

СОГЛАСОВАНО

Начальник  
отдела культуры  
администрации  
города Лермонтова

\_\_\_\_\_ Т.А. Юзефович  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального  
казённого учреждения  
города Лермонтова  
«Централизованная  
библиотечная система»

\_\_\_\_\_ В.Ю. Беспалова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

## **ОТЧЁТ О РАБОТЕ**

Муниципального казённого учреждения  
города Лермонтова  
«Централизованная библиотечная система»  
за 2017 год

г. Лермонтов  
2018 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	События года	3
2.	Библиотечная сеть	4
3.	Основные статистические показатели	6
4.	Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность	7
5.	Каталогизация библиотечного фонда	15
6.	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	17
7.	Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей	35
8.	Краеведческая деятельность библиотек	39
9.	Автоматизация библиотечных процессов	42
10.	Организационно-методическая деятельность	43
11.	Библиотечные кадры	48
12.	Материально-техническая база библиотек	51
13.	Основные итоги года	53

## 1. СОБЫТИЯ ГОДА

### 1.1. Главные события библиотечной жизни города, региона.

2017 год для Муниципального казённого учреждения города Лермонтова «Централизованная библиотечная система» (Учреждение) был наполнен интересными событиями, нашедшими отражение в разнообразных мероприятиях.

**Год экологии в России, Год особо охраняемых природных территорий, устойчивого развития туризма в интересах развития:**

«В поисках цветка-невидимки» - эко-библио-квест по книге И. Гаустова «Цветок-невидимка» в рамках акции «Библиосумерки – 2017;

«Библионочь — 2017» — Всероссийская социально-культурная акция «НАШЕствие зелёных».

#### **День Победы:**

VIII Международная библиотечная сетевая акция «Читаем детям о войне» по поддержке детского чтения - «О героях былых времён» с участием учащихся школ, МКУ «Молодёжный центр», Лермонтовской городской общественной организации «Союз молодёжи Ставрополя». По итогам проведения детская библиотека награждена специальным дипломом ГБУК «Самарская областная детская библиотека».

**Акция «Живая классика», «Неделя живой классики»** - детская библиотек стала интерактивной площадкой для проведения подготовительного этапа конкурса «Живая классика». Центральная библиотека познакомила учащихся с условиями конкурса, на выставке были представлены книги, не входящие в школьную программу, которые рекомендованы к прочтению, составлен рекомендательный список литературы «Живая классика».

**День рождения города Лермонтова и 240-летие Азово-Моздокской оборонительной линии** - цикл мероприятий (выставки, презентации, виртуальные путешествия), среди которых - викторина «Ставрополье – край чудесный», проведённая в ЛКЦСОН для посетителей клуба «Золотой возраст».

### 1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность Учреждения в 2016 году.

Деятельность библиотек в определяющей степени регулировалась федеральным, краевым и муниципальным законодательством.

*Утверждено муниципальное задание на 2017 год на основании:* постановления администрации города Лермонтова от 17 декабря 2015 года № 1316 «Об утверждении Плана мероприятий по поэтапному применению отдельных нормативных затрат при определении объёма финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг муниципальными учреждениями города Лермонтова... на 2016-2017 годы»; приказа отдела культуры от 14.01.2017 № 05 «Об утверждении муниципального задания муниципальным учреждениям культуры, осуществляемого за счёт средств бюджета города Лермонтова, на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов».

### 1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу Учреждения в 2017 году.

План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы Ставропольского края, направленные на повышение эффективности культуры Ставропольского края»;

План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере деятельности администрации города Лермонтова;

Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 – 2021 годы;

План мероприятий по реализации на территории Ставропольского края первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года.

## 2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

### 2.1. Характеристика библиотечной сети

В состав Учреждения входят четыре структурных подразделения - центральная библиотека, библиотека № 1, библиотека № 2, детская библиотека.

#### *Структура учреждения:*

№ п/п	Наименование учреждения, год образования	Специализация	Ф.И.О руководителя, должность	Адрес	Контактный телефон, E-mail
	МКУ ЦБС 1994		Беспалова Виктория Юрьевна, директор	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, д.20	(879-35) 3-98-17, 3-71-35 <a href="mailto:biblerm@rambler.ru">biblerm@rambler.ru</a>
<b>Структурные подразделения</b>					
1	Центральная библиотека 1956	работа с юношеством	Горбунова Любовь Евгеньевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 18	8 (879-35) 3-10-06, <a href="mailto:biblermcb@rambler.ru">biblermcb@rambler.ru</a>
	Отдел комплектования и обработки документов (ОКИО)	комплектование библиотечных фондов	Федотова Наталья Николаевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, пр. Солнечный, 5	8 (879-35) 3-98-17, <a href="mailto:biblerm@rambler.ru">biblerm@rambler.ru</a>
	Информационно-библиографический сектор (ИБС)	справочно-библиографическое и информационное обслуживание	Моисеева Ксения Сергеевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 20	8 (87935) 3-12-03, <a href="mailto:lermetod.cbs@yandex.ru">lermetod.cbs@yandex.ru</a>
	Инновационно-методический сектор (ИМС)	инновационно-методическая, консультативная, аналитическая деятельность	Моисеева Ксения Сергеевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 20	8 (87935) 3-12-03, <a href="mailto:lermetod.cbs@yandex.ru">lermetod.cbs@yandex.ru</a>
2	Библиотека № 1 1958	работа с социально-незащищёнными слоями населения	Старостина Татьяна Григорьевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Октябрьская, 42	8 (879-35) 3-52-04, <a href="mailto:biblermfl@rambler.ru">biblermfl@rambler.ru</a>
3	Библиотека № 2 1974	работа по возрождению традиций семейного чтения	Лисанова Ольга Анатольевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, пр. Солнечный, 5	8 (879-35) 3-98-17, <a href="mailto:lermlib2@yandex.ru">lermlib2@yandex.ru</a>
4	Детская библиотека 1958	работа с детьми и подростками, руководителями детского чтения	Мальшкина Светлана Николаевна, заведующий	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 20	8 (87935) 3-12-03, <a href="mailto:biblermDB@rambler.ru">biblermDB@rambler.ru</a>

**Библиотечная сеть** в течение последних трёх лет остаётся неизменной.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика по сравнению с 2016 годом (+ / -)
Количество библиотек, всего	4	4	4	0
Количество детских библиотек	1	1	1	0

**2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году: виды библиотек, их правовые формы.**

Муниципальное казённое учреждение города Лермонтова «Централизованная система» (Учреждение) является юридическим лицом и действует в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Учреждение является некоммерческой организацией.

Организационно-правовая форма - казённое учреждение.

Библиотеки в структуре Учреждения не являются юридическими лицами.

**2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача) муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций; перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменение правовых форм библиотек, наделение библиотеки (муниципального района, городского округа, городской территории города федерального подчинения) статусом центральной библиотеки и другие организационно-правовые действия.**

Реорганизация библиотек, входящих в структуру Учреждения, перераспределение полномочий, изменение правовых форм и другие организационно-правовые действия в отношении отдельных библиотек в отчётном периоде не проводились.

**2.4. Структурные изменения в сети, связанные с созданием публичных центров правовой информации, модельных библиотек, многофункциональных культурных центров (МФКЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.**

В 2017 году структурные изменения в сети не проводились.

**2.5. Доступность библиотечных услуг.**

Население города Лермонтова, составляет 24 542 человека. Количество детей в возрасте до 14 лет — 4 056. Всё население охвачено библиотечным обслуживанием и имеет беспрепятственный доступ к библиотечным услугам.

Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 6 136 чел, в том числе детей до 14 лет — 1 014.

Все библиотеки работают полный рабочий день с 9.00 до 18.00 без перерыва с одним выходным днём в неделю (воскресенье).

**2.6. Краткие выводы.**

Количество библиотек сохранилось, масштабных изменений в библиотечной сети города не произошло. В структуре Учреждения работает 4 библиотеки, в том числе 1 детская. Обслуживание юношества осуществляет центральная библиотека, обслуживание детей, подростков и руководителей детского чтения осуществляет детская библиотека. Работу с социально-незащищёнными слоями населения ведёт библиотека № 1, работу по возрождению традиций семейного чтения - библиотека № 2. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 6 136 чел, в том числе детей до 14 лет - 1 014. Все жители имеют беспрепятственный доступ к предоставляемым библиотечным услугам.

Учреждение стремится к сохранению существующей сети, поскольку её сокращение негативно скажется на объёме и полноте предоставления населению доступа к информационным ресурсам.

### 3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

#### 3.1. Система сбора статистических показателей.

В Учреждении ведётся оперативный, статистический учёт, представляются информационные и статистические отчёты. Структурные подразделения отчитываются по форме 6-НК, данные из которых суммируются в Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках за отчётный период.

#### 3.2. Охват населения библиотечным обслуживанием.

Число пользователей библиотек:

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Число жителей всего (чел.)	24 899	24 891	24 542	-349
в т.ч. детей до 14 лет	4 171	4 066	4 056	-10
в т.ч. молодёжи от 15 до 30 лет	4411	4 406	4 344	-62
Число зарегистрированных пользователей (чел.)	14 469	14 485	14 470	-15
в т.ч. детей до 14 лет	3 434	3 371	3 166	-205
в т.ч. молодёжи от 15 до 30 лет	4 076	4 081	4 125	+44
Охват населения библиотеками города (%)	58,11	58,19	58,96	+0,77
Доля от общего количества пользователей (%):				
детей до 14 лет	23,73	23,27	21,88	-1,39
молодёжи от 15 до 30 лет	28,17	28,17	28,51	+0,34

#### 3.3. Динамика показателей, отражающих объём основных работ/услуг.

##### 3.3.1. Абсолютные показатели деятельности

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Количество зарегистрированных пользователей (чел.)	14 469	14 485	14 470	-15
в т.ч. детей до 14 лет	3 434	3 371	3 166	-205
молодёжи 15-30 лет	4 076	4 081	4 125	+44
удалённых пользователей	-	196	197	+1
Количество выданных документов	309 502	309 686	309 501	-185
в т.ч. детям до 14 лет	71 505	71 441	71 285	-156
молодёжи 15-30 лет	56 682	56 641	57 082	+441
удалённым пользователям	-	4 378	3 474	-904
Количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки	10 138	15 918	11 696	-4 222
в т.ч. детям до 14 лет	7 110	11 628	7 194	-4 434
молодёжи 15-30 лет	1 050	1 893	1 360	-533
удалённым пользователям	-	394	424	+30
Количество посещений библиотек	128 479	132 344	132 345	+1
в т.ч. детьми до 14 лет	34 029	38 430	37 442	-988
молодёжью 15-30 лет	27 887	27 820	27 195	-625
в т.ч. количество посещений культурно-просветительных мероприятий	17 658	19 539	18 234	-1 305
в т.ч. детьми до 14 лет	11 424	11 295	10 188	-1 107
молодёжью 15-30 лет		5 054	4 402	-652
Количество мероприятий	659	851	851	0
в т.ч. для детей до 14 лет	503	419	413	-6
для молодёжи 15-30 лет	-	240	220	-20
Количество посещений сайта Учреждения	871	2 200	3 000	+800

Муниципальное задание (МЗ) на 2017 год в части абсолютных показателей выполнено:

Наименование показателя	Утверждено МЗ на 2017 год	Выполнено в 2017 году	Выполнение (+/-)

Количество посещений библиотек	132 344	132 345	100%
Количество мероприятий	851	851	100%

### 3.3.2. Относительные показатели деятельности

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Читаемость (норматив 17-22)	21,39	21,38	21,39	+0,01
Посещаемость	8,88	9,13	9,14	+0,01
Обращаемость (норматив 3-1,4)	1,92	1,93	1,93	0
Книгообеспеченность на 1-го жителя, экз. (норматив 5-7)	6,46	6,45	6,54	+0,09
Книгообеспеченность на 1 пользователя, экз. (норматив 8-10-12)	11,14	11,08	11,09	+0,01
Обновляемость (норматив 5-10%)	2,06	1,84	1,85	0,01

Муниципальное задание (МЗ) на 2017 год в части относительных показателей практически выполнено:

Наименование показателя	Утверждено МЗ на 2017 год	Выполнено в 2017 году	Выполнение (+ / -)
Читаемость (норматив 17-22)	22	21,39	97,00%

### 3.4. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

В текущем году наблюдается снижение основных показателей в сравнении с прошлым годом. Это является прямым следствием влияния объективных и субъективных причин: слабой материальной базы библиотек; недостаточного финансирования на комплектование фонда, проведение подписной кампании, приобретение необходимого оборудования, программного обеспечения, документов в электронных форматах, подписки на лицензионные сетевые ресурсы, содержащие полнотекстовые источники; снижения численности населения; переводом должности библиотекаря в библиографа в 2016 году; временным переселением центральной библиотеки на период капитального ремонта здания, в котором она располагалась, в детскую библиотеку.

Постоянный рост интереса людей разных возрастов к информации, получаемой из сети Интернет, реклама Интернет-ресурсов и страниц Учреждения в социальных сетях среди посетителей библиотек, ведёт к постепенному росту посещаемости сайта, Интернет-страниц библиотек.

## 4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ)

### 4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации. Динамика за три года.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Поступило документов, экз.	3 325	2 957	2 976	+19
Выбыло документов, экз.	12 519	3 521	2 957	-564
Динамика, экз.	-9 194	-564	+19	/+583/
Состоит документов, экз.	161 044	160 480	160 499	+19

Наблюдается ежегодная отрицательная динамика поступления новых документов в фонды Учреждения, что связано с недостаточным финансированием, ростом цен на книги. Недостаточное комплектование новыми изданиями литературы, документами на других видах носителей, отсутствие денежных средств на проведение подписной кампании на текущий год, плохая обновляемость фонда ведёт к снижению удовлетворения современных запросов пользо-

вателей. Снижение поступлений новых документов также ведёт к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда. Основной причиной списания изданий является их ветхость, моральное устаревание.

В целях реализации доступной среды необходимо комплектование специализированными документами, аудиокнигами, а также техническими средствами для их воспроизведения.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих, экз.				
поступило	24	12	6	-6
выбыло	0	12	0	-12
состоит	72	72	78	+6

В текущем году не произошло сокращения библиотечного фонда, так как его объём сдерживается искусственно, что ведёт к накоплению в фондах большого количества ветхих и устаревших изданий, особенно справочных материалов, изданий, утративших актуальность, не имеющих спроса.

#### 4.2. Общая характеристика фонда библиотек (объём, видовой и отраслевой состав).

Документный фонд Учреждения многообразен по жанрам и содержанию.

##### 4.2.1. Документный фонд Учреждения и структурных подразделений

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Состоит документов (всего), экз., в том числе:	161 044	160 480	160 499	+19
центральная библиотека, в т.ч.:	44 096	44 710	44 045	-665
ИМС, ИБС	1 549	1 638	1 617	-21
библиотека № 1	38 207	35 765	36 064	+299
библиотека № 2	28 574	29 142	29 418	+276
детская библиотека	50 167	50 863	50 972	+109

##### 4.2.2. Видовой состав фонда Учреждения

Наименование показателя	2015		2016		2017		Динамика
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	
Состоит документов (всего), экз., в том числе:	161 044	100	160 480	100	160 499	100	+19
печатные документы, в т.ч.:	160 831	99,87	160 267	99,87	160 286	99,86	+19
книги	150 565	93,49	149 404	93,10	150 249	93,61	+845
периодические издания	10 266	6,38	10 863	6,77	10 037	6,25	-826
электронные документы на съемных носителях (компакт-диски)	181	0,11	181	0,11	181	0,11	0
документы на других видах носителей (аудиовидеодокументы)	32	0,02	32	0,02	32	0,02	0

На сегодняшний день основу документного фонда составляют издания на традиционных носителях. Ограничение приобретения аудио-видео-документов, электронных ресурсов связано с их дороговизной, с отсутствием в достаточном количестве необходимого оборудования для их воспроизведения.

##### 4.2.3. Отраслевой состав фонда Учреждения

Наименование показателя	2015		2016		2017		Динамика
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	



Состоит документов (всего), экз., в том числе:	161 044	100	160 480	100	160 499	100	-564
ОПЛ	22160	13,76	22108	13,78	21564	13,44	-544
ЕНЛ	13150	8,17	13190	8,22	13098	8,16	-92
Техн., С/хоз.	10593	6,58	10466	6,52	10254	6,39	-212
Худож. лит	78148	48,53	77666	48,39	78709	49,04	+1043
Детская литература	13672	8,48	13882	8,65	13962	8,70	+80
Прочие	23321	14,48	23168	14,44	22912	14,27	-256

Отраслевой состав фонда преимущественно наполнен художественной литературой как наиболее востребованной. На втором месте - общественно-политическая литература, на третьем - естественнонаучная.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Доля от общего фонда (%)	Динамика
Состоит документов (всего), экз. в том числе:	161 044	160 480	160 499	100	+19
для детей (норматив 30%)	51 940	52 789	53008	33	+219
краеведческих (норматив 9%)	14 306	14 475	14532	9	+57

Фонд литературы для детей комплектуется с особой тщательностью и с учётом требований законодательства к детской литературе.

#### 4.2.4. Книгообеспеченность

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Книгообеспеченность на 1-го жителя, экз. (норматив 5-7)	6,46	6,45	6,54	+0,09
Книгообеспеченность на 1 пользователя, экз. (норматив 8-10-12)	11,14	11,08	11,09	+0,01

#### 4.3. Движение фонда Учреждения, в т.ч. по видам документов:

**4.3.1. Поступления в фонды библиотек печатных изданий; электронных документов, в т.ч. ЭД на съёмных носителях. Источники новых поступлений, подписка на периодические издания. Динамика за три года.**

Главный принцип формирования документного фонда Учреждения - селективность. При отборе изданий в процессе комплектования большое внимание уделяется их целесообразности. Критерии отбора - научная, историческая, художественная ценность документа, практическая значимость, степень соответствия профилю фонда, задачам библиотек и потребностям пользователей.

Для сохранения значимости фонда Учреждения необходимо его постоянное пополнение. Однако ежегодное увеличение цен издательской продукции не позволяет в должном объёме вести его комплектование. Отсутствие финансирования не позволило провести подписную кампанию в 2017 году.

#### **Поступление документов по видам документов:**

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Поступило документов (всего), экз. в том числе:	3 325	2 957	2976	+19
печатные документы	3 325	2 957	2976	+19
книги	2031	1833	2401	+568
периодические издания	1294	1124	575	-549
электронные документы на съёмных носителях	0	0	0	0
документы на других видах носителей	0	0	0	0

При формировании заявок на комплектование документного фонда в от-

чѐтном периоде большое внимание уделялось приобретению книг, пользующихся наибольшим читательским спросом, способствующих образованию и просвещению пользователей, отвечающих их потребностям в общественной и личной жизни, новинок художественной литературы для разных возрастных категорий, по различным отраслям знаний, краеведческой тематики.

**Поступление документов по отраслям знаний:**

Наименование показателя	2015		2016		2017		Динамика
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	
Поступило документов (всего), экз. в том числе:	3325	100	2957	100	2976	100	+19
ОПЛ	608	18,29	586	19,82	417	14,01	-169
ЕНЛ	343	10,32	338	11,43	223	7,49	-115
Техн., С/хоз.	152	4,57	198	6,69	90	3,02	-108
Худож. лит	1550	46,62	1386	46,87	1856	62,37	+470
Детская литература	228	6,86	208	7,03	205	6,89	-3
Прочие	444	13,35	241	8,15	185	6,21	-56

Фонд комплектуется преимущественно художественной литературой, общественно-политической, естественнонаучной как наиболее востребованной.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Доля от общего поступления (%)	Динамика
Поступило документов (всего), экз. в том числе:	3325	2957	2976	100	19
для детей	1202	1010	932	31,3	-78
краеведческих	184	169	57	1,9	-112

В процессе комплектования документного фонда детской литературой особое значение придаётся выполнению ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». При заключении договоров с поставщиками печатной продукции в сопроводительных документах на документы указывается знак информационной продукции.

Основными **источниками комплектования** в 2017 году являлись книготорговые фирмы - ИП Борисковский В.А. («Твоя книга»), ИП Бердникова Л.А., пожертвования (переданные в дар от населения), замена (взамен утраченных), обменно-резервный фонд ГБУК СК «СКУНБ им. М.Ю.Лермонтова» (дар).

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Поступило документов в книжный фонд Учреждения всего, экз., в том числе:	2 031	1 833	2401	+568
Приобретено документов всего, экз., в том числе:	1 326	1 219	1092	-127
местный бюджет	918	834	686	-148
краевой бюджет	362	334	345	+11
федеральный бюджет	46	51	61	+10
Поступило документов всего, экз., в том числе:	705	614	1309	+695
ОРФ СКУНБ	145	108	26 (дар)	-82
дар	176	344	1088	+744
взамен утраченных	384	162	195	+33

Важной частью документного фонда Учреждения являются периодические издания - газеты, журналы, бюллетени, сборники. Из-за отсутствия финансирования в 2017 году не была проведена подписная кампания на второе полугодие и на первое полугодие 2018 года. В первом полугодии были получены подписные издания, оформленные и оплаченные в 2016.

**Поступление периодических изданий:**

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Количество документов	1294	1124	575	-549
Количество наименований	84	76	66	-10
Количество комплектов	120	104	100	-4

**4.3.2. Выбытие из фондов библиотек с указанием причин исключения из фонда.**

**Выбытие документов из фонда Учреждения**

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Выбыло документов (всего), экз.	12519	3521	2957	-564
в том числе:				
печатные документы	12519	3521	2957	-564
книги	10413	2994	1556	-1438
периодические издания	2106	527	1401	+874
электронные документы на съемных носителях	0	0	0	0
документы на других видах носителей	0	0	0	0

Выбытие (списание) документов в Учреждении осуществляется согласно «Порядку учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда» (приказ Минкультуры России от 08.10.2012 г. № 1077).

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Выбыло документов (всего), экз.	12519	3521	2957	-564
в том числе:				
по причине ветхости	10 619	2522	2523	1
пришедших в негодность в результате аварии	199	693 (биб. №1)	-	-693
по причине утраты читателями	365	154	175	+21
по причине утраты (по неустановленным причинам)	200	21	-	-21
по причине устарелости по содержанию	1 136	131	259	-128
из них: в связи с проведением плановой проверки библиотечного фонда библиотеки, в т.ч.	7 483 (детская)	1935 (биб. №1)	-	-
по причине ветхости	6510	1853	-	-
по причине утраты читателями	248	61	-	-
по причине утраты (по неустановленным причинам)	200	21	-	-
по причине устарелости по содержанию	525	-	-	-

Ограничение списания литературы нормативами привело к тому, что в фондах Учреждения скопился большой объём ветхой, морально устаревшей, не пользующейся спросом литературы.

**4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе Учреждения. Обновляемость и обращаемость фондов; выдача документов библиотечного фонда. Динамика за три года.**

Обновляемость и обращаемость выглядит следующим образом:

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Обращаемость (норматив 3-1,4)	1,92	1,93	1,93	0
Обновляемость (норматив 5-10%)	2,06	1,84	1,85	0,01

Причины низкой обновляемости и обращаемости кроются в росте цен на издательскую продукцию, недостаточном финансировании на пополнение фонда, наличии устаревшей литературы.

**Выдача документов библиотечного фонда по видам, экз., %**

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Выдано документов (всего), экз.	309 502	309 686	309 501	-185
в том числе:				
печатные издания	309502	307 978	307 130	-848
доля (%)	100	99,45	99,23	-0,22
электронные издания	-	-	-	-
доля (%)	-	-	-	-
издания на других видах носителей	-	-	-	-
инсталлированных документов	-	1 708	2371	+663
доля (%)	-	0,55	0,77	+0,22

В основном востребованы издания на традиционных носителях.

**Выдача документов библиотечного фонда по тематике, экз., %**

Литература по гуманитарным наукам	Литература по естественно-прикладным наукам	Литература по общественным наукам	Художественная литература	Краеведческая литература	Детская литература
48673	25529	30382	167374	3616	22915
15,73	8,25	9,82	54,08	1,17	7,4

Наибольшим спросом пользуется художественная литература, программные произведения для учащихся школ, литература по гуманитарным наукам.

**4.5. Финансирование комплектования (объёмы, основные источники).**

В отчётном периоде все выделенные на комплектование денежные средства освоены в полном объёме.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Финансирование, всего, руб.,	395 700,00	391 405,00	199 870,00	-191 535,00
в том числе:				
комплектование книжных фондов	190 700,00	191 744,00	199 870,00	+8 126,00
подписка на периодическую печать	205 000,00	199 661,00	-	-199 661,00
Библиотечный фонд, экз.	161 044	160 480	160 499	+19
на сумму, руб.	6430869,91	6684923,43	6 909 767,09	+224 843,66

**Комплектование книжных фондов:**

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Поступило документов в книжный фонд Учреждения на сумму, всего, руб.,	303108,15	290859,99	250198,00	-40661,99
в том числе:				
Приобретено документов на сумму, всего, руб.,	190700,00	191744,00	199870,00	+8126,00
в том числе:				
местный бюджет	139000,00	139 324,00	132000,00	-7324,00
краевой бюджет	44 020,00	44 960,00	60840,00	+15880
федеральный бюджет	7680,00	7 460,00	7030,00	-430
Поступило документов на сумму, всего, руб.,	112408,00	99115,99	50328,00	-48787,99
в том числе:				
ОРФ СКУНБ	100499,15	72857,99	1580,00	-71277,00

			(дар)	
дар	1501,00	16518,00	34350,00	+17832,00
взамен утраченных	10408,00	9740,00	14398,00	+4658,00

**Подписная кампания:**

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Приобретено, местный бюджет, руб.	205 000,00	199 661,00	-	-199 661,00

**4.6. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.**

Фонды библиотек занимают особое место в материально-технической базе Учреждения, являясь и материальным, и информационным ресурсом одновременно, призванные удовлетворять потребность населения в информации.

Ежегодное уменьшение финансирования на комплектование и подписную кампанию отрицательно сказывается на приобретении востребованной литературы, интересных изданий, отвечающих образовательным, познавательным и досуговым потребностям граждан, в том числе детей и молодёжи. Постоянный рост цен на книги затрудняет приобретение литературы по приемлемым ценам. Красочные иллюстрированные энциклопедии, справочники становятся всё менее доступными.

Существующие технические возможности (отсутствие стабильного подключения к сети Интернет, статического IP-адреса, необходимого оборудования и программного обеспечения) не позволяют подключиться к Национальной электронной библиотеке (НЭБ).

Фонды библиотек устаревают быстрее, чем комплектуются, накапливаются ветхие, морально устаревшие документы, увеличивается разрыв между качеством фондов и возможностью библиотек удовлетворять потребности читателей.

В 2017 году поступило 2976 экз. документов (250 198,00 руб.), что по сравнению с 2016 годом больше на 19 экз., но сумма поступления по сравнению с 2016 годом уменьшилась на 40 661,99 руб. в связи с тем, что в основном поступление происходило за счет подаренных экземпляров (12248,16 руб.).

Выбытие документов составило 2957 экз.

Фонд Учреждения увеличился на 19 и составил 160 499 экз. на общую сумму 6 909 767,09 руб. (больше, чем в 2016 году на 224 843,66 руб.).

Наибольшим спросом пользуется художественная литература, программные произведения для школ, литература по гуманитарным наукам.

Недостаточный уровень финансирования на пополнение библиотечного фонда и наличие устаревшей литературы сказался на низком уровне обновляемости фондов (1,85%). Обращаемость фонда - 1,93 раз. Как следствие можно ожидать дальнейшего снижения количества читателей и книговыдачи, неизбежен рост числа отказов.

Денежные средства, выделенные на комплектование фондов, освоены в полном объёме (199870,00 руб.). Финансирование книжных поступлений происходило за счет местного — 132000,00 руб., краевого — 60840,00 руб. и федерального — 7030,00 руб. бюджетов. В дар, взамен утраченных поступило - 1309 экз. (50328,00 руб.).

Отсутствие финансирования не позволило провести подписную кампанию на второе полугодие 2017 и на первое 2018 года, что ведёт к уменьшению

числа пользователей, посещений и документовыдачи.

Основные источники комплектования - книготорговые фирмы - ИП Борисковский В.А. («Твоя книга»), ИП Бердникова Л.А., пожертвования, замена, обменно-резервный фонд ГБУК СК «СКУНБ им. М.Ю.Лермонтова» (дар).

#### **4.7. Обеспечение сохранности фондов. Соблюдение действующего Порядка учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда:**

Сохранность документов - это целый комплекс мероприятий, включающий воспитание у читателей бережного отношения к книге, соблюдение правил выдачи документов и приёма их обратно, работа с читательской задолженностью, мелкий ремонт книг, учёт фонда, соблюдение режима хранения, расстановка фонда, проведение санитарных дней, противопожарная безопасность.

В течение всего года постоянно ведутся индивидуальные и групповые беседы с читателями о бережном отношении к книгам и журналам, выявляются задолжники, проводится работа по ликвидации задолженности (оповещение по телефону, посещение на дому, передача списков в образовательные учреждения города, обработка библиотекарями обходных листов выпускников школ). Новых пользователей знакомят с Правилами пользования библиотекой. Ежегодно в библиотеках проходит акция «Неделя возвращённой книги». Библиотекари и волонтеры (дети, пенсионеры) ведут мелкий ремонт книг, продлевая им жизнь.

В целом в библиотеках соблюдается режим хранения документов: гигиеническая обработка документов в санитарные дни, фонд хранится на металлических стеллажах, помещения проветриваются.

Важной частью системы контроля и сохранности является проверка документного фонда, которая ведётся согласно графику.

Центральная библиотека находится на третьем этаже многопрофильного Дворца культуры. В настоящий момент ведётся ремонт здания. Две библиотеки Учреждения (№ 1 и № 2) расположены в цокольных помещениях многоквартирных жилых домов, что увеличивает риск затопления помещений. Детская библиотека расположена в части многоквартирного жилого дома. Устаревшие коммуникации периодически создают аварийные ситуации разной степени.

В текущем году благодаря главе города проведёны косметический ремонт фасада детской библиотеки, благоустройство прилегающей территории.

Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивается с помощью систем пожарной сигнализации. Огнетушители периодически проходят проверку. В 2017 году перезаряжены 10 огнетушителей, приобретены пожарные знаки, плакаты по пожарной безопасности. На окнах библиотек установлены распашные решётки, жалюзи и шторы (для ограничения проникновения солнечного света). Необходимо приобретение специального оборудования, обеспечивающего сохранность документов (системы видеонаблюдения).

#### **4.8. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.**

Обеспечение сохранности документных фондов – единый и непрерывный процесс, сопровождающий документы на всем протяжении периода поступления, хранения и использования документов.

Работники Учреждения регулярно ведут планомерную работу по сохранению документного фонда Учреждения - соблюдают режим хранения докумен-

тов, работают с задолжниками, осуществляют мелкий ремонт книг, ведут индивидуальные и групповые беседы о бережном отношении к книгам, проверку и обеспыливание документного фонда, проводится дератизация и дезинфекция помещений, контролируется исправность средств пожаротушения и пожарного оповещения.

Опасность для сохранности фонда создают периодические аварийные ситуации, профилактика которых ведётся по мере финансирования.

Необходимо приобретение специального оборудования для обеспыливания фонда, повышения степени его сохранности, системы видеонаблюдения.

## 5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

**5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных библиотеками. Динамика за три года. Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге.**

В современной библиотеке каталоги - это основа любой библиотечной деятельности. Читатели обращаются в библиотеку с самыми различными запросами, поэтому в Учреждении функционируют разнообразные каталоги и тематические картотеки. В связи с внедрением в библиотечный процесс инновационных технологий возникла необходимость ведения каталога в электронной форме, который размещён на официальном сайте и прочно вошёл в практику работы Учреждения. Он открывает быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам библиотеки, помогает узнать не только о наличии того или иного документа, но и в каком структурном подразделении он находится.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Объём электронного каталога, записей	18 602	20 315	22 500	+2 185
в т.ч. новых	1 732	1 713	2 185	+472
отредактировано	2 120	200	380	+180
Объём библиотечного фонда, шт.	161 044	160 480	160 499	+19
Количество наименований изданий, шт.	33 472	34 068	34 371	+303
Доля электронного каталога от объёма библиотечного фонда, %	11,55	12,66	14,02	+1,36
Доля электронного каталога от количества наименований изданий, %	55,57	59,63	65,46	+5,83

Планомерная работа по ведению электронного каталога ведётся Учреждением на основе программы АИБС «Моя библиотека» (версия Web-Liber 3.0). Все записи электронного каталога доступны в сети Интернет. Ознакомиться с ними можно в разделе «Каталог ON-LINE» ([http://lerm-cbs.ru/AIBS\\_MyLib/opac\\_css/](http://lerm-cbs.ru/AIBS_MyLib/opac_css/)) сайта Учреждения (<http://lerm-cbs.ru/>).

### *Объём электронного каталога*

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Общее число записей, ед., в том числе:	18 602	20 315	22 500	+2 185
число записей, доступных в сети Интернет, ед.	18 602	20 315	22 500	+2 185

### **5.2. Представительство библиотек в сети Интернет**

Информирование пользователей о работе библиотек и их истории, предоставляемых услугах и книжных новинках, культурно-досуговой деятельности и участии в акциях, режиме работы и контактной информации осуществляется на страницах сайта, единого для всех библиотек (<http://lerm-cbs.ru/>).

В целях расширения информирования о своей деятельности, учреждение в 2016 году зарегистрировалось в автоматизированной информационной системе «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК) (<https://all.culture.ru/>). В 2017 году были добавлены Библиотека № 2, Детская библиотека, в события последней добавлен анонс на Новогоднее мероприятие.

Все структурные подразделения, обслуживающие детей, зарегистрированы на информационном ресурсе «Библиотеки России — детям» (<http://stat.rgdb.ru/>) (ноябрь - декабрь, 2017).

Информация о библиотечной деятельности размещалась на сайте администрации города Лермонтова.

В социальной сети ВКонтакте (<vk.com>) ведётся общая группа библиотек МКУ ЦБС г. Лермонтова, группа детской библиотеки, создана отдельная учётная запись детской библиотеки. У сотрудников Учреждения есть собственные блоги, каналы на <youtube.com>, что позволяет расширить поле информирования. В группах, блогах, на сайте размещаются афиши, анонсы, видеоматериалы, фотографии, новости о планируемых и проведённых мероприятиях, акциях.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Количество сайтов Учреждения	1	1	1	0
Количество библиотек, представленных на сайте учреждения	4	4	4	0
Количество блогов, аккаунтов, групп в социальных сетях, каналов на YouTube	-	-	4	0
	2	2	3	+1
	-	-	2	+2
Количество материалов, размещённых на: сайте Учреждения	152	173	220	+47
	-	4	3	-1
	-	-	2	+2
Количество посещений сайта Учреждения	871	2200	3000	+800

Библиотеками города ведётся активная работа по использованию такого популярного канала информирования, как Интернет — продвижение сайта, информирование читателей о его возможностях, рекламирование библиотечных страниц в социальных сетях.

В 2017 году на сайт добавлены новые разделы. Библиотечные работники осваивают и внедряют в практику интерактивные технологии (изготавливаются и размещаются буктрейлеры, интерактивные карты и викторины).

### 5.3. Предоставление доступа к инсталлированным документам.

Библиотеками города ведётся большая работа по повышению уровня правовой культуры граждан, созданию условий для свободного доступа к информационным ресурсам всем категориям населения. Все библиотеки предоставляют доступ к СПС «КонсультантПлюс» на безвозмездной основе.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Число баз данных, ед.	1	4	4	0
В них полнотекстовых документов, ед.	900 580	3 085 164	4 686 820	+1 601 656
Просмотрено документов, ед.	-	1 708	2 371	+663

Информационное обслуживание осуществляется через:

подбор документации по правовым, экономическим, социальным вопросам на основании запросов граждан;

доступ к информационным ресурсам через каталоги, картотеки, фонды,



справочно-поисковые системы, сеть Интернет;

информирование о деятельности муниципальных органов власти, об изменениях в федеральном, региональном законодательстве;

выпуск издательской продукции малых форм.

Пользователями являются разнообразные группы населения: работники организаций, учреждений, предприятий города, пенсионеры, инвалиды, студенты, учащиеся старших классов средних образовательных школ. Поиск информации в справочно-правовой системе «КонсультантПлюс», сети Интернет посетители осуществляют самостоятельно или с помощью специалиста.

**5.4. Краткие выводы по разделу. Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов в сети библиотек.**

Библиотечные каталоги, в том числе электронный, служат средством раскрытия содержания библиотечного фонда, помощи читателям в выборе книг.

Электронный каталог ведётся на основе программы АИБС «Моя библиотека» и ежегодно пополняется новыми записями. Объём электронного каталога составляет 22 500 записей, что составляет 14,02% от объёма библиотечного фонда или 65,46% от количества наименований изданий. Все записи, внесённые в электронный каталог, доступны в сети Интернет.

В связи с отсутствием специального оборудования и программного обеспечения для оцифровки документов, работа в этом направлении не ведётся.

Отсутствие технических возможностей (стабильного подключения к сети Интернет, статического IP-адреса, необходимого оборудования и программного обеспечения) не позволяет подключиться к НЭБ. Отсутствие необходимого финансирования не позволяет приобретать текстовые электронные базы данных.

В целях расширения правового информирования населения во все библиотеках Учреждения установлена справочно-правовая система «Консультант-Плюс», доступ к которой предоставляется на безвозмездной основе. Объём полнотекстовых документов составляет 4 686 820 документов. Число просмотров инсталлированных документов — 2 371.

## **6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения.**

Работа Учреждения в 2017 году была *нацелена* на обеспечение свободного и безопасного доступа граждан к информации, знаниям, культурным ценностям в условиях постоянных общественных изменений; организацию библиотечного обслуживания с учётом интересов и потребностей различных социально-возрастных групп населения; формирование библиотечного фонда с учетом потребностей и культурных запросов населения, обеспечение его сохранности.

Для достижения указанных *целей* решались основные *задачи*:

1. Участие в местных, региональных и федеральных программах информационного обслуживания различных социальных групп населения: детей, юношества, инвалидов, пенсионеров и т.д.

2. Выполнение муниципального задания, основных показателей работы, совершенствование методов работы с различными категориями пользователей.

3. Содействие социокультурной реабилитации особых групп населения: детей, молодёжи, инвалидов; престарелых граждан.

4. Содействие гражданско-патриотическому воспитанию; культурно-эстетическому и нравственному развитию; популяризации историко-культурного наследия Ставропольского края; привитию здорового образа жизни; предупреждению правонарушений среди несовершеннолетних; профилактике злоупотребления наркотиков; организации досуга детей и подростков; повышению образовательного уровня; развитию творческих способностей; распространению экологических знаний.

5. Привитие пользователям навыков информационной культуры.

6. Совершенствование библиотечной деятельности на основе использования новейших информационных технологий, предоставления пользователям доступа в сеть Интернет.

7. Содействие распространению среди населения правовых знаний.

8. Изучение потребностей реальных и потенциальных пользователей, степени удовлетворённости получаемых услуг.

9. Повышение комфортности библиотечной среды, создание позитивного имиджа библиотек.

10. Взаимодействие с заинтересованными учреждениями, организациями.

11. Повышение квалификации библиотечных работников.

12. Совершенствование библиотечной этики, этикета общения с людьми.

13. Создание и поддержание доброжелательного микроклимата.

*Приоритетные направления работы:*

1. Библиотека — культурно-просветительский центр.

2. Библиотека — активный информационный агент.

3. Библиотека — хранитель культурного наследия.

*Внимание было уделено:*

1. Максимально полному и оперативному удовлетворению запросов.

2. Развитию социального партнерства с учреждениями, организациями.

3. Организации индивидуальной и массовой работы.

4. Организации работы с социально-незащищенными слоями населения.

5. Повышению комфортности библиотечной среды.

6. Воспитанию бережного отношения к окружающему миру.

7. Организации работы библиотек - участие в акциях, конкурсах, проведение мероприятий и др., в том числе в рамках объявленных в 2017 году: Года экологии, Года особо охраняемых природных территорий, Международного года устойчивого развития туризма в интересах развития, с учётом XIX Всемирного фестиваля молодёжи и студентов ( г. Сочи).

Деятельность Учреждения осуществлялась путём организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей, организации и проведения культурно-просветительских мероприятий, селективного комплектования, обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Предоставление информации населению проходило с использованием традиционных форм обслуживания и привлечением новейших электронных технологий (СПС «Консультант Плюс», электронный каталог, сайт Учрежде-

ния, сеть Интернет).

## **6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.**

В 2017 году библиотеки приняли активное участие в разнообразных конкурсах, акциях, проектах различных уровней.

### **Конкурсы:**

краевой конкурс среди библиотек Ставропольского края на звание лауреата премии имени Андрея Губина «За сохранение традиций и развитие инноваций в библиотеках» по итогам деятельности в 2016 году - детская библиотека. Представлены методические материалы по сценариям методиста Малушко Н.А, издательская продукция детской библиотеки;

конкурс среди библиотек Ставропольского края на лучшую организацию работы по повышению правовой культуры избирателей - все библиотеки. Представлены издательская продукция, описание мероприятий, выставок, кроссворд. Материалы отмечены благодарственным письмом.

### **Акции:**

краевая акция книгодарения под общероссийским девизом «Дарите книги с любовью», приуроченная к Международному дню дарения книг;

краевая акция «Зелёными тропами Ставрополя: литературно-экологические маршруты»;

Общероссийская антинаркотическая акция «Сообща, где торгуют смертью»;

Всероссийская библиотечная акция единого дня действий «День экологических знаний» в рамках Международного дня экологических знаний;

Всероссийские ежегодные социально-культурные акции «Библионочь — 2017», «Библиосумерки – 2017»;

Международная акция «Тест по истории Великой Отечественной войны»;

VIII Международная Акция «Читаем детям о войне»;

Краевая неделя библиотек «Заходите! Смотрите! ЧИТАЙТЕ!», акция «Библиотека приходит в гости»;

Ежегодная краевая акция «Месячник «Белая трость-2017»: «S Открытым Сердцем к незрячему человеку»;

Всероссийская неделя «Живой классики» в библиотеках, презентация детского образовательного проекта в России - Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика» и Всероссийской школьной летописи;

краевая военно-патриотическая акция «Великая Отечественная ... Как это было: диалог поколений»;

краевой культурно-просветительский проект «Дорогами предков: к 240-летию Кавказского форпоста России»;

неделя детской и юношеской книги «Весна в читающем городе» - к Всемирному дню книги и защиты авторского права;

экологические акции «Сохраним природу Ставрополя», «Дерево экологических желаний», «Эко-сумка вместо пакета», «Сдай батарейку, спаси ёжика!»;

библиотечные акции: «Читателю библиотеки - любую книгу», «Подари библиотеке книгу», «Прочитал сам, передай другому!», «Неделя возвращенной

книги» в рамках Дня библиотек;

библиотечная акция ко Дню матери «Скажи добрые слова маме!».

В библиотеках действуют социально-значимые **программы, проекты:**

«Неизвестное известное Ставрополье» - проект - популяризация краеведческой работы (0+);

*Центральная библиотека:* «Шаг в будущее» - комплексная целевая программа - повышение эффективности работы, расширение сферы влияния, активизацию, привлечение к чтению, развитие интеллекта, формирование духовно-зрелой, образованной и социально-цельной личности (12+).

*Библиотека № 1:* «Преодоление» - программа - сотрудничество с Лермонтовским комплексным центром социального обслуживания населения по организации просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения - пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья, многодетных семей и др. В рамках программы «Преодоление» действуют два клуба - «Родственные души», «Золотой возраст», членами которого являются пенсионеры, инвалиды, члены общества ВОС (18+).

*Библиотека № 2:* «Библиотека. Школа. Семья» - программа - сотрудничество с МБОУ СОШ № 1 (мероприятия различной тематической направленности) (6+).

*Детская библиотека:* «Заповедник» - просветительский долгосрочный проект - экологическое просвещение детей и подростков. В рамках действует клуб «КУБИК» (0+);

«Правотека» - совместный образовательный проект библиотеки и МБОУ СОШ № 2 - предоставление правовой информации для детей в целях повышения их правовой культуры (12+);

«Войти в мир с добром» - социально-образовательный долгосрочный проект - формирование духовно-нравственной культуры и гражданской позиции подрастающего поколения, воспитание толерантности;

«Я шагаю по родному краю» - образовательный долгосрочный проект - расширение кругозора, углубление знаний об истории, культуре родного края и города;

«Сказки у камина. Библиотечная продлёнка» - культурно-досуговый проект - на организация информационной и практической помощи детям и подросткам в освоении школьной программы; организация досуга и развитие творческой деятельности неорганизованных читателей;

«С книгой на планете Лето» - культурно-досуговый летний каникулярный проект, рассчитанный на работу с детьми разных возрастов в период школьных каникул, создание условий читателю-школьнику в закреплении и продолжении образования и самообразования, организацию досуга;

«Библиотека, идущая к детям» - партнёрский проект, ориентированный на максимальное продвижение и приближение информационно-библиотечных услуг за пределами библиотеки, повышение социальной значимости деятельности и общественной востребованности детской библиотеки;

«Академия Мальвины» - совместный проект библиотеки и МБДОУ ЦРР д/с № 11 «Малыш» - развитие мотивации детей к чтению на основе увлека-

тельной игровой деятельности (0+);

«Читаем. Думаем. Творим» - совместный проект библиотеки и МБОУ СОШ № 2 - помощь учебно-воспитательному процессу в школе, продвижение детского чтения, развитие интеллектуальных умений, расширение кругозора учащихся, их познавательного интереса (6+).

### 6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Каждое мероприятие - это большая подготовительная и организаторская работа, будь то беседа, книжная выставка, обзор, информационный час, тематический экскурс, экскурсия, презентация, литературно-музыкальный праздник, акция, фестиваль. Организация и проведение культурно-массового мероприятия требуют от библиотечного работника кропотливого труда: тщательного изучения и подбора материала с целью привлечения интереса к данной теме. Это позволяет прививать интерес к чтению, приобщать к отечественным культурным ценностям и истокам.

В 2017 году библиотечные работники стремились, чтобы мероприятия были социально-ориентированными, приближенными к культурным и информационным потребностям населения, способствовали личностному развитию и приобщению пользователей к различным формам творческого и интеллектуального досуга.

Основные направления такой работы: гражданско-патриотическое воспитание (в том числе информирование о Днях воинской славы и памятных датах России); гармонизация межнациональных и этноконфессиональных отношений; противодействие терроризму, экстремизму; духовно-нравственное, художественное, литературно-эстетическое воспитание; пропаганда семейных ценностей; вовлечение мигрантов в культурную жизнь Ставропольского края; экологическое просвещение; пропаганда здорового образа жизни; профилактика правонарушений, наркомании, табакокурения и алкоголизма; краеведение; правовое просвещение; профессиональная ориентация.

Большое внимание уделялось организации мероприятий в период летних каникул.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
<b>Количество мероприятий</b>	<b>659</b>	<b>851</b>	<b>851</b>	<b>0</b>
в т.ч. для детей до 14 лет	503	419	413	-6
для молодёжи 15-30 лет	-	240	220	-20
по месту расположения библиотеки			758	
выездные мероприятия, в том числе проводимые в образовательных учреждениях			93 (10,9%)	
<b>Количество посещений мероприятий</b>	<b>17 658</b>	<b>19 539</b>	<b>18 234</b>	<b>-1 305</b>
в т.ч. детьми до 14 лет	11 424	11 295	10 188	-1 107
молодёжью 15-30 лет	-	5 054	4 402	-652

Снижение показателей связано с временным перемещением центральной библиотеки на период ремонта здания, в котором она располагается, в детскую библиотеку.

Для информирования граждан о проводимых мероприятиях, акциях библиотечные работники активно используют сайт Учреждения, группы в социальных сетях, средства массовой информации.

Библиотеки стремятся к расширению информационного пространства для

привлечения новых пользователей. Положительное влияние на это оказывает развитие социального партнёрства с учреждениями культуры и образования - проведение совместных мероприятий, информирование о новинках литературы.

### **Гражданско-патриотическое воспитание.**

Патриотическое воспитание молодёжи является основополагающим направлением в деятельности библиотек. Патриотическому воспитанию молодёжи способствовали мероприятия, проводимые в рамках месячника оборонно-массовой работы и празднования Дней воинской славы России. Работа проводилась с участием военно-патриотического музея «Поиск бессмертия», городского совета ветеранов, молодёжного центра. Знакомство с историческими событиями и героями военных лет по материалам документально-художественных произведений способствует воспитанию чувства уважения к тем, кто защищал Отечество.

21 февраля центральная библиотека провела в МБОУ СОШ № 1 час истории, посвящённый **Дню защитника Отечества**. Учащиеся ознакомились с историей праздника и приняли участие в увлекательной викторине. Ребятам пришлось проявить смекалку и знания в области истории, литературы и военного дела (ЦБ, 25 чел., 12+).

15 февраля 1989 года - **День вывода советских войск из Афганистана**:

«Герои афганских дорог» - классный час «Герои афганских дорог» прошёл в МБОУ СОШ № 5. Ребятам представлена Книга памяти, где каждая страница – подвиг. Вспомнили героев афганских дорог – С. Шумакова – жителя нашего города, А. Колосова, В. Короля, В. Подольского. Прозвучали стихи участников тех событий (Б № 1, 25 чел., 12+);

«Плач свечи» - урок мужества и памяти, проведённый совместно с музеем «Поиск бессмертия». Перед участниками мероприятия выступили полковник запаса, участник войны в Афганистане Изварин В.Н., заведующий музейным отделом МДК Степанова С.К., библиотекарь детской библиотеки Ткалич О.Н. (ДБ, 30 чел., 12+).

«**Азбука военная необыкновенная**» - литературно-игровой турнир знатоков военной литературы. В игровой форме дети познакомились с историей армии, художественной литературой о воинах, воинской доблести и славе, отраслевой литературой военной тематики (детская библиотека, 41 чел., 6+).

«Любовь, поэзия, война» - поэтический час **ко Дню Победы**. В ходе мероприятия присутствующие ветераны, вдовы ветеранов, дети войны вспоминали о незабываемых днях Великой Отечественной войны, принимали поздравления от учеников МБОУ СОШ №2 и литературного объединения «Светоч». А учащиеся музыкальной школы г. Лермонтова подготовили концертные номера, которые прозвучали в честь дорогих гостей (библиотека № 2, 30 чел., 16+).

«У стен Сталинграда» - библиотечный стол-просмотр к **75-летию начала Сталинградской битвы** в рамках собственного библиотечного проекта «**Восхождение к истокам**» (раздел «Знать и помнить. Без срока давности») (детская библиотека, 20 чел., 12+).

«Песню дружбы запевают молодёжь!» - библиотечная выставка-экскурс в историю молодёжных фестивалей к **открытию XIX Всемирного фестиваля**

**молодёжи и студентов** в Сочи - об истории прогрессивного молодёжного движения в борьбе за мир и процветание человечества. Участники мероприятия получили очередной выпуск библиотечного бюллетеня «Библиотечный улей» (детская библиотека, 50 чел., 6+).

Мероприятия, приуроченные к **100-летию Октябрьской революции**, познакомили с основными причинами и предпосылками этого события, его идейными лидерами, которые возглавили работу по созданию нового государственного и общественного строя:

Конференция совета ветеранов «100-летие Великой Социалистической Октябрьской революции 1917 года». С докладом о запланированных и проводимых мероприятиях в библиотеках выступила заведующая инновационно-методическим сектором Моисеева К.С. (ИМС, 25 чел., 18+);

«Революция для России» - час истории, который познакомил с основными причинами и предпосылками этого выдающегося события, положившего начало глубоким социальным преобразованиям во всем мире (ЦБ, 28 чел., 16+).

Большое место в воспитании молодёжи занимает развитие интереса к героическому прошлому нашей Родины. В своей работе с подрастающим поколением мы ставили перед собой задачу не только передать историческое наследие, но и научить дорожить им. Неоценимую роль в этом сыграл месячник военной книги. Молодёжи адресовались открытые просмотры военно-исторической литературы. По произведениям А.Н. Степанова, М. Алексеева, В. Пикуля, А. Чаковского, Г. Бакланова и др. были проведены беседы и обзоры.

**Гармонизация межнациональных и этноконфессиональных отношений, противодействие терроризму, экстремизму.**

Мероприятия по гармонизации и межнациональных и этноконфессиональных отношений проводились совместно с городским музеем «Поиск бессмертия», средними общеобразовательными школами, многопрофильным региональным колледжем, филиалом МАДИ, муниципальным образовательным учреждением дополнительного образования детей «Центр творчества детей и юношества «Радуга», молодёжным центром.

Повышению гражданской активности, укреплению толерантности в многонациональной молодёжной среде, развитию идей духовного единства и межэтнического согласия способствовало проведение гражданского форума к **Международному дню родного языка** «Дорожите родным, милым словом!», сопровождавшегося выставкой, обзором, представлением литературы о русском языке, культуре речи, знакомством с разнообразными словарями (ЦБ, 15 чел., 16+).

«В разных странах побываем, много нового узнаем» - этнографическая выставка-викторина, проведенная в рамках **Государственной программы Ставропольского края «Межнациональные отношения, профилактика терроризма и поддержка казачества»**. Представлена литература, эпос разных национальностей и народностей, населяющих нашу страну (ДБ, 20 чел., 6+).

**Международному дню толерантности** посвящены:

«Нет чужих среди народов» - час общения. Юным читателям постарались объяснить, что мы все люди, и все мы живём на одной планете, среди нас нет

лучших и нет худших (библиотека № 2, 9 чел., 12+);

«На свете живут разноцветные дети. Живут на одной разноцветной планете» - ролевая игра, нацеленная на формирование у детей взаимного уважения и доброжелательности в отношении к окружающим. Для детей были проведены интересные игры, в которые играют разные народы мира (ДБ, 30 чел., 6+).

«Где казак, там и слава» - книжная выставка к **Дню образования казачества Российской Федерации** (библиотека № 1, 30 чел., 16+).

***Духовно-нравственное, художественно-эстетическое воспитание.***

Одним из источников формирования духовно-нравственных основ личности является книга. В ней отразились основные знаменательные события истории русского народа, развитие его культуры. Пропаганда книги является главным направлением деятельности библиотек.

Ко **Дню родного языка** проведены:

«Срочно нужен переводчик» - урок-диспут в МБОУ СОШ № 2 (инновационно-методический сектор, 40 чел., 12+);

«Ручей хрустальный языка родного» - мероприятие с целью привить интерес к культуре нашей страны, русскому родному языку (ДБ, 20 чел., 12+).

Ко **Дню памяти А.С. Пушкина** и к **Пушкинскому Дню в России**:

«Вся жизнь – один чудесный миг» - вечер-память А.С. Пушкина (инновационно-методический сектор, 45 чел., 6+);

«Круглый стол» «Лишь слову жизнь дана» для учащихся колледжа. Различные аспекты уничтожения родного языка, засорение его иностранными словами, заменой сленговой лексикой с ребятами обсуждали: педагог-словесник Т.Т. Бурьянова, методист ЦБС Н.А. Малушко, заведующий Центральной библиотеки Л.Е. Горбунова. О пагубном влиянии сквернословия не только на разрушение русского языка, но и отдельно взятой личности каждого, с присутствующими говорил Настоятель храма в честь Великомученика и Победоносца Георгия иерей Александр Холодный. Инспектор по делам несовершеннолетних К.В. Козий дополнила эту тему с точки зрения закона. Молодые люди активно высказывали своё мнение на задаваемые вопросы: «Развивается ли современный русский язык и как?», «Существует ли сегодня опасность размывания русского языка и есть ли прямая угроза его уничтожению?», «Изменится ли судьба народа, если лишить его родного языка?» и другие. Но самое главное – каждый из участников заседания задал вопрос сам себе: «А готов ли я отказаться от сквернословия и сленга и общаться на языке Пушкина»? ибо, как сказал Тургенев: «Нельзя не верить, чтобы такой язык не был дан великому народу» (центральная библиотека, 40 чел., 6+).

«Здесь малой родины моей небесный свет» - презентация к **Дню знаний**, посвящённая нашей Родине, нашему краю, рассказе о его развитии и возможностях (библиотека № 1, 32 чел., 12+).

**День рождения и День памяти М.Ю. Лермонтова:** «В стихах возвышенный - и в сердце благородный» - вечер-портрет ко дню рождения М.Ю. Лермонтова (библиотека № 2, 7 чел., 12+).

«Как Божий дар нам речь дана» - **урок нравственности**, цель которого - раскрытие познавательного интереса к истории своего Отечества, истории род-



ного языка, воспитание внимательного и бережного отношения к слову, чувству красоты родной речи. Мероприятие подготовлено в рамках договора о совместной творческой деятельности детской библиотеки и средней школы № 2 (детская библиотека, 47 чел., 12+).

#### **Пропаганда семейных ценностей.**

Работа по проблемам семьи и семейного воспитания строилась на использовании традиционных и новых форм деятельности через раскрытие книжного фонда.

«Я, конечно, вернусь» - традиционный литературно-музыкальный вечер, посвящённый **жизни и творчеству В.С. Высоцкого** (центральная библиотека, инновационно-методический сектор, 100 чел., 16+).

«Природа всегда нова...» - час искусства, слайд-презентация к **185-летию И.И. Шишкина**, великого художника (центральная библиотека, 29 чел., 12+).

«Драгоценная ты, моя женщина» - тематический вечер, проведённый совместно с клубом «Феникс» к **Международному женскому дню**. Присутствующим дам поздравили учащиеся школы и вокальный ансамбль «Элегия» ЛКЦСОН г. Лермонтова, а литературно-юмористическая викторина «Кто придумал 8 марта?» добавила хорошего настроения (библиотека № 2, 30 чел., 16+).

«Повесть о Петре и Февронии Муромских» - презентация книги к **470-летию выхода в свет книги и ко Дню семьи, любви и верности**. Углубление знаний о православии, пропаганда понятий о крепкой семье, нравственных ценностях, пропаганда православных праздников (детская библиотека, 25 чел., 12+).

#### **Вовлечение мигрантов в культурную жизнь Ставропольского края**

##### **К Всемирному дню беженцев:**

«Мы люди одной планеты» - выставка, обзор с целью поддержки и пропаганды здорового межнационального общения (ЦБ, 18 чел., 16+);

«Я рисую свой дом» - выставка рисунков, на которых дети изобразили дом своей мечты (библиотека № 2, 9 чел., 6+).

«Казачий быт» - вечер казачьей культуры. Мероприятие позволило заложить основу знаний о традициях и быте качества (ЦБ, 16 чел., 16+).

«Знаменитый покоритель Кавказа» - исторические чтения, посвящённые А.П. Ермолову (центральная библиотека, 23 чел., 12+).

«Овеянный легендами край» - литературная игра-путешествие по кавказским легендам (детская библиотека, 24 чел., 12+).

«Ставропольская губерния: прошлое и настоящее». Выставка посвящена 240-летию основания Азово-Моздокской укрепительной линии (библиотека № 2, 21 чел., 6+).

#### **Работа с социально-незащищёнными группами населения**

«Салют Победе в песнях, стихах и танцах» - концерт «Салют Победе в песнях, стихах и танцах». Библиотека № 1 приняла в нем участие вместе с М. Козловым, участником боевых действий (библиотека № 1, 50 чел., 12+).

«Мы о войне стихами говорим» - литературно-поэтическая **мини-акция** к Дню Победы - раздача посетителям библиотеки списков литературы о войне и её героях, поздравительных листовок (центральная библиотека, 2 чел., 16+).

«День борьбы за права инвалидов» - информация на стенде (библиотека № 1, 20 чел., 16+).

«Мы славим наших ветеранов» - выставка, литературный час ко Дню пожилого человека с целью обратить внимание на духовные и нравственные ценности семейных отношений (центральная библиотека, 15 чел., 16+).

«Арифметика долгой жизни» - литературный калейдоскоп ко Дню пожилого человека (центральная библиотека, 15 чел., 16+).

### Экологическое просвещение

2017 год – Год экологии и туризма в России. Мероприятия в рамках экологического **фестиваля «Прикрой планету ласковой рукой»** - разноплановые, включали в себя тематические выставки, театрализованные представления, литературные чтения произведений авторов-натуралистов.

«Охрана природы – всенародное дело» - выставка-плакат к **Году экологии в России**. Вопросы окружающей человека среды находились в центре внимания Советского государства с первых дней его существования. По выставочным плакатам можно было проследить, что Первым законом Советской власти, позволившим в дальнейшем использование природных ресурсов России поставить на научную основу, был Декрет о земле, подписанный В.И. Лениным (центральная библиотека, 13 чел., 16+).

«Поговорим о воде» - литературно-экологический час к **Всемирному дню охраны водных ресурсов**, проведенная в рамках **недели детской и юношеской книги**. Литературно-экологическая слайд-презентация познакомила учащихся с уникальными водоёмами, с проблемой ухудшения их состояния, с методами познания тайн воды. Особенный интерес у школьников вызвал рассказ об экспериментах японского учёного Емото Масару, доказывающих, что на молекулярную структуру воды могут воздействовать музыка, слова и мысли человека (центральная библиотека, 53 чел., 16+).

«Дерево экологических желаний» - **библиотечная экологическая акция**, которая представляет собой дерево, на листочках которого читатели высказывали своё отношение к природе, охране окружающей среды, каким бы они хотели видеть зелёное убранство нашего города (детская библиотека, 45 чел., 6+).

«Экологические проблемы нашего города» - круглый стол. Участники мероприятия - представители русского географического общества, центра гигиены и эпидемиологии, председатель клуба «Фантазия» и учащиеся школы - обсудили ряд экологических проблем города (библиотека № 2, 35 чел., 12+).

### Пропаганда здорового образа жизни. Профилактика правонарушений, наркомании, табакокурения и алкоголизма

Целью работы по формированию ЗОЖ было познакомить с литературой по вопросам здорового образа жизни и рассказать о его преимуществах, побудить к размышлению о своём социально-психологическом благополучии, возможности получения образования, профессии, создания семьи. Мероприятия направлены на разъяснение отрицательного, пагубного влияния наркотиков, табакокурения, алкоголя. Способствовали тому, чтобы уберечь подростка от вредных привычек, наркомании, СПИДА, формированию здорового образа жизни:

«Сообща, где торгуют смертью» - **Всероссийская антинаркотическая акция**: выставка плакатов «Мы за здоровый образ жизни», раздача буклетов и листовок «Правила здорового образа жизни», выставка-призыв «Здоровье – здорово!» - пропаганда ЗОЖ среди молодёжи (ЦБ, 60 чел., 16+).

**Всемирному дню здоровья** были посвящены:

«Здоровье – всего дороже» - часы здоровья для учащихся школ с вручением буклетов «За здоровый образ жизни» (библиотека № 1, 70 чел., 12+).

«Да здравствует Чистофета!» - литературно-спортивный праздник. Ребята участвовали в шуточном театрализованном представлении о неряхе Грязнуле, которая никак не хотела умываться, чистить зубы, убирать свои вещи, помогать маме в уборке квартиры (детская библиотека, 30 чел., 6+).

«Мы «ЗА» здоровый образ жизни» — выставка-предупреждение к **Всемирному дню без табака** - информация о ЗОЖ, приобщении к чтению и культурно-досуговым, спортивным мероприятиям (ЦБ, 16 чел., 16+).

«Жизнь прекрасна – не рискуй напрасно!» - **декада к Международному дню борьбы с употреблением наркотиков и их незаконным оборотом**. Материал выставки знакомил с правилами закаливания и правильным питанием (центральная библиотека, 24 чел., 16+).

«Туризм – это мир, открытый для всех» - литературное путешествие к **Всемирному дню туризма**. Целью мероприятия - помочь молодёжи выбрать правильные ориентиры в жизни и стать сильным, выносливыми, спортивными, ловким (центральная библиотека, 26 чел., 16+).

### **Краеведение**

**В 2017 году исполнилось 240 лет (1777 г.) со дня основания Большой укрепленной Азово-Моздокской линии.** Этому значительному событию в истории края были посвящены мероприятия:

«Азово-Моздокская укрепленная линия» - час истории. Старшеклассники с интересом прослушали информацию и посмотрели слайд-презентацию об её основании по указу Екатерины Великой (центральная библиотека, 29 чел., 16+);

В ЛКЦСОН для посетителей клуба «Золотой возраст» к Году экологии и 240-летию образования Азово-Моздокской оборонительной линии и 240-летию города Ставрополя проведена викторина «Ставрополье – край чудесный», с историческими и географическими вопросами (библиотека № 1, 30 чел., 18+).

«Провал, запечатлённый в искусстве» - экологическая виртуальная экскурсия, познакомившая с **местами пребывания М.Ю. Лермонтова в Пятигорске**. Большой интерес вызвали и легенда об истории открытия Провала, и рассказ о строительстве тоннеля к подземному озеру (ЦБ, 29 чел., 16+).

«Край, переживший войну» - библиотечный стол-просмотр к **74-летию освобождения Ставрополя от немецко-фашистских захватчиков**. Поведен в рамках **месячника патриотического воспитания «Есть такая профессия – Родину защищать»** (детская библиотека, 20 чел.).

«Приходите люди к Ярошенко» - выставка-путешествие к **55-летию открытия Мемориального музея-усадьбы художника Н.А. Ярошенко** в г. Кисловодске (библиотека № 2, 16 чел., 12+).

«Необыкновенное путешествие по тропам Бештау» - виртуальный поход.

**Заккрытие экологического фестиваля «Прикрой планету ласковой рукой»** (ко Дню города) (детская библиотека, 35 чел., 6+).

«Отчий край — родная сторона» - **экологокраеведческая игра**, на которой ребята узнали новые факты истории родного края (Б.№ 2, 11 чел., 6+).

«Битва за Северный Кавказ и гитлеровский план «Эдельвейс» - презентация, посвященная **75-летию битвы за Кавказ** в Великой Отечественной войне (центральная библиотека, 29 чел., 16+).

### ***Правовое просвещение***

Гражданское становление личности детей и юношества, подготовка к осмысленной жизни и деятельности в правовом государстве, гражданском обществе — одно из важных направлений работы учреждения. Работа библиотек в этом направлении помогает распространить информацию об основах знаний законодательства и научить пользоваться ими в различных жизненных ситуациях, ориентироваться в окружающей действительности.

«Виды наказаний, назначаемые несовершеннолетним. Административная и уголовная ответственность. Детская воспитательная колония» - беседа-встреча с работниками отдела внутренних дел. **Проведено впервые**. Целью данного мероприятия выступило правовое просвещение подростков, профилактика преступлений и правонарушений. Интерактивная беседа с подростками – участниками *клуба* правовых знаний «Правотека» о понятиях «несовершеннолетний», «ответственность за совершённые деяния». Мероприятие сопровождала выставка «Закон и подросток» (детская библиотека, 28 чел., 12+).

«Твоя уличная компания. Как попадают в преступную группу?» - беседа-встреча с работниками отдела внутренних дел. **Проведено впервые**. Цель – правовое просвещение подростков, профилактика преступлений и правонарушений. Интерактивная беседа с подростками – участниками *клуба* правовых знаний «Правотека». Интерактивная беседа с подростками о личном окружении детей и подростков, как правильно ориентироваться с кругом знакомых и друзей, как вовлекают подростков в преступную деятельность, как уберечь себя от этого (детская библиотека, 30 чел., 12+).

Все участники бесед-встреч получили памятку «Взрослая жизнь – взрослая ответственность».

«Права человека — твои права» - проведение тематических **Дней информации**, формирование интереса к правовым знаниям (ЦБ, 26 чел., 16+).

«Ресурсы правовой и социально значимой информации на службе реабилитации инвалидов» - **День информации** (27 апреля). Проведён для работников всех учреждений города, работающих с инвалидами, сотрудниками Ставропольской краевой библиотеки для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского (библиотека № 1, 30 чел., 18+).

«Незыблемый закон Державы» - турнир знатоков права ко **Дню Конституции РФ** (инновационно-методический сектор, 50 чел., 6+).

«Ни что не знаем мы так плохо, как то, что должен каждый знать» - викторина по праву для учащихся (5 декабря). В заключении раздали ребятам буклет «Дети и Закон» (библиотека № 1, 60 чел., 12+).

«Скажи коррупции «НЕТ!» - информационно-иллюстративная выставка к

**Международному дню борьбы с коррупцией** (ЦБ, Б.№ 2, 25 чел., 16+).

### **Профессиональная ориентация**

Основной задачей в работе по профессиональной ориентации являлось оказание информационной помощи молодёжи в самоопределении и повышение уровня информированности о будущей профессии.

«Библиотека в помощь абитуриенту» - **неделя информации**, представление литературы по различным отраслям, деловая игра «Парад профессий», анкетирование по знакомству учащихся школ с профессиями. Сотрудники библиотеки стремились оказать помощь старшеклассникам в выборе жизненного пути (центральная библиотека, 64 чел., 16+).

«Ярмарка профессий» - игровая познавательная программа (библиотека № 2, 17 чел., 12+).

«Путь к успеху. Как хорошо сдать ЕГЭ и быть успешным в жизни» - беседа с учащимися школ (библиотека № 1, 25 чел., 16+).

«Все работы хороши» - выставка-просмотр, способствует профессиональному самоопределению и выбору профессии (ЦБ, 18 чел., 16+).

«Начало жизненного успеха» - творческий проект. Даёт подросткам представления о мире профессий, о видах профессионального образования, о труде, оказывает помощь в правильном выборе (ЦБ, 11 чел., 16+).

### **6.4. Продвижение книги и чтения.**

Основной целью организованных в библиотеке книжно-иллюстративных выставок и обзоров, посвящённых юбилеям писателей, культурно-массовых мероприятий было привлечение подростков к чтению, повышение уровня знаний и расширение кругозора. Продвижению чтения в читательскую среду способствовали мероприятия, среди которых:

«Сокровища хозяйки Медной горы» - театрализованное путешествие по сказам П.П. Бажова - **популяризация чтения** среди детей, в рамках партнёрского сотрудничества с СОШ № 2, **программы «Внеклассное чтение»**. В мероприятии приняли участие студенты ЛРМК совместно с сотрудниками детской библиотеки (ДБ, ИМС, 56 чел., 6+).

«День писателя» - литературная беседа, проведённая в рамках **Недели детской и юношеской книги**, о классиках детской литературы и современных писателях (библиотека № 2, 14 чел., 6+).

«Книг заветные страницы» – **Неделя детской и юношеской книги к Всемирному дню книги и защиты авторского права** - выставка-просмотр литературы о природе, слайд-презентация «Книги особой судьбы» (творчество А.Т. Твардовского) (центральная библиотека, 77 чел., 16+).

«Литературная перезагрузка: назад в будущее» - ретробенефис книги, к **Международному дню детской книги**. На выставке представлены книги из фонда библиотеки, изданные в 30-50 годах XX века. Здесь есть книги, изданные в 1933, 1936, 1939 году! На одной полке для сравнения расположились и книги, изданные в прошлом веке, и современные издания, красивые, с богатой полиграфией (детская библиотека, 41 чел., 6+).

«Гимн книге» - библиотечный урок к **Всероссийскому дню библиотек, Дню славянской письменности и культуры** (библиотека № 1, 25 чел., 12+).

К Дню памяти А.С. Пушкина и к Пушкинскому Дню в России - час чтения «Читаем Пушкина вместе» (библиотека № 1, 15 чел., 12+).

«Свидание вслепую» - выставка-сюрприз. Цель – **продвижение детского чтения** через новые формы работы. Такая выставка проводится на младшем и среднем абонементе *впервые*. Библиотекари подготовили и упаковали по 2-3 книги различной тематики и написали на упаковке аннотацию-рекламу. Читатель узнает, какие книги он взял, только открыв дома упаковку. Выставка вызвала большой интерес у читателей. Некоторые взяли даже по две упаковки (детская библиотека, 20 чел., 0+).

*По инициативе Ставропольской краевой универсальной научной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова* в крае с 4 по 8 сентября проходила **неделя библиотек «Заходите! Смотрите! ЧИТАЙТЕ!»**. Цель - объединение усилий местного сообщества для сохранения регионального книжного пространства, поиска возможностей привлечения к книге нечитающего населения и активного вовлечения подростков и молодёжи в библиотечную деятельность. Детская библиотека активно поддержала **краевую акцию** и провела в эти дни целый комплекс мероприятий. Для дошкольников и младших школьников, которые впервые пришли в библиотеку, были организованы театрализованные **экскурсии «Есть такая библиотека!»** с демонстрацией проморолика «В гостях у сказки» (о детской библиотеке). Библиотечные выставки представили тематическую литературу. Родителей, бабушек и дедушек привлёк тематический стол-просмотр с библиографическим обзором «Читаем детям».

Особый интерес вызвал библиотечный квест «Где прячется Кукарямба?» по книге А. Линдгрэн «Пеппи Длинный чулок». В увлекательной форме участников мероприятия познакомили со структурой библиотеки, с книжным фондом, с читальными залами (детская библиотека, 33 чел., 6+).

«Семью сплотит сумеет мудрость книг» - выставка, обзор к **Международному дню семьи** - знакомство молодых читателей с любимыми книгами представителей разных поколений для пробуждения интереса к семейному чтению (центральная библиотека, 17 чел., 16+).

«Вся лучезарна и светла...» - **День семейного чтения**. Тема дня: «Лучшие стихи о маме». Чтобы порадовать своих мам, к празднику, посвященному Дню Матери, детьми были прочитаны стихи о маме. Главная цель этого праздника – воспитать у школьников любовь и глубокое уважение к матери, великую благодарность к ней (детская библиотека, 20 чел., 6+).

«Чудесатости под Новый год» - новогоднее театрализованное представление, подготовленное **Театром Книги**, о предновогодних приключениях Золушки и других героев (детская библиотека, 30 чел., 6+).

#### **6.5. Обслуживание удаленных пользователей.**

С помощью внедрённой АИБС «Моя библиотека» удалённые пользователи имеют возможность пользоваться электронным каталогом, забронировать документ, продлить пользование.

Большую роль в обслуживании инвалидов, маломобильных групп населения играет доставка литературы на дом. В 2017 году число удалённых пользователей - 197 чел. (в 2016 - 196 чел.), выдано 3474 (в 2016 - 4378) документов.

Библиотеки тесно сотрудничают с образовательными учреждениями города - предоставляют литературу, проводят выставки, информационные часы, тематические мероприятия. Направляемая в дошкольные учреждения и школы литература используется руководителями детского чтения в организации досуга детей, что способствует привитию любви к чтению. Обслуживание посетителей Лермонтовского центра социального обслуживания населения способствует приобщению социально незащищённых групп населения к культурным ценностям, удовлетворению их информационных запросов, разнообразию их досуга. Большой популярностью пользуется правовое информирование - предоставляются подборки изменений в законодательстве.

#### **6.6. Внестационарные формы обслуживания.**

В дни летних каникул перед библиотекой №2 работала **игровая площадка** «Счастливое детство — пора золотая», на которой детям предлагалось ответить на вопросы различных викторин и принять участие в подвижных играх.

«Библиотека, идущая к детям» - партнёрский долгосрочный **проект** детской библиотеки, ориентированный на максимальное продвижение и приближение информационно-библиотечных услуг за пределами библиотеки, повышение социальной значимости деятельности и общественной востребованности детской библиотеки. В рамках проекта проведены мероприятия:

вне стен библиотеки в образовательных учреждениях – «Академия Мальвины» (детский сад «Малыш») – «Дед Мороз-красный нос» - литературно -игровая программа ко Дню рождения Деда Мороза; «У сказки тихий голосок...» - литературно-театрализованная программа;

«Правотека» (СОШ № 2) - «Взрослая жизнь – взрослая ответственность»: «Административная и уголовная ответственность несовершеннолетних». «Виды наказаний, назначаемые несовершеннолетним. Детская воспитательная колония» - беседа; «Вандализм. Просто шалость или уже хулиганство?» - дискуссия; «Когда лучше прикусить язык: ответственность за оскорбление и клевету» - беседа; «Твоя уличная компания. Как попадают в преступную группу?» - беседа; «Как привлекают подростков к употреблению наркотиков?» - практикум ситуаций и др;

«Читаем. Думаем. Творим» (средняя школа № 2) - «Волшебная мудрость произведений Ушинского» - литературная викторина; «В гостях у бабушки Корнея...» - литературно-игровая программа и др.;

на площадке перед библиотекой, в парковой зоне проведены **библиотечные акции**, массовые мероприятия («Гармония природы устами поэтов» - ЭКОлирический микрофон. Литературные чтения в городском парке; «Библиотека – зелёный дом» - практическая акция в рамках экологического фестиваля «Прикрой планету ласковой рукой» (уход за клумбой в течение лета, уборка прилегающей к библиотеке территории с помощью волонтеров).

#### **6.7. Библиотечное обслуживание детей.**

Основную работу по библиотечному обслуживанию детей ведёт детская библиотека. Пользователями библиотек являются 3166 детей до 14 лет, что составляет 22% от общего числа пользователей. Книговыдача этой категории пользователей составляет 71285 экз. Число посещений - 37442. Для детей про-

ведено 413 мероприятий, которые посетило 10188 чел.

**Неделя детской и юношеской книги** - одно из самых главных событий в жизни детской библиотеки и её читателей. В этом году она проходила под названием «Весна в читающем городе». Цель – продвижение детского чтения, пропаганда книги, знакомство с творчеством детских писателей.

**Открытием Недели** стала литературно-игровая программа «Разноцветная семейка Эдуарда Успенского». В игровой театрализованной форме ребята встретились с героями произведений, участвовали в конкурсах и викторинах (детская библиотека, инновационно-методический сектор, 30 чел., 6+).

Литературное приключение «Где прячется Кукарямба?» по книге «Пеппи Длинный чулок» в рамках празднования **Краевой недели библиотек** в увлекательной игровой форме продолжило знакомство с творчеством А.Линдгрена (детская библиотека, инновационно-методический сектор, 26 чел., 6+).

Литературная игра-путешествие «Сказка о скверном ученике» по книге Л. Гераскиной «В стране невыученных уроков» была призвана научить ребят рассуждать и принимать обдуманные решения, подчеркнуть необходимость и важность приобретения знаний (детская библиотека, ИМС, 28 чел., 6+).

Литературное приключение «Сокровища хозяйки Медной горы» по уральским сказкам Павла Петровича Бажова продолжило знакомство читателей с произведениями фольклорного жанра (детская библиотека, 56 чел., 6+).

**Новогоднее театрализованное представление** «Чудесатости под Новый год» создало неповторимую праздничную обстановку в Детской библиотеке. Всем известная сказка Шарля Перро «Золушка» была представлена на этот раз в необычном современном формате (30 чел., 12+).

Все библиотеки ведут работу по обслуживанию детского населения. Одно из направлений работы - **организация летнего отдыха и занятости детей**.

Цикл мероприятий для детей, отдыхающих в летних оздоровительно-образовательных лагерях, основан на использовании литературных произведений детских поэтов и писателей, дающих правильные нравственные ориентиры, расширяющих интеллект, развивающих интерес к чтению. Широко использовались игровые формы проведения мероприятий, интерактивные и мультимедийные средства.

«Такая разная вода» - экологический урок ко **Дню охраны окружающей среды 5 июня** (центральная библиотека, 24 чел., 6+).

«Жив талант, бессмертен гений!..» - видеопрограмма к **Пушкинскому дню России** (центральная библиотека, 56 чел., 6+).

«От Руси к России» - литературно-музыкальная композиция ко **Дню России** (центральная библиотека, 56 чел., 6+).

«У Лукоморья» - сказочный поединок в театрализованной форме, посвящённый не только **открытию летних литературных каникул**, но и Пушкинскому дню России, 185-летию выхода в свет книги «Сказка о царе Салтане...» (детская библиотека, 20 чел., 6+).

«Многоликий Кавказ» - познавательная игра о традициях, обычаях и нравах народов Северного Кавказа проведена **в рамках Государственной программы Ставропольского края «Международные отношения, профи-**



лактика терроризма и поддержка казачества» (ДБ, 30 чел., 6+).

«Да здравствует Чистопфета!» - литературно-спортивный театрализованный праздник - шуточное представление (детская библиотека, 40 чел., 6+).

«Страна моя, Москва моя – ты самая любимая» - викторина ко Дню России (библиотека № 1, 30 чел., 12+).

«Что за чудо – шоколад» - сюрприз-шоу ко Дню шоколада (библиотека № 1, 60 чел., 6+).

«Оранжевое настроение» - литературно-игровое просветительское мероприятие. Детская библиотека совместно с оздоровительным лагерем «Забота» ЛКЦСОН приняли участие в городской акции «Город без наркотиков» в рамках Международного дня борьбы с употреблением наркотиков и их незаконным оборотом (детская библиотека, 31 чел., 6+).

«Девочка из цветка» - литературное путешествие по сказке Г.Х. Андерсена «Дюймовочка» (детская библиотека, 26 чел., 6+).

#### 6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

Одним из важнейших направлений - работа по социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья, социально-незащищённых граждан - пенсионеров, инвалидов, ветеранов. Работа ведётся во всех библиотеках с учётом специфики данной категории людей. Для людей с ограниченными возможностями здоровья проведено 23 мероприятия. Доля посещения инвалидами от общего числа посещений — 0,7% (865).

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Количество мероприятий	659	851	851	0
в т.ч. число культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ	497	629	642	+3

Большая работа в этом направлении ведётся библиотекой № 1, которая сотрудничает с Лермонтовским комплексным центром социального обслуживания населения по организации просветительской работы, культурного досуга социально незащищённых слоёв населения - пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья и др. В библиотеке действуют два клуба - «Родственные души», «Золотой возраст», членами которого являются пенсионеры, инвалиды, члены общества ВОС.

Библиотека № 1 для посетителей клубов ЛКЦСОН провела:

«Самые первые, самые, самые...» - час космонавтики «Самые первые, самые, самые...» в клубе «Золотой возраст». Т.Г. Старостина представила книжную выставку «Звёздный час человечества», где книги об истории нашей космонавтики, о первом космонавте планеты – Юрии Гагарине, конструкторе космических кораблей – С.П. Королеве. А затем в форме викторины все вместе вспомнили всё то, что впервые было на орбите (20 чел., 12+).

К году экологии и 240-летию образования Азово-Моздокской оборонительной линии и 240-летию города Ставрополя, как одной из ее крепостей, для посетителей клуба «Золотой возраст» ЛКЦСОН библиотека № 1 провела:

«Ставрополье – край чудесный» - викторина с историческими и географическими вопросами - о крае, городах, знаменитых людях (30 чел., 18+).

«Поэзия – моя держава...» - книжная выставка, час поэзии к Всемирному

дню поэзии, на котором читали любимые стихи поэтов разных стилей и разных эпох, в том числе и авторские стихи (29 чел., 16+).

«Слово это древнее, святое – мать» - позитив-шоу к Дню матери, рассказавшее о знаменитых женщинах России, в т.ч. о матери Ю.А. Гагарина – Никитиной, воспитавшей 9 детей, проведённое в ЛКЦСОН. Звучали стихи и песни о матери (40 чел., 16+).

В рамках ежегодной **краевой акции «Месячник «Белая трость — 2017: S Открытым Сердцем к незрячему человеку»** прошли разнообразные мероприятия - выставки, встречи, уроки.

В целях координации сил городского сообщества в деле обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья 27 апреля на базе библиотеки № 1 проведён **День информации «Ресурсы правовой и социально значимой информации на службе реабилитации инвалидов»**. Его провели для работников всех учреждений города, работающих с инвалидами, сотрудники Ставропольской краевой библиотеки для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского (библиотека № 1, 34 чел., 18+). Представители учреждений и организаций города, работающих с людьми с инвалидностью, поделились опытом работы, получили новую информацию о социальных услугах, о новых методиках реабилитации, о работе реабилитационных центров в Ставропольском крае, об изменениях в законодательстве по вопросам социальной политики.

#### **6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.**

Библиотеки стремятся активно поддерживать положительный облик - информируют о планируемых и проведённых мероприятиях, акциях, выпускают издательскую продукцию.

Раскрытию документных фондов способствуют разнообразные тематические книжные выставки, выставки-просмотры, говорящие выставки, которые размещались не только в стенах библиотек, но и в администрации, образовательных учреждениях города.

Для раскрытия информационных возможностей библиотек выпускаются листовки, закладки, буклеты.

С целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг активно используются официальный сайт Учреждения, группы в социальных сетях, средства массовой информации, печатная продукция малых форм. Количество посещений интернет-сайта - 3000. На сайте Учреждения опубликовано 220 новостных, информационных сообщения, на сайте муниципальных органов власти - 3 сообщения, в средствах массовой информации (газета «Лермонтовские известия», ТВ-программа «Ракурс») размещено материалов - 8.

С целью продвижения библиотек проводятся разнообразные экскурсии:

В рамках краевой недели библиотек **«Заходите! Смотрите! ЧИТАЙТЕ!»** для дошкольников и младших школьников организованы театрализованные экскурсии **«Есть такая библиотека!»**.

Центральная библиотека проводит экскурсии по библиотеке и библиотечный калейдоскоп **«Библиотека — мир, открытый каждому»**.

**«Нет библиотеки лучше, чем наша»** - знакомство читателей в фондом библиотеки (библиотека № 2).

«Библиотека №2: фотоистория» - выставка фотографий, рассказывающая о мероприятиях, проведённых в стенах библиотеки (библиотека № 2, 17 чел., 12+).

#### **6.10. Мероприятия, направленные на развитие технологического творчества.**

В целях реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы, библиотеками проведены мероприятия, направленные на развитие технологического творчества, приобщение детей и молодёжи к научным знаниям и творчеству.

Наименование показателя	2017
Число жителей всего (чел.)	24542
в т.ч. детей до 14 лет	4 056
в т.ч. молодёжи от 15 до 30 лет	4 344
Число культурно-просветительских мероприятий, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству	54
Количество детей до 14 лет (включительно), принявших в них участие	406 (10%)
Количество молодежи от 15 до 30 (включительно), принявших в них участие	327 (7,53%)

## **7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

В отчётный период библиотекари систематически вели информационное обслуживание посетителей и осуществляли информационный поиск по всем отраслям знаний, используя при этом разнообразные формы и методы.

### **7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках.**

Ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) — основное направление библиографической деятельности Учреждения. СБА Учреждения состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, библиографических картотек и электронного каталога, информационных папок-накопителей.

В систему библиотечных каталогов входят алфавитный каталог, систематический, генеральный каталоги, каталог названий, а также электронный каталог. Наряду с каталогами основу библиотечной деятельности составляют и тематические картотеки. Они помогают в подборе информации, оформлении списков литературы, организации выставок, мероприятий.

В систему картотек Учреждения входят: «1917 год: легенды и факты» (к 100-летию Октябрьской революции); «Азово-Моздокская оборонительная линия на Кавказе» (к 240-летию со дня основания); «Ставрополье – оплот России на Северном Кавказе» (к 215-летию образования Ставропольской губернии); «Кавказский щит» - к 75-летию битвы за Кавказ; «Читая Горького» (к 150-летию со дня рождения); «Александр Солженицын. Личность. Творчество. Время» (к 100-летию со дня рождения); «2017 год – Год экологии в России» (к Году экологии в России); «Л.Н.Толстой. Его творчество и жизнь» (к празднованию 190-летия со дня рождения); «Любимый город»; «Родное Ставрополье»; «Ставропольчане в периодической печати»; «Методическая копилка» и другие.

На официальном сайте учреждения размещается общедоступный электронный каталог, при помощи которого любой пользователь может найти необходимую ему литературу по тематическому запросу. В электронный каталог внесено 22500 записей. Все они доступны в сети Интернет.

Библиотечные работники занимаются популяризацией электронного ката-

лога, обучают читателей работе в нём.

## 7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.

В ходе справочно-библиографического обслуживания библиотечные работники удовлетворяют разнообразные запросы пользователей, обеспечивают информацией с использованием информационных технологий.

Применение в работе справочно-библиографического аппарата позволяет эффективно использовать фонд библиотеки, качественно обслуживать читателей.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществлялось на основе: традиционного и электронного справочно-библиографического аппарата; справочно-библиографического фонда; обзорных изданий, папок-накопителей, папок-досье; электронных ресурсов Интернет; материалов СПС «Консультант Плюс».

Основные направления информирования: оказание практической и методической помощи в подборе материалов; объединение усилий и ресурсов в проведении фестивалей, конференций; обмен информационными материалами по приобщению детей к чтению.

В работе с правовой информацией широко применяются СПС и CD «Консультант-Плюс», журналы «Библиотекарь: Юридический консультант», «Библиотечка российской газеты». Пользователи могут оперативно ознакомиться с правовыми документами, изменениями в законодательстве, а при необходимости - получить документы в печатном или электронном виде.

Люди приходят в библиотеку не только за книгами. Они приходят и за советом, поддержкой. Поэтому библиотечные работники оказывают консультационную помощь пенсионерам, ветеранам, инвалидам.

В практике работы Учреждения активно используются такие формы массового информирования, как беседы, выставки, обзоры, презентации новых книг, периодических изданий, массовые мероприятия, библиографическая продукция, регулярное обновление информационных материалов на стендах, использование сайта библиотеки и собственных групп в социальных сетях, обучения по пользованию СБА библиотеки. Центральной библиотекой проведены библиографические обзоры литературы «Словари – наши помощники», «Энциклопедии. Их виды и назначение».

К массовому информированию пользователей можно отнести и традиционное посвящение первоклассников в читатели в детской библиотеке, акцию «Читаем детям о войне», месячник экологической книги в рамках экологического фестиваля.

Большие возможности открылись при создании дополнительно к сайту учреждения групп и страницы библиотеки в социальных сетях, **блога** «Места родные». Это стало возможным после успешного обучения работников в **онлайн-школе** «Библиотекарь и современная медиасреда: грани творческого и образовательного взаимодействия». На сайте выставлены: буктрейлер «Человек-амфибия», интерактивная карта «Я, конечно, вернусь», интерактивные викторины, плакаты, викторина по русским народным сказкам.

В целях группового информирования для дошкольников использовались разные формы мероприятий: громкие чтения, беседы, занятия, путешествия, но

обязательно с игровыми элементами, проводились экскурсии для средних, старших, подготовительных групп детских садов, практиковался «библиотечный десант» - выход библиотекарей непосредственно в детские сады.

Способы информирования - телефон, электронная почта, тематические списки литературы, бюллетень, сайт учреждения, информационные стенды.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Выдано справок, консультаций, всего, в том числе:	10138	15 918	11 696	-4 221
в стационарном режиме	10138	15 524	11 272	-4 252
в удаленном режиме	-	394	424	+30

### 7.3. Формирование информационной культуры пользователей.

Библиотечные работники ведут целенаправленную работу по формированию информационной культуры пользователей.

Наиболее распространённой комплексной формой информационного обучения являются библиотечные уроки, уроки-консультации, охватывающие одновременно большое число человек и направленные на привитие библиотечно-информационной грамотности, содействие овладению эффективными методами информационно-поисковой деятельности с использованием традиционных и новых информационных технологий. Для лучшего восприятия и усвоения полученных знаний на уроках часто используются мультимедийные презентации. Основная задача библиотечно-библиографических уроков - помочь пользователям быстро и самостоятельно подобрать интересующую литературу.

Для повышения информационно-библиографической культуры пользователей библиотечные работники проводят консультации во время записи читателей в библиотеку.

### 7.5. Деятельность центров социально значимой информации (публичные центры правовой информации, центры доступа к социально значимой информации, муниципальные информационные центры и т.п.). Динамика количественных показателей за три года.

Предоставление доступа к правовой и социально значимой информации осуществляют все библиотеки города. Координирует эту работу информационно-библиографический сектор - центр единой информационной и справочно-библиографической службы.

Во всех библиотеках города установлена СПС «КонсультантПлюс». Это позволяет расширять круг потенциальных пользователей. Желаящие научиться работать самостоятельно в поисковых системах могут получить консультативную помощь.

Справочный правовой фонд представлен СПС «КонсультантПлюс», журналами «Библиотечка Российской газеты», «Библиотекарь: юридический консультант», собраниями законодательства Российской Федерации и Ставропольского края, периодическими изданиями (газеты «Российская газета», «Ставропольская правда», «Кавказская здравница», «Лермонтовские известия»). Пользователям предоставлена возможность ознакомиться с комментариями специалистов, разобрать практические ситуации. Тематические выставки способствуют получению разнообразной информации – правовая поддержка детей, молодёжи, женщин, пенсионеров, инвалидов.

Приоритетными запросами являются документы трудового законодательства, уголовно-процессуального кодекса, учебники по экономике, внесение пра-

вок в различные законодательные документы (по запросам пользователей), различные формы служебных документов (грамотное оформление документов, делопроизводство), запросы, касающиеся расчёта трудовой пенсии, льготного налогообложения, материнского капитала, защиты трудовых прав.

Информационное обслуживание осуществляется через массовое и групповое информирование населения; выпуск издательской продукции малых форм (информационные листы, бюллетени) по различным темам; подбор материалов к различным мероприятиям; доступ к информационным ресурсам через каталоги, картотеки, фонды, справочно-поисковые системы; информирование о деятельности местных органов власти; консультирование об изменениях в федеральном, региональном законодательствах. Наиболее эффективными формами информирования в библиотеке являются открытые просмотры, тематические подборки литературы. Регулярно проводились экскурсии, групповые беседы с пользователями по правилам пользования СБА библиотеки.

В целях правового просвещения пользователей проведены выставки, массовые мероприятия правового характера, среди которых: тематические Дни информации «Права человека – твои права» (ЦБ); заочный семинар «Доступность библиотек для людей с ограниченными возможностями»; «Незыблемый закон Державы» - турнир знатоков право ко дню Конституции РФ (ИМС, 50 чел., 6+); «Я ребенок, я человек» - урок гражданственности (Б.№ 2); «Конституция — Закон, по нему мы живем» - час правовой информации (Б.№ 2). Открытые выставки – просмотры «Все права и свободы каждому из нас», «Человек рожден свободным», «Знай свои права» ориентировали молодёжь на расширение правовой информированности и понимание важности соблюдения законов; выставки-информации, приуроченные к проведению выборов депутатов Совета города Лермонтова VI созыва, на которых жители могли познакомиться с программами кандидатов в депутаты; «Скажи коррупции НЕТ» - информационно-иллюстративные выставки правовых документов.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Число зарегистрированных пользователей	250	259	255	-4
Число посещений	1 169	1 575	1 817	+242
Число выданных документов	4 802	4 877	4 801	-76
Число выполненных справок	371	416	681	+265

#### **7.6. Выпуск библиографической продукции.**

В 2017 году изготовлено более пятидесяти рекламно-информационных изданий различных форм - листовок, рекомендательных списков литературы, информационных буклетов на традиционных носителях, среди которых:

«Любишь фантастику? Читай новые книги Эдуарда Веркина!» - бюллетень новых поступлений (30 экз.); Буклет – «Активное долголетие как фактор социальной стабильности» (по материалам РГ) (15 экз.); «Книги о природе» - рекомендательный список литературы (12 экз.); «Твои права, призывник» - буклет к Дню защитника Отечества (15 экз.); «Моя Россия» - цикл буклетов о России (12 экз.); «Книги о природе» - рекомендательный список литературы (12 экз.); «Правила здорового образа жизни» - листовки (30 экз.); «Женщины в российской науке» - информационный буклет к Международному женскому Дню 8 марта (10 экз.); «Я люблю тебя, потому что ты есть» - памятка молодым

родителям (10 экз.); «Преданья старины глубокой...» - исторические источники о зарождении Российской государственности, буклет (15 экз.); «Осторожно! Кибербуллинг» - советы детям о троллинге в интернете (15 экз.); «Что читать летом? Переходим в шестой класс» - рекомендательный список литературы (15 экз.); «Тайны Бештау» - дайджест (8 экз.); «Библиотечный улей» - ежемесячный бюллетень (20 экз.\*12 месяцев.); «Живая классика» - рекомендательный список литературы (20 экз.); «Дети и закон» - буклет (45 экз.).

Электронные издания, размещённые на сайте МКУ ЦБС: буктрейлеры - по книге М.Самарского «Радуга для друга»; М.Шолохова «Судьба человека»; Интерактивные плакаты - к 100-летию революции 1917 года «Ураган времени»; «Основной закон страны» (11 декабря).

#### **7.7. Краткие выводы по разделу.**

Справочно-библиографическая работа библиотек в 2017 году отражала события года и способствовала удовлетворению запросов читателей.

Справочно-библиографический аппарат Учреждения состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, библиографических картотек и электронного каталога.

На сегодняшний день в электронный каталог внесено 22 500 записей. Все записи доступны в сети Интернет.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществлялось на основе: традиционного и электронного справочно-библиографического аппарата (традиционные каталоги и картотеки, электронный каталог); справочно-библиографического фонда; обзорных изданий; электронных ресурсов Интернет; папок-накопителей и папок-досье, с помощью которых удовлетворялись информационные запросы пользователей.

В 2017 году выполнено 11 696 справок, в том числе для детей до 14 лет — 7 194, для молодёжи — 1 360, в удалённом режиме - 424.

Библиотечные работники ведут целенаправленную работу по формированию информационной культуры пользователей.

Предоставлением свободного доступа к информационным ресурсам правовой направленности, в том числе СПС «КонсультантПлюс», занимаются все библиотеки на безвозмездной основе.

Для создания положительного имиджа библиотек размещается разнообразная информация на сайте Учреждения, в официальных группах в социальных сетях, в средствах массовой информации, выпускается издательская продукция, в том числе библиографическая. В 2017 году на сайтах Учреждения, органов местного самоуправления, в СМИ размещено более двухсот материалов; выпущено более пятидесяти наименований буклетов, листовок.

## **8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.**

### **8.1. Реализация краеведческих проектов.**

Краеведение более 40 лет остаётся одним из приоритетных направлений деятельности библиотек. Прошлое и настоящее края, опыт предшествующих поколений, их традиции, быт, обычаи - всё это темы многочисленных мероприятий, проводимых для читателей в рамках краеведения.

Работа с краеведческой литературой связана со всеми библиотечными процессами комплектования и пропаганды библиотечного фонда, руководством чтением, информационно-библиографической и методической работой. В развитие этой задачи в библиотеке разработана программа по литературному краеведению «Неизвестное известное Ставрополье».

В течение года библиотеки активно участвовали в разнообразных акциях, проектах краеведческой направленности (п.6.2. настоящего отчёта).

### **8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).**

Документный фонд учреждения ежегодно пополняется краеведческой литературой. Источниками формирования фонда краеведческой литературы являются обменно-резервный фонд СКУНБ, ИП Л.А. Бердникова, ВООПИиК, книги, полученные в дар от читателей.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Поступило краеведческой литературы, экз.	184	169	57	-112
Выбыло краеведческой литературы, экз.	-	-	-	-
Состоит краеведческой литературы, экз.	14306	14475	14532	+57
Общий документный фонд, экз.	161044	160480	160499	+19
Доля краеведческой литературы от общего документного фонда, %	8,9	9	9	-

### **8.3. Организация краеведческого справочно-поискового аппарата и формирование электронных краеведческих ресурсов.**

В библиотеках Учреждения ежегодно обновляются картотеки, папки-накопители краеведческой тематики (п.7.2. настоящего отчёта). Они помогают библиотекарям в подборе материала для проведения краеведческих мероприятий - выставок, презентаций, виртуальных экскурсий. Читатели могут найти необходимую информацию с целью ознакомления с природой, историей родного края, творчеством писателей и поэтов региона.

### **8.4. Основные направления краеведческой деятельности.**

Важная социально значимая миссия библиотек - поддержка интереса к краеведению и популяризация знаний о нём. Интерес к окружающему миру рождается из познания малой родины, традиций и культуры населяющих ее народов. Библиотеки старательно собирают краеведческую информацию и стимулируют интерес к ней в среде пользователей.

В краеведческой работе библиотек актуальными и наиболее распространёнными являются историческое, литературное, экологическое направления библиотечного краеведения. Особое внимание библиотеки уделяют литературному краеведению, которое направлено на изучение жизни и творчества местных писателей и поэтов.

Проведённые мероприятия представлены в разделе 6.3 настоящего отчета.

### **8.5. Выпуск краеведческих изданий.**

Важной частью краеведческой работы является издательская деятельность. В 2017 году в библиотеках выпущены печатная продукция, посвящённая краеведению, в том числе: «Битва за Кавказ» - рекомендательный список; «Тайны Бештау» - дайджест. Проведено групповое консультирование ««Работа с краеведческой литературой»».

### **8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.**



Библиотеки города активно принимают участие в разнообразных акциях. 240-летию основания Большой укрепленной Азово-Моздокской линии были посвящены разнообразные мероприятия, среди которых: час истории «Азово-Моздокская укрепленная линия»; устный журнал «Кавказский форпост России», викторины. На сопровождавших мероприятия выставках представлялся богатый краеведческий материал из фондов библиотек

Краеведческая литература использовалась при организации:

выставки «Ставропольская книга» - знакомство с творчеством как начинающих, так и известных ставропольских писателей и поэтов;

книжной панорамы «Я помню сердцу милый край» - литература об истории, культуре и традициях Ставрополья;

исторических чтений «Знаменитый покоритель Кавказа», посвященных А.П. Ермолову и вызвавших интерес к истории края через знакомство с историческим романом Олега Михайлова «Проконсул Кавказа»;

виртуальной экскурсии «Провал, запечатленный в искусстве», познакомившей учащихся с историей уникального памятника природы;

выставки «Писатели Ставрополья», исторической выставки «Ставропольская губерния: прошлое и настоящее», выставки-портрета города Лермонтова «Взгляд на любимый город»;

слайд-беседы «Мой любимый и светлый город», посвященной Дню города Лермонтова, при подготовке которой использовались фотографии по истории создания города, его улиц и памятников. Библиотекарь Вышлова Л.Г. познакомила учащихся с известными жителями города Лермонтова и героями, в честь которых названы улицы нашего города.

Летом для детей, отдыхающих в оздоровительных лагерях, проведено мероприятие «Овеянный легендами край» - литературная игра-путешествие по кавказским легендам.

Интересно в библиотеке в сентябре прошла **неделя краеведения** «Ставрополье – синий край России». Проведены: «Литературное Ставрополье» - библиотечная выставка-обзор, «Духовные святые Ставрополья» - виртуальная экскурсия, «Необыкновенное путешествие в обыкновенный лес» - виртуальная экскурсия по тропам Бештау из цикла «Тропой туриста»; «Красная Книга, Красная, значит, природа в опасности!» - экологический час; «Почитаем – угадаем» - интерактивная литературная игра по произведениям А.Екимцева. Продолжилось комплектование фонда краеведческой литературой, начато создание видеотеки о крае, Кавказский Минеральных Водах, родном городе.

**8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.**

В библиотеках оформлены краеведческие уголки. Так, в детской библиотеке в мультимедийном зале представлены книги об истории края, творчестве ставропольских авторов. Библиотекой № 1 представлена сменная экспозиция творческих работ мастеров родного города — фотографии, рисунки, поделки. В библиотеке № 2 организована выставка-путешествие «Приходите люди к Ярошенко» (к 55-летию открытия Мемориального музея-усадьбы художника Н.А. Ярошенко в г. Кисловодске); «Музей у подножия Машука» (выставочная экспозиция, посвященная музею «Домик Лермонтова» в г. Пятигорске).

### 8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

Библиотеками города ведётся планомерная работа по сохранению и приумножению культурного наследия региона, города. Это раскрывается в фондах библиотек, проявляется в культурно-массовых мероприятиях (выставках, обзорах, акциях), пополнении экспонатами краеведческих уголков.

В фонде Учреждения состоит 14532 экземпляра краеведческих книг (9% от общего фонда библиотек). Ежегодно обновляются картотеки, папки-накопители краеведческой тематики. В библиотеках оформлены краеведческие уголки, экспозиции художественных и фотографических работ местных авторов. На стендах представлены произведения городских и краевых писателей.

## 9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

В Учреждении широко применяется автоматизация библиотечно-библиографических и информационных процессов, для чего используется АИБС «Моя библиотека», которая повышает скорость и точность поиска необходимой информации, обеспечивает одноразовый ввод данных и многоцелевое их использование; надежное хранение.

### 9.1. Состояние компьютерного парка библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет. Динамика за три года.

Все библиотеки подключены к сети Интернет, что существенно расширяет возможности по предоставлению информационных услуг.

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Число библиотек, имеющих ПК	4	4	4	0
Число библиотек, имеющих доступ в Интернет	4	4	4	0
Число библиотек, предоставляющих доступ в Интернет для пользователей	4	4	4	0

### Число персональных компьютеров, подключённых к сети Интернет

Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика
Число ПК	25	25	25	0
Число ПК с доступом к Интернет, из них:	21	21	21	0
для пользователей	6	6	6	0
для служебного использования	19	19	19	0
Число единиц копировально-множительной техники, из них:	19	19	19	0
для пользователей	7	7	7	0
для служебного использования	12	12	12	0

Внутри библиотек компьютеры для служебного пользования соединены в локальные сети, что позволяет оперативно обмениваться информацией.

На данный момент стоит острая необходимость в пополнении и обновлении компьютерного парка в следствии того, что многие компьютеры, мониторы часто выходят из строя. Необходимо приобретение лицензионного программного обеспечения для расширения библиотечных услуг.

Также существует большая потребность в специальном оборудовании: многофункциональном устройстве с возможностью цветной печати; проекторе для проведения мультимедийных презентаций; для оцифровки фонда и создания полнотекстовых баз данных; полиграфическом оборудовании для выпуска печатных изданий.

### **Состояние подключения к сети Интернет**

Наименование библиотеки	Тип подключения	Скорость подключения
Центральная библиотека	модемная	1-3 Мбит/с
Библиотека № 1	модемная	1-3 Мбит/с
Библиотека № 2	модемная	1-3 Мбит/с
Детская библиотека	модемная	1-3 Мбит/с

Низкая скорость и нестабильный Интернет существенно сужает возможности библиотек на получение достаточного объёма информации, участие в вебинарах, он-лайн школах, исключает возможность подключения к НЭБ.

#### **9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов.**

Установленная в Учреждении АИБС «Моя библиотека» позволяет автоматизировать библиотечные процессы - создание и ведение общедоступного электронного каталога, который упрощает пользователям и библиотечным работникам поиск необходимой литературы в общем массиве документного фонда всего Учреждения. Электронный каталог насчитывает 22 500 записей. Все они доступны в сети Интернет.

В целях автоматизации учёта библиотечных процессов во всех библиотеках применяется ведение учёта с помощью электронных таблиц. Однако существующий малочисленный компьютерный парк, который не обновляется и устаревает, отсутствие специальных программ исключает внедрение в библиотеках более широкого спектра автоматизированных библиотечных процессов.

#### **9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития библиотек.**

Современные библиотечные процессы требуют всё большего внедрения автоматизации.

В Учреждении введена в эксплуатацию и действует АИБС «Моя библиотека», позволяющая вести электронный каталог, предоставляющая услуги пользователям библиотек. Ведение статистической отчётности с помощью электронных таблиц сократило время трудовых затрат, повысило точность учётных и отчётных данных.

Все библиотеки подключены к сети Интернет, что существенно расширяет возможности по предоставлению информационных услуг.

Для совершенствования автоматизации библиотечных процессов, расширения перечня услуг, предоставляемых пользователям необходимо обновление существующего и приобретение нового оборудования - компьютеры, многофункциональные устройства, мониторы, проектор, полиграфическое оборудование и оборудования для оцифровки фонда, а также лицензионное программное обеспечение и приобретение обновления для АИБС «Моя библиотека».

## **10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

### **10.1. Характеристика функционирования.**

Работа инновационно-методического сектора направлена на улучшение библиотечного обслуживания населения и предоставление качественных услуг:

изучение лучших передовых библиотечных технологий, нетрадиционных форм работы библиотек регионов России, распространение их опыта работы на деятельность библиотек города;

оказание методической и консультационной помощи структурным подразделениям; организация системы повышения квалификации кадров;

аналитико-консультационная деятельность;  
 организация проектной, программной деятельности;  
 издательская деятельность;  
 расширение спектра методических услуг, в т.ч. в электронной среде.

В Уставе Учреждения к основным видам деятельности (п.2.5) отнесено, среди прочих, методическое обеспечение развития библиотек Учреждения, предоставляющих услуги пользователям.

### **10.2. Виды и формы методических услуг.**

Инновационно-методическим сектором организовано обеспечение библиотечной деятельности библиотек, оказана помощь в проведении особо значимых мероприятий.

Особое внимание в отчётном периоде уделено оказанию помощи сотрудникам библиотек и общеобразовательных учреждений в подготовке и проведении выставок, познавательных и развлекательных мероприятий по таким направлениям, как духовно-нравственное воспитание, краеведение, выбор профессии, правила поведения, пропаганда здорового образа жизни, экологическое воспитание. В помощь при проведении мероприятий специалистам предоставлялся авторский сценарный материал, создавались презентации. Сотрудниками сектора оказана методическая помощь в организации летней оздоровительной кампании, подготовке материалов для участия в конкурсах.

Виды и формы методических услуг/работ	Количество
Консультации индивидуальные	226
Консультации групповые	125
Информационно-методические материалы печатные, включая годовой аналитический отчет о деятельности Учреждения	17
Информационно-методические материалы электронные, включая годовой аналитический отчет о деятельности Учреждения	5
Обучающие мероприятия, всего	13
в т.ч. проведённые дистанционно	-
в т.ч. участие в обучающих мероприятиях, организованных другими библиотеками	9
Совещания	11
Круглые столы	-
Профессиональные встречи	-
Выезды в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	34
Мониторинги	5

### **Обучающие мероприятия внутрибиблиотечные, в том числе:**

Заочный семинар «Доступность библиотек для людей с ограниченными возможностями»;

«Ресурсы правовой и социально значимой информации на службе реабилитации инвалидов» - день информации.

Плановая аттестация библиотечных работников на 2-й и 3-й квалификационные уровни.

Согласно результатам проведённых мониторингов доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг, от общего числа опрошенных, более 90%.

### **10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании).**

В штате Учреждения существует должность заведующего инновационно-

методическим сектором, методиста.

#### 10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов.

##### *Внебиблиотечные курсы, семинары, школы*

Наименование курсов, семинаров, мастер-классов	Сроки и место проведения обучения	Фамилия, Имя, Отчество, должность
ГБУ ДПО СК «Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры». Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Библиотекарь и современная медиасреда: грани творческого и образовательного взаимодействия» для специалистов государственных и муниципальных библиотек края», первый уровень	январь-апрель, г. Ставрополь	Малышкина С.Н., зав. детской библиотекой
		Малушко Н.А., методист
		Дорошенко Ю.С., библиотекарь ДБ
		Гнедашова Т.Н., библиотекарь ДБ
		Ткалич О.Н., библиотекарь ДБ
ГБУ ДПО СК «Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры». Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Библиотекарь + Интернет: развитие ИКТ компетенций» для специалистов государственных и муниципальных библиотек края», второй уровень	сентябрь-октябрь г. Ставрополь	Малышкина С.Н., зав. ДБ
		Моисеева К.С., зав. инновационно-методическим сектором
		Малушко Н.А., методист
		Колесниченко Н.В., библиотекарь-каталогизатор ОКиО
Лисанова О.А., библиотекарь библиотеки № 1		
Всероссийская заочная веб-конференция «Безбарьерный туризм в России: тенденции, проблемы, решения», приуроченная к Международному году устойчивого развития туризма, объявленному ООН, проводимая ГБУК «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского» и Центром информационно-консультационной поддержки доступного туризма «Инватурифо»	15.06.2017 г., г. Москва (дистанционно)	Моисеева К.С., заведующий инновационно-методическим сектором
АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК). Вебинар «Онлайн-видеотрансляция как инструмент для популяризации учреждения культуры» в рамках проекта Министерства культуры РФ АИС ЕИПСК	июнь, г. Москва (дистанционно)	Моисеева К.С., заведующий инновационно-методическим сектором
АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК). Вебинар «Проведение конкурсов в соцсетях» в рамках проекта Министерства культуры РФ АИС ЕИПСК. Спикер — А. Михайлова, специалист по продвижению Государственного исторического музея с соцсетях	06.07.2017 г., г. Москва (дистанционно)	Моисеева К.С., заведующий инновационно-методическим сектором
АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК). Вебинар «Написание текстов для социальных сетей». Спикер — А. Михайлова, специалист по продвижению Государственного исторического музея с соцсетях	10.08.2017 г., г. Москва (дистанционно)	Моисеева К.С., заведующий инновационно-методическим сектором
г. Ставрополь, ГБУК СК Ставропольская краевая детская библиотека имени А.Е. Екимцева. Итоговый семинар с вручением удостоверений о повышении квалификации по итогам обучения по дополнительной профессиональной программе «Библиотекарь и современная медиасреда: грани творческого и образовательного взаимодействия»	18.10.2017 г. г. Ставрополь	Моисеева К.С., зав. инновационно-методическим сектором
		Малушко Н.А., методист
		Колесниченко Н.В., библиотекарь-каталогизатор ОКиО
ГБУК СК «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева» и Нефтекумский многофункциональный культурный центр. Однодневный проблемный семинар «Библиотека и чтение как фактор межнационального сближения детей» для руководителей и специалистов библиотек, обслуживающих детской население СК	29.11.2017 г. г. Нефтекумск	Аносова О.М., библиотекарь библиотеки № 2
		Колесниченко Н.В., библиотекарь-каталогизатор ОКиО
		Гнедашова Т.Н., библиотекарь ДБ
		Старостина Т.Г., зав. библиотеки № 1

##### *Внутрибиблиотечные семинары*

Наименование курсов, семинаров, мастер-классов	Сроки и место проведения обучения	Количество слушателей
«Ведение электронного дневника»	январь, г. Лермонтов, библиотека № 2	2
Семинар для библиотечных работников МКУ ЦБС «Доступность библиотек для людей с ограниченными возможностями»	25.02.2017, г. Лермонтов	25
Семинар для библиотечных работников МКУ ЦБС «Статистический учёт библиотечного обслуживания (на основе ГОСТ 7.20-2000 «Библиотечная статистика»)	февраль г. Лермонтов, Детская библиотека МКУ ЦБС	5

Семинар для библиотечных работников МКУ ЦБС «Как организовать библиотечную выставку. Выполнение практического задания: Оформить библиотечную выставку «Маленькие герои большой войны»».	февраль г. Лермонтов, Детская библиотека МКУ ЦБС	5
«Ресурсы правовой и социально значимой информации на службе реабилитации инвалидов» - день информации. 27 апреля в учреждении прошёл День информации «Ресурсы правовой и социально значимой информации на службе реабилитации инвалидов». Его провели для работников всех учреждений города, работающих с инвалидами, сотрудники Ставропольской краевой библиотеки для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского	27.04.2017 г. Лермонтов	15
«Выставочная экспозиция: организация, оформление»	октябрь, г. Лермонтов, библиотека № 2	2

**Обучение работников Учреждения по программам подготовки:**

Наименование курсов, семинаров, мастер-классов	Сроки и место проведения обучения	Фамилия, Имя, Отчество, должность
г. Пятигорск. АНО «УЦДПО «Прогресс». Обучение по курсу «Ответственный за тепловые энергоустановки»	ноябрь, 2017г.	Беспалова В.Ю., директор Коваленко В.М., заместитель директора
г. Пятигорск. АНО «УЦДПО «Прогресс». Обучение по курсу «Электробезопасность, ответственный за электрохозяйство»	ноябрь, 2017г.	Коваленко В.М., заместитель директора
г. Лермонтов. ООО «Центр подготовки контрактных управляющих» по программе «Деятельность по осуществлению, контролю и управлению закупками для обеспечения государственных и муниципальных нужд в соответствии с федеральным законом № 44-ФЗ от 05.04.2013г.» (256 часов). Профессиональная переподготовка «Специалист в сфере закупок» (директор, зам.директора)	03.04-19.05.2017, г. Лермонтов	Беспалова В.Ю., директор Коваленко В.М., заместитель директора
ГБУК СК «Ставропольская государственная филармония». Краевая конференция работников культуры СК «Доступность учреждений культуры и культурных ценностей для маломобильных групп населения как приоритет цивилизованного общества и государства», организованная Министерством культуры СК, ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского»	17.10.2017 г. г. Ставрополь	Беспалова В.Ю., директор
Семинар «Электронные листки нетрудоспособности»	19.10.2017 г. Минеральные Воды, Администрация	Ширшова А.А., специалист по персоналу
ЧОУ ДПО «Учебно-методический центр Федерации профсоюзов СК». Обучение по программе «Трудовое законодательство: актуальные вопросы правоприменения»	20.10.2017 г. Кисловодск	Беспалова В.Ю., директор Ширшова А.А., специалист по персоналу
Министерство труда и социальной защиты населения СК, ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет». III краевой кадровый форум — 2017 «Повышение эффективности управления человеческим капиталом в новых условиях»	октябрь, г. Ставрополь	Ширшова А.А., специалист по персоналу Колесниченко Н.В., библиотекарь-каталогизатор ОКиО
ЧУ ДПО «Учебный центр в области ПБ». Комиссионная проверка знаний пожарно-технического минимума в объёме, соответствующем должностным обязанностям, проводимом ЧУ ДПО «Учебный центр в области ПБ»	25.10.2017 г., г. Лермонтов	Беспалова В.Ю., директор Коваленко В.М., заместитель директора Горбунова Л.Е., зав. ЦБ Малышкина С.Н., зав. ДБ Лисанова О.А. зав. библиотекой № 2 Старостина Т.Г., зав. библиотекой № 1
г. Пятигорск, АНО УЦДПО «ПРОГРЕСС». Обучение по специальности «Ответственный за тепловые установки»	октябрь, г. Лермонтов	Беспалова В.Ю., директор Коваленко В.М., заместитель директора
г. Пятигорск, АНО УЦДПО «ПРОГРЕСС». Обучение по специальности «Электробезопасность, ответственный за электрохозяйство»	октябрь, г. Лермонтов	Беспалова В.Ю., директор Коваленко В.М., заместитель директора Корчагин П.Н., рабочий по комплексному обслуживанию зданий

г. Пятигорск, ЧУ ДПО «Кавминводская региональная учебная группа — ОХРАНА ТРУДА». Обучение по курсу «Охрана труда» (40 час.) по дополнительной образовательной программе «Охрана труда для руководителей и специалистов организаций»	декабрь, г. Лермонтов	Коваленко В.М., заместитель директора
г. Лермонтов, Краевая инспекция по охране труда, УТиСЗН администрации г. Лермонтова. «Охрана труда»	декабрь, г. Лермонтов	Беспалова В.Ю., директор Ширшова А.А., специалист по персоналу

Заведующий инновационно-методическим сектором в 2017 году поступил в Краснодарский институт культуры по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» по целевому направлению.

В отчётном периоде 8 библиотечных работников прошли аттестацию с целью повышения квалификационного уровня. Шести библиотечным работникам присвоен второй квалификационный уровень, двум работникам - третий.

#### 10.5. Профессиональные конкурсы.

В III-м квартале Детская библиотека приняла участие в краевом конкурсе среди библиотек Ставропольского края на звание лауреата премии имени **Андрея Губина «За сохранение традиций и развитие инноваций в библиотеках»** (МК СК, ГБУК СК «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю. Лермонтова»), по итогам деятельности в 2016 г. в номинации «Лучшая детская библиотека». На конкурс представлены методические материалы по сценариям методиста ЦБС Малушко Н.А.: «Алые паруса» по произведению А. Грина, «Библиосумерки 2016» к Году Российского кино, «В гости к славному Салтану» по сказкам А.С. Пушкина, «Новогодний переполох» по мотивам сказки Морозко, театрализованная экскурсия по библиотеке «Посвящение в читатели», «С кузовком лукошком по лесным дорожкам» по произведениям А. Екимцева, «Фантазии сеньора Родари» по мотивам сказки «Приключения Чипполино», акция «Самый читающий регион», издательская продукция детской библиотеки: «Ау, инопланетяне», «Курение. Коротко и по существу», «Тайны Вселенной», «Что такое выборы», «Чтобы ребёнок не стал жертвой», «Шрамы войны»; рекомендательные списки литературы для пользователей разных возрастных категорий, списки летнего чтения, экземпляры ежемесячных бюллетеней (коллектив детской библиотеки, Малушко Н.А.);

В IV-м квартале МКУ ЦБС приняла участие в **конкурсе среди библиотек** Ставропольского края на лучшую организацию работы по повышению правовой культуры избирателей, организованного избирательной комиссией Ставропольского края при содействии МК СК. Среди конкурсных материалов издательская продукция учреждения, описание мероприятий выставок, кроссворд «Перекрёсток мудрого закона» (Моисеева К.С.). Представленный материал отмечен благодарственным письмом.

#### 10.6. Публикации в профессиональных изданиях.

Инновационно-методическим сектором в 2016 году направлены заявки в профессиональные издания (журналы): «Библиотека», «Игровая библиотека», «Книжки, нотки и игрушки», «Чем развлечь гостей», «Читаем, учимся, играем» на публикации методических разработок и сценариев массовых мероприятий, направленные на привлечение молодежи в библиотеку, продвижение книги и популяризацию чтения. Публикации данных материалов осуществлены в 2017 году в журнале «Книжки, нотки и игрушки» в номерах № 3, № 5 и № 10.

### **10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований.**

Методическая деятельность Учреждения направлена на совершенствование работы библиотек, освоение инноваций, повышение квалификации библиотекарей, оказание методической помощи библиотекам и учреждениям города. В целях улучшения библиотечного обслуживания ведётся мониторинг работы библиотек. В помощь методической, консультативной, обучающей деятельности создаются тематические папки, картотеки, формируется фонд методических документов. Предоставляются тематические информации по направлениям деятельности Учреждения, сводные отчёты и планы работы.

Инновационно-методический сектор, как методический центр по руководству детским чтением и чтением среди молодёжи и взрослого населения оказывает методическую и практическую помощь структурным подразделениям, библиотекам других ведомств, руководителям детским чтением.

Одним из факторов успешного развития библиотек является уровень квалификации библиотечного персонала. Мероприятия по повышению квалификации работников библиотек направлены на углубление и обновление профессиональных теоретических знаний, адаптацию специалистов к выполнению новых видов профессиональной деятельности, задач, связанных с внедрением и использованием коммуникационно-информационных технологий.

Особое внимание в отчётном периоде было уделено обновлению методических материалов для оказания помощи общеобразовательным учреждениям, структурным подразделениям Учреждения в подготовке и проведении мероприятий по следующим темам: духовно-нравственное воспитание; краеведение; выбор профессии; правила поведения; пропаганда здорового образа жизни; организации летней оздоровительной кампании; экологическое воспитание.

На основе анализа методической работы можно сделать вывод о её важной роли в развитии библиотечной деятельности и востребованности среди специалистов библиотек.

Заведующий инновационно-методическим сектором в 2017 году поступил в Краснодарский институт культуры по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» по целевому направлению.

В отчётном периоде 8 библиотечных работников успешно прошли аттестацию с целью повышения квалификационного уровня.

В течение года все библиотечные работники приняли участие в семинарах, курсах повышения квалификации, практикумах, школах, различных уровнях (выездных и внутренних), профессиональных конкурсах.

## **11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ**

**11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).**

В 2017 году кадровые изменения в библиотечной сфере не происходили. В связи с передачей функций ведения бухгалтерского учёта муниципальному учреждению «Централизованная бухгалтерия города Лермонтова» в учреждении сокращены ставки главного бухгалтера, бухгалтера с 01.01.2018г.

**11.2. Общая характеристика персонала библиотек. Динамика за три года.**



Кадровое обеспечение – мощный ресурс развития современной библиотеки. Штатная численность - 35 чел., из них специалистов - 27, в том числе библиотечных работников - 25.

**Кадровый состав Учреждения**

Показатели	Всего	В том числе			
		Руководители	Заместители руководителей	Специалисты	Рабочие
<b>Всего:</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>5</b>
из них:					
до 30 лет	5	-	-	5	-
30 – 40	9	1	1	5	2
40 – 50	5	1	-	4	-
50 – 60	2	-	-	2	-
60 – 70	11	-	-	9	2
70 и более	3	-	-	2	1
мужчин	3	-	1	1	1
женщин	32	2	-	26	4
с высшим профессиональным образованием	17	2	1	14	-
со средним профессиональным образованием	14	-	-	12	2
без профессионального образования	4	-	-	1	3

**Динамика кадрового состава Учреждения в целом:**

Наименование показателя	2015	2016	2017
Количество работников, всего	36	36	35
Характеристика по образованию:			
высшее профессиональное	16 / 44,4%	16 / 44,4%	17 / 48,6%
среднее профессиональное	12	15	14
без профессионального образования	8	5	4
Характеристика по стажу работы в отрасли:			
до 1 года	1	5	1
от 1 года до 3-х лет	6	1	5
от 3-х до 10 лет	15	18	12
от 10 до 20 лет	4	6	10
свыше 20 лет	10	6	7

**Общая характеристика библиотечных специалистов**

Наименование показателя	2015	2016	2017
Библиотечных специалистов всего, чел.	25	24	25
Работают на неполную ставку всего, чел.	1	1	1
доля от общего числа специалистов, %	4	4	4
Имеют подготовку по ИКТ всего, чел.	5	7	7
доля от общего числа специалистов, %	20	29,17	28
Учёба кадров, повышение квалификации библиотечных работников, всего чел.	13	24	24
доля от общего числа специалистов, %	52	100	96

В течение года в семинарах, курсах повышения квалификации, практикумах, школах различных уровней (выездных и внутренних) приняли участие все специалисты, руководящий состав.

**Состав библиотечных специалистов по образованию**

Наименование показателя	2015	2016	2017
Библиотечных специалистов всего, чел.	25	24	25
Имеют образование:			

высшее	11	12	12 / 48,0%
из них - библиотечное	4	4	4 / 16,0%
среднее профессиональное	12	11	12 / 48,0%
из них - библиотечное	2	3	3 / 12,0%
без профессионального образования	2	1	1
Специалистов с библиотечным образованием, %	24	29,17	28

**Состав библиотечных специалистов по стажу и возрасту**

Наименование показателя	2015	2016	2017
Библиотечных специалистов всего, чел.	25	24	25
<b>Стаж библиотечной работы:</b>			
до 3 лет	3	4	5 / 20%
от 3 до 10 лет	10	10	8 / 32,0%
свыше 10 лет	12	10	12 / 48,0%
<b>Возраст библиотечных специалистов</b>			
до 30 лет	3	4	4 / 16%
от 30 до 55 лет	11	9	9 / 36,0%
55 лет и старше	11	11	12 / 48,0%

Большинство библиотечных работников не имеют профильного библиотечного образования. Поэтому остро стоит вопрос о специальной профессиональной подготовке и переподготовке кадров.

**Наградная деятельность**

Фамилия, Имя, Отчество	Должность
<b>Почётная грамота Министерства культуры Ставропольского края</b>	
Малушко Наталья Александровна	методист
Тимошенко Ольга Владимировна	зав. отделом обслуживания пользователей библиотеки № 2

**11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в муниципальном образовании. Динамика за три года в разрезе муниципального образования.**

Заработная плата выплачивается работникам Учреждения два раза в месяц. Оплата отпуска производится не позднее, чем за три дня до его начала.

Наименование показателя	2015	2016	2017
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников, руб.	15224,24	17164,22	18698,58
Средняя заработная плата по муниципальному образованию	25604,60	28452,76	27590,4
Соотношение в % к среднемесячной з/п по муниципальному образованию	59,46	60,33	67,77

**11.4. Меры социальной поддержки.**

Согласно коллективному договору, зарегистрированному в Управлении труда и социальной защиты населения администрации города Лермонтова, работникам Учреждения в отчётном периоде оказывались следующие меры социальной поддержки:

компенсационные выплаты (за совмещение профессий (должностей), расширение зоны обслуживания, техническому персоналу);

стимулирующие выплаты (повышающие коэффициенты по занимаемой должности; за интенсивность и высокие результаты работы; за стаж работы);

материальная помощь в связи со смертью близких родственников и лечением детей;

премиальные выплаты (за отчётный период (квартал, год), к профессио-

нальному празднику (Общероссийский день библиотек), ко дню Защитника отечества и Международному женскому дню, в связи с награждением Почётной грамотой Министерства культуры Ставропольского края и др.;

дополнительные оплачиваемые отпуска за работу в режиме ненормированного рабочего дня, за работу без листков нетрудоспособности;

сохранение места работы, средней заработной платы в случае направления работника для повышения квалификации;

выплата выходного пособия в размере среднемесячного заработка и иных льгот и компенсаций, предусмотренных законодательством при сокращении работника.

**11.5. Краткие выводы. Проблемы обеспечения библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.**

В учреждении работает 35 чел., из них специалистов - 27, в том числе библиотечных работников - 25. Средняя заработная плата библиотечных работников - 18698,58 руб. В Учреждении действует система мер социальной поддержки работников согласно законодательству РФ, коллективному договору.

Анализ кадрового потенциала выявил следующие проблемы: «старение» кадров, разрыв между библиотечными поколениями, низкий процент молодых специалистов, снижение престижа библиотечной профессии.

Большинство библиотечных работников не имеют профильного библиотечного образования. Поэтому остро стоит вопрос о специальной профессиональной подготовке и переподготовке кадров.

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК**

### **12.1. Общая характеристика зданий, помещений библиотек.**

Структурные подразделения Учреждения располагаются:

центральная библиотека - в здании МУ «Многопрофильный Дворец культуры города Лермонтова» (занимаемая площадь 214,5 кв. м). В настоящее время в здании проводится ремонт;

библиотеки № 1 и № 2 - в цокольных помещениях многоквартирных жилых домов (270,9 и 352,2 кв. м соответственно);

детская библиотека занимает два этажа двухэтажного многоквартирного дома (421,0 кв. м).

Библиотечные помещения библиотек находятся в удовлетворительном состоянии.

Все структурные подразделения обеспечены телефонной связью и сетью Интернет.

#### **Обеспеченность библиотек зданиями и помещениями**

Библиотеки	Занимают				
	отдельное здание	помещения			
		в КДУ	в школе и д/саду	в здании администрации	жилого дома
ЦБ	-	1	-	-	-
Библиотека № 1	-	-	-	-	1
Библиотека № 2	-	-	-	-	1
Детская	-	-	-	-	1
Итого:	-	1	-	-	3

**Физическое состояние зданий, помещений библиотек**

Библиотеки	Оценка состояния помещений			
	хорошее	удовлетворительное	неудовлетворительное	аварийное
ЦБ	1 (в настоящее время в здании идёт ремонт)			
Библиотека № 1	-	1	-	-
Библиотека № 2	-	1	-	-
Детская	-	1	-	-
Итого:	-	4	-	-

**12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы. Динамика за три года.**

**Сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию:**

Год	Израсходовано всего (тыс. руб.)						
	На ремонты			в том числе			
	Всего	из них		на капитальные ремонты		на текущие ремонты	
		от учредителя	собственные средства	всего	из них за счет учредителя	всего	из них за счет учредителя
2015	283,4	283,4	-	-	-	283,4	283,4
2016	-	-	-	-	-	-	-
2017	-	-	-	-	-	-	-

**Сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования:**

Год	Израсходовано на приобретение оборудования				% средств от общего расхода на содержание библиотек
	Всего, тыс. руб.	из них			
		от учредителей	за счет заработанных средств	иные источники	
2015	-	-	-	-	-
2016	16,8	16,8	-	-	0,16
2017	2,89	2,89	-	-	0,03

В 2017 году проведены мероприятия по укреплению материальной базы, охране труда, пожарной безопасности.

**Противопожарные мероприятия:**

техническое обслуживание системы пожарной сигнализации — 20 682,00 (местный бюджет);

приобретение знаков пожарной безопасности — 570,00 (мб);

обучение директора, заместителя директора, заведующих библиотек (Комиссионная проверка знаний пожарно-технического минимума в объёме, соответствующем должностным обязанностям, ЧУ ДПО «Учебный центр в области ПБ») — 8 400,00 (мб).

**Расходы на участие в профессиональных конкурсах:**

Краевой конкурс среди общедоступных библиотек Ставропольского края на звание лауреата премии имени А. Губина «За сохранение традиций и развитие инноваций в библиотеках» по итогам деятельности в 2016 году (МК СК, ГБУК СК «СКУНБ» - расходные материалы для оформления представляемых на конкурс работ — 864,00 (мб).

**Комплектование фондов:**

комплектование книжного фонда (приобретение книг) — 199 870,00 руб., из них: 7 030,00 руб. - федеральный бюджет; 60 840,00 руб. - краевой бюджет; 132 000,00 руб. - местный бюджет.

**Охрана труда:**

проведение обязательного медицинского осмотра — 6 497,00 руб. (мб);

обучение зам. директора по курсу «Охрана труда» — 2800,00 руб. (мб);  
 проведение дезинфекции, дезинсекции — 7570,00 (мб).;  
 утилизация отходов (ламп) — 4600,00 руб. ( мб).

*Обеспечение работы учреждения:*

оплата предоставления права использования и абонентское обслуживание системы «Контур-Экстерн» — 4840,00 руб. (мб);

программное обеспечение: Антивирус NOD32 для ПК — 10879,00 руб. (мб); CS16405 (исключительные права на использование ПО) — 7326,00 (мб).

оплата подключения сети Интернет — 13110,00 руб. (мб);

обучение по курсу «Ответственный за тепловые энергоустановки» (АНО «УЦДПО «Прогресс», г.Пятигорск) — 4000,00 руб. (мб); по курсу «Электробезопасность, ответственный за электрохозяйство» (АНО «УЦДПО «Прогресс», г.Пятигорск) — 2000,00 руб. (мб); по программе «Деятельность по осуществлению, контролю и управлению закупками» — 12000,00 руб. (мб).

*Приобретение оборудования:*

источник бесперебойного питания — 2890,00 руб. (мб).

**12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.**

В целях создания условия для безбарьерного доступа в библиотеки Учреждения необходим целый комплекс мероприятий, включающий в себя:

1. Приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, информационных стендов, санитарно-гигиенических помещений и прилегающих территорий.

2. Оборудование зданий и сооружений подъемными устройствами с системой голосового оповещения, пространственно-рельефными указателями.

3. Оснащение учреждений специальным компьютерным оборудованием, программным обеспечением для предоставления доступа инвалидам по зрению, слуху и с нарушениями опорно-двигательного аппарата к библиотечным услугам, сети Интернет, справочно-правовым и поисковым системам.

4. Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.

5. Подготовка методических материалов для сотрудников по организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения

6. Комплектование библиотек специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов («говорящими книгами» на флеш-картах и специальными аппаратами для их воспроизведения).

### 13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В отчётном периоде Учреждение работало стабильно, количество библиотек сохранилось. В структуре функционирует 4 библиотеки, в том числе 1 детская. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 6136 чел., в том числе детей до 14 лет — 1014.

По сравнению с показателями прошлого года в 2017 году наблюдается уменьшение общего числа основных показателей работы библиотек: количе-

ство пользователей уменьшилось на 15 чел. (14470); количество выданных документов — на 185 (309501); количество выданных справок — на 4222 (11696); количество посещений массовых мероприятий — на 1305 (18234). Количество посещений библиотеки в целом увеличилось на 1 (132345); количество мероприятий осталось на уровне прошлого года (851). Уменьшение показателей связано с объективными и субъективными причинами: слабой материальной базой библиотек; недостаточным финансированием на комплектование фонда, подписную кампанию, приобретение необходимого оборудования, программного обеспечения, документов в электронных форматах, подписки на лицензионные сетевые ресурсы, содержащие полнотекстовые источники; снижением численности населения; перевод должности библиотекаря в библиографа в 2016 году; временным переселением центральной библиотеки на период капитального ремонта здания, в котором она располагалась, в детскую библиотеку.

В 2017 году пользователями библиотек стало 3166 детей до 14 лет, 4125 - молодежь в возрасте от 15 до 30 лет. По сравнению с предыдущим годом число детей до 14 лет уменьшилось на 205, молодежи в возрасте от 15 до 30 лет - увеличилось на 44 чел. Уменьшение числа детей сказалось на уменьшении посещений библиотек детьми (по сравнению с 2016 г. на 533, что составило 37442 посещения), снижении документовыдачи этой категории пользователей (на 156, что составило 71285 документов). Увеличение числа пользователей от 15 до 30 лет не повлияло на число посещений этой категории, которое продолжило уменьшаться (на 988 и составило 27195 посещений), но увеличилась книговыдача (на 441, что составило 57082 документ) этой категории пользователей. В связи с уменьшением количества мероприятий для детей на 6 (в 2016 году - 413) уменьшилось и количество посещений детьми массовых мероприятий на 1107, что составило 18234 чел. Уменьшение количества мероприятий для молодежи (на 20, что составило 220), сказалось на уменьшении числа посетивших (на 652, что составило 4402 чел.) этой категории пользователей.

В 2017 году поступило документов — 2 976 экз.; выбыло — 2 957; общий фонд увеличился на 19 экз. (160 499 экз.).

Книгообеспеченность на 1 жителя составляет 6,45 экз., на 1 пользователя — 11,09. Обновляемость библиотечного фонда — 1,85. Обращаемость — 1,93.

Работа библиотек Учреждения в 2017 году была нацелена на удовлетворение информационных потребностей пользователей всех категорий, обеспечение свободного и безопасного доступа к информации, знаниям, культурным ценностям с учётом интересов различных социально-возрастных групп.

В 2017 году библиотеки приняли активное участие в разнообразных конкурсах, акциях, проектах различных уровней.

В отчетном периоде библиотечные работники стремились, чтобы мероприятия были социально-ориентированными, приближенными к культурным и информационным потребностям населения, способствовали личностному развитию и приобщению пользователей к различным формам творческого и интеллектуального досуга.

Основные направления такой работы: гражданско-патриотическое воспитание; пропаганда здорового образа жизни; экологическое воспитание; право-

вое просвещение; духовно-нравственное воспитание; краеведение; профессиональная ориентация; пропаганда семейных ценностей.

Большое внимание уделялось работе с социально-незащищенными слоями населения (пенсионерами, инвалидами), организации мероприятий в период летних каникул.

В 2017 году Учреждением проведено 851 мероприятие, в том числе для детей до 14 лет - 413, для молодёжи от 15 до 30 лет - 220. Число посещений массовых мероприятий составило 18234 человек, в том числе детьми - 10188, молодёжью - 4402 человек. Для людей с ограниченными возможностями здоровья проведено 23 мероприятия. Доля посещения инвалидами от общего количества лиц, посещающих Учреждение - 865 чел. (1%). Число мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ — 642 (75,44%). Число мероприятий, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству — 54. Приняло в них участие: детей до 14 лет — 406 (10% от числа детей, живущих в городе); молодёжи от 15 до 30 — 327 (7,53% от числа живущих этой категории пользователей).

С целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг активно используются официальный сайт Учреждения, группы в социальных сетях, средства массовой информации, печатная продукция малых форм. Количество посещений интернет-сайта - 3000. На сайте Учреждения опубликовано 220 новостных, информационных сообщения, на сайте муниципальных органов власти - 3, в средствах массовой информации - 8. Информация о деятельности библиотек размещалась в АИС «ЕИПСК», страничках библиотек в социальных сетях, блогах библиотекарей, канале Youtube.

Справочно-библиографическая работа библиотек в 2017 году отражала события года и способствовала удовлетворению запросов читателей. Справочно-библиографический аппарат Учреждения состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, библиографических картотек и электронного каталога. На сегодняшний день в электронный каталог внесено 22500 записей. Все записи доступны в сети Интернет.

В 2017 году выполнено 11696 справок, в том числе детям до 14 лет - 7194, молодёжи - 1360, в удалённом режиме — 424.

Методическая деятельность направлена на совершенствование работы библиотек, освоение инноваций, повышение квалификации библиотекарей, оказание методической помощи библиотекам и учреждениям города.

В Учреждении работает 35 чел., из них библиотечных работников — 25. Большинство библиотекарей не имеют профильного образования, поэтому остро стоит вопрос о специальной профессиональной подготовке и переподготовке кадров. В течение года библиотечные работники принимали участие в семинарах, курсах повышения квалификации, практикумах, школах, различных уровней (выездных и внутренних), профессиональных конкурсах.

Заведующий инновационно-методическим сектором в 2017 году поступил в Краснодарский институт культуры по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» по целевому направлению.

В отчётном периоде 8 библиотечных работников успешно прошли атте-

стацию с целью повышения квалификационного уровня.

Анализ деятельности библиотек Учреждения за 2017 год показал, что для дальнейшего развития библиотечного обслуживания города необходимо:

поддержание имиджа и привлекательного образа современной библиотеки, обновление библиотечного оборудования;

расширение предоставления пользователям различных по видам и целям услуг;

своевременное пополнение и обновление библиотечных фондов;

организация досуговой деятельности библиотек;

совершенствование нормативно-правовой базы в сфере библиотечного обслуживания на муниципальном уровне;

увеличение средств на информатизацию библиотек;

динамичное обновление профессиональных знаний всех категорий библиотечных работников, организация обучения и повышение квалификации сотрудников Учреждения.

Положительной переменной в 2017 году стал ремонт фасада детской библиотеки и прилегающей территории, проведённый благодаря главе города Лермонтова, что весьма актуально для привлечения читателей младшего возраста. В настоящее время ведётся ремонт многопрофильного Дворца культуры, в том числе помещений, в которых располагается центральная библиотека.

Для дальнейшего укрепления материально-технической базы и расширения информационно-библиотечного обслуживания необходимо:

1. Проведение косметического ремонта помещений детской библиотеки (мультимедийный читальный зал, младший абонемент, методический кабинет, коридор второго этажа) и книгохранилища читального зала библиотеки № 1 (после проведения электромонтажных работ).

2. Установка сигнализации и системы видеонаблюдения в библиотеках, «тревожной» кнопки (в целях сохранности фонда, обеспечения безопасности сотрудников библиотек, посетителей).

4. Приобретение компьютерного оборудования, multifunctional устройств, программного обеспечения, проектора для проведения мультимедийных мероприятий.

5. Стабильное высокоскоростное соединение с сетью Интернет для подключения к Национальной электронной библиотеке, участия в он-лайн семинарах, школах, вебинарах по вопросам библиотечной деятельности, обслуживания населения.

6. Создание безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе разработка и реализация проектов по установке пандусов.

7. Приобретение оборудования для создания интерактивного мультимедийного пространства в детской библиотеке.