отсутствием денежных средств на проведение подписной кампании и списанием периодики с истёкшим сроком хранения (конец 2010 — начало 2011 годов).

4.2.3. Отраслевой состав фонда Учреждения

Наименование показателя	2016		2017		2018		Динамика
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	
Состоит документов (всего), экз.,	160'480	100	160'499	100	160'502	100	+3

В том числе:							
ОПЛ	22'108	13,78	21'564	13,44	21'300	13,27	-264
ЕНЛ	13'190	8,22	13'098	8,16	12'987	8,09	-111
Техн., С/хоз.	10'466	6,52	10'254	6,39	10'063	6,27	-191
Худож. лит	77'666	48,39	78'709	49,04	79'337	49,43	+628
Детская литература	13'882	8,65	13'962	8,70	13'998	8,72	+38
Прочие	23'168	14,44	22'912	14,27	22'817	14,22	-95

Отраслевой состав фонда преимущественно наполнен художественной литературой как наиболее востребованной. На втором месте - общественно-политическая литература, на третьем - Itncrfz.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Доля от общего фонда (%)	Динамика
Состоит документов (всего), экз.	160'480	160'499	160'502	100	+19
в том числе:					
для детей (норматив 30%)	52'789	53'008	53'297	33	+289
краеведческих (норматив 9%)	14'475	14'532	14'789	9	+257

Фонд литературы для детей комплектуется с особой тщательностью и с учётом требований законодательства к детской литературе.

4.2.4. Книгообеспеченность

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Книгообеспеченность на 1-го жителя, экз. (норматив 5-7)	6,45	6,54	6,51	-0,03
Книгообеспеченность на 1 пользователя, экз. (норматив 8-10-12)	11,08	11,09	11,09	0

4.3. Движение фонда Учреждения, в т.ч. по видам документов:

4.3.1. Поступления в фонды библиотек печатных изданий; электронных документов, в т.ч. ЭД на съёмных носителях. Источники новых поступлений, подписка на периодические издания. Динамика за три года.

Главный принцип формирования документного фонда Учреждения - удовлетворение запросов пользователей. При отборе изданий в процессе комплектования большое внимание уделяется их целесообразности. Критерии отбора - научная, историческая, художественная ценность документов, практическая значимость, степень соответствия профилю фонда, задачам библиотек и потребностям пользователей.

Для сохранения значимости фонда необходимо его постоянное пополнение. Однако ежегодное увеличение цен издательской продукции не позволяет в должном объёме вести его комплектование. Отсутствие денежных средств не позволило провести подписную кампанию.

Поступление по видам документов:

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Поступило документов (всего), экз.	2'957	2'976	1'831	-1145
в том числе:				
печатные документы	2'957	2'976	1'829	-1147
книги	1'833	2'401	1'829	-572
периодические издания	1'124	575	0	-575
электронные документы на съёмных носителях	0	0	2	+2
документы на других видах носителей	0	0	0	0

При формировании заявок на комплектование документного фонда большое внимание уделялось приобретению книг, пользующихся наибольшим читательским спросом, способствующих образованию и просвещению пользователей, отвечающих их потребностям в общественной и личной жизни, новинок художественной литературы для разных возрастных категорий, по различ-

ным отраслям знаний, краеведческой тематики.

Поступление документов по отраслям знаний:

Наименование показателя	2016		2017		2018		Динамика
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	
Поступило документов (всего), экз.	2'957	100	2'976	100	1'831	100	-1145
в том числе:							
ОПЛ	586	19,82	417	14,01	208	11,36	-209
ЕНЛ	338	11,43	223	7,49	56	3,06	-167
Техн., С/хоз.	198	6,69	90	3,02	32	1,75	-58
Худож. лит	1'386	46,87	1'856	62,37	1'363	74,44	-493
Детская литература	208	7,03	205	6,89	77	4,20	-128
Прочие	241	8,15	185	6,21	95	5,19	-90

Фонд комплектуется преимущественно художественной литературой, общественно-политической, естественнонаучной как наиболее востребованной.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Доля от общего поступления (%)	Динамика
Поступило документов (всего), экз.	2'957	2'976	1'831	100	-1145
в том числе:					
для детей	1'010	932	598	32,7	-334
краеведческих	169	57	257	14	+200

В процессе комплектования документного фонда детской литературой особое значение придаётся выполнению ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». При заключении договоров с поставщиками печатной продукции в сопроводительных документах на документы указывается знак информационной продукции.

Основные **источники комплектования** в 2018 году: книготорговые фирмы - ИП Борисковский В.А. («Твоя книга»), ИП Бердникова Л.А., обменно-резервный фонд ГБУК СК «СКУНБ им. М.Ю.Лермонтова», пожертвования (переданные в дар от населения), замена (взамен утраченных).

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Поступило документов в книжный фонд Учреждения всего, экз., в том числе:	1'833	2'401	1'831	-570
Приобретено документов всего, экз., в том числе:	1'219	1'092	1'042	-50
местный бюджет	834	686	676	-10
краевой бюджет	334	345	311	-34
федеральный бюджет	51	61	55	-6
Поступило документов всего, экз., в том числе:	614	1'309	789	-520
ОРФ СКУНБ	108	26 (дар)	260	+234
дар	344	1'088	352	-736
взамен утраченных	162	195	177	-18

Наблюдается ежегодная отрицательная динамика поступления новых документов в фонды Учреждения, приобретаемых за счёт выделенных средств, что связано с недостаточным финансированием, ростом цен на книги. Снижение поступлений новых документов также ведёт к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда. Основной причиной списания изданий является их ветхость, моральное устаревание.

Важной частью документного фонда Учреждения являются периодиче-

ские издания - газеты, журналы, бюллетени, сборники. Из-за отсутствия денежных средств в 2018 году подписная кампания проведена не была.

Поступление периодических изданий:

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Количество документов	1'124	575	0	-575
Количество наименований	76	66	0	-66
Количество комплектов	104	100	0	-100

4.3.2. Выбытие из фондов библиотек с указанием причин исключения из фонда.

Выбытие документов из фонда Учреждения

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Выбыло документов (всего), экз.	3'521	2'957	1'828	-1'129
в том числе:				
печатные документы	3'521	2'957	1'828	-1'129
книги	2'994	1'556	1'401	-155
периодические издания	527	1'401	427	-974
электронные документы на съемных носителях	0	0	0	0
документы на других видах носителей	0	0	0	0

Выбытие (списание) документов в Учреждении осуществляется согласно «Порядку учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда» (приказ Минкультуры России от 08.10.2012 г. № 1077).

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Выбыло документов (всего), экз.	3'521	2'957	1'828	-1129
в том числе:				
по причине ветхости	2'522	2'523	1'657	-866
пришедших в негодность в результате аварии	693 (биб. №1)	0	0	0
по причине утраты читателями	154	175	171	-4
по причине утраты (по неустановленным причинам)	21	0	0	0
по причине устарелости по содержанию	131	259	0	-259
из них: в связи с проведением плановой проверки библиотечного фонда библиотеки, в т.ч.	1'935 (биб. №1)	0	0	0
по причине ветхости	1'853	0	0	0
по причине утраты читателями	61	0	0	0
по причине утраты (по неустановленным причинам)	21	0	0	0
по причине устарелости по содержанию	0	0	0	0

Ограничение списания литературы нормативами привело к тому, что в фондах Учреждения скопился большой объём ветхой, морально устаревшей, не пользующейся спросом литературы.

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе Учреждения. Обновляемость и обращаемость фондов; выдача документов библиотечного фонда. Динамика за три года.

Обновляемость и обращаемость выглядит следующим образом:

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Обновляемость (норматив 5-10%)	1,84	1,85	1,14	-0,71
Обращаемость (норматив 3-1,4)	1,93	1,93	1,93	0

Причины низкой обновляемости и обращаемости кроются во взаимном дополнении положительной динамики цен на издательскую продукцию и отрицательной - выделяемых денежных средств на пополнение фонда, а также в наличии устаревшей литературы, которая искусственно сохраняется в фондах

библиотек и не востребована. Этот процесс негативно влияет на степень удовлетворения современных запросов пользователей.

Выдача документов библиотечного фонда по видам, экз., %

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Выдано документов (всего), экз.	309'686	309'501	309'502	+1
в том числе:				
печатные издания	307'978	307'130	304'263	-2867
доля (%)	99,45	99,23	98,31	-0,92
электронные издания	0	0	0	0
доля (%)	0	0	0	0
издания на других видах носителей	0	0	0	0
инсталлированных документов	1 708	2371	5239	+2868
доля (%)	0,55	0,77	1,69	+0,92

В основном востребованы издания на традиционных носителях.

Выдача документов библиотечного фонда по тематике, экз., %

Литература по гуманитарным наукам	Литература по естественно-прикладным наукам	Литература по общественным наукам	Художественная литература	Детская литература	Краеведческая литература
37599	41'703	41'478	160'771	27'951	5'774
12,15	13,47	13,40	51,95	9,03	1,87

Наибольшим спросом пользуется художественная литература, программные произведения для учащихся школ, литература по естественно-прикладным наукам.

4.5. Финансирование комплектования (объёмы, основные источники).

В отчётном периоде все выделенные на комплектование денежные средства освоены в полном объёме.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Финансирование, всего, руб.,	391'405,00	199'870,00	191'557,75	-8'312,25
в том числе:				
комплектование книжных фондов	191'744,00	199'870,00	191'557,75	-8'312,25
подписка на периодическую печать	199'661,00	0	0	0
Библиотечный фонд, экз.	160'480	160'499	160'502	+3
на сумму, руб.	6684'923,43	6909'767,09	7282'890,97	+373'123,88

Комплектование книжных фондов:

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Поступило документов в книжный фонд Учреждения на сумму, всего, руб.,	290'859,99	250'198,00	391'993,34	+141'795,34
в том числе:				
Приобретено документов на сумму, всего, руб.,	191'744,00	199'870,00	191'557,75	-8'312,25
в том числе:				
местный бюджет	139'324,00	132'000,00	132'000,00	0
краевой бюджет	44'960,00	60'840,00	49'530,14	-11'309,86
федеральный бюджет	7'460,00	7'030,00	10'027,61	+2'997,61
Приобретено детской литературы, руб.	55045,03	59'796,93	55'558,88	-4'238,05
доля от общего поступления (%)	28,7	29,9	29	-0,9
Поступило документов на сумму, всего, руб.,	99'115,99	50'328,00	200'435,59	+150'107,59
в том числе:				
ОРФ СКУНБ	72'857,99	1'580,00 (дар)	167'889,49	+166'309,49
дар	16'518,00	34'350,00	24'002,10	-10'347,90
взамен утраченных	9'740,00	14'398,00	8'544,00	-5'854,00

Подписная кампания:

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Приобретено, местный бюджет, руб.	199'661,00	-	-	0

4.6. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Фонды библиотек занимают особое место в материально-технической базе Учреждения, являясь одновременно и материальным, и информационным ресурсом, призванные удовлетворять потребность населения в информации.

Ежегодное уменьшение финансирования на комплектование, отсутствие денежных средств на проведение подписной кампании отрицательно сказывается на приобретении востребованной литературы, интересных изданий, отвечающих образовательным, познавательным и досуговым потребностям граждан, в том числе детей и молодёжи, уменьшает полноту удовлетворения запросов. Постоянный рост цен на книги затрудняет приобретение литературы по приемлемым ценам, ведёт к уменьшению объёма закупок. Красочные иллюстрированные энциклопедии, так интересные детям и подросткам, справочники становятся всё менее доступными.

Существующие технические возможности (отсутствие стабильного высокоскоростного подключения к сети Интернет, статического IP-адреса, необходимого оборудования и программного обеспечения) не позволяют подключиться к Национальной электронной библиотеке (НЭБ).

Фонды библиотек устаревают быстрее, чем комплектуются, накапливаются ветхие, морально устаревшие документы, увеличивается разрыв между качеством фондов и возможностью библиотек удовлетворять потребности читателей.

В 2018 году поступило 1'831 экз. документов (391'993,34 руб.), что по сравнению с 2017 годом меньше на 570 экз. Приобретено 1'042 экз. (191'557,75 руб.), что на 50 экз. меньше (на 8'312,25 руб. меньше), чем в прошлом году. Положительная динамика стоимостного выражения поступивших книг связана с партией книг, поступивших из ОРФ СКУНБ. Благодаря проводимым акциям книгодарения, фонд библиотек пополнился на 352 экз., что, однако, меньше на 736 экз., чем в 2017 году (1088 экз.).

Выбытие документов происходило в пределах поступлений и составило 1'828 экз. Списаны были в основном ветхие, периодические издания с истёкшим сроком хранения (конец 2010 — начало 2011 годов).

Фонд Учреждения увеличился на 3 документа и составил 160'502 экз. на общую сумму 7'282'890,97 руб. (больше, чем в 2017 году на 373'123,88 руб.).

Наибольшим спросом пользуется художественная литература (51,95%), программные произведения для школ, литература по естественно-прикладным (13,47%), общественным (13,40%) и гуманитарным (12,15%) наукам.

Недостаточный уровень финансирования на пополнение библиотечного фонда сказывается на еще большем снижении (на 0,71%) и без того низкого уровня обновляемости фондов — с 1,85 в 2017 году до 1,14% в отчётном. Обращаемость фонда — 1,93 раз. Как следствие можно ожидать снижения количества читателей и книговыдачи, неизбежен рост числа отказов.

Денежные средства, выделенные на комплектование фондов, освоены в полном объёме (191'557,75 руб.). Финансирование книжных поступлений

происходило за счет местного — 132'000,00 руб. (сохранён объём финансирования 2017 года), краевого — 49'530,14 руб. (меньше на 11'309,86 руб.) и федерального — 10'027,61 руб. (больше на 2'997,61 руб.) бюджетов. В дар, взамен утраченных поступило 789 экз. (200'435,59 руб.).

Отсутствие денежных средств не позволило провести подписную кампанию на 2018 год, что ограничило в удовлетворении запросов пользователей на получение информации из периодических изданий.

Основные источники комплектования: книготорговые фирмы - ИП Борисковский В.А. («Твоя книга»), ИП Бердникова Л.А., обменно-резервный фонд ГБУК СК «СКУНБ им. М.Ю.Лермонтова», пожертвования, замена.

4.7. Обеспечение сохранности фондов. Соблюдение действующего Порядка учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда:

Сохранность документов - это целый комплекс мероприятий, включающий воспитание у читателей бережного отношения к книге, соблюдение правил выдачи документов и приёма их обратно, работа с читательской задолженностью, мелкий ремонт книг, учёт фонда, соблюдение режима хранения, расстановка фонда, проведение санитарных дней, противопожарная безопасность.

В течение всего года постоянно ведутся индивидуальные и групповые беседы с читателями о бережном отношении к книгам и журналам, выявляются задолжники, проводится работа по ликвидации задолженности (оповещение по телефону, посещение на дому, передача списков в образовательные учреждения города, обработка библиотекарями обходных листов выпускников школ). Новых пользователей знакомят с Правилами пользования библиотекой. Ежегодно в библиотеках проходит акция «Неделя возвращённой книги». Библиотекари и волонтеры (дети, пенсионеры) ведут мелкий ремонт книг, продлевая им жизнь.

В целом в библиотеках соблюдается режим хранения документов: гигиеническая обработка документов в санитарные дни, фонд хранится на металлических стеллажах, помещения проветриваются, исключено попадание прямых солнечных лучей.

Центральная библиотека размещается на третьем этаже многопрофильного Дворца культуры. После проведения реставрационных работ в здании, библиотека переехала в отремонтированные помещения. Две библиотеки Учреждения (№ 1 и № 2) расположены в цокольных помещениях многоквартирных жилых домов, что увеличивает риск затопления помещений. Детская библиотека расположена в части многоквартирного жилого дома. Устаревшие коммуникации периодически создают разной степени аварийные ситуации.

Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивается с помощью систем пожарной сигнализации. Огнетушители периодически проходят проверку и, при необходимости, перезарядку. В 2018 году проведены: модернизация и замена аккумулятора системы пожарной сигнализации в библиотеке № 1; проверка качества огнезащитной обработки чердачных помещений детской библиотеки. На окнах библиотек установлены распашные решётки, жалюзи и шторы (для ограничения проникновения солнечного света). С работниками проводятся инструктажи, учения по умению действовать при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций. Необходимо приобретение специального оборудования, обеспечивающего сохранность документов (системы видеонаблюдения). Составлены Паспорта безопасности, определены мероприятия по

обеспечению антитеррористической защищенности.

4.8. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Обеспечение сохранности документных фондов – единый и непрерывный процесс, сопровождающий документы на всем протяжении периода поступления, хранения и использования документов.

Работники Учреждения регулярно ведут планомерную работу по сохранению документного фонда - соблюдают режим хранения документов, работают с задолжниками, осуществляют мелкий ремонт книг, ведут индивидуальные и групповые беседы о бережном отношении к книгам, проверку и обеспыливание документного фонда, проводится дератизация и дезинфекция помещений, контролируется исправность средств пожаротушения и пожарного оповещения.

Опасность для сохранности фонда создают периодические аварийные ситуации, профилактика которых ведётся по мере финансирования.

Необходимо приобретение специального оборудования для обеспыливания фонда, повышения степени его сохранности, системы видеонаблюдения.

5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных библиотеками. Динамика за три года. Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге.

В современной библиотеке каталоги - это основа любой библиотечной деятельности. Читатели обращаются в библиотеку с самыми различными запросами, поэтому в Учреждении функционируют разнообразные каталоги и тематические картотеки. В связи с внедрением в библиотечный процесс инновационных технологий возникла необходимость ведения каталога в электронной форме, который размещён на официальном сайте и прочно вошёл в практику работы Учреждения. Он открывает быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам библиотеки, помогает узнать не только о наличии того или иного документа, но и в каком структурном подразделении он находится.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Объём электронного каталога, записей	20 315	22 500	24860	+2 360
в т.ч. новых	1 713	2 185	2520	+335
отредактировано	200	380	1044	+664
исключено	0	0	160	+160
Объём библиотечного фонда, шт.	160 480	160 499	160502	+3
Количество наименований изданий, шт.	34 068	34371	34899	+528
Доля электронного каталога от объёма библиотечного фонда, %	12,66	14,02	15,49	+1,47
Доля электронного каталога от количества наименований изданий, %	59,63	65,46	71,23	+5,77

Планомерная работа по ведению электронного каталога ведётся Учреждением на основе программы АИБС «Моя библиотека» (версия Web-Liber 3.0). Все записи доступны в сети Интернет - раздел «Каталог ON-LINE» (http://lerm-cbs.ru/AIBS_MyLib/opac_css/) сайта Учреждения (<http://lerm-cbs.ru/>).

Объём электронного каталога

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Общее число записей, ед.,	20 315	22 500	24 860	+2 360

в том числе:				
число записей, доступных в сети Интернет, ед.	20 315	22 500	24 860	+2 360

5.2. Представительство библиотек в сети Интернет

Информирование пользователей о работе библиотек и их истории, предоставляемых услугах и книжных новинках, культурно-досуговой деятельности и участии в акциях, режиме работы и контактной информации осуществляется на страницах сайта, единого для всех библиотек (<http://lrm-cbs.ru/>).

В целях расширения информирования о своей деятельности, учреждение представлено в автоматизированной информационной системе «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК) (<https://all.culture.ru/>) с 2016 года.

Все структурные подразделения, обслуживающие детей, зарегистрированы на информационном ресурсе «Библиотеки России — детям» (<http://stat.rgdb.ru/>) с 2017 года.

В социальной сети ВКонтакте (<vk.com>) ведётся общая группа библиотек, группа детской библиотеки, создана отдельная учётная запись детской библиотеки. У сотрудников есть собственные блоги, каналы на <youtube.com>, что позволяет расширить поле информирования. В январе инновационно-методический сектор и центральная библиотека создали и наполнили контентом группу в социальной сети Одноклассники. На сегодняшний день в группе состоит 50 участников (<https://ok.ru/mkutsbsg.1>). Также в социальной сети Одноклассики зарегистрирована учётная запись детской библиотеки. В группах, блогах, на сайте размещаются афиши, анонсы, видеоматериалы, фотографии, новости о планируемых и проведённых мероприятиях, акциях.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика	
Количество сайтов Учреждения	1	1	1	0	
Количество библиотек, представленных на сайте учреждения	4	4	4	0	
Количество блогов, аккаунтов, групп в социальных сетях, каналов на YouTube	0	4	5	0	
	2	3	4	+1	
	0	2	2	+2	
Количество материалов, размещённых на:					
	сайте Учреждения	173	220	378	+158
	сайте администрации города	4	3	0	-3
	АИС «ЕИПСК»	0	2	3	+2
	в социальных сетях, блогах	0	127	174	+47
газете «Лермонтовские известия»	10	13	21	+8	
Количество посещений сайта Учреждения	2'200	3'000	4'193	+1'193	

Библиотеками города ведётся активная работа по использованию такого популярного канала информирования, как Интернет — продвижение сайта, информирование читателей о его возможностях, рекламирование библиотечных страниц в социальных сетях.

В 2018 году на сайт добавлены новые разделы. Библиотечные работники осваивают и внедряют в практику интерактивные технологии (изготавливаются и размещаются буктрейлеры, виртуальные презентации, интерактивные плакаты и онлайн-викторины).

5.3. Предоставление доступа к инсталлированным документам.

Библиотеками города ведётся большая работа по повышению уровня правовой культуры граждан, созданию условий для свободного доступа к инфор-

мационным ресурсам всем категориям населения. Все библиотеки предоставляют доступ к СПС «КонсультантПлюс» на безвозмездной основе.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Число баз данных, ед.	4	4	4	0
В них полнотекстовых документов, ед.	3 085 164	4 686 820	5 111 552	+424 732
Просмотрено документов, ед.	1 708	2 371	5 239	+2 868

Информационное обслуживание осуществляется через:

подбор документов по правовым, экономическим, социальным вопросам на основании запросов граждан;

доступ к информационным ресурсам через каталоги, картотеки, фонды, справочно-поисковые системы, сеть Интернет;

информирование о деятельности муниципальных органов власти, об изменениях в федеральном, региональном законодательстве;

выпуск издательской продукции малых форм.

Пользователями являются разнообразные группы населения: работники организаций, учреждений, предприятий города, пенсионеры, инвалиды, студенты, учащиеся старших классов средних образовательных школ. Поиск информации в справочно-правовой системе «КонсультантПлюс», сети Интернет посетители осуществляют самостоятельно или с помощью специалиста.

5.4. Краткие выводы по разделу. Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов в сети библиотек.

Библиотечные каталоги, в том числе электронный, служат средством раскрытия содержания библиотечного фонда, помощи читателям в выборе книг.

Электронный каталог ведётся на основе программы АИБС «Моя библиотека» и ежегодно пополняется новыми записями. Объём электронного каталога составляет 24'860 записей, что составляет 15,49% от объёма библиотечного фонда или 71,23% от количества наименований изданий. Все записи, внесённые в электронный каталог, доступны в сети Интернет.

В связи с отсутствием специального оборудования и программного обеспечения для оцифровки документов, работа в этом направлении не ведётся.

Отсутствие технических возможностей (стабильного высокоскоростного подключения к сети Интернет, статического IP-адреса, необходимого оборудования и программного обеспечения) не позволяет подключиться к НЭБ. Отсутствие необходимого финансирования не позволяет приобретать текстовые электронные базы данных.

В целях расширения правового информирования населения во все библиотеках Учреждения установлена справочно-правовая система «КонсультантПлюс», доступ к которой предоставляется на безвозмездной основе. Объём полнотекстовых документов составляет 5'111'552 документа. Число просмотров установленных документов — 5'239.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения.

Работа Учреждения в 2018 году была *нацелена* на обеспечение свободного и безопасного доступа граждан к информации, знаниям, культурным ценностям, организация библиотечного обслуживания с учётом интересов, потребно-

стей различных социально-возрастных групп; формирование библиотечного фонда с учетом потребностей и культурных запросов населения, обеспечение его сохранности.

Для достижения указанных *целей* решались основные задачи: 1. Участие в местных, региональных и федеральных программах информационного обслуживания различных социальных групп населения. 2. Выполнение муниципального задания, основных показателей работы, совершенствование методов работы с различными категориями пользователей. 3. Содействие социокультурной реабилитации особых групп населения: детей, молодёжи, лиц с ограниченными возможностями здоровья; престарелых граждан; других граждан, относящихся к категории социально незащищённых. 4. Содействие гражданско-патриотическому воспитанию; культурно-эстетическому и нравственному развитию подрастающего поколения; популяризации историко-культурного наследия Ставропольского края. 5. Привитие пользователям навыков информационной культуры. Содействие организации досуга разнообразных групп населения. 6. Совершенствование библиотечной деятельности. 7. Содействие распространению среди населения правовых знаний. 8. Изучение потребностей реальных и потенциальных пользователей. 9. Повышение комфортности библиотечной среды. 10. Взаимодействие с учреждениями, организациями. 11. Повышение квалификации библиотечных работников. 12. Совершенствование библиотечной этики. 13. Создание и поддержание доброжелательного микроклимата.

Приоритетные направления работы: 1. Библиотека — культурно-просветительский центр. 2. Библиотека — активный информационный агент. 3. Библиотека — хранитель культурного наследия.

Внимание было уделено: 1. Максимально полному и оперативному удовлетворению запросов. 2. Развитию социального партнерства с учреждениями, организациями. 3. Правовому просвещению, формированию гражданско-правовой ответственности избирателей. 4. Организации работы с социально-незащищенными слоями населения. 5. Повышению комфортности библиотечной среды, формированию положительного имиджа библиотек. 6. Воспитанию бережного отношения к окружающему миру, формированию активной гуманной позиции по отношению к природе. 7. Организации работы библиотек - участие в акциях, конкурсах, проведение мероприятий.

Деятельность Учреждения осуществлялась путём организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей, организации и проведения культурно-просветительских мероприятий, комплектования с учётом запросов пользователей и направлений, обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Предоставление информации населению проходило с использованием традиционных форм обслуживания и привлечением новейших электронных технологий (СПС «Консультант Плюс», электронный каталог, сайт Учреждения, сеть Интернет).

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

В 2018 году библиотеки приняли активное участие в разнообразных конкурсах, акциях, проектах различных уровней.

Конкурсы:

Библиотечные работники, пользователи библиотек приняли участие во

Всероссийских конкурсах:

«Символы России. Литературные юбилеи», в рамках которого читателем, при поддержке библиотекаря-каталогизатора отдела комплектования, составлены вопросы по произведениям писателей-юбиляров 2018 года для Всероссийской олимпиады «Символы России. Литературные юбилеи»;

на лучший просветительский проект «*Читаем Солженицына*» - представлен проект инновационно-методического сектора;

социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «*Спасём жизнь вместе*». Библиотечные работники всех библиотек с энтузиазмом включились в подбор и составление материалов, которые были представлены в номинациях «Лучший буклет антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни» и «Лучший видеоролик антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни»;

молодёжный конкурс буктрейлеров «*Больше книг*», на который заведующим инновационно-методическим сектором представлены работы «Судьба человека» М. Шолохова и «Дагон» Г.Ф. Лавкрафта.

Конкурс юных чтецов «*Живая классика*» – детский литературный образовательный проект. С 1 ноября прошло информирование населения о проведении Недели «Живой классики» в библиотеках города, о самом конкурсе через СМИ, сайт учреждения, группы в социальных сетях. Библиотеки выступили интерактивными подготовительными площадками для всех желающих. В помощь будущим конкурсантам и их руководителям были подготовлены книжные выставки и рекомендательные списки литературы, которая содержится в наших фондах, оказывалась помощь с выбором конкурсного произведения.

Акции:

Краевая акция «*Дарите книги с любовью*», приуроченная к Международному дню книгодарения. В Международный день дарения книг в детской библиотеке проведена презентация «Знакомьтесь, Книга!» для учащихся образовательных школ. За время проведения акции библиотеками принято в дар от постоянных читателей и просто жителей города более пятисот экземпляров книг различной тематики и периодических изданий. Книги перераспределены между библиотеками учреждения и библиотекой школы № 2 (<http://lrm-cbs.ru/darite-knigi-s-lyubovyu-5/>; <http://lrm-cbs.ru/darite-knigi-s-lyubovyu-4/> - статьи-рекламы; https://vk.com/id290606730?w=wall290606730_35 – результаты).

Акция-проект «Герои нашей земли» (в рамках мероприятий по празднованию 73-летия Победы в Великой Отечественной войне). Учреждение выступило куратором на территории города, осуществляя поиск и сбор материалов. За время акции отправлено более двадцати материалов.

Акция «Время читать», в солидарность с идеей Всемирного дня чтения вслух. **Центральная библиотека** присоединилась к литературному празднику под лозунгом «Откроем книгу и весну!» и провела поэтический марафон «Чтение по цепочке», посвящённый русской природе и весне. Школьники прочитали вслух стихи известных русских поэтов на фоне звучания музыки П.И. Чайковского «Времена года. Весна» и красочного весеннего слайд-шоу (<http://lrm-cbs.ru/soedinenie-serdets-vlyublennyh-v-knigu-kraevaya-aktsiya-vremya-chitat/>). **Детская библиотека** поддержала тему, предложенную СКДБ им. А. Екимцева «Мамам посвящается!», проведя литературный праздник «Моя

мама самая лучшая» для третьеклассников. Библиотекари постарались сделать так, чтобы чтение вслух не было проведено в традиционной форме. В этот день звучали стихи и песни о маме в исполнении детей. Большой интерес вызвала инсценировка по стихотворению С. Михалкова «А что у вас?». В ходе мероприятия детям было предложено выполнить работы по дому, которые делает мама. В заключение мероприятия был проведён флэшмоб по стихотворению И. Косыкова «Всё она!» (<http://lerm-cbs.ru/moya-mama-samaya-luchshaya/>). В библиотеке № 1 акция прошла под девизом «Делись весенним настроением»: оформлены книжные выставки «Поэзии чарующие звуки» и «Рыцари любви», возле которых говорили о поэзии, читали стихи поэтов-классиков. Читатели с удовольствием прикоснулись к миру прекрасного, «открыв книгу и весну!» (<http://lerm-cbs.ru/vremya-chitat-2/>). А сотрудники библиотеки № 2 доказали, что читать можно везде и всегда, главное иметь желание! (<http://lerm-cbs.ru/vremya-chitat/>).

Акция «Великий книжный путь: Неделе детской книги – 75 лет» - Неделя детской и юношеской книги. Главное мероприятие в детской библиотеке открылось литературным туристическим путешествием «Круиз без виз». По удивительному Книжному морю отправились участники мероприятия. Пройдя испытания и преодолев препятствия вместе с Капитаном Книгочеем и Боцманом, неугомонной Пеппи Длинный Чулок, красавицей Русалкой ребята нашли настоящие бесценные сокровища – Книги! В период акции объявлен конкурс на лучшее фото или рисунок «Мой портрет с любимой книгой», которые были выставлены в холле первого этажа. *Проводится впервые.* В течение Недели также проведены: «Жили-были сказки...» - литературно-музыкальное представление по произведениям Ш. Перро; «Стихи в шоколаде» - громкие чтения в Театре Книги; «Что растёт на Чудо-дереве?» - игровая театрализованная программа по произведениям К. Чуковского; «Самый настоящий человек» - урок мужества с просмотром фрагментов фильма «Повесть о настоящем человеке» Б.Н. Полевого; «Калейдоскоп книжных закладок» - мастер-класс; выставки.

Библиотекой № 2 для школьников проведены: игровая программа «Страну чудес откроем мы и встретимся с героями», на которой ребята узнали историю возникновения праздника, поучаствовали в блиц-опросе об авторах известных сказок, отгадали персонажей по их описанию, ответили на вопросы сказочной викторины; «Кто придумал дядю Степу» - громкие чтения.

Для учащихся школ *центральной библиотекой* проведены: литературный калейдоскоп «Пусть всегда будет... КНИГА!», на котором учащиеся познакомились с лучшими произведениями современной отечественной литературы. Были даны советы по повышению речевой грамотности, проведена познавательная викторина и показан фильм «9 занимательных фактов русского языка»; литературный час «Многоликий Горький» (к 150-летию со дня рождения) о значении и месте писателя в общественной и литературной жизни страны, об основных произведениях.

Общероссийская антинаркотическая акция **«Сообща, где торгуют смертью!»** проведена центральной библиотекой в два этапа. В марте организованы: выставка-предупреждение «Сообща, где торгуют смертью», выставка-плакат «Мы за здоровый образ жизни». Для старшеклассников проведён цикл мероприятий «Выбирай здоровье». В ходе дискуссии, учащиеся обсудили вопросы влияния вредных привычек на здоровье человека, показан профилактический

фильм «Секреты манипуляции. Табак», направленный на мотивацию здорового образа жизни, получили буклеты (<http://lerm-cbs.ru/vybiraj-zdorove/>). В ноябре совместно с волонтерами Молодёжного центра проведена работа по распространению листовок и буклетов с информацией о телефонах доверия правоохранительных органов, учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь. Организованы выставки «Быть молодым – быть здоровым!», «Азбука здоровья» по формированию здорового образа жизни, проведению досуга. Для студентов колледжа и учащихся школ сотрудники отдела МВД России по г. Лермонтову провели цикл лекций, направленных на формирование у молодежи негативного отношения к употреблению запрещенных веществ, проинформировали о видах правовой ответственности за наркопреступления.

В рамках экологической акции **«Сохраним природу Ставрополя»** центральной библиотекой проведены: экологический калейдоскоп ко Дню экологических знаний «Зелёный мир – наш добрый дом»; выставка-плакат к Всемирному дню Земли «Береги эту Землю!»; выставка-панорама к Всемирному дню охраны водных ресурсов «Вода для жизни». Читатели библиотеки имели возможность познакомиться с научно-популярными и художественными произведениями экологической направленности.

Всероссийская социально-культурная акция **«БиблиоНочь – 2018» «Магия книги»**. 2018 год ознаменован рядом юбилейных дат, которые отразили организаторы мероприятия. Жизни и творчеству И.С. Тургенева была посвящена слайд-презентация и викторина о малоизвестных фактах из биографии писателя. Гости сфотографировались с любимой книгой И.С. Тургенева, посетили выставку работ учащихся художественной школы по его произведениям. Лейтмотивом акции стала Япония, определив название всего мероприятия «Ташёукан Тан», что в переводе означает «Ночь. Библиотека». Библиотекари подготовили красочное, разноплановое мероприятие. Ведь уникальность книги в том и заключается, что волшебным образом она может перенести читателя в любую эпоху, страну и даже выдуманный мир. Для присутствующих были организованы фотозона, классы по искусству изготовления оригами и икебаны. Побывав на празднике Хана-мацури, желающие изготовили собственными руками куклы – обереги. И, конечно, попробовали себя в качестве актёров театра Кабуки.

Первое посещение детской библиотеки – важный момент в школьной жизни первоклассников. Некоторые из них и раньше бывали с родителями в библиотеке, но так подробно с Книжным царством – мудрым государством в этот раз они познакомились впервые. Библиотекари устроили первоклассникам настоящее сказочное путешествие «Я иду в библиотеку» (**Всероссийская библиотечная акция «Библионочь: время детское. Магия книги»**) – встречу с Королевой Книг и Магом-Книгочеем, литературными героями – старухой Шапокляк, Мальвиной, Буратино, стариком Хоттабычем. Дети узнали много нового о том, какие раньше были книги, из чего и как их делали, какое значение в жизни человека они имеют, о книгах, которые есть в библиотеке. Теперь ребята точно знают, в чём заключается магия книги!

Второй зональный этап краевого патриотического фестиваля **«И память книга оживит: театрализованная летопись войны»**, к 73-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг. (г. Мин-Воды). Наш город достойно представили участники Театра книги детской библиотеки «Ларчик»

(рук. Н.А. Малушко, методист) совместно с литобъединением «Светоч» (рук. О.И. Мальцева) Центра творчества «Радуга». Для театрализации выбрана книга С. Баруздина «Шёл по улице солдат...». Ребята показали высокий уровень подготовки и осмысленный подход к содержанию выбранного произведения.

В преддверии Дня Победы библиотекой № 2 организована фото-акция **«Победа всегда с нами»**, где все желающие делали памятную фотографию на фоне праздничного плаката (<http://lerm-cbs.ru/pobeda-vsegda-s-nami/>).

Культурно-просветительский проект **«Родом из детства: краевая литературная прививка»**. В рамках проекта, с мая по сентябрь, организованы выставки, презентации, игровые программы, викторины, познавательные квесты. Мероприятия проводились как в самих библиотеках, так и в образовательных учреждениях, на площади, в парковой зоне. В событиях акции приняли участие более двух тыс. жителей всех возрастов (<http://lerm-cbs.ru/tag/yaprivivokneboyus/>).

Акция **«Классики в российской провинции»**, проводимая под эгидой Минкультуры РФ в целях содействия культурному развитию жителей малых городов России. На городской площади сотрудники библиотек и школьники декламировали отрывки из произведений русских поэтов и писателей, побывавших на Водах - А.С. Пушкина, М.Ю. Лермонтова, Л.Н. Толстого, вспомнили о похождениях товарища Бендера в послереволюционном Пятигорске. Отрывок из пьесы А.П. Чехова «Вишневый сад» представила зрителям актриса пятигорского камерного драматического театра «Крупный план». Почетными гостями акции стали участники литобъединения «Светоч», поэты нашего города. Об акции: <https://ok.ru/group/53960274215101/album/54201859440829> (альбом с фото), <https://ok.ru/group/53960274215101/topic/68163821420733> (статья); <https://www.youtube.com/playlist?list=PLVxPvIN-BRdjTsQd9Huf9sEoLSAT8Is4k> (плейлист); https://vk.com/album-31726858_254210075 (альбом), https://vk.com/centrlib26ru?w=wall-31726858_3075 , https://vk.com/centrlib26ru?w=wall-31726858_3076 (статья) ; <http://lerm-cbs.ru/klassiki-v-rossijskoj-provintsii/>

Акция **«День любимой книги детства»**, организованная Молодежным центром для детей, пребывающих в лагерях летнего отдыха. Мальчишки и девочки с удовольствием отвечали на вопросы викторины, отгадывали книжных героев, цитировали знакомые стихи, пели песенки. В беседе был сделан акцент на то, как важно читать книги о настоящих героях и брать с них пример.

«С книгой на планете Лето» - фестиваль чтения для детей и подростков. Цель – продвижение детского чтения. Проведены массовые мероприятия, библиотечные выставки по пропаганде книги.

«Читательские рекорды» - конкурс на звание **«Лидер летнего чтения-2018»** для привлечения новых пользователей, приобщение детей к активному чтению в летний период. Определены победители разной возрастной категории.

К Дню охраны окружающей среды и в рамках краевой экологической акции **«Сохраним природу Ставрополя»** проведено экологическое путешествие **«Природы мудрые советы»**. Читатели имели возможность познакомиться с особо охраняемыми природными территориями, состоящими из 45 природных заказников и 66 памятников природы Ставропольского края.

Формированию сознательной установки на здоровый образ жизни посвящена **декада «За здоровое поколение»** - к Международному дню борьбы с употреблением наркотиков и их незаконным оборотом, организованная в рамках

Программы «Десятилетие детства» (2018-2027гг).

28 июля 2018 года библиотеками города организована и проведена городская акция **«Вечная муза седого Кавказа»** к Дню памяти М.Ю. Лермонтова. На мероприятии, состоявшемся на главной площади города, звучали произведения поэта, песни на его стихи, видеоролики о нём. Участниками этого яркого события стали читатели библиотек и библиотечные работники, Детская художественная школа, Молодёжный центр, литобъединение «Светоч», поэты нашего города, воспитанники Дворца культуры, а так же просто прохожие и отдыхающие. В заключение проведена викторина по интересным фактам из жизни Лермонтова с памятными призами (https://vk.com/album-31726858_255650215).

Акция **«Прочитай книгу»** способствовала привлечению читателей в библиотеку. В рамках акции в школах развешены плакаты с информацией о библиотеке, о новых поступлениях литературы. Читателям и жителям розданы буклеты о составе книжного фонда библиотеки, о писателях и наиболее интересных произведениях.

В день рождения М.Ю. Лермонтова работники библиотек присоединились к краевой акции и провели **поэтический флешмоб «Читаем Лермонтова строки»**, который начался со стихофеты «Мы вышли из библиотеки» (<https://www.youtube.com/watch?v=Be377neZj50&t=42s>). По строчке выходили стихотворения великого поэта с книжной полки на улицы города. Многие горожане с удовольствием присоединились к мероприятию и читали любимые стихи. Возле памятника М.Ю. Лермонтову учащиеся с трепетным вниманием слушали стихи о Кавказе, отрывки из поэм «Мцыри» и «Измаил-Бей», а затем возложили к памятнику цветы (<https://www.youtube.com/watch?v=QQfPD1hCvRs&t=10s>, <https://www.youtube.com/watch?v=2rZPwBw6X1o&t=15s>).

Краевая акция - **Месячник «Белая трость - 2018: к обществу без стереотипов!»** привлекла внимание жителей к проблемам незрячих людей. В Лермонтовском комплексном центре социального обслуживания населения (ЛКЦСОН), в образовательных учреждениях, на базе самой библиотеки проведены вечера, уроки доброты, встречи, оформлена выставка художественного творчества людей с ограниченными возможностями здоровья.

В рамках Всероссийской акции **«Неделя «Живой классики»** учащиеся познакомились с обзором замечательных произведений русских и зарубежных писателей, представленных на выставке «Время читать классику» (<http://lerm-cbs.ru/vserossijskaya-nedelya-zhivoj-klassiki-2/>), приняли участие в литературно-музыкальном салоне «Певец России», посвященном празднованию 200-летия со дня рождения И.С. Тургенева, в литературной гостиной «Художник жизни», посвящённой жизни и творчеству Л.Н. Толстого (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/hudozhnik-zhizni-2/>, <http://lerm-cbs.ru/pevets-rossii/>). Мероприятия сопровождалось показом электронных презентаций, отрывков из художественных и документальных фильмов. В дополнение оформлены выставки: «О вечных истинах и извечных вопросах» - о творчестве И.С. Тургенева, «Маленькие шедевры для маленьких читателей» - книжное ассорти (библиотека № 2, <http://o-vechnyh-istinah-i-izvechnyh-voprosah/>); «Читаем классику» с произведениями классиков зарубежной и русской литературы (библиотека № 1).

Всероссийская акция **«Ночь искусств 2018»**. Центральная библиотека

предоставила возможность читателям, жителям и гостям города Лермонтова познакомиться с фондом старейшей в городе библиотеки и увидеть уникальные издания, найти книжные сокровища и пополнить багаж своих знаний. Выставка-сюрприз «Сокровища книжного искусства: миниатюрные издания» открыла для посетителей удивительный мир оригинальных изданий малых форматов, хранящихся в фондах библиотеки. Любителей истории заинтересовали экспонаты раздела выставки «Книга научит, книга расскажет». В разделе «Музы и книга» читатели познакомились с книгами об отечественной и мировой культуре (<http://lerm-cbs.ru/malenzie-sokrovishha-knizhnogo-iskusstva/>). Подготовлены книжно-иллюстрированные выставки: к 140-летию К.С. Петрова-Водкина «Символика цвета и образа» (библиотека № 2); к 200-летию И.С. Тургенева «Волшебная красота и сила русского слова», литературная прогулка «С друзьями по Бежину лугу» (детская библиотека); литературный вечер в ЛКЦСОН «Эпоха в истории отечественной литературы» – для членов общества ВОС и участников клубов «Золотой возраст» и «Родственные души» (библиотека № 1).

Пропагандистская акция «**Я – против сквернословия**». Основная задача – привлечь внимание всех, а прежде всего, детей и подростков, к проблеме этой части лексики. На уроке нравственности «Вирус сквернословия» старшеклассники выступили в защиту великого и могучего русского языка, призывали беречь чистоту русского языка, сохранить язык для будущих поколений. Показан фильм о русском языке. Волонтеры раздавали информационные листовки: «Сквернословить – гадкая привычка», «Худое слово доведёт до худого дела» (<http://lerm-cbs.ru/my-protiv-skvernosloviya/>). Оформлены выставки, проведены обзоры «Язык – живая душа народа», «Ручей хрустальный языка родного», «За чистоту русского языка» (<http://lerm-cbs.ru/za-chistotu-russkogo-yazyka/>).

Традиционная ежегодная комплексная акция «**С Новым годом!**» проводится для привлечения внимания к услугам библиотеки, раскрытию библиотечного фонда, организации досуга детей и подростков и включает в себя: книжно-иллюстративную выставку «Книги с новогодним настроением»; мастер-классы по изготовлению новогодних украшений, поздравлений «Наступает Новый год – время радостных хлопот»; «Рождественские посиделки у камина». Завершил акцию новогодний театрализованный праздник «Волшебная перина Госпожи Метелицы» по сказкам братьев Гримм, подготовленное Библиотеатром «Мальвина», в котором приняли участие библиотекари и дети (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/biblioteka-novogodnego-nastroeniya/>, <http://lerm-cbs.ru/volshebnaya-perina-gospozhi-metelitsy-otkrytie-goda-teatra/>).

Программы, проекты:

Центральная библиотека: комплексная целевая программа «Шаг в будущее» - повышение эффективности работы, привлечение к чтению, формирование духовно-зрелой, образованной и социально-цельной личности (12+).

Библиотека № 1: программа «Преодоление» - сотрудничество с ЛКЦСОН по организации просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения. В рамках программы действуют клубы «Родственные души», «Золотой возраст», членами которого являются пенсионеры, инвалиды, члены общества ВОС (18+).

Библиотека № 2: программа «Библиотека. Школа. Семья» - сотрудничество со школой (6+).

Детская библиотека: просветительский долгосрочный проект «Заповедник» - экологическое просвещение детей и подростков, в рамках действует клуб «КУБИК» (0+); совместный образовательный проект библиотеки и школы «Правотека» - повышение правовой культуры детей (12+); совместный проект библиотеки и дошкольного образовательного учреждения «Академия Мальвины» - развитие мотивации детей к чтению на основе игровой деятельности (0+); совместный проект библиотеки и школы «Читаем. Думаем. Творим» - помощь учебно-воспитательному процессу, продвижение детского чтения (6+); проект «Неизвестное известное Ставрополье» - популяризация краеведческой работы (0+).

6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Каждое мероприятие - это большая подготовительная и организаторская работа, будь то беседа, книжная выставка, обзор, информационный час, тематический экскурс, экскурсия, презентация, литературно-музыкальный праздник, акция, фестиваль. Организация и проведение культурно-массового мероприятия требуют от библиотечного работника кропотливого труда: тщательного изучения и подбора материала с целью привлечения интереса к данной теме. Это позволяет прививать интерес к чтению, приобщать к отечественным культурным ценностям и истокам. Библиотечные работники стремятся, чтобы мероприятия были социально-ориентированными, приближенными к культурным и информационным потребностям населения, способствовали личностному развитию и приобщению пользователей к различным формам творческого и интеллектуального досуга.

Основные направления работы: гражданско-патриотическое воспитание (в том числе информирование о Днях воинской славы и памятных датах России); гармонизация межнациональных и этноконфессиональных отношений; противодействие терроризму, экстремизму; духовно-нравственное, художественное, литературно-эстетическое воспитание; пропаганда семейных ценностей; вовлечение мигрантов в культурную жизнь Ставропольского края; экологическое просвещение; пропаганда здорового образа жизни; профилактика правонарушений, наркомании, табакокурения и алкоголизма; краеведение; правовое просвещение; профессиональная ориентация. Большое внимание уделялось организации мероприятий в период летних каникул.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Количество мероприятий	851	851	851	0
в т.ч. для детей до 14 лет	419	413	388	-25
для молодёжи 15-30 лет	240	220	245	+25
по месту расположения библиотеки	768	758	651	-107
выездные мероприятия, в том числе проводимые в образовательных учреждениях	83	93 (10,9%)	200	+107
с участием инвалидов и лиц с ОВЗ	25	23	122	+99
Количество посещений мероприятий	19 539	18 234	18599	-1 305
в т.ч. детьми до 14 лет	11 295	10 188	9978	-1 107
молодёжью 15-30 лет	5 054	4 402	4771	-652

Увеличение мероприятий, проводимых вне библиотеки, говорит о том, что библиотечные работники не ограничивают свою деятельность стационарными формами, тесно сотрудничают с образовательными учреждениями, всё чаще проводя выездные мероприятия на разнообразных площадках - в до-

школьных учреждениях, школах, колледже, на улицах города, в парковой зоне.

Для информирования граждан о проводимых мероприятиях, акциях библиотечные работники активно используют сайт Учреждения, группы в социальных сетях, средства массовой информации. Библиотеки стремятся к расширению информационного пространства для привлечения новых пользователей. Положительное влияние на это оказывает развитие социального партнёрства с учреждениями культуры и образования - проведение совместных мероприятий, информирование о новинках литературы.

Гражданско-патриотическое воспитание

День защитника Отечества: «Солдатский долг – не звук простой...» - встреча учащихся с М. Козловым, участником боевых действий на Кавказе, награждённым Орденом Мужества, бардом, инвалидом по зрению (библиотека № 1, <http://lerm-cbs.ru/soldatskij-zvuk-ne-zvuk-prostoj/>); Час патриотизма «Честь, достоинство, героизм». На примере героев книг и героических подвигов реальных героев от Отечественной войны 1812 года до современности ребята и педагоги дискутировали о понятиях «Достойный человек», «Это дело вашей чести», «Будьте достойны славы отцов», как они характеризуют духовный мир человека (библиотека № 1, <http://lerm-cbs.ru/chest-dostoinstvo-geroizm/>); «Святое дело Родине служить» - встреча с участниками хора ветеранов Дворца Культуры. Сотрудники библиотеки рассказали об истории возникновения праздника, о интересных фактах этой даты, о традициях празднования «мужского» дня в настоящее время (библиотека № 2, <http://lerm-cbs.ru/svyatoe-delo-rodine-sluzhit/>); Классный час для старшеклассников «Родина моя – Россия» с доверительным разговором о понятии Родина, и что мы знаем о своей «малой родине». Диалог очень оживил эксперимент, где учащимся было предложено представить себя иностранными туристами в России и поделиться своими впечатлениями. Неподдельный интерес у старшеклассников вызвала викторина – игра о необычных и интересных фактах о России (инновационно-методический сектор).

100-летие ВЛКСМ: «Комсомол Ставрополя в годы Великой Отечественной войны» - презентация; «Страницы истории листая» - мультимедийный экскурс в историю создания ВЛКСМ. Участникам были представлены фрагменты фильмов «Как закалялась сталь», «Молодая гвардия», Патриотический фильм о целине «Это начиналось так...», книжно-иллюстративная выставка «Комсомольское племя. Страницы истории». *Проведено впервые* (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/stranitsy-istorii-listaya/>).

Снятие Блокады г. Ленинграда: «Был город-фронт, была блокада...» - выставка-память, урок мужества. В ходе мероприятия учащиеся изучили события Великой битвы за город-герой, узнали имена героев (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/byl-gorod-front-byla-blokada/>); «Спасительный путь через Ладогу» - час памяти о создании Дороги жизни. В ходе мероприятия узнали о людях блокадного города, о героических подвигах советских солдат, чьё мужество и стойкость спасли умирающий от голода город (библиотека № 2).

75-летие Сталинградской битвы: Урок мужества и информационный обзор «У стен Сталинграда» о подвиге советских солдат, который сопровождался чтением отрывков из литературных произведений, показом кадров из документальных фильмов, посвящённых Сталинградской битве (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/u-sten-stalingrada/>). В целях знакомства читателей

сайта с тем, как отмечается это событие непосредственно в Сталинграде, заведующий инновационно-методическим сектором отправилась в путешествие в славный город на Волге и лично погрузилась в атмосферу праздника, патриотизма и любви к Родине. По окончании поездки, в социальных сетях опубликованы материалы под названием «Онлайн QR-путешествие по Сталинграду и музею «Панорама Сталинградской битвы»», фото- и видеоотчёт о празднике (инновационно-методический сектор, https://vk.com/centrlib26ru?w=wall-31726858_2738, https://vk.com/centrlib26ru?w=wall-31726858_2737, <https://ok.ru/group/53960274215101/topic/67729943216317>);

Вечер фронтовой песни «Нам дороги эти позабыть нельзя», проведённый в штабе партии «Единая Россия», собрал ветеранов Великой Отечественной войны, Афганских боевых действий и школьников (инновационно-методический сектор, <https://www.youtube.com/watch?v=NEIIVME1FHs>).

День Победы 9 Мая: Литературно-исторический час «Из книг мы о войне узнали...», на котором старшеклассники познакомились с литературой о Городах-героях, каждый из которых внёс свою незабываемую страницу в огненную историю Великой Отечественной войны (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/iz-knig-my-o-vojne-uznali/>); «Память огненных лет» - вечер памяти ко Дню Победы, на котором вспомнили исторические факты Великой Отечественной войны, ответив на вопросы викторины (библиотека № 2, <http://lerm-cbs.ru/pamyat-ognennyh-let/>).

Вряд ли найдётся человек, который не читал бы повесть «Сын полка» В.П. Катаева о двенадцатилетнем мальчике. Это повесть о доброте и чистом сердце, поддержке и любви к Родине. Посвящённая книге интерактивная викторина «Дорогая сердцу книга о войне» размещена на сайте учреждения *впервые* (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/dorogaya-serdtsu-kniga-o-vojne/>).

Оформленные выставки рассказали о славной истории нашей страны, подвигах русского народа и отдельных личностей, увековечивших свои мена в памяти людской, выставки, способствующие воспитанию гражданского правосознания, среди которых: «Земля горела под ногами. Героические страницы истории Ставрополя» к 75-летию освобождения Ставрополя от фашистских захватчиков (детская библиотека); «Главные выборы страны» к выборам Президента России (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/glavnye-vybory-strany/>); «Дети-герои на подвиг идут» к Дню памяти юного героя – антифашиста (центральная библиотека); «Непобедимая и легендарная» к 100-летию создания Красной Армии (детская библиотека); «И Крым опять в объятии с Россией» к Дню воссоединения Крыма с Россией (центральная библиотека); «Первая героиня Великой Отечественной» к 95-летию со дня рождения Зои Космодемьянской (библиотека № 2, <http://lerm-cbs.ru/pervaya-geroinya-velikoj-otechestvennoj/>).

Формирование толерантного сознания и поведения: гармонизация межнациональных и этноконфессиональных отношений, противодействие терроризму, экстремизму

«Все мы разные, все мы равные!» - литературно-познавательный час в рамках партнёрского проекта «Библиотека, идущая к детям». В игровой форме дошкольникам дано представление о том, что люди не похожи друг на друга, но все они равны (детская библиотека).

Праздничный калейдоскоп «Как на масленой недели» проведён для уча-

щихся Детской художественной школы. Ребята познакомились с традициями праздничной недели, стали участниками познавательно-развлекательной программы, отведали блины (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/kak-namaslenoj-nedele-prazdnichnyj-kaleidoskop/>).

«Как играют дети на большой планете» - познавательно-игровая программа к Международному дню толерантности. Ребята узнали, что у всех стран и народов есть свои обычаи, традиции и к ним надо относиться с пониманием (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/kak-igrayut-deti-na-bolshoj-planete/>).

В рамках реализации государственной программы Ставропольского края «Межнациональные отношения, профилактика терроризма и поддержка казачества» на официальном сайте учреждения представлены видеоролики по профилактике терроризма (инновационно-методический сектор, <http://lerm-cbs.ru/antiterror/>).

Пресс-час к Дню солидарности в борьбе с терроризмом «Будущее без терроризма, терроризм без будущего», на котором молодые люди познакомились с литературой о негативных последствиях проявления терроризма (центральная библиотека).

Духовно-нравственное, художественно-эстетическое воспитание.

День православной книги. «Вначале было Слово...» - час духовности. Библиотекари детской библиотеки и средней школы № 2 рассказали детям о том, как важно для сохранения своей души в чистоте быть добрым, отзывчивым и послушным (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/vnachale-bylo-slovo/>).

День славянской письменности и культуры. Устный журнал «День славянского письма» познакомил с историей славянской письменности и деятельностью по просвещению славянских народов святых Кирилла и Мефодия (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/den-slavyanskogo-pisma/>); библиотечный урок «Друзья мои, книги» (библиотека № 1, <http://lerm-cbs.ru/knigi-eto-chudo-2/>)

Общероссийский День библиотек. В рамках Дня открытых дверей «Даруй мне тишь своих библиотек» на площадке около здания библиотеки представлена выставка-презентация, рассказывающая об истории возникновения библиотек, профессии библиотекарь, любителей книг и книжного дела; проведён стрит-моб «Как пройти в библиотеку?» (центральная библиотека).

Творческая встреча с поэтом В. Асланяни, стихи которого посвящены любви к природе, стране и людям. Поэт поразил глубиной, многогранностью своих стихов, в то же время их простотой и звучностью, любовью к родным местам, которыми пропитано все его творчество. Гости творческой встречи не только с удовольствием слушали поэта, но и сами прочли некоторые из его стихотворений (библиотека № 2, <http://lerm-cbs.ru/poeziya-zhivaya-svyaz-serdets-2/>).

Приобщению к чтению способствовало знакомство с творчеством писателей-юбиляров:

190 лет со дня рождения Л.Н. Толстого. «Слово о Толстом» - литературный салон о произведениях писателя, посвящённых Кавказу (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/slovo-o-tolstom/>). «Лев Толстой – детям» - час громкого чтения, познакомивший ребят с баснями, сказками, пословицами и загадками. *Проведён впервые* (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/lev-tolstoj-detyam/>).

115 лет со дня рождения Е.А. Благиной. «Любимые с детства стихи» - литературная игра для учащихся по произведениям всеми любимой детской

поэтессы. (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/lyubimye-s-detstva-stihi/>).

105 лет со дня рождения В. Драгунского. «Сто грамм веснушек» - литературный конкурс знатоков произведений в рамках совместного образовательного проекта «Читаем. Думаем. Творим». *Проведен впервые* (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/sto-gramm-vesnushek/>).

100 лет со дня рождения А.И. Солженицына. В литературной гостиной «Феномен Солженицына» ребята открыли для себя новое яркое имя писателя-классика, писателя-современника и земляка, познакомились с непростой судьбой и творчеством писателя (центральная библиотека).

Подготовлены и размещены статьи, интерактивные плакаты, среди которых:

200 лет со дня рождения И.С.Тургенева. «Великий певец великой России» - самые интересные факты биографии, полный онлайн-список произведений (<https://www.thinglink.com/scene/1117356158869307393>);

190 лет со дня рождения Л.Н. Толстого. «Анна Каренина» - роман на века» - история создания, анализ литературных критиков, экранизации (инновационно-методический сектор, <http://lerm-cbs.ru/anna-karenina-roman-na-veka/>);

150 лет со дня рождения М. Горького. «С подлинным души моей – верно!» - биография писателя, хроника выступлений перед молодёжью (инновационно-методический сектор, <http://lerm-cbs.ru/s-podlinnym-dushi-moej-verno-150-letie-maksima-gorkogo/>).

90 лет выхода в свет романа И.Ильфа и Е.Петрова «12 стульев». «Лед тронулся, господа присяжные заседатели» - об истории создания, прототипах героев; крылатые фразы; «литературный Пятигорск Остапа Бендера» (ИМС, <https://www.thinglink.com/scene/1065213122064678914>).

110 лет со дня рождения Б. Полевого - «Чтобы подвиги не затерялись...» - о биографии и творческом пути писателя; «Простая история великого подвига» - буктрейлер по книге «Повесть о настоящем человеке» (инновационно-методический сектор, <http://lerm-cbs.ru/chtoby-podvigi-ne-zateryalis/>);

Библиотеками подготовлены презентации, оформлены выставки, посвящённые творчеству классических и современных авторов, чьё творчество несёт красоту и добро в мир, духовно обогащают тех, кто к нему прикоснулся.

Библиотека и семья

«Учимся общению» - час хороших манер к *Всемирному дню «Спасибо»*. Ребята узнали, что значит «вежливые» слова и почему они называются «волшебными», в каких случаях их применяют (библиотека № 2).

Всемирный день ребёнка. «День защиты детей» - выставка о детях, их проблемах, о законах, защищающих их права (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/den-zashhity-detej/>).

День Матери. «Деревянные сестрички - от большой до невелички» - презентация из цикла «Удивительные истории простых вещей». *Проведена впервые* (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/derevyannye-sestrichki-ot-bolshoj-do-nevelichki/>). «Этот мир она наполнила теплом и счастьем» - литературно-музыкальный час. Именно мама дарит жизнь, окружает любовью и заботой, учит житейской мудрости, её искренние слова поддержки спасают от нас от невзгод (библиотека № 2, <http://lerm-cbs.ru/etot-mir-ona-napolnila-teplom-i-schastem/>).

День семьи, любви и верности 8 июля. Электронная презентация «Бесценные ценности» об истории праздника, его символах, интересных фактах, о жи-

тии святых супругов Петра и Февронии (инновационно-методический сектор);

В помощь родителям, руководителям детского чтения в детской библиотеке оформлена полка-совет «Книги для заботливых родителей» с литературой, дающей представление о психике ребёнка, как научить его читать, подготовить к школе, как вести себя с детьми в той или иной ситуации. Инновационно-методическим сектором выпускаются буклеты о взаимоотношениях в семье, психологии детей, как уберечь их от негативного воздействия окружающего мира.

Работа с социально-незащищёнными группами населения

«Я буду любить тебя вечно...» - литературный вечер для слушателей клуба «Золотой возраст» о музах поэтов «золотого» и «серебряного» века (библиотека № 1, <http://lerm-cbs.ru/ya-budu-lyubit-tebya-vechno/>).

«Во всем дойти до совершенства» - поэтический час к Дню рождения М.Ю. Лермонтова для посетителей клуба «Золотой возраст» в ЛКЦСОН (библиотека № 1, <http://lerm-cbs.ru/vo-vsyom-doiti-do-sovershenstva/>).

В библиотеках оформлены выставки, информационные стенды: «Правовая защита людей с инвалидностью» - к Международному дню инвалидов (библиотека № 1), «Люди с тяжёлой долей» - к Всемирному дню беженцев (библиотека № 2); «Золото прожитых лет» - литературный калейдоскоп к Дню пожилого человека, направленный на привлечение внимания к проблемам людей пожилого возраста (центральная библиотека).

Содействие социокультурной реабилитации мигрантов

Добро и зло, гуманность и бесчеловечность, толерантность и нетерпимость, милосердие и жестокость - основная тема произведений, представленных на выставке «Чтобы сделать мир добрее», посвящённой *Всемирному дню беженцев* (центральная библиотека).

Выставка-диалог «Книжный мир, где дружат все наречья» к *Международному дню мигрантов* была нацелена на знакомство с творчеством писателей Ставрополя и расширение знаний и представлений о культурных достижениях народов, населяющих наш край (центральная библиотека).

«Казачья Турция: три века на чужбине» - презентация к *56-й годовщине возвращения казаков-некрасовцев на Родину и Дню Ставропольского края*. Цель - сформировать представление о самобытности казаков-некрасовцев, причинах их отъезда в Турцию и возвращения на родину, в Ставрополье; формирование чувства гуманизма и других нравственных качеств личности. *Проведена впервые* (детская библиотека).

Экологическое просвещение

«Заповедник БештУ» - виртуальная экологическая прогулка по горе Бештау (инновационно-методический сектор, <http://lerm-cbs.ru/zapovednik-beshtu-virtualnaya-ekologicheskaya-progulka/>).

«Загадки природы от Михаила Пришвина» – презентация - литературная мозаика к *145-летию со дня рождения*. Знакомство с творчеством Пришвина проходило в игровой форме. Дети разгадывали загадки, в которых были зашифрованы названия рассказов, зачитывали отрывки из его произведений (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/zagadki-prirody-ot-mihaila-prishvina/>).

«Музыка природы» - познавательный час к *Всемирному дню защиты окружающей среды*. Вместе с ведущей дети выяснили значение слова «экология», ответили на вопросы викторины «Чудесница природа», отгадали загадки о

растениях и животных, приняли участие в эстафетах, изображая различных животных, получили советы о том, как правильно вести себя в лесу (библиотека № 2, <http://lerm-cbs.ru/muzyka-prirody/>).

Формирование здорового образа жизни. Профилактика правонарушений, наркомании, табакокурения и алкоголизма. Внедрение Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «ГТО»

«Олимпиада не только для олимпийцев» - викторина, где ребята показали хорошие знания по истории Олимпийских игр древности, современного спорта (библиотека № 1, <http://lerm-cbs.ru/olimpiada-ne-tolko-dlya-olimpijtsjev/>).

«Дурман трава или Обманутые судьбы» - выставка одной книги (Г. Кульчитского «Ваш ребёнок. Как уберечь от наркотиков») вызвала большой интерес у читателей. Эта необычная книга издана при участии главного нарколога России Е.А. Брюна. В её основу положена история беды конкретной семьи. На реальном материале специалист даёт взвешенные рекомендации, что должно насторожить родителей при общении с сыном или дочкой, как общаться с учителями и как можно удержать ребёнка от катастрофы (библиотека № 2).

«Здоровому – всё здорово!» - день здоровья для старшеклассников в рамках Программы «Десятилетие детства», к Всемирному дню здоровья, направленный на пропаганду здорового образа жизни (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/zdorovomu-vsyo-zdorovo/>).

Неделя здоровья, в рамках которой оформлены тематические выставки, проведены разнообразные мероприятия, среди которых «Кто умеет жить по часам», на котором учащиеся, отправившись в познавательное-игровое путешествие в страну Здравушка, узнали много полезного и интересного: зачем умываться и чистить зубы, зачем делать зарядку и заниматься спортом... А ещё были весёлые конкурсы, игры, викторины и интересный обзор книг у книжной выставки (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/zdorove-eto-zdorovo/>). Завершилась неделя познавательной игрой-путешествием «Приключения Микробуса в стране Здоровячков». В игровой форме дети обратили внимание на необходимость соблюдения гигиены, правильное питание, узнали методы борьбы с микробами (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/prikljucheniya-mikrobusa-v-strane-zdorovyachkov/>).

Краеведение

О героях детской подпольной организации в период оккупации г. Пятигорска поведано на тематическом вечере «Никто не забыт, и ничто не забыто» в музее «Поиск бессмертия», к 75-летию освобождения Ставропольского края от немецко-фашистских захватчиков (инновационно-методический сектор).

«Генерал Доватор» - выставка одной книги (П.Федоров, «Генерал Доватор») к 115-летию героя Советского Союза Л.М. Доватора (библиотека № 2).

«Вернисаж Ставропольских писателей» - презентация произведений, направленная на расширение знаний молодёжи об историческом и литературном материале о крае (центральная библиотека).

В рамках празднования Дня города и Дня Ставропольского края на площадке перед зданием детской библиотеки прошло мероприятие «Мой край родной – жемчужина России». Присутствующие совершили увлекательное путешествие в прошлое, в те времена, когда только зарождались города-курорты нашего региона, где оставили свой след великие гении русской словесности - Пуш-

кин, Лермонтов, Толстой. Как преемники литературного наследия, с авторскими стихотворениями, посвящёнными родному городу, выступили местные поэты (инновационно-методический сектор).

«Казачья Турция: три века на чужбине» - презентация о казаках-некрасовцах ко Дню Ставропольского края. Мероприятие проведено повторно для учащихся шестых классов по просьбе МБОУ СОШ № 2, посвящено Дню Ставропольского края (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/kazachya-turtsiya-tri-veka-na-chuzhbine/>, <https://ok.ru/profile/572301700439/statuses/68921749561431>, https://vk.com/id290606730?w=wall290606730_53%2Fall).

Правовое просвещение

Информирование к *выборам Президента России* проходило в течение всего избирательного процесса: выставка – демонстрация «Кандидаты крупным планом»; день периодики «Читаем. Думаем. Выбираем»; час политического знакомства «Сделай правильный выбор». Читатели могли познакомиться с законодательством, с программами кандидатов, с правилами голосования.

Среди мероприятий совместного просветительского долгосрочного **проекта «Правотека»** со школой № 2 - урок правовой грамотности «Право: знать, уважать, применять», час правовой культуры у тематической выставки «Права человека через библиотеку» (детская библиотека).

«Дети имеют права» - урок гражданственности к *Всемирному дню ребенка*, на котором ярко, образно и доступно для детей рассказано о государственной заботе и защите маленьких граждан, об их правах и обязанностях (библиотека № 2, 20.11.2018, 19 чел., 12+).

День Конституции. «Основной закон для всех» - час информации у библиотечной выставки (детская библиотека); «Все мы граждане России» - час правовой информации, на котором получены ответы на вопросы: что такое Конституция; почему она так важна для государства; что может и должен делать каждый из нас, как гражданин, чтобы Россия сохранила статус великой и процветающей державы (библиотека № 2).

Профессиональная ориентация

Библиотечные работники приняли участие в презентации профессий в школе, на которой представили информационный материал для желающих правильно выбрать свой профессиональный путь. Учащиеся узнали о том, что нужно знать абитуриенту, о новых законах в области образования, нововведениях в вузах, о профессиях, которые востребованы на рынке труда, как и с помощью какой литературы лучше подготовиться к экзаменам и многое другое (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/professionalnyj-gid/>).

Подготовке учащихся к самостоятельному, осознанному выбору профессии была посвящена неделя информации «Тебе, абитуриент», включающая слайд-презентацию, библиографический обзор литературы «Психологи помогают» (центральная библиотека).

Подготовить юных читателей к правильному профессиональному выбору и помочь сформировать представления о том или ином виде деятельности способствовали выставки-просмотры «Моя профессия – моё будущее» (центральная библиотека); «Все работы хороши, выбираем для души» (библиотека № 1).

Другие направления, отдельные формы работы (клубы и др.)

«Путешествие сквозь слои времени» - онлайн фото-выставка к *Международному Дню «без Интернета»* (инновационно-методический сектор).

«Моя первая книжка» - праздник Букваря, в ходе которого была подчеркнута значимость Азбуки, ведь научиться читать — одно из самых важных событий в жизни каждого человека (библиотека № 2, <http://lerm-cbs.ru/moja-pervoja-knizhka/>).

«Собрание редкостей» - выставка-презентация к Международному дню музеев, позволившая совершить увлекательное виртуальное путешествие по знаменитым музеям России (библиотека № 2).

Клубы и объединения по интересам

На безвозмездной основе созданы и работают клубы:

Центральная библиотека. Клуб по интересам «Хобби-центр», мастер-классы которого были посвящены темам: «Оригами для начинающих» «Изделия из солёного теста», «Учимся красиво сервировать праздничный стол», «Плетение из газетных трубочек», «Изготовление Новогодних украшений».

Библиотека № 1. Клубы «Родственные души» и «Золотой возраст», членами которого являются пенсионеры, инвалиды, члены общества ВОС, в рамках программы «Преодоление» (библиотека № 1).

Детская библиотека. Клубы «Буратино» - пропаганда книги, организация досуга; «КУБиК» - воспитание бережного отношения к природе, всестороннее изучение истории, природы, культуры края; «Правотека» - правовое просвещение детей и подростков. Театр Книги «ЛАРЧиК» - пропаганда книги и детского чтения через формы театрализации.

6.4. Продвижение книги и чтения.

Основной целью организованных в библиотеке книжно-иллюстративных выставок и обзоров, посвящённых юбилеям писателей, культурно-массовых мероприятий было привлечение подростков к чтению, повышение уровня знаний и расширение кругозора. Продвижению чтения в читательскую среду способствовали мероприятия, среди которых:

«С книгой на планете Лето» - фестиваль чтения для детей и подростков. В ходе акции проведены различные мероприятия по пропаганде книги: массовые мероприятия, библиотечные выставки (детская библиотека).

Неделя детской и юношеской книги. *Детская библиотека:* Литературное туристическое путешествие «Круиз без виз». По удивительному Книжному морю отправились участники мероприятия. Пройдя испытания и преодолев препятствия ребята нашли настоящие бесценные сокровища – Книги!; «Жили-были сказки...» - литературно-музыкальное представление по произведениям Ш. Перро; «Что растёт на Чудо-дереве?» - игровая театрализованная программа по стихам К. Чуковского «Мойдодыр», «Муха-Цокотуха», «Тараканище». *Библиотека № 2:* «Страну чудес откроем мы и встретимся с героями» - выставка, игровая программа, на которой ребята узнали историю возникновения этого праздника, поучаствовали в блиц-опросе, назвав авторов литературных сказок, отгадали персонажей по описанию, ответили на вопросы викторины.

Международный день детской книги: «Спешите прочесть!» - книжный развал, на котором представлены лучшие детские книги авторов-лауреатов различных конкурсов детской литературы, а также новинки (детская библиотека); «Жили — были сказочники» - сказочный серпантин (библиотека № 2).

Всероссийский День библиотек. В рамках Дня открытых дверей «Даруй мне тишь своих библиотек» перед библиотекой представлена выставка, рассказывающая об истории возникновения библиотек, проведён стрит-моб «Как пройти в библиотеку?», розданы рекламные листовки (центральная библиотека); «Очаг культуры и добра» - день открытых дверей (библиотека № 2).

Пушкинский день России. «И сквозь века поколения он не устанет удивлять...» - час поэзии (библиотека № 2, <http://lerm-cbs.ru/i-skvoz-veka-pokoleniya-on-ne-ustanet-udivlyat/>); «Заморочки из Пушкинской бочки» - театрализованное представление по сказкам А.С. Пушкина (детская библиотека).

6.5. Обслуживание удаленных пользователей.

С помощью внедрённой АИБС «Моя библиотека» удалённые пользователи имеют возможность пользоваться электронным каталогом, забронировать документ, продлить пользование.

Большую роль в обслуживании инвалидов, маломобильных групп населения играет доставка литературы на дом.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Количество удалённых пользователей	196	197	175	-22
в том числе детей до 14 лет	160	172	103	-69
молодежи от 15 до 30 лет	5	2	36	+34
Число обращений удалённых пользователей	742	581	1437	+856
Выдано документов в удалённом режиме	4378	3474	3855	+381
Выполнено справок и консультаций в удалённом режиме	394	424	927	+503

Несмотря на небольшое снижение числа удалённых пользователей, наблюдается рост количества обращений этой категории, в том числе через сайт Учреждения, числа выданных документов и справок. Большой популярностью пользуется электронная доставка документов.

Библиотеки тесно сотрудничают с образовательными учреждениями города - предоставляют литературу, проводят выставки, информационные часы, тематические мероприятия. Направляемая в дошкольные учреждения и школы литература используется руководителями детского чтения в организации досуга детей, что способствует привитию любви к чтению. Обслуживание посетителей Лермонтовского центра социального обслуживания населения способствует приобщению социально незащищённых групп населения к культурным ценностям, удовлетворению информационных запросов, разнообразию досуга. Большой популярностью пользуется правовое информирование - предоставляются подборки изменений в законодательстве.

6.6. Внестационарные формы обслуживания.

«Библиотека, идущая к детям» - партнёрский долгосрочный *проект*, ориентированный на максимальное продвижение и приближение информационно-библиотечных услуг за пределами библиотеки, повышение социальной значимости деятельности и общественной востребованности детской библиотеки. В рамках проекта в дошкольных учреждениях проведены литературно-игровые, познавательные программы «Один дома или путешествие в безопасную квартиру», «Все мы разные, все мы равные!», «Путешествие в мир сказок Маршака» (детская библиотека).

В рамках проекта «Правотека» в школе проведены час правовой культуры у тематической выставки «Права человека через библиотеку», урок правовой

грамотности «Право: знать, уважать, применять» (детская библиотека).

Летняя *игровая площадка* «Счастливое детство — пора золотая» с подвижными играми, занимательными конкурсами и познавательными викторинами работала в дни школьных каникул перед библиотекой №2.

Для школьников организована встреча с психологом «Добрый ли ты?» к *Дню спонтанного проявления доброты* (инновационно-методический сектор).

Работники библиотеки приняли участие в презентации профессий, организованной в школе № 1, и представили информационный материал для старшеклассников, желающих правильно выбрать свой профессиональный путь (центральная библиотека).

В рамках совместного проекта «Читаем. Думаем. Творим» (второй год реализации) в школе № 2 проведены: «Жили-были сказки...» - литературно-музыкальное представление по произведениям Ш. Перро с участием героев его произведений; «Рождение славянской азбуки» - литературный праздник ко Дню славянской письменности и культуры; «Тропа к Лермонтову...» - литературная программа у памятника М.Ю. Лермонтову. *Проведана впервые*; «Сто грамм веснушек» - литературный конкурс знатоков произведений. *Проведено впервые* (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/sto-gramm-vesnushek/>);

Центральная библиотека приняла участие в общегородском мероприятии, посвящённом *Всероссийскому дню трезвости*. В фойе Дворца культуры размещена книжно-иллюстративная выставка «Мы за здоровый образ жизни!». Студенты колледжа, учащиеся школ и жители города с помощью литературы, профилактической беседы получили полезную информацию о пагубном действии алкоголя на человека, необходимости укрепления и оздоровления организма (центральная библиотека, <http://lerm-cbs.ru/my-za-zdorovyj-obraz-zhizni/>).

На площадке перед детской библиотекой, на городской площади, в парковой зоне проведены библиотечные акции, массовые мероприятия, среди которых: «Знатоки природы» - библиотечно-экологический квест; «Мой край родной – жемчужина России» - увлекательное путешествие в прошлое, в те времена, когда только зарождались города-курорты нашего региона, где оставили свой след великие гении русской словесности; акции «Классики в российской провинции», «Вечная муза седого Кавказа», поэтический флешмоб «Читаем Лермонтова строки» - литературные чтения; выставка-презентация «Даруй мне тишь своих библиотек», стрит-моб «Как пройти в библиотеку?».

6.7. Библиотечное обслуживание детей.

Основную работу по библиотечному обслуживанию детей ведёт детская библиотека. Пользователями библиотек, обслуженных в стационарных условиях, являются 3 238 детей до 14 лет, что составляет 22% от общего числа пользователей. Удалённых пользователей в возрасте до 14 лет – 103. Книговыдача этой категории пользователей в стационарном режиме составляет 70 764 экз. Число посещений – 37 397. Для детей проведено 388 мероприятий, которые посетило 9 978 чел.

Неделя детской и юношеской книги – одно из самых главных событий в жизни детской библиотеки и её читателей. В этом году она проходила под названием «*Великий книжный путь: Неделе детской книги – 75 лет*». Цель – продвижение детского чтения, пропаганда книги, знакомство с творчеством детских писателей. Открытием Недели стало литературное туристическое путеше-

ствии «Круиз без виз». С лёгкостью справившись со всеми заданиями, ребята нашли настоящие бесценные сокровища – Книги! (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/velikij-knizhnyj-put-nedele-detskoj-knigi-75-let/>)

Литературное приключение «Где прячется Кукарямба?» по книге «Пеппи Длинный чулок» в рамках празднования *Краевой недели библиотек* в увлекательной игровой форме продолжило знакомство с творчеством А. Линдгрена (детская библиотека, инновационно-методический сектор).

Литературная игра-путешествие «Сказка о скверном ученике» по книге Л. Гераскиной «В стране невыученных уроков» была призвана научить ребят рассуждать и принимать обдуманное решение, подчеркнуть необходимость и важность приобретения знаний (детская библиотека, ИМС).

Литературное приключение «Сокровища хозяйки Медной горы» по уральским сказкам П. Бажова продолжило знакомство читателей с произведениями фольклорного жанра (детская библиотека).

Новогоднее театрализованное представление по сказкам братьев Гримм «Волшебная перина Госпожи Метелицы». Красочное представление подготовлено Библиотеатром «Мальвина», в котором приняли участие дети и библиотекари. Участники мероприятия встретились с героями сказок «Госпожа Метелица», «Бременские музыканты», «Белоснежка и семь гномов», «Золотой гусь», «Стоптаные туфельки» (детская библиотека, <http://lerm-cbs.ru/volshebnaia-perina-gospozhi-metelitsy-otkrytie-goda-teatra/>).

Одно из направлений работы библиотек с детьми – организация *летнего отдыха и занятости*. Мероприятия для детей основаны на использовании литературных произведений детских поэтов и писателей, дающих правильные нравственные ориентиры, расширяющих интеллект, развивающих интерес к чтению. Широко используются игровые формы проведения мероприятий, интерактивные и мультимедийные средства.

Центральная библиотека. Литературно-музыкальное видеопутешествие ко Дню России «Слава России!». Урок мужества ко Дню памяти и скорби «Война вошла в мальчишество моё». Литературный праздник «Мир вашему дому и каждой семье» к Всероссийскому дню семьи. Час поэзии «Выстрел одинокий расколол Кавказ» к Дню гибели М.Ю. Лермонтова.

Библиотека № 1. Игровая программа к Дню русского языка «Суем свой нос в любой вопрос» с познавательными играми «Новые слова», «Буква заблудилась», «Слова – тетки», «Из мухи – слона», «Туда и обратно», «Метаграмма» (<http://lerm-cbs.ru/bogatyj-zvuchnyj-zhivoj/>). Дог-шоу «Мордочка, хвост и четыре лапы» к Дню охраны окружающей среды (<http://lerm-cbs.ru/mordochka-hvost-i-chetyre-lapy/>). Познавательно-развлекательный час «Наша хата утехами богата» к Дню России. Познавательно-развлекательная программа «Молодые вороны, выются гривы золотые» рассказала о том, как человек подружился с лошадью, как она стала домашним животным и помощником в труде (<http://lerm-cbs.ru/molodye-voronye-vyutsya-grivy-zolotyey/>).

Библиотека № 2. Час забав «Страна «Детство» к Международному дню защиты детей. Познавательный час «Музыка природы» к Всемирному дню защиты окружающей среды. Час поэзии «И сквозь века поколения он не устанет удивлять...» ко дню рождения А.С. Пушкина (<http://lerm-cbs.ru/i-skvoz-veka-pokoleniya-on-ne-ustanet-udivlyat/>). Час истории «Летопись большой войны» о

самой страшной для нашего народа трагедии XX века — Великой Отечественной войне (<http://lerm-cbs.ru/letopis-bolshoj-vojny/>).

Детская библиотека. Конкурсно-игровая программа «В каждом ребёнке солнце» к Международному дню защиты детей (<http://lerm-cbs.ru/v-kazhdom-rebyonke-solntse/>). Театрализованное представление к Пушкинскому дню России «Заморочки из Пушкинской бочки» (<http://lerm-cbs.ru/zamorochki-iz-pushkinskoj-bochki/>). Познавательное путешествие по лесным тропам «В лес по загадки». Спортивно-развлекательная программа «Оле-оле-оле-оле! Россия, вперед!», посвящённая открытию чемпионата мира по футболу в России. Театрализованная литературно-игровая программа ко Дню рождения Бабы Яги «День рождения в Кукобое!». Литературное путешествие по произведениям замечательного современного поэта и писателя Г. Остера «Приключения в стране Остерии». Познавательная игровая программа ко Дню шоколада «Всё будет в шоколаде!»

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

Одно из важнейших направлений – работа по социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья, социально-незащищённых граждан – пенсионеров, инвалидов, ветеранов. Работа ведётся во всех библиотеках с учётом специфики данной категории людей. С участием людей с ограниченными возможностями здоровья проведено 122 мероприятия (в 2017 - 23) мероприятия. Доля посещения инвалидами от общего числа посетителей — 0,7% (864).

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Количество мероприятий	851	851	851	0
с участием инвалидов	22	23	122	+99

Большая работа в этом направлении ведётся библиотекой № 1, которая сотрудничает с ЛКЦСОН по организации просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения - пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья и др. В библиотеке действуют два клуба - «Родственные души», «Золотой возраст», членами которого являются пенсионеры, инвалиды, члены общества ВОС.

Библиотекой № 1 для посетителей клубов, для членов общества ВОС проведены: «Эпоха в истории отечественной литературы» – литературный вечер к 200-летию со дня рождения И.С. Тургенева; «Талант жизнеутверждения» - беседа о жизни и творчестве А.Н. Толстого к 135-летию со дня его рождения, познакомившая аудиторию с замечательными книгами писателя: «Пётр I», «Эмигранты», «Хождение по мукам», «Рассказы Ивана Сударева; Поэтический час «Во всем дойти до совершенства» к Дню рождения М.Ю. Лермонтова; «Трезвость – норма жизни» - о вреде алкоголя, о проблеме, которая зародилась на Руси давно, к Дню трезвости; «Достопримечательности Кавказских Минеральных Вод» - об истории нашего региона, к 215-летию со дня принятия императором Александром I Указа «О признании района Кавказских Минеральных Вод местностью государственного значения как бальнеологического курорта»; Познавательная программа «Ставрополье – синий край России» - к Дню края, о природе и истории, с викториной о достопримечательностях и интересных фактах; «Лучше гор могут быть только горы...» - к Международному дню гор.

Традиционно в городе проводится ежегодная **краевая акция «Месячник «Белая трость - 2018»** с разнообразными мероприятиями - выставками, встре-

чами, уроками доброты: «Букет добра, любви и милосердия» - вечер, посвящённый открытию месячника «Белая трость – 2018» (<http://lerm-cbs.ru/buket-dobra-lyubvi-i-miloserdiya/>); Урок доброты «Жизнь на грани боли и радости» для школьников (<http://lerm-cbs.ru/chas-dobroty/>); «Парад узоров, стилей, красок» - выставка художественного творчества людей с ограниченными возможностями здоровья (<http://lerm-cbs.ru/prodolzhenie-mesyachnika-belaya-trost/>); «Отдам все лучшее во мне» - творческая встреча с М. Козловым, бардом, участником боевых действий на Кавказе, инвалидом по зрению (<http://lerm-cbs.ru/otdam-vse-luchshee-vo-mne/>). Проводимые мероприятия помогают напомнить о возможностях и правах слепых людей, о том, что необходимо дарить тепло, оказывать посильную помощь.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Библиотечные работники активно поддерживают положительный облик библиотек - информируют о планируемых и проведённых мероприятиях, акциях, выпускают издательскую продукцию. Раскрытию фондов способствуют разнообразные тематические книжные выставки, выставки-просмотры, говорящие выставки, которые размещались в стенах библиотек, учреждениях образования и культуры города. Для раскрытия информационных возможностей библиотек выпускаются листовки, закладки, буклеты.

С целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг активно используются сайт Учреждения, группы в соцсетях, блоги, средства массовой информации, печатная продукция малых форм. Количество посещений интернет-сайта - 4'193. На сайте опубликовано 378 новостных информационных сообщения, в блогах, группах – 174, в средствах массовой информации (газета «Лермонтовские известия», ТВ-программа «Ракурс») размещено – 21 и 3 материала соответственно. В текущем году, после обучения в он-лайн школе «ИКТ-технологии», сотрудники начали активно внедрять полученные знания - размещать интерактивные плакаты, виртуальные презентации, буктрейлеры.

С целью продвижения библиотек, фонда проводятся разнообразные экскурсии и творческие встречи:

«На Мамаевом кургане тишина...» - заочная экскурсия по памятным местам Сталинградской битвы (библиотека № 1);

В рамках Дня открытых дверей к *Всероссийскому Дню библиотек* на площадке около здания библиотеки представлена выставка-презентация «Даруй мне тишь своих библиотек», рассказывающая об истории возникновения библиотек, профессии библиотекарь. Познавательные художественно-иллюстративные выставки позволили познакомиться с книжным фондом. Проведён стрит-моб «Как пройти в библиотеку?». Опрос проводился на улицах города, розданы рекламные листовки и буклеты (центральная библиотека);

Творческая встреча с поэтом В. Асланянц, поэтом нашего города. Виталий Спартакович рассказал о себе, о своём творческом пути, поделился своими планами. Любовь к природе, стране и людям – вот основные темы сборников его стихотворений. Гости творческой встречи, читатели библиотеки и участники клубного объединения «Феникс», не только с удовольствием слушали поэта, но и сами прочли некоторые из его стихотворений (библиотека № 2).

6.10. Мероприятия, направленные на развитие технологического творчества.

В целях реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по перспек-

тивному развитию библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы, библиотеками проведены мероприятия, направленные на развитие технологического творчества, приобщение детей и молодёжи к научным знаниям и творчеству.

Наименование показателя	2017	2018	Динамика
Число жителей всего (чел.)	24 542	24655	+113
в т.ч. детей до 14 лет	4 056	4154	+98
в т.ч. молодёжи от 15 до 30 лет	4 344	4 351	+7
Число культурно-просветительских мероприятий, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству	54	56	+2
Количество детей до 14 лет (включительно), принявших в них участие	406 (10%)	416 (10%)	+10
Количество молодежи от 15 до 30 (включительно), принявших в них участие	327 (7,5%)	328 (7,5%)	+1

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Библиотекари систематически ведут информационное обслуживание посетителей, осуществляют информационный поиск по всем отраслям знаний.

7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках.

Ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) — основное направление библиографической деятельности. СБА состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, библиографических картотек, электронного каталога, информационных папок-накопителей.

В систему библиотечных *каталогов* Учреждения входят алфавитный каталог, систематический, генеральный каталоги, каталог названий, а также электронный каталог. Наряду с каталогами основу библиотечной деятельности составляют тематические картотеки, которые помогают в подборе информации, оформлении списков литературы, организации выставок, мероприятий.

В систему *картотек* входят: «Великий святой Древней Руси» (800 лет со дня рождения святого благоверного князя А. Невского в 2021 году); «Готов к труду и обороне» (ГТО); «Читая Горького» (150 лет со дня рождения); «Наука Солженицына» (100 лет со дня рождения); «В мире И.С. Тургенева» (200 лет со дня рождения); «Наследие Н.Г. Чернышевского» (190 лет со дня рождения); «Великий писатель земли русской» (190 лет со дня рождения Л. Толстого); «Люди с открытым сердцем» (Год добровольца и волонтера); «В интересах детей» (социальная Программа «Десятилетие детства», 2017-2027 гг.).

На сайте Учреждения размещён общедоступный электронный каталог, при помощи которого любой пользователь может найти необходимую ему литературу по тематическому запросу. В электронный каталог внесено 24860 (в 2017 - 22 500) записей. Все они доступны в сети Интернет. Библиотекари-каталогизаторы, помимо внесения новых записей, работают над созданными ранее - редактируют, исключают неактуальные. С целью популяризации электронного каталога, обучения работы в нём отделом комплектования проведены обучающие уроки по работе в каталоге, изготовлены мини-памятки с удобной блоковой инструкцией.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.

В ходе справочно-библиографического обслуживания библиотечные ра-

ботники удовлетворяют разнообразные запросы пользователей, обеспечивают сведениями с использованием информационных технологий. Применение в работе справочно-библиографического аппарата позволяет эффективно использовать фонды библиотек, качественно обслуживать читателей. Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществляется на основе: традиционного и электронного справочно-библиографического аппарата; справочно-библиографического фонда; обзорных изданий, папок-накопителей, папок-досье; электронных ресурсов, сети Интернет; материалов СПС «Консультант Плюс». Основные направления информирования: оказание практической и методической помощи в подборе материалов; объединение усилий и ресурсов в проведении массовых мероприятий, фестивалей, конференций, материалов к конкурсам, приобщению детей к чтению.

В работе с правовой информацией применяются СПС и CD «Консультант-Плюс», журналы «Библиотекарь: Юридический консультант», «Библиотечка российской газеты». Пользователи могут оперативно ознакомиться с правовыми документами, изменениями в законодательстве, а при необходимости - получить документы в печатном или электронном виде.

В целях повышения качества обслуживания, библиотечные работники прошли курсы повышения квалификации по работе в СПС «КонсультантПлюс».

Люди приходят в библиотеку не только за книгами, но и за советом, поддержкой. Поэтому библиотечные работники оказывают консультационную помощь пенсионерам, ветеранам, инвалидам. В практике работы Учреждения активно используются такие формы массового информирования, как беседы, выставки, обзоры, презентации новых книг, периодических изданий, массовые мероприятия, библиографическая продукция, регулярное обновление информационных материалов на стендах, использование сайта библиотеки и собственных групп в социальных сетях, обучения по пользованию СБА библиотеки.

В связи с объявленным Указом Президента 2018 год – Годом волонтера и добровольца на стенде представлены информационно-библиографические издания: «Год волонтера» – буклет, «Хочу помочь!» - памятка, как стать волонтером (инновационно-методический сектор).

«Её Величество Книга» - библиотечный урок-презентация. Подготовлен и проведён в целях знакомства со структурой книги, основными терминами структуры книги. Обращено внимание на бережное отношение к книгам. Пользователям роздан буклет «Книжкины ворчалки» (детская библиотека).

Индивидуальное консультирование по использованию СБА, оформлению списков использованных источников, пользованию открытым доступом книжных фондов (центральная библиотека).

Индивидуальное информирование о вновь поступивших документах получили более 30 пользователей, было оформлено 54 выставки и проведено 28 библиографических обзоров с целью пропаганды поступившей литературы и раскрытия фонда библиотеки.

С целью привлечения внимания читателей и раскрытия фонда библиотеки к празднованию 190-летия со дня рождения Л. Толстого и 150-летия со дня рождения М. Горького организованы тематические полки произведений писателей и литературы о них.

К массовому информированию пользователей можно отнести и традици-

онное посвящение первоклассников в читатели в детской библиотеке «В книге маленький становится большим», краевой патриотический фестиваль «И память книга оживит», акции «Ночь искусств 2018» и многие другие.

Большие возможности открылись при создании дополнительно к сайту учреждения групп и страниц библиотек в социальных сетях, блогов, канала на Youtube (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLVxPvINBRdgYbS1ayuxJfSzs-HZdUmGtC>). На всех представительствах библиотеки в сети Интернет выставлены: буктрейлеры, интерактивные плакаты, видеоролики мероприятий и многое другое, среди которых:

«Великий певец великой России» (200 лет со дня рождения И.С. Тургенева) - факты биографии писателя, полный онлайн-список произведений, экранизации (<https://www.thinglink.com/scene/1117356158869307393>);

«Анна Каренина» - роман на века» (190 лет со дня рождения Л.Н. Толстого) - об истории создания, интересных фактах, анализе литературных критиков, экранизациях (ИМС, <http://lerm-cbs.ru/anna-karenina-roman-na-veka/>);

«С подлинным души моей – верно!» (150 лет со дня рождения М. Горького) - биография писателя, интересные факты жизни, хроника выступлений перед молодёжью 30-х годов прошлого века, виртуальная книжная выставка (ИМС, <http://lerm-cbs.ru/s-podlinnym-dushi-moej-verno-150-letie-maksima-gorkogo/>).

«Лед тронулся, господа присяжные заседатели» (90 лет выхода в свет романа И.Ильфа и Е.Петрова «12 стульев») - факты об истории создания романа, о прототипах главных героев; крылатые фразы и афоризмы (ИМС, <https://www.thinglink.com/scene/1065213122064678914>).

«Чтобы подвиги не затерялись...» (110 лет со дня рождения Б. Полевого) - о биографии и творческом пути писателя; «Простая история великого подвига» - буктрейлер по книге «Повесть о настоящем человеке» (инновационно-методический сектор, <http://lerm-cbs.ru/chtoby-podvigi-ne-zateryalis/>).

В целях группового информирования для дошкольников используются громкие чтения, беседы с игровыми элементами, экскурсии, практикуется «библиотечный десант» - посещение библиотекарями детских садов.

Способы информирования - телефон, электронная почта, тематические списки литературы, бюллетень, сайт учреждения, информационные стенды. Все запросы в получении информации удовлетворены в полном объёме.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Выдано справок, консультаций, всего, в том числе:	15 918	11 696	9 324	-2 372
в стационарном режиме	15 524	11 272	8 397	-2 875
детям до 14 лет включительно	11628	7194	2969	-4 225
молодёжи от 15 до 30 лет	1893	1360	2342	+982
в удаленном режиме	394	424	927	+503

7.3. Формирование информационной культуры пользователей.

Библиотечные работники ведут целенаправленную работу по формированию информационной культуры пользователей. Наиболее распространённой комплексной формой информационного обучения являются библиотечные уроки, уроки-консультации, охватывающие одновременно большое число человек и направленные на привитие библиотечно-информационной грамотности, содействие овладению эффективными методами информационно-поисковой деятельности с использованием традиционных и новых информационных технологий.

Для лучшего восприятия и усвоения полученных знаний на уроках используются мультимедийные презентации. Основная задача библиотечно-библиографических уроков - помочь пользователям быстро и самостоятельно подобрать интересующую литературу. Для повышения информационно-библиографической культуры пользователей библиотечные работники проводят консультации во время записи читателей в библиотеку, повторных посещениях.

7.5. Деятельность центров социально значимой информации (публичные центры правовой информации, центры доступа к социально значимой информации, муниципальные информационные центры и т.п.). Динамика количественных показателей за три года.

Предоставление доступа к правовой и социально значимой информации осуществляют все библиотеки города. Координирует эту работу информационно-библиографический сектор - центр единой информационной и справочно-библиографической службы.

Во всех библиотеках города установлена СПС «КонсультантПлюс». Это расширяет круг потенциальных пользователей. Желаящие научиться работать самостоятельно могут получить консультативную помощь.

Справочный правовой фонд представлен СПС «КонсультантПлюс», журналами «Библиотечка Российской газеты», «Библиотекарь: юридический консультант», собраниями законодательства Российской Федерации и Ставропольского края, газетой «Лермонтовские известия». Пользователям предоставлена возможность ознакомиться с комментариями специалистов, разобрать практические ситуации. Тематические выставки способствуют получению разнообразной информации – правовая поддержка детей, молодёжи, женщин, пенсионеров, инвалидов.

Приоритетными запросами являются документы трудового законодательства, уголовно-процессуального кодекса, внесение правок в различные законодательные документы (по запросам пользователей), различные формы служебных документов, запросы, касающиеся минимального размера оплаты труда, расчёта трудовой пенсии, льготного налогообложения, материнского капитала, защиты трудовых прав. Информационное обслуживание пользователей осуществляется через массовое и групповое информирование; выпуск издательской продукции малых форм (информационные листы, бюллетени); подбор материалов к мероприятиям; доступ к информационным ресурсам через каталоги, картотеки, фонды, справочно-поисковые системы; информирование о деятельности местных органов власти; консультирование об изменениях в законодательствах. Наиболее эффективными формами информирования являются открытые просмотры, тематические подборки литературы. Регулярно проводятся экскурсии, групповые беседы с пользователями по правилам пользования СБА.

В целях правового просвещения пользователей проведены выставки, массовые мероприятия правового характера, среди которых: выставка-информация «Главные выборы страны» (ЦБ); «Право: знать, уважать, применять» - урок правовой грамотности (ДБ); книжная выставка «Имею право!» (ДБ); книжная «День защиты прав потребителей» (Б1); выставка – демонстрация «Кандидаты крупным планом» (ЦБ); день периодики «Читаем. Думаем. Выбираем» (ЦБ); час политического знакомства «Сделай правильный выбор» (ЦБ); открытый просмотр серии книг «Жизнь замечательных людей» к 85-летию со

дня начала выхода серии «Жизнь замечательных книг» (Б1); час правовой культуры «Права человека через библиотеку» (ДБ); урок гражданственности «Дети имеют права» (Б2); час правовой информации у библиотечной выставки ко Дню Конституции Российской Федерации «Основной закон для всех» (ДБ), «Все мы граждане России» (Б2); час забав к Международному дню защиты детей «Страна «Детство» (Б2).

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Число зарегистрированных пользователей	259	255	215	-50
в том числе молодёжи от 15 до 30 лет	38	53	43	-10
удалённых пользователей	11	7	12	+5
Число посещений	1 575	1 817	1610	-207
Число выданных документов	4 877	4 801	4790	-11
Число выполненных справок	416	681	600	-81
Число просмотренных установленных документов по всем библиотекам	1708	2 371	5 239	+2 868

В целях повышения качества обслуживания, библиотечные работники прошли курсы повышения квалификации по работе в СПС «КонсультантПлюс».

7.6. Выпуск библиографической продукции.

В 2018 году изготовлено 112 (в 2017 - 52) информационных изданий различных форм – листовки, рекомендательные списки литературы, информационные буклеты – на традиционных носителях, среди которых: «Голосование по месту нахождения» – памятка избирателям (ЦБ, 20 экз.); «Библиотека в Интернете» – закладки о представительстве наших библиотек в сети Интернет (ИБС, 50 экз.); «Дарите книги с любовью» – листовки к акции (ЦБ, ДБ, 50 экз.); «Библиотечный улей» - бюллетень (ДБ, 10 экз.); «Если ребёнок не любит читать» - буклет (ДБ, 20 экз.); «Как выжить при пожаре в торговом центре» – памятка о правилах поведения при пожаре в ТЦ (из серии «Береги себя») (ДБ, 40 экз.); «Маленькие истории про большую войну» - рекомендательный список (ДБ, 40 экз.); «Ратная слава страны» – буклет о городах героях страны (Б1, 10 экз.); «Как оформить инвалидность» – информация Консультант Плюс к Международному дню инвалидов (Б1, 12 экз.); «Мудрый выбор князя» – буклет к 1030-летию крещения Руси (Б1, 20 экз.); «Возможности ЭК» – памятка для пользователей (ОКиО, 60 экз.); «Поиск книг в электронном каталоге» – закладка (ОКиО, 60 экз.); «Календарь знаменательных дат на 2019 год» – креативный подход. Методические рекомендации (ИМС, 5 экз.); «Жизнь как путь» – методические рекомендации в помощь работе библиотек в рамках Года Солженицына (ИМС, 6 экз.); «Живая классика» – буклет, библиографический список (ЦБ, Б1, ДБ, 69 экз.); «Общение в лицах» – памятка родителям (ИМС, 8 экз.).

На сайте, в социальных сетях размещено 21 электронное издание, в том числе: *интерактивные плакаты* - «От учителя до маршала...» (о В.И. Петрове, земляке, к 75-летию освобождения Ставрополя от немецких захватчиков, ДБ, <http://lerm-cbs.ru/ot-uchitelya-do-marshala/>); «Был тот февраль прологом мая...» (к 75-летию Сталинградской битвы, ИМС, <http://lerm-cbs.ru/byl-tot-fevral-prologom-maya/>); «Человек-эпоха» (100-летие А.И.Солженицына, ИМС, <https://www.thinglink.com/scene/1105851044090347521>); *буктрейлеры* - «Простая история великого подвига» (по книге Б. Полевого «Повесть о настоящем человеке», ИМС, <https://youtu.be/YYj5wKaZh6s>); «Пленники гор» (по книге Ч. Мартина «Между нами горы», Б2,

[JKTFlg&t=25s](#)); информационные материалы и методические рекомендации - «Год добрых людей» к Году волонтера (ИМС, <http://lerm-cbs.ru/god-dobryh-lyudej-metodicheskie-materialy-k-godu-volontyora/>); «День космонавтики. История праздника» (ДБ, <http://lerm-cbs.ru/den-kosmonavtiki-istoriya-prazdnika/>); «ВНИМАНИЕ! СКОРО! На книжных полках детской библиотеки!» (ОКиО, <https://www.youtube.com/watch?v=HNCAzL-InBc>).

7.7. Краткие выводы по разделу.

Справочно-библиографическая работа в 2018 году отражала события года и способствовала удовлетворению запросов читателей.

Справочно-библиографический аппарат состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, библиографических картотек и электронного каталога.

На сегодняшний день в электронном каталоге насчитывается 24 860 записей. Все записи доступны в сети Интернет.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществлялось на основе: традиционного и электронного справочно-библиографического аппарата (традиционные каталоги и картотеки, электронный каталог); справочно-библиографического фонда; обзорных изданий; электронных ресурсов Интернет; папок-накопителей и папок-досье.

В 2018 году по запросам выполнено 9 324 справки, в том числе для детей до 14 лет — 2 969, для молодёжи — 2 342, в удалённом режиме - 927.

Библиотечные работники ведут целенаправленную работу по формированию информационной культуры пользователей.

Предоставлением свободного доступа к информационным ресурсам правовой направленности, в том числе СПС «КонсультантПлюс», занимаются все библиотеки на безвозмездной основе.

Для создания положительного имиджа библиотек размещается разнообразная информация на сайте Учреждения, в группах в соцсетях, в средствах массовой информации, выпускается издательская продукция, в том числе библиографическая. В 2018 году на сайтах Учреждения, в АИС «ЕИПСК», блогах, группах в социальных сетях, в СМИ размещено 576 информационных материалов, 21 электронное издание; выпущено 112 наименований буклетов, листовок.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.

8.1. Реализация краеведческих проектов.

Краеведение является одним из приоритетных направлений деятельности библиотек. Прошлое и настоящее края, опыт предшествующих поколений, их традиции, быт, обычаи - всё это темы многочисленных мероприятий, проводимых для читателей в рамках краеведения.

Работа с краеведческой литературой связана со всеми библиотечными процессами комплектования и пропаганды библиотечного фонда, руководством чтением, информационно-библиографической и методической работой. В развитие этой задачи в библиотеке реализуется проект «Неизвестное известное Ставрополье» - популяризация краеведческой работы. В 2018 году библиотеки приняли участие в проекте «Герои нашей земли» - сбор материалов, очерков о земляках, героях Великой Отечественной войны и героях наших дней - участниках боевых действий в локальных войнах и конфликтах (21 материал). В

дальнейшем эти материалы запланировано разместить на сайте учреждения, для чего в канун 2019 года создан отдельный одноимённый раздел.

В течение года библиотеки активно участвовали в разнообразных акциях, проектах краеведческой направленности (п.6.2. настоящего отчёта).

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

Документный фонд учреждения ежегодно пополняется краеведческой литературой. Источниками формирования являются обменно-резервный фонд СКУНБ, ИП Л.А. Бердникова, книги, полученные в дар от читателей.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Поступило краеведческой литературы, экз.	169	57	257	200
Выбыло краеведческой литературы, экз.	0	0	0	0
Состоит краеведческой литературы, экз.	14475	14532	14789	+257
Общий документный фонд, экз.	160480	160499	160502	+19
Доля краеведческой литературы от общего документного фонда, %	9	9	9	0

8.3. Организация краеведческого справочно-поискового аппарата и формирование электронных краеведческих ресурсов.

В библиотеках Учреждения ежегодно обновляются картотеки, папки-накопители краеведческой тематики. Они помогают в подборе материала для проведения краеведческих мероприятий - выставок, презентаций, виртуальных экскурсий. Читатели могут найти необходимую информацию - о природе, истории родного края, произведения писателей и поэтов региона.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности.

Важная социально значимая миссия библиотек - поддержка интереса к краеведению и популяризация знаний о нём. Интерес к окружающему миру рождается от познания малой родины, традиций и культуры населяющих ее народов. Библиотеки старательно собирают краеведческую информацию и стимулируют интерес к ней в среде пользователей.

В краеведческой работе библиотек актуальными и наиболее распространёнными являются историческое, литературное, экологическое направления. Особое внимание уделяется литературному краеведению, направленное на изучение жизни и творчества писателей и поэтов города и края.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Количество мероприятий краеведческой тематики	41	44	58	+14
Количество участников мероприятий краеведческой тематики	1352	1010	1578	+568

Проведённые мероприятия представлены в п.п. 6.3, 8.6 отчета.

8.5. Выпуск краеведческих изданий.

Важной частью краеведческой работы является издательская деятельность. В 2018 году на сайте размещены *электронные издания*: «Заповедник БештУ» – виртуальная экологическая прогулка (ИМС, <https://www.sutori.com/story/zapovednik-bieshtu>); «От учителя до маршала...» - интерактивный плакат о В.И.Петрове, земляке, к 75-летию освобождения Ставрополя от немецких захватчиков (ДБ, <http://lerm-cbs.ru/ot-uchitelya-do-marshala/>); «Жизнь как путь» — методические рекомендации к 100-летию Солженицына; выпущена *печатная продукция*, в том числе: «Гимн жизни» - брошюра произведений В. Ермакова, лермонтовского поэта; «Писатель, публицист, историк» - буклет к 100-летию А.И. Солженицына; «Ставрополье – синий край России» – о природе и истории

края; «10 чудес Ставрополья» – об уникальных уголках природы Кавказа и Ставрополья, достопримечательностях Кавказских Минеральных Вод; «Животный и растительный мир родного края». Проведены индивидуальные консультации «Герои Советского Союза Великой Отечественной войны Ставропольского края», «От краеведения к краелюбию», «Комсомол Ставрополья в годы Великой Отечественной войны», групповое «Литературное краеведение: писатели и поэты Ставропольского края и их произведения».

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.

Библиотеки города активно принимают участие в разнообразных акциях. «Классики в российской провинции», в рамках которой на городской площади сотрудники библиотек, школьники декламировали отрывки из произведений русских поэтов и писателей, побывавших на Кавказских Минеральных Водах. Ко Дню охраны окружающей среды и в рамках краевой экологической акции «Сохраним природу Ставрополья» проведено экологическое путешествие «Природы мудрые советы», на котором читатели познакомились с особо охраняемыми природными территориями, состоящими из 45 природных заказников и 66 памятников природы Ставропольского края. Городская акция «Вечная муза седого Кавказа», приуроченная ко Дню памяти М.Ю. Лермонтова.

Краеведческая литература использовалась при организации мероприятий, среди которых: выставка «Стоя у Вечного огня» к 75-летию освобождения г. Ставрополя (библиотека № 2); книжная иллюстрированная выставка «Помним. Славим. Гордимся» о ставропольцах-участниках войны (детская библиотека); тематический вечер «Никто не забыт, и ничто не забыто», посвящённый 75-летию освобождения Ставрополья от немецко-фашистских захватчиков, героям детской подпольной организации в период оккупации г. Пятигорска (ИМС); презентация «Комсомол Ставрополья в годы Великой Отечественной войны» (детская библиотека); выставка-портрет ставропольского поэта В.А. Ащеулова «Уж коли ищешь чудеса на свете, ищи их там, где Родина твоя!» (библиотека № 2); презентация произведений ставропольских писателей «Вернисаж ставропольских писателей» (центральная библиотека); библиотечная выставка-обзор «Штрихи к портрету города» - к Дню города и Дню Ставропольского края (детская библиотека); познавательной программы «Ставрополье – синий край России» о природе и истории края (библиотека № 1); урок для старшеклассников «Кавказ – частица России» в День знаний (библиотека № 1).

При комплектовании фонда приобретается краеведческая литература.

8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В библиотеках оформлены краеведческие уголки: постоянно действующая выставка-экспозиция «Вернисаж ставропольских писателей» (центральная библиотек); сменная экспозиция творческих работ мастеров родного города — фотографии, рисунки, поделки (библиотека № 1); поэтическая выставка «Край родной в стихах и песнях» (библиотека № 2); книги об истории края, творчестве ставропольских авторов (мультимедийный зал детской библиотеки).

8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

В 2018 году проведено 58 мероприятий краеведческой тематики, на которых присутствовало 1578 участников.

Библиотеками города ведётся планомерная работа по сохранению и приумножению культурного наследия региона, города. Это раскрывается в фондах библиотек, проявляется в культурно-массовых мероприятиях (выставках, обзорах, акциях), пополнении экспонатами краеведческих уголков.

В фонде Учреждения состоит 14 789 экземпляров краеведческих книг (9% от общего фонда библиотек). Ежегодно обновляются картотеки, папки-накопители. В библиотеках оформлены краеведческие уголки, экспозиции художественных и фотографических работ местных авторов. На стендах представлены произведения городских и краевых писателей.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

В Учреждении широко применяется автоматизация библиотечно-библиографических и информационных процессов, для чего используется АИБС «Моя библиотека», повышающая скорость и точность поиска необходимой информации, обеспечивающая одноразовый ввод данных и многоцелевое их использование; надежное хранение.

9.1. Состояние компьютерного парка библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет. Динамика за три года.

Все библиотеки подключены к сети Интернет, что существенно расширяет возможности по предоставлению информационных услуг.

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Число библиотек, имеющих ПК	4	4	4	0
Число библиотек, имеющих доступ в Интернет	4	4	4	0
Число библиотек, предоставляющих доступ в Интернет для пользователей	4	4	4	0

Число персональных компьютеров, подключённых к сети Интернет

Наименование показателя	2016	2017	2018	Динамика
Число ПК	25	25	27	+2
Число ПК с доступом к Интернет, из них:	21	21	21	0
для пользователей	6	6	6	0
для служебного использования	19	19	21	0
Число единиц копировально-множительной техники, из них:	19	19	19	0
для пользователей	7	7	7	0
для служебного использования	12	12	12	0

В 2018 году приобретены два компьютера взамен полностью вышедших из строя. Внутри библиотек компьютеры для служебного пользования соединены в локальные сети, что позволяет оперативно обмениваться информацией.

На данный момент стоит острая необходимость в пополнении и обновлении компьютерного парка в следствии того, что многие компьютеры, мониторы выходят из строя, а комплектующих для их починки приобрести не возможно. Необходимо приобретение лицензионного программного обеспечения для расширения библиотечных услуг.

Также существует большая потребность в специальном оборудовании: многофункциональном устройстве с возможностью цветной печати; проекторе для проведения мультимедийных презентаций; для оцифровки фонда и создания полнотекстовых баз данных; полиграфическом оборудовании для выпуска печатных изданий.

Состояние подключения к сети Интернет

Наименование библиотеки	Тип подключения	Скорость подключения
-------------------------	-----------------	----------------------

Центральная библиотека	модемная	1-3 Мбит/с
Библиотека № 1	модемная	1-3 Мбит/с
Библиотека № 2	модемная	1-3 Мбит/с
Детская библиотека	модемная	1-3 Мбит/с

Низкая скорость и нестабильный Интернет существенно сужают возможности библиотек на получение достаточного объёма информации, участие в вебинарах, он-лайн школах, исключает возможность подключения к НЭБ.

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов.

Установленная в Учреждении АИБС «Моя библиотека» позволяет автоматизировать библиотечные процессы - создание и ведение общедоступного электронного каталога, который упрощает пользователям и библиотечным работникам поиск необходимой литературы в общем массиве документного фонда всего Учреждения. Электронный каталог насчитывает 24 860 записей. Все они доступны в сети Интернет.

В целях автоматизации учёта библиотечных процессов во всех библиотеках применяется ведение учёта с помощью электронных таблиц. Однако существующий малочисленный компьютерный парк, который не обновляется, устаревает, полностью выходит из строя, отсутствие специальных программ исключает внедрение в библиотеках более широкого спектра автоматизированных библиотечных процессов.

9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития библиотек.

Современные библиотечные процессы требуют всё большего внедрения автоматизации. В Учреждении введена в эксплуатацию и действует АИБС «Моя библиотека», позволяющая вести электронный каталог, предоставляющая услуги пользователям библиотек. Ведение статистической отчётности с помощью электронных таблиц сократило время трудовых затрат, повысило точность учётных и отчётных данных. Все библиотеки подключены к сети Интернет, что существенно расширяет возможности по предоставлению информационных услуг. Для совершенствования автоматизации библиотечных процессов, расширения перечня услуг, предоставляемых пользователям необходимо обновление существующего и приобретение нового оборудования - компьютеры, многофункциональные устройства, мониторы, проектор, полиграфическое оборудование и оборудования для оцифровки фонда, а также лицензионное программное обеспечение и приобретение обновления для АИБС «Моя библиотека».

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Характеристика функционирования.

Работа инновационно-методического сектора направлена на удовлетворение информационных, образовательных, реабилитационных и досуговых потребностей читателей и работников библиотек: изучение лучших передовых библиотечных технологий, нетрадиционных форм работы библиотек регионов России, распространение их опыта работы на деятельность библиотек города; оказание методической и консультационной помощи структурным подразделениям; организация системы повышения квалификации кадров; аналитико-консультационная деятельность; популяризация новых форм и методов обслуживания читателей, пропаганда литературы; организация проектной, программной деятельности; издательская деятельность; сотрудничество с различными общественными и образовательными организациями, органами местного само-

управления, правоохранительными органами, органами здравоохранения; расширение спектра методических услуг, в т.ч. в электронной среде.

В Уставе Учреждения к основным видам деятельности (п.2.5) отнесено, среди прочих, методическое обеспечение развития библиотек Учреждения, предоставляющих услуги пользователям.

10.2. Виды и формы методических услуг.

Инновационно-методическим сектором организовано обеспечение библиотечной деятельности Учреждения, оказывается помощь в проведении особо значимых мероприятий.

Особое внимание в отчётном периоде уделено оказанию помощи сотрудникам библиотек и общеобразовательных учреждений в подготовке и проведении особо значимых Всероссийских акций и конкурсов, патриотических фестивалей, познавательных и развлекательных мероприятий по таким направлениям, как гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание, краеведение, пропаганда здорового образа жизни. В помощь при проведении мероприятий специалистам предоставлялся авторский сценарный материал, создавались презентации. Сотрудниками оказана методическая помощь в организации летней оздоровительной кампании.

Виды и формы методических услуг/работ	Количество
Консультации индивидуальные	101
Консультации групповые	54
Информационно-методические материалы печатные, включая годовой аналитический отчет о деятельности Учреждения	66
Информационно-методические материалы электронные, включая годовой аналитический отчет о деятельности Учреждения	14
Обучающие мероприятия, всего	29
в т.ч. проведённые дистанционно	-
в т.ч. внутрибиблиотечные	7
в т.ч. участие в обучающих мероприятиях, организованных другими библиотеками	22
Совещания	22
Круглые столы	1
Профессиональные встречи	-
Выезды в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	28
Мониторинги	5

Обучающие мероприятия внутрибиблиотечные, в том числе:

«Размещение материалов и информации на официальном сайте Учреждения» - консультационный семинар (06.02.2018г.; 10 чел.);

«Информационно-библиографическая работа в современных условиях: создание библиографических пособий малых форм; библиографическое описание документа» - обучающий семинар (20.02.2018г., 20 чел.).

30 октября в г. Ставрополе состоялся заключительный этап краевого конкурса молодых специалистов библиотечного дела «Надежды будущего-2018». По итогам конкурса методист Н.А. Малушко провела семинар для молодых специалистов нашей ЦБС, которые как потенциальные конкурсанты узнали об условиях проведения данного конкурса, критериях оценки работ и форме их представления (31.10.2018г., 15 чел.).

Итоговый семинар по обмену опытом между библиотечными работниками «Анализ эффективности работы библиотек ЦБС: от реализованных планов –

к новым идеям» на базе Детской библиотеки (28.11.2018г., 23 чел.).

Согласно результатам проведённых мониторингов доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг, от общего числа опрошенных, более 90% (выполнение муниципального задания - 100%).

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании).

В штате Учреждения существует должность заведующего инновационно-методическим сектором, методиста.

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов.

Внебиблиотечные курсы, семинары, школы — 17 (23 участника, из них 2 руководителя и 21 специалист), среди которых:

ГБУК СК «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю. Лермонтова». Круглый стол для руководителей центральных библиотек городов и районов Ставропольского края "Актуальные аспекты деятельности библиотек Ставрополя: итоги 2017 года и перспективы на 2018 год, 28.03.2018 г., г. Ставрополь;

ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для молодёжи им. В.И. Слядневой». Однодневная стажировка в рамках программы профессиональной поддержки молодых специалистов библиотек края "Надежды будущего", 12.04.2018 г., г. Ставрополь;

Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева» "С чего начинается родина, или воспитание добровольчеством в детских библиотеках", семинар для руководителей и специалистов библиотек, обслуживающих детское население Ставропольского края, 27.04.2018 г., г. Ставрополь (дистанционно);

ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для молодёжи имени В.И. Слядневой». Обучение в рамках проведения XV межрегиональной школы молодого библиотекаря «Пространство возможностей», 04.06.2018 г. – 07.06.2018 г., г. Пятигорск;

ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для молодёжи имени В.И. Слядневой». День специалиста «Библиотека для молодёжи: загадка с простыми ответами» в рамках проведения XV межрегиональной школы молодого библиотекаря «Пространство возможностей», 07.06.2018 г., г. Пятигорск;

АИС ЕИПСК, вебинар "Как использовать возможности портала "Культура РФ" для продвижения ваших мероприятий и сообществ в социальных сетях", 19.06.2018 г., г. Москва (дистанционно);

ГБУ ДПО СК «Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры». Семинар по теме: «Современная библиотека: векторы развития», 24.09.2018 г. – 28.09.2018 г., г. Ставрополь;

Центральная детская библиотека им. А.П. Гайдара МБУК «ГЦБС». Однодневный проблемный семинар «Патриотизм — духовная крепость России: возможности детских библиотек по формированию патриотических ценностей и традиций, 27.09.2018 г., г. Георгиевск;

Ставропольская краевая Детская библиотека имени А.Е. Екимцева. Видеотрансляция краевого семинара «Год 2019 – потенциал действий», 25.10.2018 г., г. Ставрополь (дистанционно);

ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для молодёжи

им. В.И. Слядневой». Подведение итогов краевого конкурса «Надежды будущего - 2018», 30.10.2018 г., г. Ставрополь;

ГБУК СК «СКБМ имени В. И. Слядневой». День методиста, посвящённый вопросам подготовки годовых отчётов по работе с молодёжью, современным формам повышения квалификации кадров, проблемам библиотечно-информационного обслуживания молодёжи", 15.11.2018 г., г. Ставрополь;

Кисловодский историко-краеведческий музей "Крепость". Всероссийская научно-краеведческая конференция «Жизнь и творчество А.И. Солженицына: взгляд их XXI века», посвящённая 100-летию со дня рождения писателя, 22.11.2018 г., г. Кисловодск.

Внутрибиблиотечные семинары – 3 (26 участников, из них 2 руководителя и 24 специалиста):

Консультационный семинар для библиотечных работников МКУ ЦБС "Размещение материалов и информации на официальном сайте Муниципального казенного учреждения города Лермонтова "Централизованная библиотечная система", 06.02.2018 г., г. Лермонтов, Детская библиотека МКУ ЦБС;

Информационно – библиографическая работа в современных условиях: создание библиографических пособий малых форм; библиографическое описание документа, 20.02.2018 г., г. Лермонтов, Детская библиотека МКУ ЦБС;

Итоговый семинар по обмену опытом между библиотечными работниками «Анализ эффективности работы библиотек ЦБС: от реализованных планов – к новым идеям», 28.11.2018 г., г. Лермонтов, Детская библиотека МКУ ЦБС;

Обучение работников Учреждения по программам подготовки 8 (15 участников, из них 2 руководителя и 13 специалистов), среди которых:

ЧУ ДПО Учебный центр "ИНБИК", семинар "Обучение навыкам оказания первой помощи" (16 ч.), 25.01.2018 г., г. Ставрополь;

ЧОУ ДПО "Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Ставропольского края", дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Новое в правовом регулировании трудовых отношений", 15.02.2018 г. – 16.02.2018 г., г. Кисловодск

Вебинар ООО "МЦФЭР" "Как нормировать труд в учреждении культуры", 26.03.2018 г., г. Москва (дистанционно);

Семинар, посвящённый актуальным вопросам охраны труда и трудового законодательства, последним изменениям в Федеральном законе. УТиСЗН администрации г. Лермонтова. Охрана труда, 27.04.2018 г., г. Лермонтов;

Курс обучения "КонсультантПлюс: Технология ТОП", РИЦ 245 ООО "Компас", 29.05.2018 г., 09.06.2018 г., 15.06.2018 г., г. Лермонтов;

Практический семинар для заказчиков по вопросам работы в условиях контрактной системы, на котором были рассмотрены изменения в законодательстве, их практическое применение, 15.11.2018 г., г. Пятигорск.

Заведующий инновационно-методическим сектором в 2018 году продолжил обучение в Краснодарском институте культуры по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» по целевому направлению.

В отчётном периоде специалист по персоналу прошёл аттестацию с целью повышения квалификационного уровня.

На обучение персонала израсходовано 11000,00 руб. (местный бюджет):

«Ответственный за тепловые энергоустановки», АНО «УЦДПО «Про-

гресс», г. Пятигорск, 2 чел. — 4000,00 руб. (обучение в 2017г.);

«Электробезопасность, ответственный за электрохозяйство», АНО «УЦД-ПО «Прогресс», г. Пятигорск, 3 чел. — 6000,00 руб. (обучение в 2017г.);

«Современная библиотека: векторы развития», семинар ГБУ ДПО СК «Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры», г. Ставрополь, 24.09.2018 - 28.09.2018, 2 чел. — 1000,00 руб.

10.5. Профессиональные конкурсы.

Инновационно-методическим сектором совместно с библиотечными работниками разработан проект для участия во *Всероссийском конкурсе на лучший просветительский проект «Читаем Солженицына»* (октябрь, Горбунова Л., Лисанова О., Старостина Т., Еловская Л., Малушко Н., Моисеева К.).

Учреждение приняло участие во *Всероссийском конкурсе социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «Спасём жизнь вместе»* в номинациях «Лучший буклет антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни» и «Лучший видеоролик антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни» (февраль-март; октябрь-ноябрь, Моисеева К., Малышкина С., Горбунова Л., Старостина Т., Еловская Л., Артёмова Г., Малушко Н., Колесниченко Н.).

Первый Всероссийский молодёжный конкурс буктрейлеров «*Больше книг*». Работы «Судьба человека» М. Шолохова и «Дагон» Г.Ф. Лавкрафта (Моисеева К.).

10.6. Публикации в профессиональных изданиях.

Инновационно-методическим сектором в 2018 году подготовлены заявки в профессиональные издания (журналы): «Библиотека», «Игровая библиотека», «Книжки, нотки и игрушки», «Чем развлечь гостей», «Читаем, учимся, играем» на публикацию методических разработок и сценариев массовых мероприятий, направленных на привлечение молодежи в библиотеку, продвижение книги и популяризацию чтения. Данные материалы будут направлены на публикацию в январе-феврале 2019 года.

10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований.

Методическая деятельность Учреждения направлена на совершенствование работы библиотек, освоение инноваций, повышение квалификации библиотекарей, оказание методической помощи библиотекам и учреждениям города. В целях улучшения библиотечного обслуживания ведётся мониторинг работы библиотек. В помощь методической, консультативной, обучающей деятельности создаются тематические папки, картотеки, формируется фонд методических документов, электронная база сценариев. Предоставляются тематические информации по направлениям деятельности Учреждения, сводные отчёты и планы работы.

Инновационно-методический сектор, как методический центр по руководству детским чтением и чтением среди молодёжи и взрослого населения оказывает методическую и практическую помощь структурным подразделениям, библиотекам других ведомств, руководителям детским чтением.

Одним из факторов успешного развития библиотек является уровень квалификации библиотечного персонала. Мероприятия по повышению квалификации работников библиотек направлены на углубление и обновление профессио-

нальных теоретических знаний, адаптацию специалистов к выполнению новых видов профессиональной деятельности, задач, связанных с внедрением и использованием коммуникационно-информационных технологий.

Особое внимание уделено оказанию помощи сотрудникам библиотек и общеобразовательных учреждений в подготовке и проведении особо значимых Всероссийских акций и конкурсов, патриотических фестивалей, познавательных и развлекательных мероприятий по направлениям: гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание, краеведение, пропаганда здорового образа жизни. В помощь при проведении мероприятий специалистам предоставлялся авторский сценарный материал, создавались презентации. Сотрудниками сектора оказана методическая помощь в организации летней оздоровительной кампании.

На основе анализа методической работы можно сделать вывод о её важной роли в развитии библиотечной деятельности и востребованности среди специалистов библиотек.

В течение года все библиотечные работники приняли участие в семинарах, курсах повышения квалификации, практикумах, школах, различных уровнях (выездных и внутренних), профессиональных конкурсах.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).

В 2018 году кадровые изменения в Учреждении не происходили.

11.2. Общая характеристика персонала библиотек. Динамика за три года.

Кадровое обеспечение – мощный ресурс развития современной библиотеки. Штатная численность - 34 чел., из них специалистов - 25, в том числе библиотечных работников - 23.

Кадровый состав Учреждения

Показатели	Всего	В том числе			
		Руководители	Заместители руководителей	Специалисты	Рабочие
Всего:	34	2	1	25	6
из них:					
до 30 лет	4	-	-	3	1
30 – 40	10	1	1	7	1
40 – 50	4	-	-	4	-
50 – 60	3	1	-	1	1
60 – 70	10	-	-	8	2
70 и более	3	-	-	2	1
мужчин	3	-	1	1	1
женщин	31	2	-	24	5
с высшим профессиональным образованием	18	2	1	14	1
со средним профессиональным образованием	12	-	-	10	2
без профессионального образования	4	-	-	1	3

Динамика кадрового состава Учреждения в целом:

Наименование показателя	2016	2017	2018
Количество работников, всего	36	35	34
Характеристика по образованию:			

высшее профессиональное	16 / 44,4%	17 / 48,6%	18 / 52,9%
среднее профессиональное	15	14	12
без профессионального образования	5	4	4
Характеристика по стажу работы в отрасли:			
до 1 года	5	1	2
от 1 года до 3-х лет	1	5	4
от 3-х до 10 лет	18	12	10
от 10 до 20 лет	6	10	9
свыше 20 лет	6	7	9

Анализируя кадровый состав следует отметить достаточно высокий процент работников с высшим образованием - 52,9%. Большую долю составляют работники старше 60 лет - 38 % и возрастная категория от 30 до 40 — 29,4%.

Общая характеристика библиотечных специалистов

Наименование показателя	2016	2017	2018
Библиотечных специалистов всего, чел.	24	25	23
Работают на неполную ставку всего, чел.	1	1	0
доля от общего числа специалистов, %	4	4	0
Имеют подготовку по ИКТ всего, чел.	7	7	8
доля от общего числа специалистов, %	29,17	28	34,8
Учёба кадров, повышение квалификации библиотечных работников, всего чел.	24	24	23
доля от общего числа специалистов, %	100	96	100

В течение года в семинарах, курсах повышения квалификации, практикумах, школах различных уровней (выездных и внутренних) приняли участие все библиотечные работники, директор, зам. директора, специалист по персоналу.

Состав библиотечных специалистов по образованию

Наименование показателя	2016	2017	2018
Библиотечных специалистов всего, чел.	24	25	23
Имеют образование:			
высшее	12	12 / 48,0%	12 / 52,2%
из них - библиотечное	4	4 / 16,0%	4 / 17,4%
среднее профессиональное	11	12 / 48,0%	10 / 43,5
из них - библиотечное	3	3 / 12,0%	3 / 13,0%
без профессионального образования	1	1	1 / 4,3%
Специалистов с библиотечным образованием, %	29,17	28	30,43

Состав библиотечных специалистов по стажу и возрасту

Наименование показателя	2016	2017	2018
Библиотечных специалистов всего, чел.	24	25	23
Стаж библиотечной работы:			
до 3 лет	4	5 / 20%	3 / 13,0%
от 3 до 10 лет	10	8 / 32,0%	7 / 30,5%
свыше 10 лет	10	12 / 48,0%	13 / 56,5%
Возраст библиотечных специалистов			
до 30 лет	4	4 / 16%	3 / 13%
от 30 до 55 лет	9	9 / 36,0%	9 / 39,2%
55 лет и старше	11	12 / 48,0%	11 / 47,8%

Большинство библиотечных работников не имеют профильного библиотечного образования. Поэтому остро стоит вопрос о специальной профессиональной подготовке и переподготовке кадров.

Наградная деятельность

В отчётном периоде работники Учреждения награждены следующими на-

градами:

Почётная грамота главы города Лермонтова - 8 работников;

Благодарственное письмо Председателя Совета города - 1;

Почётная грамота отдела культуры администрации города Лермонтова - 8;

Благодарственное письмо отдела культуры - 11;

Благодарственное письмо начальника отдела образования - 1.

11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в муниципальном образовании. Динамика за три года в разрезе муниципального образования.

Заработная плата выплачивается работникам Учреждения два раза в месяц. Оплата отпуска производится не позднее, чем за три дня до его начала.

Наименование показателя	2016	2017	2018
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников, руб. (6'525'310,98 : 12 мес.)	17'164,22	18'698,58	24'167,82
Средняя заработная плата по муниципальному образованию	28'452,76	27'590,40	29'193,50
Соотношение в % к среднемесячной з/п по муниципальному образованию	60,33	67,77	82,78

11.4. Меры социальной поддержки.

Согласно коллективному договору, зарегистрированному в Управлении труда и социальной защиты населения администрации города Лермонтова, работникам Учреждения в отчётном периоде оказывались следующие меры социальной поддержки:

компенсационные выплаты (за совмещение профессий (должностей), расширение зоны обслуживания (до одного оклада по замещаемой должности), техническому персоналу);

стимулирующие выплаты (персональный повышающий коэффициент к должностному окладу - до 0,45; повышающий коэффициент за инициативное, ответственное отношение к исполнению обязанностей, связанных с обслуживанием, эксплуатацией и содержанием вверенного имущества учреждения - до 1,98; повышающий коэффициент за качество выполняемых работ (имеющим почётные звания, государственные и отраслевые награды, знаки отличия (нагрудный знак «За достижения в культуре»)) по профилю учреждения - до 0,1; повышающий коэффициент за стаж работы в организациях и учреждениях культуры и искусства (выслуга лет) - до 0,30);

материальная помощь в связи с дорогостоящим лечением сотрудников, детей сотрудников;

премиальные выплаты (за отчётный период (квартал, год), к профессиональному празднику (Общероссийский день библиотек), ко Дню защитника Отечества и Международному женскому дню, в связи с награждением Почётными грамотами главы города Лермонтова и отдела культуры администрации города Лермонтова) и др.;

дополнительные оплачиваемые отпуска за работу в режиме ненормированного рабочего дня, за работу без листков нетрудоспособности, за непрерывный стаж работы в учреждении;

сохранение места работы, средней заработной платы в случае направления работника на повышение квалификации;

выплата компенсационных выплат при увольнении.

11.5. Краткие выводы. Проблемы обеспечения библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе

2016	-	-	-	-	-	-	-
2017	-	-	-	-	-	-	-
2018	-	-	-	-	-	-	-

Сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования:

Год	Израсходовано на приобретение оборудования				% средств от общего расхода на содержание библиотек
	Всего, тыс. руб.	из них			
		от учредителей	за счет заработанных средств	иные источники	
2016	16,8	16,8	-	-	0,16
2017	2,89	2,89	-	-	0,03
2018	85,64	85,64			0,62

В 2018 году проведены мероприятия по укреплению материальной базы, охране труда, пожарной безопасности.

Противопожарные мероприятия (110 820,00 руб., местный бюджет):
 техническое обслуживание системы пожарной сигнализации — 34 470,00 (в т.ч. обязательства 2017 года — 6 894,00);
 перезарядка огнетушителей — 5 600,00;
 ремонт пожарной сигнализации — 67 000,00;
 замена аккумулятора системы пожарной сигнализации — 750,00;
 проверка качества огнезащитной обработки — 3 000,00.

Комплектование фондов (191 557,75 руб., местный бюджет):
 комплектование книжного фонда (приобретение книг) — 191 557,75 руб., из них: 10 027,61 руб. — федеральный бюджет; 49 530,14 руб. — краевой бюджет; 132 000,00 руб. — местный бюджет.

Охрана труда (120 418,24 руб., местный бюджет):
 обязательный медицинский осмотр — 69 378,24 руб. (мб);
 кресла офисные (4 шт.) — 7 640,00 руб. (мб);
 дезинфекция, дезинсекция — 7 570,00 (мб).;
 специальная оценка условий труда — 32 550,00 руб. (мб);
 лампы светодиодные — 3 280,00 руб. (мб).

Обеспечение работы учреждения (69024,00 руб., местный бюджет):
 бланочная продукция - 15 110,00 руб. (мб);
 ПО Антивирус NOD32 для ПК — 10 879,00 руб. (мб);
 канцхозрасходы (расходные материалы) 23 800 руб. (мб);
 заправка картриджей — 3420,00 руб. (мб);
 оплата подключения сети Интернет — 15 815,00 руб. (мб);

Приобретение оборудования (79 400 руб., местный бюджет):
 компьютерная техника, комплектующие, маршрутизатор, источник питания — 78 000,00 (мб);
 адаптер для ноутбука — 1 400,00 руб. (мб).

Прочие расходы. Участие в профессиональных конкурсах (396,00 руб., местный бюджет):

Всероссийский конкурс на лучший просветительский проект «Читаем Солженицына» - 260,00 руб. (мб);

Всероссийский конкурс социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «Спасём жизнь вместе» в номинациях «Лучший буклет антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни» и «Лучший видеоролик антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни» — 136,00 (мб).

12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутренне-

го пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В целях создания условия для безбарьерного доступа в библиотеки Учреждения необходим целый комплекс мероприятий, включающий в себя:

1. Приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, информационных стендов, санитарно-гигиенических помещений и прилегающих территорий.

2. Оборудование зданий и сооружений подъемными устройствами с системой голосового оповещения, пространственно-рельефными указателями.

3. Оснащение учреждений специальным компьютерным оборудованием, программным обеспечением для предоставления доступа инвалидам по зрению, слуху и с нарушениями опорно-двигательного аппарата к библиотечным услугам, сети Интернет, справочно-правовым и поисковым системам.

4. Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.

5. Подготовка методических материалов для сотрудников по организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения

6. Комплектование библиотек специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов («говорящими книгами» на флеш-картах и специальными аппаратами для их воспроизведения).

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В отчётном периоде Учреждение работало стабильно, количество библиотек сохранилось. В структуре функционирует 4 библиотеки, в том числе 1 детская. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 6'164 чел., в том числе детей до 14 лет — 1'039.

В текущем году наблюдается относительно стабильная картина в сравнении с прошлым годом в части выполнения основных показателей (общее количество читателей, посещений, документовыдачи, проведённых мероприятий), не смотря на трудности, с которыми пришлось столкнуться библиотекам: слабая материальная база; недостаточное финансирование на комплектование фонда, отсутствие денежных средств на проведение, приобретение необходимого оборудования, программного обеспечения, документов в электронных форматах, подписки на лицензионные сетевые ресурсы, содержащие полнотекстовые источники; временное переселение центральной библиотеки на период реставрационных работ здания, в котором она располагалась, в детскую библиотеку. Все запросы пользователей на справочную информацию, консультации удовлетворены в полном объёме.

В 2018 году пользователями библиотек стало 3238 детей до 14 лет (+72, в 2017 — 3166). Не смотря на рост числа пользователей детей до 14 лет, наблюдается уменьшение посещений этой категории - 37397 (-45, в 2017 - 37442), выданных документов - 70764 (-521, в 2017 - 71285); проведённых мероприятий - 388 (-25, в 2017 - 413), посещений мероприятий - 9978 (-210, в 2017 — 10188).

Молодежи в возрасте от 15 до 30 лет зарегистрировано - 3919 (-206, в 2017 - 4125). У этой категории пользователей наблюдается рост числа посещений - 28 255 (+1060, в 2017 - 27195), выданных документов (+5023, в 2017 - 57082); проведённых мероприятий - 245 (+25, в 2017 - 220), числа посещений

мероприятий - 4771 (+365, в 2017 - 18234).

В 2018 году документов поступило — 1831 экз.; выбыло — 1828; общий фонд увеличился на 3 экз. (160 502 экз.).

Книгообеспеченность на 1 жителя составляет 6,51 экз., на 1 пользователя - 11,09. Обновляемость библиотечного фонда - 1,14 (в 2017 - 1,85). Обращаемость - 1,93.

Работа библиотек Учреждения в 2018 году была нацелена на удовлетворение информационных потребностей пользователей всех категорий, обеспечение свободного и безопасного доступа к информации, знаниям, культурным ценностям с учётом интересов различных социально-возрастных групп.

В 2018 году библиотеки приняли активное участие в разнообразных конкурсах, акциях, проектах различных уровней.

Библиотечные работники стремились, чтобы мероприятия были социально-ориентированными, приближенными к культурным и информационным потребностям населения, способствовали личностному развитию и приобщению пользователей к различным формам творческого и интеллектуального досуга.

Основные направления такой работы: гражданско-патриотическое воспитание; пропаганда здорового образа жизни; экологическое воспитание; правовое просвещение; духовно-нравственное воспитание; краеведение; профессиональная ориентация; пропаганда семейных ценностей; формирование толерантного сознания и поведения.

Большое внимание уделялось работе с социально-незащищенными слоями населения (пенсионеры, инвалиды), организации мероприятий в период летних каникул.

В 2018 году Учреждением проведено 851 мероприятие, в том числе для детей до 14 лет - 388, для молодёжи от 15 до 30 лет - 245. По месту расположения библиотек проведено - 651. Мероприятий с участием лиц с ОВЗ - 122; направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству - 56; краеведческой направленности - 58. Число посещений массовых мероприятий составило 18599 человек, в том числе детьми - 9978, молодёжью - 4771 человек.

С целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг активно используются сайт Учреждения, блоги, группы в социальных сетях, средства массовой информации, печатная продукция малых форм. Количество посещений интернет-сайта - 4193. На сайте Учреждения опубликовано 378 новостных, информационных сообщений, в АИС «ЕИПСК» - 3; в блогах, группах в социальных сетях — 174, в средствах массовой информации - 21. Информация о деятельности библиотек размещалась и на канале Youtube.

Справочно-библиографическая работа библиотек в 2018 году отражала события года, способствовала удовлетворению запросов пользователей. Справочно-библиографический аппарат Учреждения включает традиционные каталоги и картотеки, справочно-библиографический фонд, библиографические картотеки и электронный каталог. На сегодняшний день в электронном каталоге насчитывается 24 860 записей. Все записи доступны в сети Интернет.

В 2018 году выполнено 9324 справки, в том числе детям до 14 лет - 2969, молодёжи - 2342, в удалённом режиме — 927.

Методическая деятельность направлена на совершенствование работы библиотек, внедрение инноваций, повышение образовательного уровня библиотекарей, оказание методической помощи библиотекам, сотрудничество с учреждениями города, организация проектной, рекламной деятельности.

В Учреждении работает 34 чел., из них библиотечных работников — 23. Большинство библиотекарей не имеют профильного образования, поэтому остро стоит вопрос о специальной профессиональной подготовке и переподготовке кадров. В течение года все библиотечные работники принимали участие в семинарах, курсах повышения квалификации, практикумах, школах, различных уровнях (выездных и внутренних), профессиональных конкурсах.

Заведующий инновационно-методическим сектором в 2018 году продолжил обучение в Краснодарском институте культуры («Библиотечно-информационная деятельность») по целевому направлению.

Анализ деятельности библиотек Учреждения за 2018 год показал, что для дальнейшего развития библиотечного обслуживания города необходимо:

- поддержание имиджа и привлекательного образа современной библиотеки, обновление библиотечного оборудования;
- своевременное пополнение и обновление библиотечных фондов;
- организация досуговой деятельности библиотек;
- увеличение средств на информатизацию библиотек;
- дальнейшее пополнение профессиональных знаний всех категорий библиотечных работников, организация обучения и повышение квалификации.

Положительной переменной в 2018 году стал ремонт помещений, в которых располагается центральная библиотека.

Для дальнейшего укрепления материально-технической базы и расширения информационно-библиотечного обслуживания необходимо:

1. Проведение косметического ремонта помещений после проведения электромонтажных работ: книгохранилища читального зала библиотеки № 1, детской библиотеки (мультимедийный читальный зал, младший абонемент, методический кабинет, коридор второго этажа).

2. Установка сигнализации, системы видеонаблюдения, «тревожной» кнопки, системы голосового оповещения (в целях сохранности фонда, обеспечения безопасности сотрудников библиотек, посетителей).

4. Стабильное высокоскоростное соединение с сетью Интернет для подключения к Национальной электронной библиотеке (НЭБ), участия в он-лайн семинарах, школах, вебинарах по вопросам библиотечной деятельности, обслуживания населения.

5. Приобретение компьютерного оборудования, многофункциональных устройств, программного обеспечения, проектора для замены вышедшего из строя оборудования, проведения мультимедийных мероприятий, организации точек доступа к НЭБ.

6. Создание безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе разработка и реализация проектов, смет по установке пандусов.

7. Приобретение оборудования для создания интерактивного мультимедийного пространства в детской, центральной библиотеках.