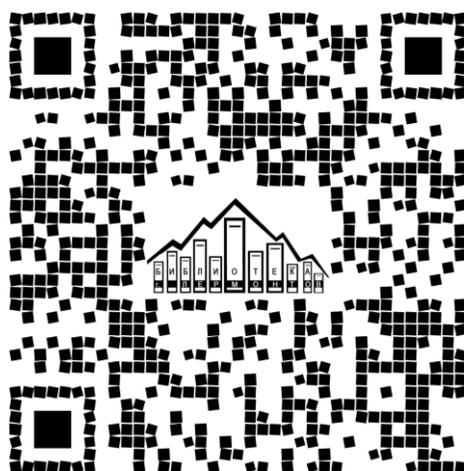


Право объединяться в ассоциации

и союзы – законодательно за гражданами также закреплено право на добровольной основе объединяться в ассоциации или союзы. Эти объединения могут проводить независимую экспертизу качества товаров, осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и сообщать в соответствующие инстанции о случаях их нарушения, информировать других граждан о том, на что по закону они имеют право при покупке товаров или услуг, и выполнять другие функции.



Рады приветствовать читателей на наших сайте и страницах!



Составитель:

Кириченко М.И. – заведующий отделом обслуживания пользователей детской библиотеки «Знайка»
МКУ г. Лермонтова «ЦБС»

Наши координаты:

Инновационно-методический сектор
Адрес: 357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 20
Телефон: 8-(87935) 3-12-03

МКУ города Лермонтова
«Централизованная
библиотечная система»

Инновационно-методический сектор

12+



Права потребителей **Основной перечень**

г. Лермонтов, 2024 г.

Право платить по ценнику – человек имеет полное право требовать продать ему товар именно по цене, указанной на ценнике.

Право на качество – поставщики товаров и услуг обязаны предоставлять своим покупателям только качественный товар либо на высоком уровне выполнять заказанные потребителем работы.

Право на безопасность – изготовитель должен обеспечивать безопасность своего товара или услуги в течение установленного срока службы.



Право на информацию – потребители имеют право получить максимально полную информацию до покупки товара. Эти сведения должны быть полностью достоверными.



Права при обнаружении в товаре недостатков

- * возврат товара
- * замена товара
- * ремонт
- * уменьшение цены

Право на отказ от товара – человек может отказаться от покупки даже

товара надлежащего качества в любой момент до того, как тот был ему передан. Важно помнить: отказаться можно лишь от товара, который не был выполнен на заказ и по индивидуальным параметрам заказчика.

Право на возмещение убытков – если использование некачественного товара или услуги стали причиной не только испорченного настроения, но и реального ущерба, то продавец обязан в полном объеме возместить покупателю все убытки.

