

ИНСТРУКЦИЯ
по антитеррористической защищенности работников
Муниципального казённого учреждения города Лермонтова
«Централизованная библиотечная система»

1. Обращайте внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщайте обо всем подозрительном сотрудникам правоохранительных органов.
2. Особенно остерегайтесь людей, одетых явно не по сезону (если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку - будьте внимательны - под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы, лучше всего держаться от него подальше и обратить на него внимание сотрудников правоохранительных органов).
3. Остерегайтесь людей с большими сумками и чемоданами, особенно, если они находятся в месте, не подходящем для такой поклажи.
4. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы подозрительных людей, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д., не пытайтесь их останавливать сами – вы можете стать их первой жертвой.
5. Старайтесь удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервозно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже.
6. Если вы не можете удалиться от подозрительного человека, следите за мимикой его лица (специалисты утверждают, что преступник, готовящийся к теракту, обычно выглядит чрезвычайно сосредоточено, губы плотно сжаты, либо медленно двигаются, как будто читая молитву).
7. Никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свои сумки без присмотра.
8. Ознакомьтесь с планом эвакуации, узнайте, где находятся резервные выходы из здания.
9. Если произошел взрыв, пожар, вы слышите сильный шум и крики – немедленно приступайте к эвакуации.
10. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.
11. Получив сообщение от руководства или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.
12. Старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

Действия при обнаружении подозрительного предмета,
который может оказаться взрывным устройством

1. Если обнаруженный предмет не должен, по вашему мнению, находиться в этом месте, не оставляйте этот факт без внимания.
2. Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь, опросите людей, находящихся рядом. Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке начальнику, оперативному дежурному, сообщите в правоохранительные органы.

3. Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета, не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

Зафиксируйте время обнаружения предмета.

4. Постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки. Сами удалитесь на безопасное расстояние.

5. Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем).

6. Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

Рекомендуемые среднерасчетные дистанции безопасного удаления, которые необходимо соблюдать при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство:

Дистанция безопасного удаления:

Граната РГД-5 не менее 50 м.

Граната Ф- 1 не менее 200 м.

Тропиловая шашка массой 200 гр. 45 м.

Тропиловая шашка массой 400 гр. 55 м.

Пивная банка 0,33 литра 60 м.

Чемодан (кейс) 230 м.

Дорожный чемодан 350 м.

Автомобиль типа "Жигули" 460 м.

Автомобиль типа «Волга » 580 м.

Микроавтобус 920 м.

Грузовая машина (фургон) 1240 м.

При обнаружении предметов и веществ, которые могут быть идентифицированы как бактериологическое или химическое оружие, не дотрагиваться до данного предмета, покинуть помещение и не допускать туда посторонних лиц, исключить дальнейшие контакты с другими гражданами во избежание их возможного заражения, дождаться представителей санэпиднадзора.

Действия при угрозе совершения террористического акта

1. Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь в местах массового скопления людей.

2. Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.

3. Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы вас не приняли за противника.

4. При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие. Для большей безопасности накройте голову руками.

При возникновении паники, когда вы находитесь в толпе:

1. если оказались в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё;
2. глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена;
3. стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками;
4. любыми способами старайтесь удержаться на ногах;
5. не держите руки в карманах;
6. двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки;
7. если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа;
8. если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять;
9. если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами;
10. если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок;
11. попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (стеклянные двери и перегородки и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним;
12. легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.

При поступлении угрозы террористического акта по телефону

1. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить директору, а затем оперативному дежурному милиции по телефону № 02 или 102 о поступившей угрозе;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;

- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору;
- при необходимости эвакуировать сотрудников и посетителей Центра согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

2. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство?
- Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

3. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Захват в заложники

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у

преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п. Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

В случае нападения на здание, помещение в котором вы находитесь:

1. используйте любое доступное укрытие;
2. падайте даже в грязь, не бегите;
3. закройте голову и отвернитесь от стороны атаки.

В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или высока вероятность встречи с ними. Заметив направляющуюся к вам вооруженную или подозрительную группу людей, немедленно бегите.

Не помогайте силам безопасности, если полностью не уверены в эффективности подобных действий. Если вы оказались в заложниках, стоит придерживаться следующих правил поведения:

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;
- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;
- если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;
- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;
- в случае когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнивая бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

1. лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
2. ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

3. если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Действия при совершении террористического акта

После взрыва необходимо следовать важным правилам:

1. убедитесь в том, что Вы не получили серьезных травм;
2. успокойтесь и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотритесь;
3. постарайтесь по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим;
4. помните о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покиньте опасное место;
5. если вы травмированы или оказались заблокированы под завалом – не старайтесь самостоятельно выбраться;
6. постарайтесь укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели здания;
7. отодвиньте от себя острые предметы;
8. если у вас есть мобильный телефон – позвоните спасателям по телефону "112";
9. закройте нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности влажными;
10. стучать с целью привлечения внимания спасателей лучше по трубам, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);
11. кричите только тогда, когда слышали голоса спасателей – иначе есть риск задохнуться от пыли;
12. ни в коем случае не разжигайте огонь;
13. если тяжелым предметом придавило ногу или руку – старайтесь массировать ее для поддержания циркуляции крови.

При пожаре необходимо:

1. пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее;
2. обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них;
3. если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогайте ручку тыльной стороной ладони, – если она не горячая, откройте дверь и проверьте, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходите, если ручка двери или сама дверь горячая, – не открывайте ее;
4. если вы не можете выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, так как, вы можете задохнуться от дыма; лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

**Телефонные номера оперативных служб
по городу Лермонтову**

Организация	Номер телефона
Единая дежурная диспетчерская служба города Лермонтова (ЕДДС)	112 3-32-08
Единая дежурная диспетчерская служба при отрицательном балансе и даже при отсутствии в телефоне SIM-карты	112
29 ПСЧ 2 ПСО ФПС ГУ МЧС России по Ставропольскому краю при отрицательном балансе и даже при отсутствии SIM-карты	01 101 3-76-48 01*
Отдел МВД России по городу Лермонтову при отрицательном балансе и даже при отсутствии SIM-карты	02 102 3-98-23 02*
Служба на Кавминводах УФСБ России по Ставропольскому краю	8 (8793) 36-69-49
Межрайонный отдел вневедомственной охраны по городу Пятигорску – филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Ставропольскому краю»	8 (8793) 39 -87-21 98-59-35
Скорая медицинская помощь при отрицательном балансе и даже при отсутствии SIM-карты	03 103 3-23-92 03*