

4. Проходить в торговый зал со своими личными вещами

Новые правила допускают введение ограничений и запретов на продажу товаров лишь в тех случаях, которые предусмотрены федеральными законами.

При этом ни в одном федеральном законе не предусмотрен запрет для покупателей на вход в торговый зал с личными вещами. Если они не желают сдавать свои вещи в камеру временного хранения, то имеют полное право пройти в магазин вместе с ними.

Принуждение к заключению договора хранения (а именно так квалифицируется требование от посетителей сдавать свои вещи) законом не допускается.

Обязательно сдавать сумку в камеру хранения?



Вы имеете полное право пройти в магазин хоть с чемоданом

ЗНАЙ СВОИ ПРАВА

**Библиотека обслуживает читателей
по адресу: г. Лермонтов, ул. Ленина, 20
с 11-00 до 18-00,**

в субботу с 11-00 до 17-00.

Выходной день: воскресенье .

Летом выходные—суббота, воскресенье.

**Последний рабочий день месяца-
санитарный**

Адрес сайта - lerm-cbs.ru

Мы в соцсетях :

<https://www.ok.ru/profile/572301700439>

<https://vk.com/id290606730>



Муниципальное казённое учреждение
города Лермонтов
«Централизованная библиотечная система»

ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА «ЗНАЙКА»



**Новое
в Правилах
Торговли**

город Лермонтов, 2021

31 декабря 2020 года Правительство РФ утвердило новые правила торговли товарами в розницу (ПП РФ от 31.12.2020 № 2463). Разумеется, они затрагивают не только продавцов, но и нас, покупателей.

Разберём, что магазины **НЕ** могут запрещать покупателям согласно новым правилам.

1. Оплатить товар по тому весу, что указан на упаковке, и за ту цену, которая стоит в ценнике

Теперь продавец должен указывать в ценниках не только наименование и общую стоимость товара, но и цену за единицу товара или за единицу измерения (по весу, длине и т. д.).

Чтобы покупатель мог проверить правильность цены, в доступном месте должны быть установлены контрольные средства измерения (веса, длины и т. д.).

Обратите внимание, что новые правила продажи не предусматривают дополнительное взвешивание товаров, которые были расфасованы и упакованы самим производителем.

Поэтому, если, к примеру, вы покупаете цыплёнка-бройлера, который, согласно упаковке, весит 500 грамм, а кассир после взвешивания посчитал цену за 550 грамм, это незаконно!

Кроме того, покупателю не могут запретить приобрести товар по той цене, что указана в ценнике, который стоит рядом с ним.

2. Обменять качественную бытовую технику с гарантийным сроком меньше 1 года

В новых правилах скорректировали перечень качественных непродовольственных товаров, которые нельзя обменять в течение 14 дней (ст. 25 Закона № 2300-1).

В частности, теперь там указаны технические сложные товары бытового назначения, на которые установлен гарантийный срок не менее 1 года. В прежней редакции правил такой оговорки о продолжительности срока не было.

Поэтому теперь покупатель может потребовать от продавца обменять даже качественную бытовую технику в течение 14 дней со следующего дня после покупки, если на товар установлен гарантийный срок меньше года или вовсе такого срока нет.

Если у продавца не найдется подходящего варианта для обмена, он должен вернуть покупателю деньги.



**ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ
НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**

3. Фотографировать товары

Теперь право посетителей проводить фотосъёмку в торговом зале прямо закреплено в Правилах продажи товаров.

В постановлении сказано, что магазин не может ограничивать покупателей в поиске и получении информации в любых формах, в т.ч. путём фотографирования (если оно проводится в помещении, предназначенном для свободного доступа посетителей).

Поэтому покупатель может совершенно открыто фотографировать товары, расположенные в торговом зале. Кстати, это право сохранили и в отношении книгопечатной продукции.

Изначально в проекте постановления предполагалось запретить покупателям делать фотоснимки книг и других неперiodических изданий, защищая тем самым продавцов от пиратского копирования.

Но в утверждённой редакции постановления этого пункта не оказалось — так что фотографирование по-прежнему разрешено.

